تتعلق بالتغيرات السياسية والضغوط المالية

مندني: الاقتصاد الكويتي شهد تطورات ملحوظة خلال الربع الأول من العام

الأداء الفصلي لبنك الخليج يعكس مرونة نموذج أعمالنا وقدرتنا على تجاوز التحديات

عقد بنك الخليج مؤتمرًا للمستثمرين، لاستعراض ومناقشة الأداء المالي للبنك للربع الأول من العام 2024. وقد تم تنظيم المؤتمر من قبل EFG Hermes وقدمه كل من: وليد خالد مندني – الرئيس التنفيذي بالوكالة لبنك الخليج، وديفيد تشالينور – رئيس المدراء الماليين.

بيئة التشغيل

خلال المؤتمر الذي قدمه البنك للمستثمرين، استعرض وليد خالد مندني–الرئيس التنفيذي بالوكالة لبنك الخليج بعض النقاط المتعلقة بالبيئة التشغيلية في بنك الخليج للربع الأول 2024، حيث قال: " شهد الاقتصاد الكويتي خلال الربع الأول من عام 2024 تطورات ملحوظة تتعلق بالتغيرات السياسية والضغوط المالية، حيث لعب القطاع المصرفي دورا محوريا وسط ظروف السوق الديناميكية التي أثرت على معنويات المستثمرين."

واضاف مندني: " يسعدني أن أقول إن أداءنا للربع الأول من عام 2024 يعكس مرونة نموذج أعمالنا وقدرتنا على تجاوز التحديات. وفي حين أن نتائج الربع الأول قد تعكس انخفاضا في نمو صافي الأرباح مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي، فقد شهدنا توسعا في محفظة قروضنا خلال الأشهر الثلاثة الأولى من العام، مما أظهر المتانة والفعالية في الحفاظ على حصتنا في السوق وتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا. علاوة على ذلك، قمنا بتحسين خطوط الربحية التشغيلية، لا سيما في صافي دخل الفوائد والدخل التشغيلي والأرباح التشغيلية قبل المخصصات وانخفاض القيمة، مما يعكس التزامنا بالنمو الاستراتيجي والحصافة المالية".

وأضاف: " بعد الانتهاء من تنفيذ المرحلة الأولى من النظام المصرفي الأساسي الجديد خلال عام 2023، نحن حاليا بصدد إطلاق وتنفيذ المرحلة الثانية من نظامنا المصرفي الأساسي. وبنك الخليج مستعداً للاستفادة من هذه التغييرات الأساسية لتبسيط عملياته وتعزيز تجربة العملاء."

جودة الأصول

ردًا على الأسئلة التي طرحها المشاركون خلال مؤتمر المستثمرين المتعلقة بجودة الأصول وتكلفة الائتمان، علق تشالينور: "بلغت تكاليف الائتمان للربع الأول 11.4 مليون دينار كويتي بزيادة عن مستوى الربع الرابع المنصرم والبالغ 9.9 مليون دينار كويتي. عندما ننظر إلى مؤشرات جودة الأصول، يمكننا أن نرى أنها لا تزال متينة. حيث لا تزال نسبة القروض المتعثرة عند مستوى 1.2 % وهو نفس مستوى الربع الرابع من عام 2023، ونسبة المرحلة الثانية عند 3.4 % والتي لا تزال منخفضة للغاية".

نمو القروض

وعندما سُئل عن العوامل الدافعة لنمو محفظة القروض خلال الربع الأول من عام 2024، صرح تشالينور:" كان نمو القروض في الربع الأول جيدا وبداية رائعة لهذا العام. حيث نما إجمالي القروض والسلف بنحو 180 مليون دينار كويتي أو 3.2 %، وهو أقوى نمو يشهده البنك منذ حوالي عامين. وبالمقارنة، بلغ نمو العام 2023 بأكمله 1.2 %، لذلك تجاوزنا بالفعل نمو العام الماضي بشكل كبير في ربع واحد فقط." وأضاف: "إذا نظرنا على وجه التحديد إلى نمو قروض العملاء (الذي يستثني إقراض البنوك)، فقد ارتفع بنسبة 2.6 %، حيث يشكل قطاع الشركات الغالبية العظمى من هذا النمو."

