بنك الإثمار يشجع عملاءه على استخدام تطبيق «BenefitPay»

أحمد عبدالرحيم

صرح بنك الإثمار، بنك التجزئة الإسلامي الذي يتخذ من البحرين مقراً له، بأن مملكة البحرين قد خطت خطوات هامة نحو التحول إلى مجتمع لا يحتاج أفراده إلى حمل المبالغ النقدية وذلك مع تدشين برنامج المحفظة الوطنية الإلكترونية BenefitPay، كما حث البنك عملائه على تجربة البرنامج الذي يتميز باستخدامه المريح والآمن وهو يعد كبديل متطور للمبالغ النقدية.

إن برنامج BenefitPay، وهو مبادرة مشتركة بين مصرف البحرين المركزي وشركة بنفت، يسمح بالشراء عبر الهواتف الذكية عبر تطبيق خاص، ويسمح التطبيق حاليا للعملاء بالدفع من خلال استخدام بطاقات الخصم، وسوف يتم قريبا السماح بالدفع ببطاقات الائتمان والبطاقات مسبقة الدفع والحسابات المصرفية عبر الإنترنت. إن هذا البرنامج الفريد من نوعه، والذي تم إطلاقه في شهر يوليو الماضي، هو أحدث الإنجازات الهامة التي قام بها مصرف البحرين المركزي بدعم من البنوك والمؤسسات المالية المحلية لتحويل البحرين إلى مجتمع يستطيع إجراء معاملاته دون الحاجة إلى العملات النقدية.

وقال الرئيس التنفيذي لبنك الإثمار أحمد عبدالرحيم: «إن بنك الإثمار لطالما لعب دورا رائدا في تأسيس وتطوير الصيرفة الإسلامية في المنطقة، ونحن سعداء للعمل مع مصرف البحرين المركزي وكذلك المصارف والمؤسسات المالية كشركة بنفت من أجل تعزيز مكانة مملكة البحرين كمركز مالي رئيسي في المنطقة. ويمثل برنامج BenefitPay خير مثال على هذا التعاون المشترك وتأثيره الهام على قطاعنا».

إن برنامج BenefitPay يسهل عمليات الدفع دون حاجة العملاء للعملات النقدية والبطاقات واستبدالهم بتطبيق على الهواتف الذكية للشراء إلكترونيا وبشكل آمن وفوري. وحاليا يمكن استخدام هذه التقنية لدى متاجر محددة إلا أن عدد المتاجر المشاركة في توفير هذه التقنية في تزايد سريع. ويوفر هذا البرنامج لكل من المشتري والبائع السهولة والراحة. وأضاف عبدالرحيم: «إن هذه الثورة التكنولوجية قد تؤدي إلى تحول الاقتصاد البحريني إلى اقتصاد فعّال ولا يحتاج للتعامل بالعملات النقدية. فهو برنامج آمن وسهل الاستخدام وقد يعيد تشكيل الطريقة التي نتسوق بها وكيفية تعاملنا مع النقود. وللاستفادة من هذا البرنامج الهام، يجب على العملاء البدء في استخدام التطبيق بأنفسهم».

إن بنك الإثمار، والذي يمتلك واحدة من أكبر شبكات التجزئة المصرفية في البحرين، لطالما لعب دورا هاما في تعزيز رؤية مصرف البحرين المركزي للتحول إلى مجتمع لا يعتمد على العملات النقدية. ففي شهر يناير من هذا العام، على سبيل المثال، قام بنك الإثمار رسميا بإطلاق خدمة EasyPay لدفع المشتريات باستخدام الموبايل والتي تعتبر الأولى من نوعها في مملكة البحرين بالشراكة مع شركة بتلكو وشركة الخدمات المالية العربية. إن هذه الخدمة والتي تم الإعلان عنها لأول مرة في وقت سابق من عام 2016 تستخدم تقنيات المجال القريب (NFC) الآمنة التي تغني عن الحاجة لاستخدام العملات النقدية والبطاقات وتسمح للعملاء بالتسوق عبر تمرير الموبايل بالقرب من أجهزة نقاط البيع.

