

أقرت دليلاً ينظم العلاقة مع الموظفين وفق إجراءات وسياسات محددة

## «الخيرية الإسلامية» تقنن سياسة العمل عن بعد في ظل الوضع الوبائي



الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية



سعود

## منها بناء البيوت وحفر آبار ومشاريع إنتاجية وعيادية للإيتام خلال شهر رمضان



إيهاب الديبوس

بذلت زكاة الفحيحيل التابعة لجمعية النجاة الخيرية جهوداً إنسانية رائدة داخل وخارج الكويت خلال شهر رمضان المبارك 1441 هـ - منها بناء 6 بيوت للفقراء والإيتام في جمهورية اليمن الشقيق، حيث تحول المنازل من بيوت القش وسعف النخيل إلى مبانٍ تليق بالعيش والحياة الكريمة للإنسان.

وفي هذا السياق قال مدير زكاة الفحيحيل إيهاب الديبوس: حققنا العديد من الإنجازات المباركة خلال شهر رمضان والتي تمت بفضل الله جل وعلا ثم دعم أهل الخير منها حفر 89 بئر مياه يستفيد منها أكثر من 16 ألف إنسان في كل من بنجلاديش والهند واليمن وسيلان والنيجر وتشاد وتفاوت هذه الأبار في العمق حيث منها الأبار الأرتوازية والسطحية، ونحرص على حفر الأبار في المناطق التي تفتقر إلى المياه النظيفة لتوفير المياه الصالحة للشرب للمستفيدين. وتابع الديبوس: حرصنا داخل الكويت على توزيع السلال الغذائية كدعم للمتضررين من الإجراءات الاحترازية التي اتخذتها الدولة للوقاية من فيروس كورونا وشملت المساعدات كافة الشرائح المستحقة، ومنهم ضيوف الكويت من العمالة الوافدة شركاء التنمية وتم التوزيع في المناطق ذات الكثافة السكانية، وحرصنا أن نضم السلال أهم

ممتحة فاعلة تساهم في التنمية والإنتاج وذلك من خلال تنفيذ العديد من المشاريع التنموية والإنتاجية والتي تتفاوت تبعاً لطبيعة الدول المستفيدة، ومن هذه المشاريع التي تم تنفيذها في شهر رمضان مشروع العرة الحلوب ومشروع المخبز الآلي ومشروع معائن الخياطة ومشروع تربية الدواجن والمصحات الوقفية الكسك الخيري، وعربة نقل الأمتعة "التروسكل" وعربة لنقل الركاب والركشلا. وختاماً تقدم الديبوس بشكر أهل الخير داعياً زكاة الفحيحيل سائلاً المولى جل وعلا أن يحفظ الكويت وأهلها من كل سوء وسائر بلاد العالم.

الاحتياجات الغذائية التي تحتاجها الأسر من الزيت والسكر والمعكرونة والحبوب والبقوليات والأرز. وكذلك تم توزيع السلال الغذائية خارج الكويت حيث استفاد منها الآلاف في اليمن وسيلان وبنجلاديش. وفيما يخص نصيب الأيتام من أنشطة زكاة الفحيحيل أجاب الديبوس: إن مشروع "أترك الرا في دنياك" لرعاية الأيتام يمثل أحد أهم مشاريع اللجنة وأنه تم توزيع عدد 131 سلة غذائية للإيتام وكذلك توزيع العديداً لعدد 90 يتيماً. وبين الديبوس أن فلسفة زكاة الفحيحيل الخيرية تركز على استثمار الطاقات الشبابية المعطلة وتحويلها إلى طاقات



إيهاب الديبوس

البيانات والمعلومات وحماية خصوصيتها من خلال البرامج الإلكترونية المعتمدة. وتوجه المدير العام إلى إن سياسة العمل عن بعد تطلبت إكساب العاملين الحد الأدنى من المعرفة التقنية عبر الدورات التدريبية المتخصصة لارتقاء مهاراتهم. فضلاً عن إقرار وسائل وتطبيقات معينة للتواصل والدعم الفني والمتابعة وتداول الملفات بالطرق المناسبة إلكترونياً، وتخزينها بحيث يمكن الرجوع إليها في أي وقت من خلال الأرشيف الإلكتروني. وذكر المدير العام أن الدليل تتركز أيضاً إلى البات اعتماد خطط العمل اليومية وإدارة أداء الموظف وإبلاغه بالاجتماعات ومتابعة التقارير الدورية عن الأداء بهدف المحافظة على مستوى عالٍ من إنتاجية العمل وجودته وسهولة الاتصال والتفاعل والمحافظة على سرية المعلومات والبيانات.

