

## مجموعة العمليات قادت مسيرة التحول الرقمي في البنك

# إستراتيجية "الوطني" الرقمية الطموحة تعزز ريادته في مجال التكنولوجيا المالية

الخرافي: نحرص على مواكبة أحدث الاتجاهات الرقمية العالمية المؤثرة على القطاع المصرفي

90 ميزة تمت إضافتها لبرنامج "خدمة الوطني" عبر الموبايل في 2024

المستقبلية". وأكد أن بنك الكويت الوطني يمتلك نقاط قوة تميزه عن المؤسسات المصرفية الأخرى، حيث يعتبر مؤسسة مالية رائدة تتميز بديناميكيةها ومحفظتها المتنوعة والمتطورة باستمرار، والتي تضم مختلف المنتجات والخدمات، منوهاً إلى أن البنك يستثمر في تطوير حلول مبتكرة تلبي احتياجات العملاء.

أرقام ومؤشرات - 90 ميزة تمت إضافتها لبرنامج خدمة الوطني عبر الموبايل في 2024 - 102 عملية تقنية نفذت باستخدام أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) بنسبة نجاح بلغت 98% الأتمتة قلصت استخدام الورق بنحو 6.3 مليون ورقة ووفرت أكثر من 200 ألف ساعة عمل

مع التركيز على إعداد بحوث وتقارير دقيقة تسلط الضوء على الاتجاهات الرئيسية التي تعيد تشكيل هذا القطاع، حيث تتناول هذه الدراسات أفضل الممارسات، والفجوات، والفرص المتاحة على المستوى العالمي، مبيّناً أنه وبالشراكة مع مركز التصميم التابع للبنك، تولى مجموعة العمليات وتقنية المعلومات الألووية لتقديم تجربة مستخدم استثنائية مصممة لتلبية احتياجات عملاء البنك، مع إعداد أبحاث سوقية مكثفة واشراك المستخدم النهائي في الاختبارات لتحديد المنتجات والخدمات الأكثر صلة بالعملاء. وتابع الخرافي حديثه قائلاً: "إن هذه المبادرات تزيد كفاءة الخدمات والمنتجات التي يقدمها بنك الكويت الوطني، لتعزيز من خلال التنفيذ المهجى لإستراتيجيتنا الرقمية الطموحة مكانة البنك كمؤسسة رائدة في مجال التكنولوجيا المالية، ونحقق هدفاً بأن لا نلبي فقط احتياجات عملائنا بل نتجاوز توقعاتهم، ونستشرف احتياجاتهم وتفضيلاتهم على القطاع المصرفي،

## 102 عملية تقنية

## نفذت باستخدام

## أتمتة العمليات

## الروبوتية

## "RPA" بنسبة

## نجاح بلغت 98%

مكتبة تعليمية رقمية شاملة، تركز على الابتكار وتطوير المنتجات الرقمية، والمدفوعات الرقمية، والتكنولوجيا المالية، والخدمات المصرفية المفتوحة، والمنهجيات الرقمية. وتلبي احتياجات عملاء البنك وشهد الخرافي على حرص بنك الكويت الوطني على الالتزام بمواكبة أحدث الاتجاهات الرقمية العالمية المؤثرة على القطاع المصرفي،

وتلبي احتياجات عملاء البنك وشهد الخرافي على حرص بنك الكويت الوطني على الالتزام بمواكبة أحدث الاتجاهات الرقمية العالمية المؤثرة على القطاع المصرفي،



محمد يوسف الخرافي

مع المتطلبات المتغيرة لمختلف قطاعات أعماله. وذكر الخرافي أن "هذه الخطوة تمثل علامة فارقة في مسيرة البنك نحو تحقيق أحد أهدافه الرئيسية، والذي يتمثل في أن يصبح مؤسسة أكثر مرونة واستجابة للتغيرات، كما أنها تؤكد تفانينا بدور هذه التحولات في تعزيز نجاحات البنك المستقبلية لاجتماعات البنك المستقبلي في دور جوهري في تحسين كفاءته التشغيلية، وترسيخ مكانته كمؤسسة رائدة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي". ولفت إلى أن مجموعة العمليات وتقنية المعلومات تعمل على ترجمة إستراتيجية التحول الرقمي للبنك إلى أهداف واضحة محددة، كما تركز على تبني ثقافة رقمية تمتد عبر مختلف إدارات البنك، من خلال الأهمام بالتدريب وتبادل المعارف وتعزيز العقلية الرقمية لدى أكثر من 7,000 موظف على مستوى مجموعة بنك الكويت الوطني، مشيراً إلى أن هذه الإستراتيجية توفر لجميع الموظفين

