دعم الجهود الحكومية ووقف إلى جانب العملاء من الأفراد والشركات

بنك بوبيان..نموذج للمؤسسة الصامدة والنامية رغم الظروف الاستثنائية

نجاح إستراتيجية البنك في الاستثمار والتوسع بالخدمات الرقمية

المبنى الجديد لبنك بوبيان

متطوعو البنك في زيارة لشكر الدفاع المدني

تحويل الكثير من الأنشطة والفعاليات إلى الديجتال مواكبة لظروف الحظر والتباعد الاجتماعي

يكاد الجميع أن يتفق على أن العام 2020 كان مختلفا بكل المقاييس البشرية وسيظل في ذاكرة الجميع على أنه العام الذي توقفت فيه كل مناحي الحياة في جميع بقاع الدنيا في وقت واحد وسنظل جميعا نتذكر جائحة كورونا التى اجتاحت العالم وأغلقت كل قطاعاته الاقتصادية وحبست الكل داخل بيوتهم وغيرت الكثير في حياتنا اليومية.

ورغم ذلك فان بوبيان استطاع الاستمرار بتقديم اعلى مستويات الخدمة لجميع العملاء في الوقت الذي واصل فيه تنفيذ العديد من مشروعاته وخططه والتى كان أبرزها اطلاق خدمات ومنتجات جديدة ووضع حجر الاساس لميناء الجديد وغيرها من الفعاليات التى تؤكد قوة البنك واستمرار العمل بأعلى مستوى.

وخلال الازمة تأكد قوة ونجاح الاستراتيجية التى انتهجها البنك منذ سنوات في الاستثمار والتوسع في الخدمات الرقمية أكدت نجاحها واهميتها في ظل الظروف التى تمر بها الكويت والعالم حاليا من خلال تزايد الاعتماد على الخدمات المصرفية التى تقدمها قنوات البنك الالكترونية.

مساندة مساعي الحكومة

وكانت البداية مع مشاركة بنك بوبيان في تمويل الصندوق الذي اعلن عن تاسيسه بنك الكويت المركزي بقيمة 10 ملايين دينار تموله البنوك الكويتية لدعم المساعي الحكومية في مكافحة انتشار فيروس كورونا المستجد.

وحرصا منه على مراعاة ظروف العملاء وفي اطار قرار اتحاد مصارف الكويت وظف بنك بوبيان كل الامكانيات لتنفيذ القرار القاضي بتأجيل جميع أقساط التمويل وأقساط البطاقات الائتمانية لجميع العملاء إلى جانب تأجيل أقساط الشركات الصغيرة والمتوسطة مع إلغاء كافة الأرباح المترتبة على هذا التأجيل وأية رسوم أخرى.

ودعما منه لعملاءه من الشركات قام البنك بتمويلها بشروط ميسرة ضمن الحزمة الاقتصادية التى أقرها بنك الكويت المركزي لدعم الشركات والعملاء المتضررين والمشاريع الصغيرة والمتوسطة المتضررة.

وفي اطار دعمه للشركات الصغيرة أعلن بوبيان عن تقديم خدمة الدفع e pay لتحصيل الأموال الكترونيا (عن طريق ارسال رابط للدفع للمشتري) لعملاءه من أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة مجاناً وبدون أيه رسوم لمدة ٣ اشهر.

الوقاية خير من العلاج

ومنذ اليوم الاول للاعلان عن ظهور أول حالة لفيروس الكورونا الجديد في الكويت قام البنك باتخاذا الاجراءات وفق تعليمات وزارة الصحة والجهات المسؤلة وذلك حفاظاً على صحة العملاء والموظفين والمجتمع.

وقام بوبيان بتنفيذ التعليمات الصادرة من الجهات المسؤلة والخاصة بالقيام بأعمال تعقيم جميع أجهزة السحب الآلي وتعقيم الفروع والمباني الرئيسية بجانب تركيب أجهزة تعقيم بجميع المواقع، كما تم تركيب الكثير من أجهزة التعقيم داخل الفروع والمباني الرئيسية للبنك، كما تم ايضا تجهيز كمامات لتوزيعها على جميع الموظفين بالفروع والمباني.

الموارد البشرية

واستمر بنك بوبيان في دعم موارده البشرية خلال فترة التوقف التى سببها فيروس كورونا وذلك من خلال توفير مجموعة مميزة من البرامج التدريبية لهم الى جانب تهيئة كافة السبل الممكنة لخلق البيئة المناسبة للعمل من المنزل وبما يحقق الاهداف المطلوبة من استمرار وتيرة العمل دون تأثر.