يشار إلى إن دليل تنظيم العمل عن بعد اشتمل على تفاصيل دقيقة ومحددة ومفصلة بشأن السياسات والإجراءات التنظيمية والإدارية والتقنية والتدريبية والتنفيذية.

وتابع الصميط قائلاً: ووفق الدليل بحق المدير العام السماح لبعض الموظفين الذين تستدعي حالتهم عدم الحاجة للحضور إلى مقر العمل: أداء عملهم عن بعد، لفترة مؤقتة لا تتجاوز شهراً قابلة للتجديد، ولا يعد ذلك انقطاعاً عن العمل، أو إعفاء منه، مشيراً إلى أن العاملين عن بعد يلتزمون بالحضور إلى المقر الرئيس إذا دعت الحاجة إلى ذلك، مع اتخاذ جميع التدابير الوقائية المقررة في هذا الشأن. وأشار إلى إن ساعات العمل عن بعد مساوية لعدد ساعات العمل في المقر الرئيس، وإن الموظفين المعنيين بذلك يلتزمون بتقديم تقارير أداء أسبوعية، فضلاً عن العمل على تنفيذ الخطط التشغيلية دون الإخلال بمستوى جودة العمل والوقت المحدد للانجاز. وحول السياسات والإجراءات التقنية، قال الصميط إن إدارة الهيئة اتبعت بإدارة نظم المعلومات العمل على توفير الأدوات والوسائل والأجهزة اللازمة للعاملين عن بعد مع اتخاذ جميع الإجراءات والاحتياطات الكافية بالمحافظة على

وخاصة إدارتها لحملة "فرعة للكويت"، لافتاً إلى إن هذا الدليل يمثل لبنة جديدة تهدف إلى وضع ضوابط وحدود واضحة لعملية التحول للعمل عن بعد، إلى جانب الواجبات والتعايم الإدارية المنقطة للعمل في الهيئة. وشدد المدير العام على أهمية هذه الخطوة في تنظيم العلاقة بين الهيئة وموظفيها عبر مجموعة من المعايير التنظيمية والإدارية والتقنية والبشرية التي تكفل إنجسان جميع المهام والمسؤوليات المنوطة بهم على الوجه الأكمل، ووفق توصيفهم الوظيفي. مشيراً إلى أنه تم تحديد قائمة أولية بأسماء 76 موظفاً وقيادياً للعمل من منازلهم بما يفوق نصف عدد العاملين للكلفين بالعمل في ظل هذا الوضع الاستثنائي. وأكد حرص الهيئة على استمرار العمل بأسرارتيجيتها (2020 - 2024)، وإنفاذ جميع الخطط التشغيلية المنبثقة عنها بالإدرات والوحدات التنظيمية، موضحاً أنها ذات أهداف تنموية وتعليمية وتمكينية وتلقيفية لأصحاب الحاجات.

أقرت الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية دليلاً للسياسات والإجراءات الخاصة بالعمل عن بعد من خلال نخبة من الأنظمة الذكية والإلكترونية المعتمدة بالمؤسسة حرصاً على سلامة موظفيها في ظل الظروف الاستثنائية والطائرة التي فرضتها جائحة "كورونا" من جهة، وضماناً لاستمرارها في أداء واجباتها وخدماتها الإنسانية بما يلي رغبات المتبرعين واحتياجات المستفيدين من جهة أخرى. وقال مدير عام الهيئة الخيرية م. بدر سعود الصميط في تصريح صحفي بهذه المناسبة إن الهيئة أدركت منذ فترة مبكرة من تفشي الجائحة مدى الحاجة الماسة إلى أسلوب عمل مبتكر وذكي، يواكب تلك المستجدات لأجل حماية جميع منتسبي الهيئة، وحتى لا تتعرض عجلة العمل الخيري الذي بات يتحمل عبئاً إضافياً في هذه المرحلة داخلياً وخارجياً. وأضاف الصميط: إن الهيئة نجحت -بفضل الله تعالى- خلال الفترة الماضية إلى حد بعيد في مواصلة العمل وسط تحديات عدّة فرضتها طبيعة المرحلة

