وزراء يؤكدون أهميته في تطوير الممارسات المؤسسية

القاسمي: منتدى الاتصال الحكومي يحمل رسالة خير وتسامح وتطوير لجميع دول العالم

الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي

المهندس سلطان بن سعيد المنصوري

■ المنصوري: أداة فاعلة لتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية وأرسى معايير عصرية لمفهوم الاتصال الحكومي

■ الزيودي: على «الاتصال الحكومي» القيام بدور تنويري يعزز دور الفرد ويعظم مساهمته في قضايا المجتمع

■ الرومي: يمثل مساهمة مهمة في دعم الجهود الوطنية لتحقيق السعادة وغرس القيم الإيجابية في نفوس الناس

الشارقة - عمر الرشيدي

أكد عدد من الوزراء والمسؤولين أهمية المنتدى الدولي للاتصال الحكومي في تطوير ممارسات الاتصال المؤسسي داخل الدولة وعلى مستوى دول المنطقة، وإرساء مفاهيم عصرية لمفهوم ومهام الاتصال الحكومي بأبعاد تنموية واجتماعية.

ولفتوا إلى دور المنتدى في نشر مفهوم الاستدامة كعمل مشترك بين كافة مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص والمجتمع بشرائحه المختلفة ومخرجاته في بناء الوعي المجتمعي وترسيخ السعادة والإيجابية كمنهج عمل للحكومة وأسلوب حياة للمجتمع.

وقال الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي رئيس مجلس الشارقة للإعلام: «إن دورة العام الجاري من المنتدى تركز على دور الاتصال الحكومي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، حيث تلعب منظومة الاتصال الحكومي دوراً محورياً بالغ الأهمية في تعديل أنماط المجتمع وأن يحول الأفراد والمؤسسات إلى مشاركين حقيقيين في دعم الجهود الحكومية الرامية لبناء عالم مستدام يحلول العام 2030.

وأشار رئيس مجلس الشارقة للإعلام إلى أن مواضيع الدورة السادسة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي تمثل انعكاساً للدور الرائد لإمارة الشارقة ودولة الإمارات للارتقاء بدور الاتصال الحكومي لدعم كافة الجهود الحكومية في مختلف القطاعات وعلى كافة المستويات بما يؤمن مستقبلاً أفضل للأجيال القادمة.

وبين الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي أن المنتدى يشكل هذا العام إضافة داعمة للجهود الأممية في قضايا بالغة الأهمية لمختلف شعوب العالم.

وقال: «نسعى إلى بناء خطاب مشترك رسمي وخاص يساهم في تشكيل رأي عام محلي ودولي، ويرمي إلى الالتزام بمتطلبات خطة التنمية المستدامة ويتم ترويجه من خلال اتصال حكومي فعال ومؤثر».

وأكد الشيخ سلطان بن أحمد أن المهمة المركزية للاتصال الحكومي اليوم هي تأكيد تبني الشعوب للقيم والأخلاق السامية التي انتجتها البشرية خلال مسيرتها نحو الارتقاء والتقدم.

ونوه الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي إلى أهمية القيم التي تؤسس لعلاقات إنسانية بين شعوب الأرض، وتفسح مجال لتفهم الاختلافات بين شعب وآخر دون أن يكون ذلك سببا أو مبررا للصراع. مشيرا إلى أن المنتدى يحمل رسالة خير وتسامح وتطوير لكافة دول العالم بتركيزه على قضايا الناس المصيرية وأن تطوره السنوي جاء في سياق الاستجابة للتحديات التي تواجه المصير المشترك للأمم وفي مقدمتها التنمية المستدامة.

من جهته وحول مشاركته في المنتدى قال معالي المهندس سلطان بن سعيد المنصوري وزير الاقتصاد: إن المنتدى الدولي للاتصال الحكومي بالشارقة بات يلعب دوراً حيوياً في تطوير ممارسات الاتصال المؤسسي داخل الدولة وعلى مستوى دول المنطقة، كما أنه يمثل منصة مثالية لتلاقي الآراء ووجهات النظر فيما بين القادة والمسؤولين وصناع الرأي والفكر بشأن الدور المتنامي لمنظومة الاتصال والإعلام وتأثيرها في إبراز الجهود الحكومية وتعزيز السياسات والخطط الاستراتيجية للدول.

