

## «KIB» يطلق حملة «لا تتعنى» الداعمة لإستراتيجية التحول الرقمي الجديدة



عثمان توفيقى

«KIB». حيث قام البنك مؤخراً بإطلاق مجموعة جديدة من الخدمات المصرفية الإلكترونية، إلى جانب تعزيز وتطوير خدماته الحالية وتزويدها بتقنيات التشفير والأمان عالية المستوى مما يضمن للعميل إمكانية إنجاز معاملاته المصرفية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع دون الحاجة لزيارة الفرع والانتظار مطولاً. وتشمل هذه الخدمات على سبيل المثال لا الحصر تحويل الأموال عن طريق تطبيق الهواتف الذكية، تحصيل الأموال عن طريق خدمة KIBPay. طلب تمويل عبر الاتصال بخدمة العملاء، فتح وديعة أو حساب عن طريق الخدمة الهاتفية المرئية، إصدار بطاقة مسبقة الدفع أو ائتمانية وطلب مراجعة عبر الخدمة الهاتفية، هذا إلى جانب توفير خدمة توصيل البطاقات إلى باب العميل ليقوم بتوقيعها بمنتهى الراحة والسهولة.

يذكر أن «KIB» يسعى إلى أن يصبح مصرفاً متميزاً في تقديم الخدمات الرقمية في المقام الأول، ولذلك قام البنك ببناء شراكات مع مجموعة من شركات التكنولوجيا المالية «فينتك» للاستفادة من خبراتها في تعزيز بنيتها التكنولوجية وامتتعة عملياته المصرفية. كما قام كذلك بتوفير الدورات التدريبية لموظفيه الحاليين واستقطاب عدد من العمالة الوطنية الماهرة في مجال التكنولوجيا المالية حتى يتمكنوا من تلبيه احتياجات العملاء وتوقعاتهم المتغيرة على أكمل وجه ممكن.

في ضوء التطور التكنولوجي الأخير الذي يشهده بنك الكويت الدولي «KIB»، والذي يتضمن بدء مرحلة تطبيق خطة التحول الرقمي الاستراتيجية الجديدة، أطلق البنك مؤخراً حملة «لا تتعنى» الإعلامية بهدف تسليط الضوء على مختلف قنواته البديلة المتكررة وخدماته المصرفية الإلكترونية المتطورة التي تلبي احتياجات العملاء بمنتهى الراحة والأمان دون الحاجة لزيارة الفرع.

ومن المقرر أن يتم إطلاق هذه الحملة الإعلامية الشاملة عبر مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة الخاصة بالبنك، كما أنها تتضمن فيديو توضيحي يهدف إلى شرح خدمات البنك الإلكترونية وحلوله المتكررة لأكبر شريحة ممكنة من العملاء الحاليين والمحتملين، كما يشجعهم على استخدام هذه الخدمات الرقمية الأمتة التي توفر وقتهم وجهدهم.

ومن جانبه، صرح المدير العام للخدمات المصرفية للأفراد في البنك، عثمان توفيقى، قائلاً: «لطالما وضع «KIB» في مقدمة أولوياته راحة العملاء ومنحهم حلولاً سهلة ومرحبة، ولذلك يسعى اليوم إلى تطبيق استراتيجية التحول الرقمي الجديدة التي وضعها قبل 5 سنوات، والتي تتماشى مع التطور التكنولوجي الذي يشهده القطاع المالي حول العالم، إلى جانب التغير في نمط حياة الأفراد الذين أصبحوا يفضلون إتمام كافة معاملاتهم المصرفية عبر الإنترنت من أي

مكان وفي أي وقت.» مضيفاً أن هذه الحملة تتزامن أيضاً مع حرص البنك على تعزيز إجراءات التباعد الاجتماعي خلال الفترة الراهنة نظراً للظروف الصحية التي تمر بها البلاد والعالم أجمع بسبب استمرار تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). وأن «KIB» ملتزم بتطبيق كافة الإجراءات الصحية الوقائية داخل فروع وإدارته وذلك حرصاً منه على صحة وسلامة موظفيه وعملائه على حد سواء. ومن بين هذه الإجراءات قياس درجة الحرارة والتأكد من ارتداء الكمامات والقفازات، إلى جانب الالتزام بدخول عدد محدود من العملاء إلى الفرع وتوفير خدمة حجز المواعيد والانتظار في السيارة، مع توفير مقفات الديدن وتعقيم المباني والأسطح وأجهزة السحب الآلي بشكل مستمر مما يضمن خدمة العملاء بأسلوب آمن وأكثر سلاسة.