برمجة التطبيقات، ضمان التكامل السلس بين القنوات المختلفة، أما المرحلة الثالثة فهي التطور المستمر عبر غرس ثقافة المرونة والابتكار، حيث تتكيف التكنولوجيا والعمليات والأفراد باستمرار مع احتياجات العملاء والسوق المتغيرة. وأعاد بأن "الوطني" استطاع خلال العام 2024 الاحتفاظ بموقعه الريادي في الكويت والمنطقة، بعد أن ضخ استثمارات كبيرة في مجال التكنولوجيا والخدمات المصرفية الرقمية خلال السنوات الأخيرة، مؤكداً حرص البنك على مواصلة الاستعداد لمستقبل التكنولوجيا المالية ومواكبة أحدث التطورات العالمية في هذا المجال. وبين الخرافي أن البنك قام مطلع العام الحالي بإطلاق مبادرة تحولية أعادت صياغة نهج التكنولوجيا لدعم المرونة المؤسسية (Agile)، مبيّناً أن هذه المبادرة أثمرت عن إعادة هيكلة شاملة لمنظومة التكنولوجيا داخل المجموعة، ما عزز بشكل كبير من قدرة البنك على التكيف السريع

تلعب مجموعة العمليات وتقنية المعلومات في بنك الكويت الوطني دوراً محورياً في دعم التحول الرقمي باعتباره حجر الزاوية لإستراتيجية البنك طويلة الأجل، حيث تعتبر المجموعة العقل المفكر الذي يقود هذا التحول، من أجل ترسيخ قيادة البنك في تقديم حلول مصرفية مبتكرة وخدمات ومنتجات رقمية مميزة، تواكب التقدم التكنولوجي المتسارع الذي يشهده القطاع المصرفي حول العالم.

وخلال العام 2024، واصلت المجموعة تحقيق الإنجازات، كما أطلقت العديد من المشاريع المبتكرة في أسواق متعددة، كان لها تأثيرها الإيجابي على مستوى الخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك لعملائه. وتعليقاً على ذلك، قال رئيس مجموعة العمليات وتقنية المعلومات في مجموعة بنك الكويت الوطني، محمد يوسف الخرافي، إن إستراتيجية المجموعة تركز على ثلاثة محاور أساسية، أولها محورية العميل وذلك عبر استخدام التكنولوجيا لتوفير

## البرنامج يغطي 47 دولة إفريقية تعاني من تلك الأمراض "الكويتي للتنمية" يوقع اتفاقية منحة لتمويل برنامج القضاء على الأمراض المدارية بـ5 ملايين دولار



خلال توقيع الاتفاقية

مشاريع. وذكر أن الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية يوقع الاتفاقية مع المدير العام للصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية بالوكالة وليد البحر وممثل منظمة الصحة العالمية ورئيس البعثة في دولة الكويت الدكتور أسد حفيظ.

البرنامج بشكل مباشر أكثر من 400 مليون شخص من خلال توفير نحو 750 مليون قرص من الأدوية سنوياً" موضحة أن منظمة الصحة العالمية ستقوم بالإشراف الفني والإدارة المالية للبرنامج عبر مكتبها الإقليمي في أفريقيا. وأشار الصندوق إلى أن هذه المنحة العالمية في مجال الدعم الإنساني موصفاً أن إجمالي مساهماته للمنظمة منذ عام 1994 بلغت نحو 20 مليون دولار لتمويل ثمانية

وقع الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية أمس الأحد اتفاقية منحة مقدمة لمنظمة الصحة العالمية بقيمة خمسة ملايين دولار أمريكي لتمويل برنامج القضاء على الأمراض المدارية المهمشة في أفريقيا "اسبين" وقال الصندوق في بيان صحفي إن البرنامج يهدف إلى مكافحة الأمراض المدارية المهمشة ويغطي نحو 47 دولة أفريقية تعاني من تلك الأمراض. وأضاف أنه سيستفيد من هذا