وليد خالد مندني

هامش الربح

وحول هامش الربح والاتجاهات في المستقبل، صرح السيد/ تشالينور: " بالنسبة للربع الأول، بلغ هامش الربح 214 نقطة أساس بزيادة 7 نقاط عن العام الماضي. ومع ذلك، كان الهامش 217 نقطة للعام 2023 بأكمله، وبذلك شهدنا انخفاضا في الربع الأول." وأضاف: " من حيث التوقعات، يتمتع السوق المحلي بسيولة جيدة ويتم إعادة تسعير الودائع الثابتة الجديدة بسعر أقل مما كان عليه في الفترات السابقة، ومع ذلك فقد شهدنا بعض الضغط التصاعدي على تكلفة التمويل بالدولار ويرجع ذلك أساسًا إلى توقعات تأجيل تخفيضات أسعار الفائدة. لذا بشكل عام يمكننا أن نتوقع أن يكون الهامش مستقرًا نسبيًا إذا استمرت الديناميكيات الحالية. ومن الواضح أن النظرة طويلة الأجل للهامش ستكون دالة على تحركات الأسعار القياسية، ولكن التوقيت والكم لا يزالان غير مؤكدين."

المصروفات التشغيلية

فيما يتعلق بالمصروفات التشغيلية، والتوقعات المتعلقة بنسبة التكلفة إلى الدخل، صرح تشالينور: " بلغت النفقات التشغيلية للربع الأول 21.7 مليون دينار كويتي وهو أقل من الربع الرابع البالغ 22 مليون دينار كويتي وأعلى بنسبة 1 % فقط مما كنا عليه في الربع الأول من العام الماضي." وأضاف: " من حيث نسبة التكلفة إلى الدخل، تبلغ الآن 44.9 % وهي أقل من الربع الأول من عام 2023 الذي كان 46.1 %، وأقل من عام 2023 بأكمله الذي كان 45.6 %. إذاً، كل شيء يسير في الاتجاه الصحيح من حيث الانخفاض. كما شهدنا ربعا آخر أظهر نسبة Jaws إيجابية، حيث تجاوز نمو الدخل التشغيلي نمو النفقات التشغيلية بنسبة 3 نقاط مئوية."

الدخل من غير الفوائد

وبمناقشة الدخل من غير الفوائد ومجالات التحسن صرح تشالينور:" كما ذكرت خلال العرض السابق، فإن نتيجة الربع الأول من عام 2023 كانت الأعلى (في عام 2023) من حيث الدخل غير الفائدة، يرجع ذلك في المقام الأول بسبب رسم استثنائي تلقيناه فيما يتعلق بأعمال البطاقات لدينا. أرقمنا في الربع الأول من عام 2024 يتماشى بشكل عامٍ مع الربع الرابع وأيضاً أعلى من الربع الثاني والربع الثالث في العام الماضي. ومع ذلك، نحن مستمرون في تركيز جهودنا على تحسين هذا البند، واستثماراتنا المستمرة في التحول الرقمي ستمكننا من توسيع نطاق المنتجات والخدمات الجديدة المدرة للدخل. بالإضافة إلى ذلك، أنشأنا إنفست جي بي، وهو الذراع الاستثمارية التابعة بالكامل للبنك، والتي يُتوقع أن تسهم في زيادة الدخل من الرسوم."