وتماشياً مع توجيهات مصرف البحرين المركزي، قام بنك الإثمار في عام 2015 بتقديم نظام تحويل الأموال إلكترونيا (EFTS)، وهو نظام يطبق على مستوى مملكة البحرين ويسمح للعملاء بتحويل الأموال إلكترونيا بين البنوك في البحرين. ويسمح هذا النظام الرائد، والذي يتكون من خدمة فوري وفوري+ وفواتير، للعملاء بإجراء تحويلات للأموال في أسرع وقت ممكن بسهولة دون رسوم أو برسوم بسيطة جدا. كما يسمح النظام أيضا بدفع فواتير الاتصالات والخدمات المختلفة وغيرها من الفواتير إلكترونيا. وقد قام بنك الإثمار أيضا في عام 2015 بالإعلان عن أن خدمة موبي كاش للسحب النقدي بدون بطاقة والحاشرة على جائزة نقدية للعملاء مجانا. وتعد خدمة موبي كاش والتي تم إطلاقها عام 2012، أول خدمة للسحب النقدي بدون بطاقة في البحرين ولا تزال فريدة من نوعها، وتسمح الخدمة للعملاء باستخدام أجهزة الصراف الآلي لبنك الإثمار من خلال هواتفهم النقالة أو أجهزة الكمبيوتر.

نظمها اتحاد شركات الاستثمار بالتعاون مع مؤسسة يورومني

البنك الوطني يشارك في ورشة عمل لتمويل مشاريع البنية التحتية

لقطة جماعية من ورشة العمل

شارك بنك الكويت الوطني في ورشة العمل التي نظمها مركز دراسات الاستثمار لدى اتحاد شركات الاستثمار بالتعاون مع مؤسسة يورومني للحلول التعليمية بعنوان «تمويل مشاريع البنية التحتية»، ويأتي ذلك في إطار حرص البنك لإطلاع موظفيه على أحدث التطورات في قطاع تمويلات مشاريع البنية التحتية ومشروعات الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

وتناولت ورشة العمل التي استمرت على مدار ثلاثة أيام أخر المستجدات المتعلقة بتمويل المشاريع الحكومية، وشرح متكامل للعديد من المحاور الخاصة بهذا المجال والتي كان من أهمها: مبادئ الشراكة بين القطاعين العام والخاص، نماذج للهياكل المختلفة للشراكة بين القطاعين، تحديد أدوار ومهام كل قطاع، مصادر التمويل، تقييم مخاطر التمويل واعتبارات تقييم المشاريع.

كما استهدف البرنامج ترسيخ فهم هذه المحاور على المستويين النظري والعملي، حيث قام المشاركون في ورشة العمل بتنفيذ مجموعة من التقييمات العملية لعدد من نماذج المشاريع مثل: الطرق السريعة، محطات معالجة مياه الصرف الصحي، المستشفيات، المدارس، السكك الحديدية، الموانئ والمطارات، وقاموا بتقييم توزيع المخاطر لتلك المشاريع ومراجعة شروط التمويل واستخدام نموذج التدفقات النقدية على كل مشروع.

وناقشت ورشة العمل القضايا القانونية والتعاقدية في مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص، والتي شملت الإطار التنظيمي، والرقابة على المشاريع، وإمكانية إعادة التمويل وطرق حل المنازعات.

وتطرقت ورشة العمل إلى استخدام الحكومات لأسواق رأس المال لتمويل مشاريع البنية التحتية، وذلك من خلال إصدار السندات والصكوك، ودور وكالات التصنيف في مثل هذه الإصدارات.

ويعكس اهتمام بنك الكويت الوطني بتطوير موظفيه بشكل مستمر رؤيته العميقة تجاه الاستثمار في الموارد البشرية، حيث يسعى دائما إلى إشراك موظفيه في البرامج التدريبية التي من شأنها تطويرهم وزيادة خبراتهم، كما يوفر البنك لهم نظام متكامل من البرامج المتخصصة والمصممة وفق معايير منهجية وعلمية تتنوع بين التدريب والتطوير لإعداد الكوادر المهنية المتخصصة، ويوفر البنك لأجل ذلك نخبة من أفضل خبراء العمل المصرفي الذين يقدمون خبراتهم لهؤلاء الكوادر.

مبادرة توفر نحو مليون دولار على مدى 3 سنوات

«بيتك» يُبرم شراكة مع «Dell EMC» و«ITS» لدعم النمو السريع للبيانات

سيرو شريف مع مسؤولي «Dell EMC».