وأضاف أن المنتدى من خلال ندواته وجلساته ومختلف فعالياته في دوراته الناجحة السابقة، أرسى معايير عصرية لمفهوم ومهام الاتصال الحكومي وأعطاه بعدا تنمويا ومجتمعيا باعتباره أحد الأدوات المساهمة بتطوير العمل الحكومي في جانبي الإعلام والاتصال، وأيضا أداة فاعلة لتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وقال المنصوري: «ما أعطى المنتدى قيمة مضافة أنه يحظى برعاية وحضور صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، ما يعكس اهتمام القيادة بالدور المحوري للاتصال والإعلام في دعم أهداف وتوجهات الدولة».

ولفت وزير الاقتصاد إلى أنه في ظل التطور الهائل الذي طرأ على أدوات وتقنيات الاتصال الحديثة وما تبعه من تغيير في المفهوم التقليدي للعمل الإعلامي، فإن تنظيم مثل هذه المنتديات تتيح مجالا واسعا لاستعراض أفضل الممارسات الدولية في هذا الصدد وخلق حوار بناء ومثمر بين مختلف الأطراف المعنية بالعملية الاتصالية مع استعراض التحديات وسبل تجاوزها، مؤكدا أن تطوير منظومة اتصال ناجحة وفعالة في مختلف الجهات بالدولة من شأنه الارتقاء بالمجتمع وتعزيز تفاعله الإيجابي مع المبادرات التنموية وتفتح أمامه آفاقا أوسع للمساهمة في جهود التنمية المستدامة.

وتابع المنصوري إن عملية الاتصال تعد شريانا حيويا لأي مؤسسة أو جهة سواء كانت حكومية أو خاصة، حيث لا يمكن للمؤسسات أن تحقق أهدافها دون وجود شبكة اتصال فعالة تتواصل من خلالها مع شركائها والأطراف المعنية في محيطها المستهدف، وتتعاظم أهمية بناء نظام اتصال متكامل وفعال فيما يتعلق بالقضايا الاقتصادية والتنموية لإيصال الرؤية والسياسات والأهداف المطلوب تحقيقه.

وأشار الوزير المنصوري إلى أن عملية إبراز المقومات الاقتصادية للدولة وبيئتها المتقدمة في مختلف دول العالم تتطلب جهودا كبيرة ومتابعة حثيثة لضمان إيصال الرسائل المطلوبة، وتعزيز الصورة الذهنية وترسيخ الانطباعات الإيجابية لدى الشركاء والأطراف المستهدفة.

من جانبه قال معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي وزير التغير المناخي والبيئة: «في ظل التغيرات الهامة والمتسارعة التي شهدها العالم في السنوات الأخيرة، بدأ مفهوم الاتصال الحكومي يكتسب أهمية خاصة، وشكل التطور المستمر لوسائل وتقنيات التواصل أحد أبرز التحديات في مجال الاتصال الحكومي، فقد غير هذا التطور والمعرفة مفاصل العملية الاتصالية تغييرا جذريا، فلم تعد مهمة الاتصال الحكومي تقتصر على نقل الخبر أو النشاطات المتصلة بعمل الجهة التي يمثلها، بل أصبح مطالبا بمتابعة ما يجري في العالم ونقله بصورة صادقة إلى المجتمع المحلي أولا بأول، والقيام بدور تنويري يعزز دور الفرد ويعظم مساهمته في قضايا المجتمع.

وأضاف أن المنتدى الدولي للاتصال الحكومي في دورته الجديدة سيواصل مهمته في تطوير مفهوم الاتصال الحكومي، ليس في دولة الإمارات فقط، بل وفي العالم، وذلك من خلال التعريف بأهم التطورات في مجال الاتصال الحكومي، وأهم الوسائل والتقنيات وتبادل التجارب والخبرات الناجحة حول العالم.

وأضاف الوزير الزيودي: «يتضح دور الاتصال الحكومي بصورة نموذجية في «الاستدامة» التي برزت في السنوات الأخيرة كواحدة من القضايا ذات الأولوية على المستويين الوطني والعالمي.