البنك التجاري يحقق المركز الثالث في سباق سيارات يارس

أعلن البنك التجاري الكويتي عن فوزه بالمركز الثالث خلال مشاركته في سباق سيارات يارس، حيث تم تكريم البنك بحضور رئيس مجلس الإدارة الشيخ أحمد الصباح والإدارة التنفيذية. وكانت مؤسسة محمد ناصر الساير وأولاده قد أعلنت انطلاق كأس (Toyota Gazoo Racing Yaris) بمدينة الكويت لرياضة المحركات بالتعاون مع شركة سافكس سبورتس كراع رسميّ لهذه المسابقة في مُبادرة فريدة من نوعها مع مشاركة من البنك التجاري الكويتي وبعض الجهات الأخرى.

وفي هذا الصدد، تحدث رئيس مجلس إدارة البنك الشيخ أحمد دعيج الصباح قائلاً: "نحن سعداء بالمشاركة في هذه المسابقة الممتعة التي تم تنظيمها لمحبي سباق السيارات، ونفخر بفوز سيارة التجاري بالمركز الثالث، آملين بتوسيع نطاق العلاقات مع العملاء والشركاء التجاريين من خلال تنظيم المزيد من الفعاليات التي تستقطب اهتمام فئات واسعة من الجمهور وعشاق سباق السيارات." هذا، وقد أشاد الشيخ أحمد الصباح بالمسابقة والتنظيم المتميز من القائمين عليها. وبدورها، قالت نائب مدير عام قطاع التواصل المؤسسي في البنك التجاري أماني الورع: "إنه من دواعي سرورنا المشاركة في مسابقة كأس يارس (Toyota Gazoo Racing Yaris) التي تعتبر من أبرز الفعاليات المقامة في الكويت حالياً تشجيعاً للمواهب الكويتية المميزة في مجال سباق السيارات ولعشاق الإثارة والسباقات، حيث حقق البنك التجاري المركز الثالث في هذا السباق ليكون البنك الوحيد في المراكز الثلاثة الأولى". وأضافت أماني الورع أن مشاركة التجاري في رعاية مثل هذه الفعاليات تنطلق من اهتمامه بفئة الشباب الموهوب في الكويت، ودعمه للتميز المستمر في جميع المجالات والهوايات، خاصة سباق السيارات التي تستحوذ على اهتمام فئات متعددة من المجتمع الكويتي.هذا، وقد قامت مؤسسة محمد ناصر الساير وأولاده والجهات المنظمة الأخرى لهذه الفعالية بتوجيه الشكر للبنك التجاري الكويتي على مشاركته في هذا السباق مثمنين حرص البنك على المساهمة والمشاركة في مثل هذه الفعاليات الهامة. كما استقبل البنك التجاري الكويتي في مقره الرئيسي سائقي سيارة التجاري سالم النصف ومحمد النصف وتم تكريمهما على جهودهما خلال هذه المسابقة.

مؤسسة محمد ناصر الساير تكرم الشيخ أحمد الصباح

«الوطني» يوفر خصماً 10 في المئة لدى «هارفي نيكلز»

في إطار حرص بنك الكويت الوطني، البنك الرائد في الكويت، على الارتقاء بمستوى نمط حياة عملاء الخدمات المصرفية المميزة قام البنك بإطلاق أحدث عروضه الحصرية من خلال تقديم خصم 10 % لدى متجر الأزياء الفاخرة الشهير "هارفي نيكلز".

يلبي هذا العرض الحصري الأذواق المميزة لعملاء الخدمات المصرفية المميزة من بنك الكويت الوطني لحاملي بطاقات Visa الوطني الائتمانية، حيث يتيح لهم التمتع بتشكيلة كبيرة من ماركات الأزياء الشهيرة والمجوهرات الرائعة، وكلها بقيمة استثنائية. ويسري الخصم على مجموعة واسعة من المنتجات، بما في ذلك الملابس والمجوهرات، باستثناء العطور ومستحضرات التجميل. ويمكن الاستفادة من هذا الخصم في متجر "هارفي نيكلز" في الكويت حصريا، علماً بأن العرض يمتد حتى 11 سبتمبر.