أبرم بيت التمويل الكويتي «بيتك» اتفاقية تعاون وشراكة مع «Dell EMC» و«ITS» لدعم النمو السريع للبيانات، حيث اختار البنك حلول حماية البيانات من «Dell EMC» بهدف إنشاء بنية تحتية ذات قابلية عالية للتوسع التدريجي، دعما للنمو السريع للبيانات. ويُدار مشروع التحول الرقمي هذا من قبل شركة «ITS»، إحدى الشركات العاملة الرائدة في مجال تقديم التقنيات المتكاملة للحلول المالية الإسلامية والشريك الاستراتيجي لشركة «Dell EMC» في المنطقة.

ويهدف «بيتك» من خلال هذه الخطوة المهمة إلى الاستفادة من مستويات لا مثيل لها من المرونة والأداء العالي للبيانات وحمايتها على المستوى المؤسسي وقدرات الاسترداد التي يتيحها هذا الحل، لتحقيق مستوى متزايد من الثقة البيانات وتسهيل العمل المصرفي وضمان تميزه.

ويعتمد «بيتك» في عمله بخدمة العملاء عبر جغرافيات متنوعة في آسيا وأوروبا من خلال أكثر من 480 فرعا، على كميات ضخمة من البيانات التي يحتفظ بها على أشرطة تخزين احتياطية، حيث يقوم البنك بالاستفادة من البيانات التي يتيحها المستخدم لتقديم خدمات وحلول مالية متنوعة، في سبيل مواكبة متطلبات الحقبة الرقمية.

ولتحقيق هذه الغاية، تشكل تقنية المعلومات العمود الفقري للعمليات التي تعتمد على البيانات لدى المؤسسة المصرفية، ما يضمن إتاحة الخدمات دون انقطاع للعملاء في جميع أنحاء العالم.

ويعد التخزين المرن للبيانات وحمايتها بالاعتماد على السحابة cloud-enabled ، مع إتاحة قدرات فعالة للنسخ الاحتياطي والأرشفة واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، أمرا بالغ الأهمية لتعزيز الرؤية الطموحة للبنك، وذلك مع التوقعات بزيادة النمو في البيانات بمعدل هائل.

واختار «بيتك» حلول «Dell EMC» لبدء التحول نحو الحلول الخالية من الأشرطة، من خلال توسيع نطاق النسخ الاحتياطي الحالي من «Dell EMC» إلى حل قائم على الأقراص، لتحقيق التوازن في الاحتياجات بين السعات التخزينية والقدرات والحماية المتقدمة. ويرمي «بيتك» عبر هذه الحلول في مراكز البيانات الرئيسية التابعة له، إلى نقل نظامه التقليدي الخاص بحماية البيانات والتحول إلى نظام نسخ احتياطي بلا أشرطة، ما يقلل تدريجيا من التعرض لخطر فقدان البيانات. حيث يتسم هذا الحل الخالي من الأشرطة بسهولة الاستخدام والقدرة على تحسين التكلفة والحد من المخاوف المتعلقة بالمخاطر والاحتمال والتأثير السيادي للبيانات، والمرتبطة بأية خسارة محتملة فيها بسبب المشاكل التي قد تنشأ عن الطبيعة غير الحصينة للأشرطة.

ويعتزم «بيتك» رفع الكفاءة في استعادة البيانات إلى أعلى مستوى، وإنهاء استخدام الأشرطة في عمليات النسخ الاحتياطي للبيانات للحد من التدخل البشري في عمليات النسخ الاحتياطي والاسترداد، وتوفير ما يقرب من مليون دولار في مجال إدارة التخزين على مدى 3 سنوات.

وقال رئيس تكنولوجيا المعلومات للمجموعة في «بيتك»، سرود شريف: «بيتك» ملتزم دائما بتزويد قاعدة العملاء المتزايدة باستمرار بأفضل المنتجات والخدمات، حرصا منا على تجنب حدوث أي تعطل جراء عدم القدرة على الوصول الفوري إلى البيانات. وتساعد حلول حماية البيانات من «Dell EMC» في ضمان أن تظل البنية التحتية الحالية الخاصة بالتخزين قادرة على إتاحة البيانات على مدار الساعة مع مستوى عال من الحماية والقدرة على الاسترداد السريع لأعمالنا. وبالتالي، فإننا سعداء بالعمل مع «Dell EMC» لتحقيق رؤيتنا في أن نصبح البنك الإسلامي الأكثر استدامة وربحية في العالم».