كما أفاد أن حملة «لا تتعنى» تسلط الضوء على القنوات المصرفية البديلة التي يقدمها

### عبر فروع «KFH Go» الذكية

## «بيتك» يطلق خدمة العملاء بتكنولوجيا عصرية

موظف "بيتك" وطلب شراء سبيكة الذهب. بعدها، يستلم العميل سبيكة الذهب بشكل فوري. ولطباعة الشيكات الفورية، يقوم العميل بزيارة أقرب فرع من فروع KFH Go الذكية، ويجري مكالمة فيديو مع موظف "بيتك" لإجراء هذه العملية، وذلك بهدف استكمال الشروط الخاصة بطباعة الشيكات واستلام دفتر الشيكات (10 أوراق) فوراً.

خدمات Mobil banking ومن أبرز الحلول المالية الرقمية التي يوفرها "بيتك" على تطبيق الموبايل: خدمة Skipilno لحجز المواعيد في الفروع الكثرونية عبر الهواتف الذكية، وخدمة متابعة التحويلات المصرفية بنظام سويقت «SWIFT GPI» الكثرونية عبر KFHOnline، وخدمة ربط الحساب برقم التداول مع شركة المقاصة الكويتية، وخدمة التحويل إلى حساب بيتك للتداول، وحسب حساب إنشاء وديعة، وفتح حساب مصرفي، وفتح حساب الذهب وبيع وشراء الذهب الإلكتروني عبر "KFHonline" وعرض الرقم السري الخاص بالبطاقات الائتمانية، وبطاقات السحب الآلي، والتحويل إلى البطاقة الائتمانية، وإيداع الشيكات عبر الموبايل، وتحديث كامل لطلب "اعرف عميلك"، وخدمة الاطلاع على الالتزامات التمويلية وعدد الاقساط، وإجراء عمليات التحويل النقدي بين عملاء "بيتك"، ولحسابات في بنوك محلية وكذلك التحويل لبنوك خارجية، وغيرها الكثير من الخدمات الرقمية ذات الكفاءة العالية.

فروعه الإلكترونية الذكية KFHGo المنتشرة في أنحاء الكويت، إمكانيات تتيح للعملاء الاستفادة من مجموعة من الخدمات المصرفية على مدار الساعة، وخارج أوقات العمل الرسمية للفروع، بما يزيد عن 80 % من الخدمات والأعمال التي تقدمها الفروع التقليدية. ويضم فرع KFH Go الذي لا يوجد فيه أي موظفين، أحدث أجهزة الـ XTM التي تتيح التواصل المباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة الهاتفية، إلى جانب أجهزة الصرف الآلي وجهاز إيداع نقدي، كما يستطيع العميل إجراء أكثر من 30 خدمة، بما في ذلك السحب النقدي دون بطاقة من خلال «QR Code»، عبر البطاقة المدنية أو رقم الهاتف. بالإضافة إلى ما سبق، يوفر الفرع الذكي KFH Go خدمات تتيح للعملاء إنشاء المعاملات التجارية "المراجعة" وطلب البطاقات الائتمانية ومسبقة الدفع وتحديث البيانات ورقم الهاتف، وتفعيل البطاقات المصرفية وفتح الودائع والحسابات وغيرها من الخدمات المصرفية والتمويلية التي تغني عن زيارة الفرع أو التعامل المباشر مع الموظف.

من جانب آخر، وفي إطار تطبيق شعار "جيل جديد من الخدمات المصرفية السهلة"، بإمكان العميل الذي يود إجراء عملية شراء سبيكة ذهب (10 غرام)، زيارة أقرب فرع من فروع KFH Go الذكية، واستخدام الخدمة الذاتية من خلال إدخال بطاقة الصراف الآلي واختيار خدمة شراء سبيكة الذهب، أو عبر خدمة المكالمة الهاتفية مع

تساهم الفروع الذكية KFH Go التي انقرضت بيت التمويل الكويتي "بيتك"، بتقديمها على مستوى السوق، بتلبية احتياجات العملاء المتزايدة والمواكبة لأحدث التقنيات العصرية وأعلى معايير الجودة، الأمر الذي يؤكد على ريادة البنك في التحول الرقمي وتبني الابتكار في طرح الحلول المصرفية والمالية الرقمية، بما يساهم بإضافة قيمة إلى تجربة العملاء الذين يتطلعون إلى خدمات مصرفية سريعة وسهلة.