وقد قام الاتصال الحكومي في دولة الإمارات بدور مهم للغاية في نشر مفهوم الاستدامة كعمل مشترك بين كافة مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص والمجتمع بشرائحه المختلفة. وباعتبار أن تغير المناخ يمثل أهم التحديات التي يواجهها عالمنا اليوم، فإن الاتصال الحكومي مطالب اليوم وأكثر من أي وقت مضى بمواصلة التركيز على هذه القضية وما تنطوي عليه من تداعيات وتأثيرات على مستقبل البشرية بطريقة علمية مُمنهجة وبعيدة عن التهويل والاستخفاف، وتوضيح الدور الذي يمكن أن يلعبه المجتمع، أفرادا ومؤسسات، في الحد من هذه التأثيرات، ونشر ثقافة الإنتاج والاستهلاك المستدامان على أوسع نطاق ممكن».

من جهتها، أكدت معالي عهود بنت خلفان الرومي وزيرة الدولة للسعادة أهمية الإعلام في ودوره الحيوي في تعزيز السعادة والقيم الإيجابية في المجتمع، مشيرة إلى أن دور الاتصال الحكومي الفاعل لا يقل أهمية في تعزيز هذه القيم، من حيث بناء الوعي المجتمعي وترسيخ السعادة والإيجابية كمنهج عمل للحكومة وأسلوب حياة للمجتمع.

وقالت الرومي إن قيادة دولة الإمارات تحرص على تهيئة بيئة مجتمعية سعيدة وإيجابية يمكن تنميتها وقياسها، لافتة إلى أن المنتدى الدولي للاتصال الحكومي يمثل مساهمة مهمة في دعم الجهود الوطنية لتحقيق السعادة وغرس القيم الإيجابية في نفوس الناس».

وأضافت وزيرة الدولة للسعادة: «نؤمن في دولة الإمارات بأن تحقيق سعادة المجتمع هو الهدف الأسمى والمحصلة والنتيجة النهائية لكافة جهود الجهات الحكومية، ونحن حريصون على جعل مسيرة التنمية المستدامة نموذجا يحتذى به إقليميا وعالميا».

وكشف المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة عن تفاصيل جدول أعمال وفعاليات الدورة السادسة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي الذي ينعقد تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، يومي 22 و23 من مارس المقبل في مركز إكسبو الشارقة تحت شعار «مشاركة مجتمعية... تنمية شاملة».

ويتميز المنتدى بمشاركة مسؤولين رفيعي المستوى من 16 دولة، ويتنوع فعالياته حيث سيتضمن 5 كلمات رئيسة، و7 جلسات محورية، و6 جلسات حوارية منفردة، و5 ورش عمل مصاحبة، و3 جلسات تفاعلية، كما سيشهد مساء اليوم الأول من المنتدى الإعلان عن الفائزين بفئات جائزة الشارقة للاتصال الحكومي بدورتها الرابعة.

نظم ورش عمل متخصصة وجلسات تفاعلية

«نادي الشارقة للصحافة» يستعرض تجربة المركز الإعلامي

أعلن المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة عن تنظيم نادي الشارقة للصحافة لعدد من البرامج وورش العمل والجلسات التفاعلية المتميزة، التي تعقد للمرة الأولى ضمن فعاليات الدورة السادسة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، الذي يقام تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، يومي 22 و23 مارس الجاري في مركز إكسبو الشارقة.

وتتضمن فعاليات النادي ورشتي عمل احداهما بالتعاون مع «مؤسسة تومسون رويترز»، والأخرى بالتعاون مع سبايكا للخدمات الإعلامية، وجلسة تفاعلية مع الصحفي العالمي كيلفن أوشيا، وأخرى لخبراء إعلاميين من دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتستضيف ورشة العمل الإعلامية المتخصصة الأولى، كل من المدربين مانيو روبينز وسعد حتر، من «مؤسسة تومسون رويترز» ويجري خلالها تعريف الصحفيين المشاركين بالأدوات والوسائل الضرورية التي تساعدهم على صقل مهاراتهم والاضطلاع بكتابة قصص إخبارية دقيقة وشاملة، بما يتوافق مع معايير رويترز المهنية.

وتشكل التمارين العملية التطبيقية التي ستطرح في الورشة أساساً لبرنامج رويترز الذي تم تصميمه خصيصاً لتشجيع المشاركين على تطوير مهارات الكتابة والاستقصاء الإخباري، مع التركيز على تحري الدقة ورواية القصة وكيفية كتابة المقالات الرئيسية، وسيتم كذلك تشجيع المشاركين على تعزيز ثقتهم بقدراتهم واستغلال الوقت والمساحة المناسبتين، لتطوير مهارات الصحفيين ضمن إطار عمل موجّه.