من جانبه، قال فهد الرشدان، المدير الإقليمي لمجموعة «ITS»: «استطاعت «ITS» أن تطور وتحسّن تقنياتها الحائزة على جوائز عدة والتي قلّدت تقدمها بنجاح إلى المؤسسات المصرفية الإسلامية والمالية على مدى 36 عاما، وساعدتنا خبرتنا الواسعة في هذا المجال على إدراك القدرات التي تتمتع بها حزمة حماية البيانات من «Dell EMC»، بوصفها الحل الذي من شأنه تقديم تجربة مصرفية متميزة لـ«بيتك»، الذي سيطور بفضل هذا المشروع الجديد نظامه المصرفي بطريقة يطلق من خلالها العنان لقدرات مؤسسية جديدة ويقدم لعملائه خدمة أفضل تلبي احتياجاتهم». وبدوره، قال حبيب مهاكيان، نائب الرئيس لمنطقة الخليج في «Dell EMC»: «نحن سعداء بالعمل مع مؤسسة مالية رائدة تحرص على الابتكار في عملها مثل «بيتك»، ويسرنا تقديم الدعم لهدفها المتمثل في خلق أساس قوي لنمو البيانات، لذلك نسعى في شركة «Dell EMC» إلى ضمان أن يحافظ «بيتك» على قدرته في حماية بياناته المهمة من خلال الاستفادة من حلولنا الخاصة بحماية البيانات، وتحسين قدرات الحماية والإتاحة التي تتسم بها بيئة تقنية المعلومات، بهدف تقديم خدمات متطورة ضمن أعلى معايير الجودة وأعلى مستويات خدمة العميل».

ضمن خطواتها الاستراتيجية المتواصلة

«طيران الجزيرة» تنطلق برحلات جديدة إلى أحمد أباد

مانوج ك. غانغال ورؤهيت راماشاندران

دشّنت شركة طيران الجزيرة، رحلاتها أخيرا إلى مطار «سردار فالابهبهاي باتل الدولي» في مدينة أحمد أباد بالهند، وأعلنت عن هذه الخطوة الاستراتيجية المهمة خلال مؤتمر صحافي، بحضور وكلاء السفر وممثلي وسائل الإعلام.

وتعد الرحلات إلى أحمد آباد، الثانية من 3 وجهات جديدة، تخطط الشركة لإطلاقها في الهند، بعد تدشين رحلاتها إلى حيدر آباد في نوفمبر 2017، على أن تبدأ اليوم رحلاتها المباشرة إلى كوتشي، على أن تغادر الساعة 12:45 ظهرا من الكويت وتصل الساعة 20:10 مساء. وغادرت الرحلة رقم (J9 604)، يوم 17 يناير الساعة 00.05 صباحا من مطار الكويت الدولي، ووحطت في أحمد آباد في الساعة السادسة صباحا. وغادرت رحلة العودة (J9 605) أحمد آباد الساعة 06.45 صباحا، ووصلت إلى الكويت عند الساعة 08.45 بالتوقيت المحلي. وستقوم «طيران الجزيرة» في البداية بتسيير 3 رحلات أسبوعيا إلى المدينة، وذلك أيام الأربعاء والخميس والأحد.

وتعليقا على إطلاق الرحلات الجديدة، أعرب الرئيس التنفيذي في «طيران الجزيرة» روهيت راماشاندران، عن سروره بأن تواصل الشركة توسعها إلى الهند مع بدء رحلاتها إلى مدينة أحمد آباد، المركز الاقتصادي والصناعي المهم، ما سيتيح مزيدا من الخيارات للمسافرين الهنود، وربطهم بالكويت وبالشرق الأوسط، وصولا إلى مصر، المملكة العربية السعودية، الإمارات العربية المتحدة وقطر.

وأضاف راماشاندران أن هذه الخدمة الجديدة تواكب الطلب المتنامي على السفر بين الهند والكويت، ما يوفر طرقا ورحلات مباشرة لأولئك الذين يزورون الأصدقاء والأقارب، إضافة إلى المسافرين من رجال الأعمال.

واكتسبت «طيران الجزيرة» سمعة مميزة في الكويت والخليج كرائد في قطاع الطيران منخفض التكلفة، بحيث وفرت أسعارا مميزة مع عروض وخدمات فريدة من نوعها، مثل خدمة "Park Fly"، المبتكرة في مطار الكويت الدولي. وتخطط الشركة للانتقال إلى محطة ركاب جديدة خاصة بها في الربع الأول من هذا العام، ما سيوفر للمسافرين تجربة سفر أسهل داخل وخارج الكويت أو عند المرور برحلات الترانزيت عبرها.