ونظم البنك دورات تدريبية الكترونية لجميع الموظفين مع اختلاف طبيعة اعمالهم و تخصصاتهم ووفرت ادارة التدريب و التطوير دورات الكترونية بالتعاون مع معهد الدراسات المصرفية وتقديم مجموعة من اللقاءات النقاشية الحيةWebinars بالتعاون مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي تغطى العديد من مجالات العمل المصرفية التخصصية كما وفرت ادارة التدريب و التطوير دورات تدريبية الكترونية بالتعاون مع مؤسسات تدريبية عالمية مرموقة لتطوير مهارات الموظفين.

وخطا بوبيان خطوة متقدمة في اظهار الاهتمام بمزارده البشرية من خلال السماح للموظفات من الامهات العاملات في الفروع بالاستئذان لساعتين عمل يوميا الى جانب السماح للموظفات الامهات في مختلف ادارات البنك بالعمل من المنزل لمدة 3 ايام اسبوعيا من أجل ان يتابعن دراسة ابنائهن بشكل جيد.

مرونة في عمل الموظفات من الأمهات العاملات تمكنهن من متابعة دراسة أبنائهن

أنشطة اجتماعية تواكب التطورات

وتماشيا مع الدعوات المستمرة من الجهات المعنية بالبقاء في المنازل فقد أستمر بنك بوبيان في تنظيم العديد من فعالياته وانشطته باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي او من خلال الاون لاين.

ومن ابرز هذه الفعاليات ماراثون القراءة الخيري السابع الذي نظمه البنك من خلال وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر) حيث بلغ عدد المشاركين فيه من خلال وسم ماراثون القراءة الخيري اكثر من 2000 مشارك شاركوت بحوالي 5 الاف تغريده حيث تم التبرع بريع الماراثون لصالح الاسر المتعففة.

كما نظم البنك مسابقته السنوية (رتل مع بوبيان 6) لحفظ وتلاوة القرآن الكريم و أطلق تطبيق (خطوات بوبيان) والذي يمكن الجميع بعد تحميله من المشاركة بالحركة والرياضة في المنزل في حملة خطوات حيث يمكن من خلال التطبيق المشاركة في الحملة التى يخصص ريعها لصالح عمليات العيون.

كما أطلق البنك حملة «درسني مع بوبيان» وفتح باب التسجيل للطلبة من أبناء عملاءه وغيرهم من الصف التاسع إلى الثاني عشر للمدارس الحكومية والخاصة العربية وذلك في إطار الشراكة مع تطبيق درسني بهدف مساعدتهم على مواصلة تحصيلهم العلمي وخلال اشهر الصيف نظم بنك بوبيان على مدار شهرين (مخيم بوبيان الصيفي) باستخدام وسائل التواصل عن بعد.

وعبر وسائل التواصل الاجتماعي قام البنك ببث العديد من الرسائل التوعوية الخاصة بمحاربة فيروس كورونا وسبل الوقاية منه الى جانب اجراء العديد من المسابقات الاسبوعية التى تربط بين البنك ومتابعيه على مختلف وسائل التواصل الاجتماعي.

حساب الشباب

وخلال العام 2020 أعاد البنك إطلاق حساب الشباب برؤيته ومزاياه الجديدة والذي سيكون بمثابة بنك آخر مستقل داخل بنك بوبيان في إطار السعي لخلق شخصية مستقلة للحساب كونه يستقطب الشباب الذين يمثلون أحد ابرز وأهم الشرائح في المجتمع و التى يستهدفها البنك.

وعلى الرغم من كونه أحد حسابات بوبيان إلا ان حساب Prime سيكون مستقل بشكل كبير وكمثال فانه سيكون هناك فريق كامل خاص لإدارة الحساب و الإشراف عليه والذين سيكونون من الشباب الكويتي وفي أعمار مقاربة لعملاء حساب الشباب كونهم الأكثر قدرة على مخاطبتهم والتعامل معهم إلى جانب العديد من الأمور الأخرى التى سيشعر بها الشباب في تعاملاتهم مع الحساب الجديد.

وخلال الربع الاول من العام الحالي أعلن بنك بوبيان عن استحواذة على أسهم إضافية في بنك لندن والشرق الأوسط تمثل 45.25 % تقريبا ، ليصبح الإجمالي بعد إضافة الأسهم المملوكة لمجموعة بنك بوبيان حوالي 71 % تقريباً من الأسهم العادية المصدرة لبنك لندن والشرق الأوسط.