للاستفادة من الخصم، ما على العملاء سوى إبراز بطاقة الوطني للسحب الآلي الخاصة أو المميزة والدفع باستخدام أي من بطاقات الوطني الائتمانية المؤهلة التالية:

بطاقة Visa Infinite Privilege الوطني الائتمانية

بطاقة KWT VISA INFINITE الوطني الائتمانية

بطاقة VISA INF–NITE الوطني – الخطوط الجوية الكويتية (نادي الواحة) الائتمانية

بطاقة VISA SIGN–TURE الوطني – الخطوط الجوية الكويتية (نادي الواحة) الائتمانية

بطاقة VISA INF–NITE الوطني الائتمانية

بطاقة VISA SIGN–TURE الوطني الائتمانية

بطاقة WORLDMA–TERCARD الوطني الائتمانية

وتعليقاً على هذا التعاون مع متجر هارفي نيكلز، قال مدير تسويق شرائح عملاء الخدمات المصرفية الممتازة في مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية إبراهيم العبدالله: "يأتي هذا العرض في إطار سعي البنك الدائم لمنح عملائه مزيداً من الرفاهية، كما أنه يأتي ضمن حملة إستراتيجية تستهدف ضمان تجربة تسوق فريدة تلبي تطلعات هذه الشريحة من العملاء، وتوفر لهم نمط الحياة الراقي الذي يفضلونه".

وأشار إلى أن البنك يتواصل دائماً مع عملائه للوقوف على احتياجاتهم ومن ثم العمل على تلبيتها، وتوفير أفضل الخدمات والعروض الحصرية بشكل يتجاوز توقعاتهم ويمنحهم تجربة مصرفية استثنائية لا تُضاهى".

كما يقدم الوطني لعملاء الخدمات المصرفية المميزة مجموعة حصرية من الخدمات التي تم تعزيزها لتوفير تجربة مميزة للعملاء. وتشمل هذه الخدمات، مدير علاقات عملاء مخصص لتلبية كافة احتياجات العميل المصرفية المحلية والعالمية، بالإضافة إلى توفير مجموعة واسعة من الخدمات التفضيلية والمنتجات المالية، وصالات الخدمات المصرفية المميزة وخدمة المساعدة الشخصية (الكونسيرج) المتميزة. كما يمكن لعملاء الخدمات المصرفية المميزة الاستفادة من مزايا الخدمات المصرفية العالمية والخدمات المصرفية المنزلية من الوطني والتوصيل النقدي متعدد العملات في الكويت.

وكان بنك الكويت الوطني قد قام مؤخراً بتعزيز الخدمات المصرفية المميزة من خلال توفير تجربة سفر غير مسبوقة حيث يمكن للعملاء الاستفادة من العديد من الخدمات المتميزة بما في ذلك: تسجيل الوصول السريع، ووزن أمتعة إضافي، وسيارة ليموزين مجانية موسمية، وعروض فندقية حصرية، وتوصيل الأمتعة مجاناً، وخصم على باقات العمرة، والمساعدة في الحصول على التأشيرة، هذا إلى جانب خصم على منتجات سامسونايت. ويمكن لعملاء الخدمات المصرفية المميزة السفر بسهولة ويسر والاستفادة من الخدمات الجديدة التي يوفرها البنك لعملائه المميزين.

وتجدر الإشارة إلى أنه خلال السنوات الماضية، تمكن الوطني من الحفاظ على أعلى مستويات الخدمات المصرفية المميزة، ويسعى دائماً إلى تقديم تجربة مصرفية أكثر ابتكاراً وتميزاً للعملاء.

إبراهيم العبدالله

«بيتك» يحتفي بخريجي برنامج تأهيل الكويتيين حديثي التخرج

زياد العمر ومسؤولون من معهد الدراسات المصرفية مع خريجي البرنامج

احتفى بيت التمويل الكويتي "بيتك" بتخريج عدد من موظفيه في برنامج تأهيل الكويتيين حديثي التخرج للعمل في القطاع المصرفي في دورته الحادية عشرة، المنعقدة في الفترة من 19 مارس حتى 21 ديسمبر 2023.