ويحرص "بيتك" على تعزيز انتشار فروع الذكاء KFHGo التي يبلغ عددها حالياً 9 فروع متوزعة في: الانبوز، جمعية اشبيلية، جمعية الجابرية، جمعية المنقف، معرض الشويخ، جمعية صباح الاحمد، جمعية السلام، جمعية ابو فطيرة، فرع ضاحية عبدالله السالم. ويواصل "بيتك" جهوده في تعزيز قنوات تقديم الخدمة سواء عبر KFHGo، أو عبر تطبيق الموبايل KFHonline، وعلى قنوات التواصل الاجتماعي، وعلى قنوات تقنيات الروبوت، والذكاء الاصطناعي وغيرها الكثير من القنوات البديلة عن القنوات المصرفية التقليدية.

ويعكس الفرع الذكي الذي يعمل بشكل آلي بالكامل على مدار الساعة، التطور الملحوظ الذي يشهده قطاع الخدمات المصرفية للأفراد، في الوقت الذي يزداد فيه توجه المتعاملين بصورة متنامية نحو استخدام التكنولوجيا للحصول على خدمات مصرفية سريعة تتسم بكفاءة عالية. خدمات KFH Go ويوفر "بيتك" من خلال

# الروضان ي دشّن مركز الكويت لرواد الأعمال الثاني في برج «كيبكو»



الروضان أثناء افتتاح المركز

التراخيص ومراقبة الأنشطة والأعمال التجارية. وأفادت أن افتتاح مراكز الخدمة للمعلاء عبر مختلف المنصات التقليدية والإلكترونية يعد نقلة نوعية في القطاع التجاري بالكويت فضلاً عن دورها في دفع عجلة التنمية البيئة التجارية وبيئة رواد الأعمال. وأشارت إلى أن التطور الكبير في خدمات مركز الكويت للأعمال (النافذة الواحدة) منذ انطلاقتها في فبراير 2017 الذي يعد نموذجاً متقدماً ومتطوراً في هذا المجال. وأكدت مواصلة دفع وتحسين التطورات المتلاحقة في البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات عبر الخدمات التي تقدمها في البوابة الإلكترونية لتقديم خدمات بسهولة وسرعة توابك التطلعات العمل التجارية والاستثمارية بأعمال داخل البلاد.

دشن وزير التجارة والصناعة الكويتي خالد الروضان مركز الكويت لرواد الأعمال الثاني في برج كيبكو وذلك ضمن خطة الوزارة لاستكمال رؤية (كويت جديدة 2035) وتحسين بيئة الأعمال التجارية لأصحاب المشاريع المتوسطة والصغيرة. وذكّرت (التجارة) في بيان صحفي أن الخدمات التي يقدمها المركز الجديد هي تأسيس الشركات وتوثيق العقود مبنية أن مراجعة العملاء ستكون وفقاً لنظام المواعيد المسبقة عبر الموقع الإلكتروني (kbc.gov.kw). وأكدت استمرارها في تسهيل المراجعة على رواد الأعمال عبر توفير نقاط ومراكز الخدمة لإيمانها بدورها الرئيسي في التطور التجاري وتحسين بيئة العمل التجارية والاستثمارية باعتبارها الجهة المعنية بإصدار

## جلسة «متباينة» للبورصة.. و«العام» يتراجع 24.4 نقطة

استهلّت بورصة الكويت تعاملاتها الأسبوعية أمس الأحد على انخفاض مؤشر السوق العام 24.4 نقطة ليلج مستوى 5584.42 نقطة بنسبة هبوط بلغت 0.44 في المئة. وتم تداول كمية أسهم بلغت 338.7 مليون سهم تمت عبر 12082 صفقة نقدية بقيمة بلغت 45.3 مليون دينار كويتي (نحو 163.08 مليون دولار أمريكي). وارتفع مؤشر السوق الرئيسي 4.1 نقطة ليلج مستوى 4395.49 نقطة بنسبة صعود بلغت 0.10 في المئة من خلال كمية أسهم 259.5 مليون سهم تمت عبر 7151 صفقة نقدية بقيمة 13.4 مليون دينار (نحو 48.24 مليون دولار). وانخفض مؤشر السوق الأول 38.2 نقطة ليلج مستوى 6183.42 نقطة بنسبة هبوط بلغت 0.61 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 79.14 مليون سهم تمت عبر 4931 صفقة بقيمة 31.8 مليون دينار (نحو 114.4 مليون دولار). كما انخفض مؤشر رئيسي (50 نحو 0.8 نقطة ليلج مستوى 4446.83 نقطة بنسبة هبوط بلغت 0.02 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 222.3 مليون سهم تمت عبر 5532 صفقة نقدية بقيمة 11.5 مليون دينار (نحو 41.4 مليون دولار).

وكانت شركات (الرابطة) (تأمين ع) والأولى) و(جيباء) الأكثر ارتفاعاً فيما كانت شركات (المستثمرين) و(أعيان) و(ع) العقارية) و(الأولى) الأكثر تداولاً في حين كانت شركات (ثريا) و(الخليجي) و(استهلاكية) و(مراكز) الأكثر انخفاضاً.