وانطلقت في نوفمبر 2020 عمليات الحفر والبناء في المبنى الجديد للبنك الذي يتوقع ان يكون جاهزاً لاستقبال موظفي بوبيان خلال 4 سنوات ان شاءالله حيث تم تصميم المبنى الذي يقع على مساحة 4 آلاف متر مربع ليكون بمثابة أيقونة فنية مستوحاة من شعار البنك.

وحصل البنك على جائزة أفضل بنك اسلامي في العالم في مجال الخدمات الرقمية للعام السادس على التوالي وجائزة أفضل بنك اسلامي في الكويت لعام 2019 من مؤسسة غلوبل فاينانس وذلك للعام الرابع على التوالي الى جانب جائزة الافضل اسلاميا في الكويت من مؤسسة ذا بانكر . وقام وفد من الادارة العليا لبنك بوبيان و (فريق بوبيان التطوعي) بزيارة الى الادارة العامة للدفاع المدني و مطار الكويت الدولي T 4 بالتنسيق مع الهلال الاحمر الكويتي لتقديم الشكر لهم ولجميع المتطوعين على الجهود التى يبذلونها ضمن برنامج قام به البنك ومتطوعيه لتقديم الشكر الى أهم الجهات التى تقف حاليا في الصفوف الاولى لمواجهة خطر فيروس كورونا.

«KIB» يحصد 5 جوائز خلال حفل «الكويت للإبداع» في دورتها الثامنة

عثمان توفيقي

نواف ناجيا

أعلن بنك الكويت الدولي "KIB" عن فوزه بخمس جوائز في حفل جائزة الكويت للإبداع لعام 2020 بنسخته الثامنة، والذي عقد مؤخراً عن بُعد تحت رعاية أمين عام جامعة الدول العربية، أحمد أبو الغيط، وبتنظيم من هيئة الملتقى الإعلامي العربي، وحضور الأمين العام المساعد لجامعة الدول العربية لشؤون الإعلام والاتصال، السفير/ قيس العزاوي، والأمين العام للملتقى الإعلامي العربي، ماضي الخميس، ورئيس الجمعية الدولية للإعلان – فرع الكويت، وليد كنفاني، وبالشراكة مع الجمعية الكويتية للإعلام والاتصال وأكاديمية الإعلام المتكامل.

ولقد قدّم "KIB" رعايته لهذا الحفل الافتراضي الذي شارك فيه العديد من الشركات والجهات البارزة وحضره عدد من الشخصيات المؤثرة في مجالات العلاقات العامة والتسويق والإعلان على المستويين المحلي والعربي. كما مثل "KIB" في هذا الحفل كلاً من المدير العام للخدمات المصرفية للأفراد، عثمان توفيقي، ومدير أول وحدة الاتصال المؤسسي، نواف ناجيا.

ومن أبرز الجوائز التي حصدها "KIB" هذا العام، حصول المدير العام للخدمات المصرفية للأفراد في "KIB"، عثمان توفيقي، على "جائزة النجاح والتميّز للشخصيات للعام 2020". وقد صرح توفيقي بهذه المناسبة قائلاً: "أنا سعيد جداً بهذا التكريم المشرف، كما أود أن أنتهز هذه الفرصة لأقدم خالص شكري وتقديري لإدارة الملتقى الإعلامي العربي والأمين العام للملتقى، ماضي الخميس، حيث أنني أثمن كل الدعم والتشجيع الذي يقدمونه للطاقات الكويتية بشكل خاص والعربية بشكل عام. كما أهدي هذا التكريم لجميع الموظفين في "KIB" والإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة، وأؤكد أن حصولي على هذه الجائزة جاء بفضل مساعدتهم من خلال خلق بيئة عمل مبدعة تساعد على التميّز والنجاح."

وأضاف توفيقي: "تعكس الجوائز التي حصدها "KIB" خلال حفل جائزة الكويت للإبداع لعام 2020 الجهود التي تبذلها عدة إدارات في البنك من أجل إعداد أفضل الموارد البشرية وتحفيز العاملين إلى التميز وتقديم أفضل ما لديهم من قدرات. هذا إلى جانب حرص البنك على التأثير الإيجابي على المجتمع والتواصل مع الأفراد بأفضل صورة ممكنة من خلال كافة وسائل الإعلام والتواصل الاجتماعي، حيث أن رسالتنا لا تقتصر على التسويق للمنتجات والخدمات التي يقدمها البنك لمنح العملاء أفضل تجربة مصرفية فحسب، بل أنها تتطرق أيضاً إلى ترك بصمة اجتماعية هادفة ومؤثرة."