وخلال مشاركته في حفل تكريم خريجي البرنامج، قال رئيس الموارد البشرية والتحول للمجموعة في "بيتك"، زياد عبدالله العمر: "من المؤكد أن نجاح "بيتك" في تحقيق أهدافه الرئيسية وتعزيز مكانته الإستراتيجية يعتمد في المقام الأول على جهود وتميز موارده البشرية. ومن هذا المنطلق، تحرص إدارة "بيتك" على مواصلة الاستثمار في الثروة البشرية، ودعم وتشجيع الموظفين على الإستمرار في تنمية وتطوير مهاراتهم وإثراء خبراتهم."

وثمّن العمر الجهود التي يبذلها بنك الكويت المركزي بالتعاون مع إتحاد المصارف الكويتية في الإرتقاء بمهارات موظفي القطاع المصرفي من خلال برنامج تأهيل الكويتيين حديثي التخرج للعمل في القطاع المصرفي، مبيناً ان البرنامج يساعد الشباب من حديثي التخرج على اكتساب المهارات اللازمة لسوق العمل بعد الإنتهاء من المرحلة التعليمية الأكاديمية وذلك من خلال برنامج متكامل يقدم لهم التدريب النظري والعملي معا، مما يثري خبرة المشاركين ويعدّهم للعمل بالكفاءة المطلوبة.

وتقدم العمر بخالص التهنئة لموظفي "بيتك" الذين شاركوا في برنامج تأهيل الكويتيين حديثي التخرج للعمل في القطاع المصرفي، وأعرب لهم عن خالص أمنياته لهم بدوام النجاح والتقدم في عملهم، مؤكدا لهم أن تفانيهم في العمل وحرصهم المستمر على تنمية خبراتهم ومهاراتهم سوف يفتح أمامهم أبواب النجاح والتطور الوظيفي في "بيتك" الذى يحرص على استقطاب أفضل العناصر من الشباب وإتاحة الفرصة لهم ليكونوا قادة المستقبل.

الجدير بالذكر أن برنامج "تأهيل الكويتيين حديثي التخرج للعمل في القطاع المصرفي" هو أحد برامج مبادرة "كفاءة" التي أطلقها بنك الكويت المركزي بالتعاون مع البنوك الكويتية وإدارة معهد الدراسات المصرفية، ويُعتبر أحد أفضل الخيارات لحديثي التخرج الراغبين في العمل في القطاع المصرفي والمالي، لما يشتمل عليه من تنوع في المواد التدريبية والمتخصصة في المجال المصرفي والمالي.

ومن أهم مميزات هذا البرنامج الذي يُعقد سنوياً، قيام بنك الكويت المركزي والبنوك المحلية بتعيين المتدربين الذي وقع عليهم الاختيار في تلك البنوك، ثم تأهيلهم للعمل في هذا القطاع الهام من خلال تدريبهم لمدة عام كامل قبل استلامهم لمهام وظائفهم المصرفية.

ويشمل البرنامج محاضرات وتدريبًا إلكترونيًا بالتعاون مع أعرق الشركات المتخصصة في هذا المجال، كما يشمل تدريبًا ميدانيًا في البنوك الكويتية المحلية، بهدف حصول المتدربين على الخبرة العملية وربط الجوانب النظرية بالواقع العملي ثم تبدأ مرحلة التدريب الميداني خارج دولة الكويت، حيث يتم إيفاد المشاركين إلى عديد من البلدان المتقدمة في مجال العمل المصرفي للتدرب على أحدث ما وصلت إليه تقنيات العمل في القطاع المصرفي والمالي، وذلك بهدف التعرف على الممارسات المصرفية الخارجية واكتساب خبرة دولية.