كما تم منح «طيران الجزيرة» جائزة الشركة الأكثر دقة والتزاما بالمواعيد عالميا، من قبل المؤسسة العالمية الرائدة في تقييم قطاع السفر الجوي «أواغ»، وجائزة «أفضل شركة طيران منخفضة التكلفة في العام» تقديرا للخدمات القيمة التي توفرها في المنطقة، وذلك خلال حفل جوائز الأعمال السنوية للطيران لعام 2017.

من جهته، توقع مدير مطار أحمدآباد، هيئة المطارات في الهند، مانوج ك. غانغال، أن يكون إطلاق الرحلات الجديدة بمثابة أمر حيوي لكل من العلامة التجارية وللهند، خصوصا وأن طيران الجزيرة ستقدم خدماتها في ثامن أكثر المطارات الهندية ازدحاما.

وأضاف «نرحب برحلات طيران الجزيرة إلى مركزنا المزدهر، وتتطلع إلى ربط مسافرينا بشبكة دول منطقة الشرق الأوسط الواسعة في الكويت والبحرين وجدة والرياض ودبي وغيرها».

وتحلق «طيران الجزيرة» إلى أكثر من 20 وجهة في الشرق الأوسط وأوروبا والهند، عبر أسطول متميز، يضم 8 طائرات «إيرباص A320» مع تصميم داخلي جديد لمقصوراتها.

بالتعاون مع شركة سفيرا للمسؤولية الاجتماعية

«الدولي» يستضيف التجار الصغار

لقطة جماعية للتجار الصغار مع بعض المسؤولين

في إطار جهود برنامجه الهادف لنشر الثقافة المالية والمصرفية بين الأجيال الصاعدة، قام بنك الكويت الدولي مؤخرا بالتعاون مع شركة سفيرا للمسؤولية الاجتماعية باستضافة مجموعة من الأطفال في فرع مجمع ليلى جاليري، وذلك كجزء من مبادرة مشروع التاجر الصغير، وهو المشروع التدريبي التأهيلي الأول من نوعه والذي يستهدف تأهيل الرياديين الكويتيين من البراعم نحو توظيف طاقاتهم وأفكارهم لبناء مستقبل مشرق.

وقد تضمنت الزيارة تقديم محاضرات تثقيفية للأطفال، الذين تراوحت أعمارهم ما بين 10 إلى 16 سنة، وتعريفهم بمهارات التوفير والادخار والإدارة المالية السليمة بأسلوب مبسط يتناسب، إلى جانب تعريفهم على طبيعة العمل المصرفي ومهام موظفي البنك المختلفة.

وفي هذا السياق، صرح مدير وحدة الاتصال المؤسسي في البنك، نواف ناجيا: «أن الدولي يحرص على دعم الطاقات الشبابية منذ الصغر ضمن برنامجه الرائد للمسؤولية الاجتماعية، ولاسيما برنامجه الذي أطلقه مؤخرا لنشر الثقافة المالية والمصرفية بين الطلبة والشباب، مشيرا إلى أن دعم البنك لمشروع التاجر الصغير يأتي من منطلق أنه من أكثر البرامج المهمة والمميزة، حيث يعمل على تأهيل الأطفال وتعريفهم بكيفية إدارة الأعمال، وذلك من خلال تقديم مجموعة من المحاضرات القصيرة والتدريبات والزيارات الميدانية لشركات ومصانع تعمل في قطاعات مختلفة مما يساعد في تثقيفهم تجاريا نحو فهم آليات العمل باحتراف مع ما يتناسب مع فئاتهم العمرية.»

كما أضاف ناجيا أن هذه الزيارة جاءت لتتيح الفرصة أمام الصغار للاطلاع عن قرب على مهارات وكيفية أداء العمل المصرفي، بالإضافة إلى تشجيعهم على ممارسة العمل بجانب التفوق في الدراسة. ومن الجدير بالذكر أن بنك الكويت الدولي يسعى دائما إلى المشاركة في الفعاليات التي تستقطب مختلف شرائح المجتمع الكويتي وفئاته وذلك من خلال برنامجه الرائد للمسؤولية الاجتماعية.