ومن جانبه، أشار مدير أول وحدة الاتصال المؤسسي في البنك، نواف ناجيا، إلى أن "KIB" حصل على جائزتين من الجوائز التنافسية لأفضل الإعلانات التلفزيونية المرئية، أولهما: "جائزة الإبداع عن فئة التميّز في التأثير" عن إعلان "شتعرف عنا" الذي قدمه البنك بمناسبة الاحتفال باليوم الوطني الكويتي للعام 2020 وهو من إنتاج شركتي Social Firm و A One Production، والجائزة الثانية هي: "جائزة الإبداع عن فئة التميّز في المحتوى" عن إعلان "يا جامع الناس" الذي قدمه البنك خلال شهر رمضان المبارك للعام 2020 وهو من إنتاج Joy Production.

وأضاف ناجيا أن "KIB" قد حصل أيضاً على "جائزة الإبداع في المسؤولية الاجتماعية" تقديراً للبصمة المميزة التي تركها في الفترة الأخيرة من خلال الحملات الإعلانية والإعلامية التي قدمها أثناء فترة جائحة كورونا. كما حصل "KIB" كذلك على جائزة "إعلان المسؤولية الاجتماعية" لحفل التخرج الافتراضي الذي رعاه البنك بالتعاون مع شركة زين للاتصالات وصناعات الغانم ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي وجريدة القبس وهو من إنتاج Local Flavour.

وفي ختام تصريحه، وجه ناجيا جزيل الشكر والتقدير لجميع القائمين على حفل جائزة الكويت للإبداع الافتراضي، كما خص بالشكر الأمين العام للملتقى الإعلامي العربي، ماضي الخميس، وصرح قائلاً: "نحن فخورين جداً بهذه الجوائز القيّمة التي حصدها "KIB" هذا العام والتي تأتي تتويجاً لجهود جميع العاملين في البنك والرؤية الثاقبة للإدارة العليا التي تسعى دائماً لترك تأثير إيجابي على الأفراد والمجتمع من حولنا في جميع الأوقات ومن خلال مختلف الأعمال التجارية والمجتمعية التي يقدمها "KIB". كما أن حصول البنك على هذه الجوائز يؤكد على المكانة البارزة التي يحتلها "KIB" في الإبداع الإعلاني والإعلامي على مستوى المنطقة الإقليمية."

مؤشرات البورصة تتباين.. و«العام» ينخفض 9.9 نقاط

جلسة متباينة للبورصة

أغلقت بورصة الكويت تعاملاتها أمس الأحد على انخفاض مؤشر السوق العام 9ر9 نقطة ليبلغ مستوى 5632ر44 نقطة بنسبة هبوط بلغت 18ر0 في المئة.

وتم تداول كمية أسهم بلغت 197ر5 مليون سهم تمت عبر 8239 صفقة نقدية بقيمة 30ر8 مليون دينار (نحو 101ر6 مليون دولار).

وارتفع مؤشر السوق الرئيسي 5ر4 نقطة ليبلغ مستوى 4594ر89 نقطة بنسبة صعود بلغت 12ر0 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 151ر5 مليون سهم تمت عبر 5019 صفقة نقدية بقيمة 10ر7 مليون دينار (نحو 35ر3 مليون دولار).

وانخفض مؤشر السوق الأول 17ر3 نقطة ليبلغ مستوى 6158ر97 نقطة بنسبة هبوط بلغت 28ر0 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 45ر9 مليون سهم تمت عبر 3220 صفقة بقيمة 20ر13 مليون دينار (نحو 66ر4 مليون دولار).

وارتفع مؤشر (رئيسي 50) نحو 13ر4 نقطة ليبلغ مستوى 4677ر99 نقطة بنسبة صعود بلغت 29ر0 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 99ر7 مليون سهم تمت عبر 2761 صفقة نقدية بقيمة 8ر07 مليون دينار (نحو 26ر6 مليون دولار).

وكانت الشركات الأكثر ارتفاعا هي (مبرد) و(بيت الطاقة) و(المعدات) و(السورية) أما شركات (عقارات ك) و(التعمير) و(بيت الطاقة) و(مبرد) فكانت الأكثر تداولا في حين كانت شركات (مراكز) و(المنار) و(حيات كوم) و(كميفك) الأكثر انخفاضا.