

عقدت مؤتمرها الثاني بحضور الشريك المؤسس لـ «أبل» ستيف وزنيك

# «زين» تستكشف مع موظفيها الجوانب الثرية في «مؤتمر المعرفة»



جانب من الحضور



أحد المتحدثين

أعلنت زين أكبر شبكة اتصالات متطورة في الكويت أنها أنهت استعداداتها لإقامة الدورة الثانية من مؤتمرها « مؤتمر زين للمعرفة » الذي يهدف من خلاله تحفيز وتطوير كوادرها الوظيفية في بيئة عمل ملهمة وسليمة. وذكرت الشركة في بيان صحافي أن الدورة الثانية من هذا المؤتمر ستركز وبشكل أساسي على المكتسبات التي حققها مع موظفيها في الدورة الأولى والخاصة باكتشاف مناطق جديدة للإبداع أمام موظفيها بمختلف مستوياتهم الإدارية، مبيّنة أن مؤتمر زين للمعرفة يحتوي على العديد من البرامج والورش الموجهة نحو تعزيز المهارات القيادية وتحفيز عمليات التطوير والإبداع وخدمة العملاء. وأوضح مؤتمر زين أن أعمال المؤتمر تم افتتاحها بمحاضرة حصرية لموظفي زين، والتي حضر فيها أحد أكبر المشاهير في صناعة التكنولوجيا ستيف وزنيك الشريك المؤسس لشركة «أبل» العالمية، مبيّنة أن موظفيها أتاحت لهم الفرصة للتعرف عن قرب بتجارب العديد من الشخصيات العالمية الناجحة والمؤثرة، كما أنهم استفادوا من ورش

العمل المصغرة والتي غطت العديد من المجالات. الجدير بالذكر أن شركة زين كفتت من عدد الورش التدريبية في هذا المؤتمر، حيث أعلنت جانباً من الاهتمام والتركيز في كيفية تحقيق عنصر التميز في مجال خدمة العملاء والذي يعتبر الهدف الأهم في عملياتها التشغيلية والتجارية والتسويقية، فمن خلال المتحدثين العالميين المشاركين مثل ستيف وزنيك ورون كافمان ومحتدنون محليون مثل المهندس فؤاد بو شهري، فإنها تطمح أن تأتي هذه الاجتماعات ثمارها بإكساب موظفيها مهارات وصفات قيادية ترتقي من سلوك تفكيرهم وأدائهم التشغيلي. وقالت المدير التنفيذي للموارد البشرية نوال بورسلي « دائماً ما نستحدث شركة زين برامجها التدريبية، وذلك بهدف تشكيل شخصية العاملين وتوحيد مفاهيمهم وتطوير إمكانياتهم، حيث تسعى من خلال هذا النموذج التدريبي إلى الاستفادة من جوانب المعرفة الأساسية التي يشارك فيها جميع العاملين في الشركة.» وأضافت بقولها « نؤمن بأن لدى شركة زين كفاءات

عديدة تعمل من خلال هذا النموذج لتحقيق الأهداف الاستراتيجية، فمقياس قدرة أي مؤسسة على تبني وتطوير قياداتها يحدد مدى قدرتها على التنافس في السوق حيث أن وجود قياديين أكفاء في أي مؤسسة يعزّز من قوتها.» وأضافت بورسلي أن ورشات العمل سوف تتضمن العديد من الأفكار والرؤى والنماذج الناجحة للعديد من الشركات، واستعراض كيفية نشأتها وتطورها. وأكدت بورسلي بقولها «نحن على يقين أن كل منشأة ومؤسسة لها فلسفتها الإدارية الخاصة بها وكذلك تجربتها الخاصة، وهي تسعى من خلال هذه الفعاليات إلى ترسيخ صفاتها وقيمتها الأساسية، وهي تأخذ في عين الاعتبار طبيعة التغييرات واللامع التي تطرأ على البيئة المحيطة. وإذ نوهت على أهمية العنصر البشري في الأرقام بمنظومة العمل، فإنها بينت أن العنصر البشري يأتي في مقدمة جل اهتمامها، وعلى هذا الأساس فهي تعتبر عملية تطوير قدراته الاستثمار الحقيقي.