وتستعرض الورشة المتقدمة الطرق المستخدمة في كتابة قصة إخبارية، ونصائح حول الكتابة الواضحة والمختصرة والبسيطة، وتقنيات عديدة لفهم أهمية استخدام مصادر إخبارية مختلفة، والتأكيد على القيم الصحفية الأساسية المتمثلة في الرصانة والدقة والسرعة، وستقدم نصائح لإجراء مقابلات صحفية أفضل، وكيفية التعامل الصحيح مع المصادر والاقتباسات، وتحليل كتابة المقالات الرئيسية والعناوين، والمخاطر القانونية والأخلاقيات والسلامة في العمل الصحفي، والتدوين الإلكتروني.

فيما تستعرض ورشة العمل المتخصصة الأخرى التي يديرها عبد الله شويخ عضو مجلس إدارة سبايكا تجربة جامعة الشارقة في تحويل الأنظمة الإعلامية إلى أنظمة ذكية من خلال نظام المركز الإعلامي الذكي الذي يجري استخدامه في الجامعة، وتتطرق إلى تطورات الخدمات الإعلامية الذكية.

على صعيد آخر ينظم نادي الشارقة للصحافة جلسة تفاعلية ضمن فعاليات اليوم الأول للمنتدى مع الصحفي العالمي كيلفن أوشيا الحائز على العديد من الجوائز العالمية، والذي بدأ مشواره الصحفي منذ العام 1976. وسيتحدث كيلفن في هذه الجلسة عن تجاربه الشخصية وعن أهمية العمل الصحفي بشكل عام.

في الوقت ذاته ينظم النادي ضمن فعاليات اليوم الثاني بالدورة السادسة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، جلسة حوارية تحت عنوان «حاجة الصحفيين لوجود أندية» بهدف تسليط الضوء على أهمية الأندية الصحفية وما تقدمه للصحفيين، بالإضافة إلى تنظيم ورشة عمل متخصصة حول مهارات الكتابة الصحفية وفنونها، بمشاركة خبراء إعلاميين من دولة الإمارات، ويتحدث في هذه الجلسة حصة العسيلي أول إعلامية إماراتية والملقبة بـ «أم الإعلام»، والكاتبة الإماراتية الدكتورة عائشة سلطان.

وحول الموضوع قالت هدى الدح مديرة نادي الشارقة للصحافة: «نحن سعداء بمشاركة النادي ضمن فعاليات الدورة السادسة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، حيث سنسهم هذه المشاركة بإلقاء الضوء على جهودنا في تعزيز العلاقات الإعلامية والارتقاء بمعارف الصحفيين في إمارة الشارقة ودولة الإمارات.

وأضافت الدح: «عملنا على استقطاب أفضل الكفاءات لإدارة الأنشطة المزمع تنفيذها ضمن فعاليات المنتدى، والتعاون مع «مؤسسة تومسون رويترز» العريقة يأتي مواكبا لحجم ومكانة المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، كما أن الصحفي العالمي كيلفن أوشيا سيمثل إضافة أخرى للصحفيين الحاضرين لجلسته وذلك نظراً لتاريخه الحافل وخبراته الواسعة في العمل الإعلامي».

كما أوضحت مديرة نادي الشارقة للصحافة، أن الأندية الصحفية باتت تشكل داعمًا أساسيًا للعمل الصحفي ومساهمًا بارزًا له حضوره الواضح في تطوير قدرات العاملين في الحقل الإعلامي، وتنظيم منصات تفاعلية وحوارية وجلسات نقاشية للوقوف على أبرز مستجدات وتطورات العمل الإعلامي.

هذا ويشارك في الدورة السادسة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي أكثر من 2500 شخصية، من رؤساء الدول والحكومات، وقادة الفكر، والمسؤولين الحكوميين، وشخصيات اعتبارية ذات خبرة واختصاص في مجال الاتصال والتواصل مع الجماهير.