## «KIB» أجرى سحبا خاصاً لحساب الدروازة احتفالاً بإعادة افتتاح تقاطع دروازة العبد الرزاق



سحوبات وجوائز الدروازة

السحب، بينما يتم احتساب فرصة واحدة للمشاركة في السحب السنوي مقابل كل 1 د.ك يبقى شهرين كاملين، وذلك حسب الرصيد الأدنى للشهرين السابقين للسحب، حيث تطبق الشروط والأحكام. كما يتميز حساب "الدروازة" بتوافقه مع أحكام الشريعة الإسلامية، واعتماده من قبل هيئة الرقابة الشرعية في KIB، إضافة إلى أنه مدعوم بمجموعة من المزايا الحصرية، مثل سهولة فتح الحساب، إذ لا يشترط تحويل الراتب، ويمكن فتح الحساب عن بعد دون الحاجة إلى زيارة الفروع، وذلك عن طريق "KIB أون لاين" عبر الموقع الإلكتروني، أو تطبيق الهاتف الذكي "KIB موبايل". وتجدر الإشارة إلى أن حساب "الدروازة" من KIB يوفر العديد من المزايا الأخرى، على غرار إصدار بطاقة السحب الآلي بمجرد فتح الحساب، والتي تتيح السحب النقدي من أجهزة السحب الآلي لغاية 2,000 د.ك يومياً، إلى جانب إمكانية إصدار بطاقات ائتمانية مقابل ضمان مالي على هذا الحساب، علماً بأن الحد الأدنى لفتح الحساب والمشاركة في السحوبات هو 100 د.ك ولا يمكن للعميل سحب هذا المبلغ إلا عند إغلاق الحساب.

بتقدم وازدهار الكويت.. حساب "الدروازة" والجدير بالذكر أن حساب "الدروازة" هو حساب توفير ميني على أساس الوكالة بالاستثمار، وقد أطلقته KIB ضمن باقة منتجاته المصرفية المخصصة للأفراد، وهو الأقوى من نوعه من حيث العائد السنوي المتوقع بنسبة تصل لغاية 2% كل شهر، والتي يحصل العميل عليها لأول ثلاثة أشهر من فتح الحساب، ويتوقع وصولها لغاية

KIB، بأهمية الاحتفال بالمناسبات البارزة التي تهم مجتمعنا، ونسعى دائماً لإيجاد طرق ذات معنى للتواصل مع عملائنا. إعادة افتتاح تقاطع دروازة العبد الرزاق تمثل تطوراً مهماً وإيجابياً لمدينة الكويت، ورأيناها فرصة مثالية لاحتفاء بهذا الحدث. من خلال سحبنا الحصري لحساب "الدروازة"، يمكننا من مشاركة عملائنا المرام في هذا التطور المميز، مما يعزز تجربتهم المصرفية ويؤكد ارتباطنا العميق

أعلن بنك الكويت الدولي (KIB) عن إجراء سحب خاصة لحساب "الدروازة"، احتفالاً بإعادة افتتاح تقاطع دروازة العبد الرزاق رسمياً، مما يتيح لعدد أكبر من العملاء الاستفادة من مزايا حساب التوفير المبني على أساس الوكالة بالاستثمار، والذي يحمل اسماً ذا دلالة ثقافية ومعمارية. تأتي هذه الخطوة ضمن جهود البنك المستمرة للتفاعل مع قاعدة عملائه المتنوعة من خلال حملات مختلفة على مدار العام، وتجسيدا لشعاره المؤسسي، "بنك للحياة".

وأجرى السحب بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة، حيث فاز 10 عملاء محظوظين بجائزة قيمتها 500 د.ك لكل منهم، وهم: علاء عبدالرحمن خالد الغنيم، ضاري حاكم خلف الشمري، رجاء محمد حسن الأربش، سناء حمد جابر غنام، رابعه مرزوق مخلد العازمي، سامي حاييف عمير الشمري، أبو الحسن مرتضى خلوتي، بوشبا ليلي توماس فويليت، محمد صنهاة ضيدان القحطاني، محمد جاسم عبد علي الخليفة. وبهذه المناسبة، علق المدير العام في الإدارة المصرفية للأفراد في KIB، عثمان توفيق على هذا السحب الخاص قائلاً: "نؤمن، في