## بالتعاون مع الخطوط الإماراتية «التجاري» يقدم لعملاء بطاقات الفيزا عرضاً ترويجياً



شعار التجاري

نهاية الأسبوع باختيار وجهة سفر من هذه الوجهات المميزة والبنك التجاري الكويتي بحث كافة عملائه للدخول فوراً على الموقع الإلكتروني والبدء في التخطيط لعطلات نهاية الأسبوع والحصول على أسعار خاصة لتذاكر الطيران. ولزيادة من المعلومات حول هذه العروض المتميزة والمصنفة بالخصم نجوم، ويستطيع عملاء البنك التجاري من حاملي بطاقات الفيزا الاستمتاع بعطلات

التجاري الحجز باستخدام بطاقات الفيزا للحصول على أسعار خاصة لتذاكر الطيران. وكما هو معروف، فإن الخطوط الجوية الإماراتية تقوم بتشغيل رحلات طيران لاكثر من 120 وجهة سفر في أكثر من 70 دولة حيث تشتهر بخدماتها المتميزة والمصنفة بالخصم نجوم، ويستطيع عملاء البنك التجاري من حاملي بطاقات الفيزا الاستمتاع بعطلات

## حسين: إنتاج الخليج من البتروكيماويات والكيماويات 150 مليون طن



محمد حسين

قال الرئيس التنفيذي لشركة ايكويت للبتروكيماويات محمد حسين ان مجموع الطاقات الانتاجية لدول الخليج من البتروكيماويات والكيماويات سوف تتجاوز 150 مليون طن سنوي في العام 2015. وبمناسبة رعاية شركة ايكويت للمنتدى السنوي للناظرين الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات «جيبكا»، قال حسين ان الطاقة الانتاجية لدول الخليج من البتروكيماويات والكيماويات، ما عدا الابدوية، قد تجاوزت 125 مليون طن سنوي خلال العام 2012. وأضاف حسين تجاوزت القيمة الاجمالية للإنتاج العالمي من البتروكيماويات والكيماويات 3.8 تريليون دولار امريكي خلال العام 2012 مع كون نصيب دول الخليج ما نسبته 2.5 في المئة من هذه القيمة. وأشار حسين مع كون دول الخليج تمتلك طاقات انتاجية تمثل اكثر من 10 في المئة من المجموع العالمي، فإن دولة الكويت تحتل المرتبة الرابعة على مستوى الخليج وذلك بعد السعودية وقطر وعمان على التوالي. وأوضح حسين « تتعلق اهم التحديات التي تواجه صناعة البتروكيماويات الخليجية بنقص المواد اللبغ والازنحام الموائى والحاجة إلى تطوير البنية التحتية وعدم استقرار الاسواق وقلة الموارد البشرية التي تمتلك المؤلات الفنية اللازمة». وقال حسين «تدير شركة ايكويت طاقات انتاجية تتجاوز 5 ملايين طن سنوي

تتضمن مواد الايثيلين والبولي ايثيلين والايثيلين جلايكول والبولي بروبيلين والبرازيلين والبنزين والعلعربيات الثقيلة وذلك عبر مجموعة من المصانع التي تمتلكها الشركة او تتولى تشغيلها». بحضور اكثر من 1700 من القيادات والخبراء والمهتمين في المجالات الصناعية، يقام منتدى جيبكا السنوي للناظرين في امانة دبي بدولة الامارات العربية المتحدة خلال الفترة من 19 الى 21 نوفمبر.

## أسعار المساكن تواصل ارتفاعها في الصين

«د. ب. أ»: أظهرت بيانات اقتصادية رسمية نشرت امس الاثنين استمرار ارتفاع أسعار المساكن في الصين خلال أكتوبر الماضي رغم الجهود الحكومية الرامية إلى كبح جماح أسعار العقارات. وذكر مكتب الإحصاء الوطني الصيني أن البيانات التي تم جمعها من 70 مدينة كبرى في الصين أظهرت ارتفاع أسعار

المساكن الجديدة في 65 مدينة منها خلال الشهر الماضي مقارنة بالشهر السابق، في حين ارتفعت أسعار المساكن القائمة والتي يعاد بيعها في 62 مدينة. ونقلت وكالة أنباء الصين الجديدة «شينخوا» عن ليو جيان ووي كبير خبراء الإحصاء في مكتب الإحصاء الوطني القول إن معدل الزيادة في أسعار المساكن