وتعدّ بورصة الكويت من الأسواق الناشئة في المنطقة، ولها دور مهم في الاقتصاد الكويتي. وتعدّ البورصة من أهمّ المؤسسات المالية في الكويت، وتلعب دوراً هاماً في توفير التمويل للشركات والمؤسسات المالية. وتعدّ البورصة من أهمّ المؤسسات المالية في الكويت، وتلعب دوراً هاماً في توفير التمويل للشركات والمؤسسات المالية.



مؤشرات البورصة تتباين

### إستراتيجية الشركة للتمويل الخاص تحرز عوائد قوية رغم التحديات الصعبة

## صندوق «سدارة للمتاجرة بالدولار» يحقق عائداً سنوياً 6 في المئة خلال 2020

سدارة-أنسبل العالمي المركب لتمويل التجارة (GSTIF)، وصندوق سدارة للمتاجرة (SMF)، وصندوق سدارة للدخل (SIF)، وتلبي صناديق الاستثمار هذه احتياجات المستثمرين الباحثين عن الأداء المستقر والعوائد المنتظمة بالإضافة إلى خيار السيولة عن طريق الخارج وتوزيع الأرباح على أساس ربع سنوي. ويبلغ حجم محفظة الشركة للاستثمار في التمويل الخاص ما مجموعه 177 مليون دولار أمريكي في الأصول المدارة (AUM)، ويمثل حجم صندوق سدارة للمتاجرة (SMF) وحده ٣٧ مليون دولار أمريكي. وعلق هاني باعتمان، رئيس مجلس إدارة سدارة المالية قائلاً: «لقد أحدثت جائحة كوفيد - 19 تأثيرات كبيرة على الاقتصاد العالمي بزمته، لذلك كان من المُشجّع رؤية الاهتمام المتزايد بالاستثمار في تمويل التجارة وبالأخص قطاعي الزراعة والسلع الغذائية. وبالرغم من المناخ الصعب فإن سجل سدارة الحافل بتحقيق عوائد معزلة حسب المخاطر، وتكيفه مع ظروف السوق المتغيرة، قد مكّننا من تحقيق نتائج ثابتة».

وكشركة رائدة في مجال تمويل التجارة المركب المتوافق مع الشريعة الإسلامية في المملكة العربية السعودية، تقدم استراتيجية بادرة المالية للتمويل الخاص فرصاً استثمارية متنوعة في الأسواق الناشئة وتتيح للمستثمرين تنويع محافظهم الاستثمارية مع مستوى منخفض من التقلبات والتذبذبات وارتباط ضعيف بفئات الأصول التقليدية الأخرى.

أعلنت سدارة المالية عن تحقيق صندوق سدارة للمتاجرة المقوم بالدولار الأمريكي والرخص من قبل هيئة السوق المالية السعودية أهدافه بنجاح، رغم التحديات التي تواجه السوق بسبب الوباء العالمي كوفيد - 19. ومع عدم وجود تخلف أو تأخير في السداد يمضي الصندوق نحو تحقيق عوائد سنوية تتجاوز نسبتها 6 % لعام 2020، بعوائد أعلى من معدل العائد السنوي لسوق النقد بالدولار الأمريكي البالغ 0.5 %.

وقد اتصف أداء استراتيجيتي الشركة للاستثمار في التمويل الخاص المتوافق مع أحكام الشريعة بالثبات خلال عام 2020، ما يعكس خبرة سدارة المالية في موازنة المخاطر والفرض. وتدير الشركة ثلاثة صناديق تستثمر في التمويل التجاري هي صندوق



أسواق المال الكويتية

### «أسواق المال» توافق على إدراج أسهم «بريق» في سوق دبي

على اسمية 100 فلس للسهم الواحد. وكانت أرباح الشركة تراجعحت في النصف الأول من العام الجاري بنسبة 29 % إلى 580.58 ألف دينار، مقابل أرباح بقيمة 818.56 ألف دينار بنفس الفترة من عام 2019.

الواردة في المادة 2-3-2 من الكتاب الثاني عشر من اللائحة التنفيذية للقانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال، وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاتها. يشار إلى أن رأس مال البريق يبلغ 43.73 مليون دينار، موزعا

قرر مجلس مفوضي هيئة أسواق المال الكويتية الموافقة على طلب شركة البريق القابضة لإدراج أسهمها في سوق دبي المالي. وحسب بيان لبورصة الكويت أمس الأحد، فقد اشترطت الهيئة على الشركة الالتزام بالإجراءات