وتحول المنتدى على مدى دوراته الخمس الماضية إلى حدث عالمي جاذب لصناع القرار والخبراء وأصحاب العلاقة والمهتمين بمجال الاتصال الحكومي من مختلف دول العالم، إلى جانب كونه منصة شفافة لطرح القضايا المهمة بما يسهم بالارتقاء بالأداء الحكومي بشكل عام، والوصول إلى مستويات غير مسبوقة في رضا المواطنين والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

واصلت تصدرها عربياً وتقدمت إلى المركز 21 عالمياً ومواطنوها من أسعد 12 شعباً

الإمارات تحقق قفزات كبيرة في النسخة الأحدث لتقرير السعادة العالمي

حققت دولة الإمارات قفزة كبيرة في تقرير السعادة العالمي الصادر أول أمس عن معهد الأرض في جامعة كولومبيا بإشراف الأمم المتحدة، بالتزامن مع احتفال العالم باليوم الدولي للسعادة، وتقدمت في الترتيب العالمي على صعيد سعادة المواطنين من أبناء دولة الإمارات إلى المركز 12 من المركز 15 في العام الماضي، متقدمة على العديد من دول العالم الرائدة مثل النمسا والولايات المتحدة الأمريكية وألمانيا وبلجيكا والمملكة المتحدة وأيرلندة.

وقد حلت دولة الإمارات العربية المتحدة في المرتبة الأولى عربيا للثلاث سنوات متتالية، فيما تقدمت من المركز 28 إلى المركز 21 عالميا في مؤشر سعادة الأفراد المواطنين والمقيمين على أرضها من دول أخرى، لتسجل بذلك تقدما نوعيا بمقدار 7 مراكز مقارنة بتصنيفها في تقرير السعادة العالمي لعام 2016. هذا، وحلت النرويج في المركز الأول عالميا، تليها الدنمارك وأيسلندا ثم سويسرا وفنلندا.

من جانبها، أكدت معالي عهود بنت خلفان الرومي وزيرة الدولة للسعادة، أن ما حققته دولة الإمارات من تقدم ملحوظ في تقرير السعادة العالمي لعام 2017 يعد إنجازا نفتخر به، وبشكل نتاجا للرؤية السديدة لدولة الإمارات، بقيادة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، ولتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الذي يؤكد أنه «سيظل إسعاد الناس غاية وهدفا وبرامج عمل حتى يترسخ واقعا دائما ومستمرا». وللمتابعة المستمرة لصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة.

وأضافت الرومي: عندما يكون إسعاد الناس وتعزيز القيم الإيجابية في المجتمع هو الشغل الشاغل للقيادة فإن النتائج تأتي منسجمة مع هذه التوجهات، مؤكدة أن هذا الإنجاز جاء نتاجا لتضافر جهود جميع الجهات الحكومية التي عملت بتفان على تنفيذ توجيهات القيادة، وتعاونت معّ بعضها في تطوير برامج ومبادرات عززت بيئة السعادة والإيجابية في مجتمع دولة الإمارات.

ويعتمد تقرير السعادة العالمي في تصنيف الدول الأكثر سعادة في العالم على نتائج المسح العالمي الذي يجريه معهد «غالوب»، مستندا إلى سؤال واحد حول تقييم المستطلعة أراؤهم لحياتهم اليوم على مقياس من صفر إلى عشرة، بحيث يعبر الصفر عن انعدام الرضا عن الحياة، و10 عن الرضا التام عن الحياة.

ويتكون «مسح غالوب» العالمي من أكثر من 100 سؤالاً يطرحها ضمن محاوره الـ 7 التي تشمل جميع مناحي الحياة اليومية، ويغطي الاستطلاع أكثر من 155 دولة، وتشمل شريحة المستطلعين حوالي ألف مستطلع في كل دولة.

وحققت دولة الإمارات تقدماً ملحوظاً في مؤشر تقييم الحياة الذي يقيس معدل مستوى الرضا عن الحياة حالياً ومستوى الرضا المتوقع خلال السنوات الخمس القادمة، حيث تقدمت من المركز 24 إلى المركز 15 عالمياً. وكذلك في مؤشر التجارب الإيجابية من المركز 33 إلى المركز 16 عالمياً.