## 100 مليون دينار زيادة في الإيرادات و49 في المئة مساهمة البنوك الخارجية العمر: نمو مستدام في أرباح «بيتك» على مدى خمسة فصول يؤكد نجاح الهيكلة



العمر خلال اللقاء

قال الرئيس التنفيذي في بيت التمويل الكويتي «بيتك» محمد سليمان العمر ان الزيادة المستمرة في الأرباح على مدى خمسة فصول متتالية تؤكد جدوى ونجاح عملية اعادة الهيكلة وصحة توجهات ادارة «بيتك» في تركيز الأعمال على الأنشطة الرئيسية لتحقيق ربحية مستدامة وتوقيع أفضل العوائد للمساهمين والمودعين وبما يمكن «بيتك» من التعامل مع المتغيرات الاقتصادية الدولية والاقليمية بمرونة وإيجابية. وأضاف العمر في مقابلة مع قناة سي ان بي سي عربية ان الخسائر التي يقوم بها «بيتك» في مجال العقار ليست جديدة عليه حيث يعتبر نشاط بيع وشراء العقارات من صميم عمل «بيتك»، مشيراً إلى ان ما يجري هو اعادة ترتيب للمحفظة العقارية، واستغلال التطورات الجارية في السوق العقاري من حيث الأسعار، بهدف تحقيق افضل معدلات الأرباح، واستخدام السهولة الناتجة في أعمال «بيتك» لتطوير عقارات وتأهيلها «لازناً في سوق العقار، هذا جزء اصيل من أعمالنا، وما زالت محفظة «بيتك» بها عقارات جيدة ومدرة، وسنواصل دورنا في هذا المجال، فندبتا خبرات وامكانيات نعمل لتوظيفها بالطريقة الامثل وفق قراءة جيدة للسوق وتطوراته. وأكد العمر ان مؤشرات الربحية والنمو في ميزانية الربع الثالث جاءت واضحة وقوية مشيراً إلى احتمالات تحقيق أرباح جيدة بنهاية العام ان شاء الله. في الأرباح الاجمالية 225.3 مليون دينار حتى نهاية الربع الثالث من

العام الجاري، منها 89.1 مليون دينار ارباحا صافية للمساهمين بزيادة قدرها 13.3 مليون دينار وينسبة زيادة 17 في المئة عن نفس الفترة من العام السابق، و134.1 مليون دينار ارباح المودعين المستثمرين، وبلغت ربحية السهم 25.54 فلساً بزيادة قدرها 2.65 فلساً وبنسبة زيادة 12 في المئة. وذكر العمر ان الإيرادات زادت بنحو 100 مليون دينار، إذ بلغ اجمالي الإيرادات 711.6 مليون دينار بنسبة زيادة 16 في المئة فيما ارتفعت حصة الأصول إلى 15.5 مليار دينار، بزيادة 940 مليون دينار وبنسبة زيادة 10 في المئة، وارتفعت الودائع إلى 9.9 مليار دينار، بزيادة 225.3 مليون دينار، وبنسبة زيادة 11 في المئة فيما ارتفعت حقوق المساهمين إلى 1.7 مليار دينار، بزيادة 403 مليون دينار وبنسبة زيادة 31 في

المئة، كما ارتفع معدل كفاية رأس المال إلى 16.52 في المئة مقارنة مع 13.5 في المئة لنفس الفترة من العام الماضي. وردا على سؤال حول نسبة الفروض غير المنقظمة أوضح العمر بان الامور تسير بشكل جيد وهناك التزام واضح بالتعامل بمهنية وشفافية في هذا الجانب، والتزام تام باظهار الصورة الحقيقية لـ «بيتك» فيما يتعلق بهذا الامر، والتحسن واضح في هذا المجال، ونعمل ان يعرض الامر بشكل مواز لتطور الاعمال داخل «بيتك». وشدد العمر على ان الاستراتيجية التي طبقها «بيتك» نحو البنوك الخارجية ساهمت في تعزيز دورها وجعلها من اكثر مصادر الربحية رغم عملها في بيئة تنافسية للغاية، من خلال الاستفادة الامثل لمواردها والاستفادة من الفرص المتاحة في اسواقها « الان زادت نسبة

