

«الائتمان»: المصنف يستأنف استقبال المواطنين كل أحد وفق مواعيد مسبقة

# المرزوق: «الوطني» يواصل الاستثمار بقوة في مستقبل الخدمات المصرفية

وقبحة الأصول التي تديرها المجموعة والبالغ قيمتها 17.7 مليار دولار أميركي، وكذلك توسيع قاعدة عملائنا في الكويت وباقي أسواق المنطقة خاصة السعودية، وأشار إلى أن البنوك التي تتمتع بعلامة تجارية قوية ورائدة تحوز ثقة العملاء، مثل الوطني نستفيد من توجه العملاء والمستثمرون إلى المؤسسات الرائدة في ظل حالة عدم اليقين التي تسود في وقت الأزمات والاضطرابات وهو ما تأكد تاريخياً حيث دائماً ما يخرج الوطني من الأزمة تلو الأخرى أكثر قوة وقدرة على مواصلة النمو.

سياسات متحفظة

دخل أداء القطاع المصرفي الكويتي من حيث الربحية وجودة القروض مقارنة بما قبل الوباء أكد المرزوق على أن البنوك الكويتية بإشراف وتوجيه من بنك الكويت المركزي طبقت سياسات متحفظة في إدارة المخاطر والاعتماد على الأنشطة المصرفية الرئيسية ما أدى إلى تمتعها بعلامات تفوق باقي بنوك المنطقة على مستوى كفاية رأس المال، والسبيلة، وجودة الأصول لدخل القطاع المصرفي الجائحة أكثر استعداداً من غيره.

وأشار إلى أنه وعلى صعيد جودة الأصول، فقد بلغت نسبة القروض غير المنتظمة لدى البنوك الكويتية 1.4% بنهاية العام 2021 لتسجل بذلك أدنى مستوى تاريخياً

أدنى مقارنة ببلوغها 2% في عام 2020 ما عكس

يبنوك الكويتية كانت  
الأكثر استدامة للخدمة  
على صعيد تقديم الخدمات  
الرقمية وحلول الدفع  
بالتقنية بفضل البيئة  
المنظمة الداعمة ومواجهة  
التحول الرقمي للمجتمع  
كويتي وقد انعكس ذلك  
على تقديم كافة الخدمات  
المنتجات المصرفية بكفاءة  
خلال عمليات الإغلاق.

وأكد على أن الوطني قدم  
نموذجاً لكيفية الاستفادة  
من استباقية التحول  
الرقمي، حيث استحوذت  
98% لقنوات الرقمية على  
إجمالي المعاملات  
لمصرفية خلال العام  
2021.

مستقبل الخدمات  
مصرفية

وحول الدور الذي يجب  
أن يلعبه التحول الرقمي  
التكنولوجيا المالية في  
تحسين مرونة المؤسسات  
مال المرزوق: "لدينا مثال  
تس ببعد، فقد رأينا كيف  
تست استثماراً راسخاً  
فأرطقنا الرقمية خلال  
سنوات طويلة، فأما  
للال أزمة لعبت جاذبة  
بوروناً تحت عجم قنوات  
البنك الرقمية دوراً محورياً  
في خدمة عملائنا وشهدنا  
زيادة قياسية في حجم  
معاملاتنا الإلكترونية".

وأوضح أن البنك يواصل  
الاستثمار بقوة في  
مستقبل الخدمات المصرفية  
تبسيط عملياتنا في كافة  
سوقنا الاستراتيجية  
لرئيسية وفي القطاعات  
مختلفة وبناء تجربة  
مصرفية رقمية من الجبل  
النصلي بالإضافة إلى تحسين  
ففاعلتنا التشغيلية.