الإمارات في قائمة العشرة الأوائل لـ 21 مؤشراً

وحصدت دولة الإمارات واحداً من المراكز العشرة الأولى عالمياً في 21 مؤشراً من المؤشرات التي يرصدها مسح «غالوب» العالمي، حيث حلت في المركز الأول عالمياً في 3 مؤشرات هي:

• مدى الرضا عن جهود الحكومة لحماية البيئة
• تمتع الأفراد بصحة جيدة لأداء المهام اليومية
• مدى ملاءمة المدينة لإقامة الأفراد من دول أخرى

وحققت الإمارات المركز الثاني عالمياً في 3 مؤشرات هي:

• مدى الرضا عن الشوارع والطرق السريعة
• مدى الرضا عن الأوضاع الاقتصادية
• مؤشر الثقة بالاقتصاد الذي يقيم الأوضاع الاقتصادية حالياً وفي المستقبل

وحلت الدولة في المركز الثالث في مؤشرين هما:

• مدى الاعتقاد بأن الأوضاع الاقتصادية في الدولة تشهد تحسناً
• مدى الاعتقاد بأن الأوضاع الاقتصادية في المدينة تشهد تحسناً

أما المؤشرات الخمسة التي حققت الإمارات فيها المركز الرابع عالمياً فهي:

• مدى الاعتقاد بأن الأطفال في الدولة يعاملون باحترام
• مدى الرضا عن توفر الرعاية الصحيّة الجيدة
• مدى الشعور بالراحة
• مدى الرضا عن المدينة التي يسكنها الفرد

• مدى الرضا عن المستوى المعيشي للفرد

وحققت الإمارات المركز الخامس عالمياً في 3 من مؤشرات مسح العالمي لمعهد «غالوب»، هي:

• مدى الشعور بأن المستوى المعيشي للفرد يشهد تحسناً
• مدى الرضا عن الحرية في اتخاذ الخيارات الشخصية في الحياة
• مستوى الرضا المتوقع عن الحياة خلال السنوات الخمس القادمة

وحلت الدولة في المركز السادس عالمياً في مؤشر الرضا عن دخل الأسرة، وفي المركز السابع عالمياً حلت الدولة في مؤشر الرضا عن وسائل النقل العام.

وحققت الإمارات المركز التاسع عالمياً في مؤشر الرضا عن توفر فرص التعلم والنمو للأطفال.

كما حلت الدولة بالمركز العاشر في مؤشرين هما:

• مدى مساعدة الأفراد لأشخاص لا يعرفونهم
• مدى الاحترام في معاملة الفرد

قفزات نوعية في عدة مؤشرات

وتقدمت دولة الإمارات في عدد كبير من المؤشرات الخاصة بمسح «غالوب» العالمي، إذ تقدمت إلى المركز الأول عالمياً في مؤشر «مدى ملاءمة المدينة لإقامة الأفراد من دول أخرى»، بعدما كانت في المرتبة الخامسة عالمياً العام الماضي.

وحققت الإمارات قفزة نوعية في مؤشر «مدى الرضا عن المدينة التي يسكنها الفرد» لتحل في المركز الرابع عالمياً عام 2017، مقارنة بالمركز 19 العام الماضي، وتقدمت إلى المركز الرابع عالمياً في مؤشر «مدى الرضا عن توفر الرعاية الصحيّة الجيدة» مقارنة بالمركز التاسع في عام 2016.

كما تقدمت الدولة إلى المركز الرابع في مؤشر «مدى الشعور بالراحة» عام 2017، مقارنة بالمركز 25 في عام 2016.

إلى جانب ذلك، حققت الإمارات أيضاً نقلات مهمة على صعيد مؤشر «مدى الرضا عن الحرية في اتخاذ الخيارات الشخصية في الحياة»، متقدمة إلى المرتبة الخامسة عالمياً في العام 2017 مقارنة بالمركز 16 العام الماضي.

وعلى صعيد مؤشر «مستوى الرضا المتوقع عن الحياة خلال السنوات الخمس القادمة» تقدمت الإمارات من المرتبة العاشرة عالمياً في عام 2016، إلى المرتبة الخامسة العام الحالي، وحلت في المركز السادس عالمياً في مؤشر «مدى الرضا عن دخل الأسرة»، مقارنة بالمركز الثاني عشر عالمياً العام الماضي.

وفي مؤشر «مدى الاحترام في معاملة الفرد» حلت الإمارات في المركز العاشر عالمياً العام الحالي، مقارنة بالمركز 29 العام الماضي.