## الفضة تنهي الأسبوع على ارتفاع رغم جني الأرباح «سبائك»: أسواق الذهب المحلية تنتعش على مستوى الخام والسبائك



رجب حامد

ذكر المدير التنفيذي لشركة سبائك الكويت لتجارة المعادن النفيسة رجب حامد ان استقرار اسعار المعادن النفيسة وعلى رأسها الذهب الاسبوع الماضي امر طبيعي للتلقيح الانفاس بعد عاصفة الهبوط الاسبوع قبل الماضي وانتهى الذهب اسبوعه عند مستوى 1288 دولارا للانصة «الاونصة» تعادل 31.10 جراماً من عيار 24» بارتفاع 5 دولارات عن اسعار بداية وساعدت طلبات الشراء العينية على الذهب بلبات الاسعار وعودتها للارتفاع بعد ان فقدت الاونصة اكثر من 7 من قيمتها في خلال ثلاث اسابيع واستقرار اسعار الذهب فوق 1290 دولاراً خلال الاسبوع القليل قد يقترح المجال لاستعادة الذهب رالى ارتفاع الاسعار مع نهاية الربع الاخير من العام و كان لخلو الاسواق من الاخبار الاقتصادية المهمة الاسبوع الماضي اكبر الاثر في استقرار اسعار الذهب وتاكدت المعاداة الاقتصادية ان هبوط اسعار الذهب دائماً يصيب في صالح الدولار والاسهم وهذا ظهر جليا اليا الماضي حيث خلقت بورصات الاسهم في الدواجونز والتاسد ارتفاعات كبيرة وحقق الدولار 1.34 من قيمة اليورو بعد ان كانت قيمته تقترت من 1.38 من اليورو وبتنا مهمة ايلين جانيت المرشحة لخلافة برناتكي اكثر سهولة مع انفتاح ازمة الدولار الامريكي رغم ان اعادة التعديل وحسن بيانات سوق العمل في بيانات الشهر الماضي

سوف تثبت وهم هذا التحسن وان الارقام بدأت تتلون وفقاً لسياسات البيت الابيض. المضاربون والمستثمري قصير الاجل هما المستفيدون من تحرك اسعار الذهب في هذا النطاق الضيق لان تكرار عمليات الشراء والبيع في فروقات تتراوح بين 30 دولاراً و 40 دولاراً اسبوعياً يعود بإرباح مضاعفة على قيمة الاونصة ويمكن اظهار هذا من تداولات الاسبوع الماضي حيث حقق الذهب اعلى سعر يوم الخميس عند 1293 دولاراً و اقل سعر يوم الاربعاء عند 1268 دولاراً وهذا الامر يتكرر اكثر من مرة في بعض الاسابيع مما يجذب الكثير على المضاربة بالذهب واستغلال تداعيات الوضع الحالي. الفضة استمرت في اتجاه الهبوط وحقت اثنى سعر عند 20.44 دولار يوم الاربعاء و لولا طلبات الشراء العينية

## التخارجات العقارية بسبب تطورات السوق ونشاطنا في العقار لن يتوقف

وبفضل الله فان «بيتك» لديه احد اقدم البنوك العاملة وفق الشريعة في تركيا وكذلك كان «بيتك» اول بنك غير ماليزي يفتتح بنكا يملكه بشكل كامل في ماليزيا، وهذه مزاي مهمة نحن نعمل للبناء عليها حتى يتحقق لـ «بيتك» الزيادة والتميز في الاسواق التي يعمل فيها، ويمكن ان نتخذها منطلق نحو اسواق اخرى في نفس المناطق تواجدنا، فلدنا اكثر من 355 فرعاً حول العالم. واشاد العمر خلال اللقاء بالصور الايجابية الداعم للعمل الاقتصادي الذي ينفذ به حضرة صاحب السمو الامير الشيخ صباح الاحمد الجابر الذي يحرص على الدفع بمسيرة التقدم الاقتصادي ويبحث بشكل دائم وضع الحكومة والبرلمان على التعاون وتنفيذ المشاريع التي تعود بالنفع على المواطنين وتساهم في تنمية المجتمع ونهضته.