- الصميط: نسعى إلى الحفاظ على سلامة العاملين والاستمرار في تقديم خدماتنا الإنسانية
- 76 موظفاً وقيادياً في الهيئة يعملون عن بعد عبر الأنظمة الذكية والتطبيقات الإلكترونية
- المستجدات فرضت على العمل الخيري عبئاً إضافياً في هذه المرحلة داخلياً وخارجياً
- حرصنا على تدريب العاملين تقنياً عبر الدورات التدريبية المتخصصة لارتقاء بمهاراتهم

الفرق التطوعية لم تتوقف عن العمل بتقديم المساعدات لمن يحتاجها في أي وقت

## «إحياء التراث»: توزيع السلال الغذائية والخبز في منطقة خيطان



جانب من توزيع المساعدات



أحد مواقع توزيع الخبز

واسيراً " وحديث الرسول - صلى الله عليه وسلم - والله لا يؤمن من بات شعبان وجاره جائع " لذا فإن على الجميع أن يتعاون في سد حاجة أخواتنا من الخبز والمواد الغذائية وأن نتكاتف حتى تتجلى هذه الغمة وتعود الأمور إلى طبيعتها إن شاء الله.

للجمعية تتحرك في العديد من المناطق بالتنسيق مع الجهات المسؤولة لتوزيع كميات كبيرة من السلال الغذائية واكياس الخبز وكذلك المساعدات المالية على مستحقيها. وختاماً نذكر بقول الله تعالى "ويطعمون الطعام على حبه مسكينا ويتيما

طرح هذه المشاريع بتوجيه من كثير من المتبرعين الذين شجعوا على طرحها ودعمها والجمعية تدعو أهل الخير للمساهمة خصوصاً مع استمرار الأزمة واستمرار انقطاع الآلاف من العمال عن أعمالهم وعدم وجود مصدر دخل ثابت لهم ونال مشروع لتوفير الخبز والفرق التطوعية التابعة

هذا النقص وهذه الحاجة والمشروع الأول هو صدقة السر لالتفاق على عدة بنود من أهمها مساعدة الأسر المحتاجة وأطعام الطعام وسقيا الماء ونائي هذه المشاريع هو مشروع توزيع الوجبات على العمال ونال مشروع لتوفير الخبز وتوزيعه مجاناً، وقد جاء

شك الحاجة الكبيرة لتوفير المواد الغذائية للكثير من الأسر والأفراد وخصوصاً في خيطان وجليب الشيوخ التي تزدهم بكثير من العمالة التي انقطع عن أعمالها وأصبحت بلا دخل وانطلاقاً من هذه الحاجة قامت الجمعية بطرح عدة مشاريع خاصة لمعالجة

وزعت الجمعية أكثر من ستين ألف سلة غذائية على الأسر والأفراد حتى الآن، ويجري تجهيز المزيد من السلال وبشكل يومي كما تقوم بتوزيع وجبات غذائية على بعض الأماكن بالتنسيق مع الجهات المسؤولة كما وزعت مئات الآلاف من أكياس الخبز في مختلف المناطق، ولا

في أماكن تجمعات العمالة المنقطع عن العمل وفي بعض الأماكن الأخرى وكذلك في منطقة جليب الشيوخ والفرق التطوعية التي تعمل من خلالها الجمعية على توزيع السلال الغذائية والخبز لم تتوقف عن العمل في تقديم المساعدات لمن يحتاجها في أي وقت، ولقد

حتى الساعة الواحدة ليلاً استمرت الفرق التطوعية التي تعمل من خلالها جمعية إحياء التراث الإسلامي في توزيع السلال الغذائية والخبز في منطقة خيطان وذلك بعد النداءات العديدة التي وصلت حول الأوضاع والنقص الشديد في المواد الغذائية هناك وخصوصاً