ترجمة لحرص إدارة البنك على تنفيذ توجه القيادة السياسية وتعليمات مجلس الوزراء

«الائتمان»: المضف بستأنف استقبال المواطنين كل أحد وفق مواعيد مسبقة

حــريــصــون عـلى اتباع سياسة الباب المفتوح والتواصل المباشر مع المراجعين لحل أى مشكلات قد تواجههم

أعلنت المتحدث الرسمى باسم بنك الائتمان الكويتي حباري الخشتي، عن استَّئنافُ نائب رئيسً مجلس الإدارة المدير العام للبنك صلاح المضف استقبال المواطنين اعتبارًا من البوم الأحد، وفق، مواعيد مسبقة من خلال منصة "متى" وذلك في مبنى البنك الرئيسي



المدير العام بنك الائتمان صلاح المضف

إلى أن عملية استقبال فى جنوب السرة خلال الفترة من الساعة 08:00 المواطنين تأتى اتساقا صباحًا وحتى الساعة 10:00 صياحًا.

وأشــارت الخشتي فى تصريح لها أمس،

مع توجيهات القيادة السياسية وتعليمات مجلس الـوزراء، باتباع سياسة الباب المفتوح

والتواصل المباشر مع المواطنين، لحل أي عقبات أو مشاكل قد تواجه المواطنين والمراجعين في إنجاز معاملاتهم. وأوضحت أن عملية

استقبال المراجعين في البنك تعود لما قد كان من كل أسبوع. وذكرت أن « الائتمان »

معمول بها قبل جائحة كورونا، في كل يوم أحد

الكويتي وقد اتعكس ذلك

على تقديم كافة الخدمات

والمنتجات المصرفية بكفاءة

وأكد على أن الوطني قدم

نموذجا لكيفية الاستفادة

من استباقية التحول

الرقمي، حيث استحوذت

القنوات الرقمية على %98

من إجمالي المعاملات

المصرفية خالال العام

مستقبل الخدمات

وحول الدور الذي يجب

أن يلعبه التحول الرقمى

والتكنولوجيا المالية في

تحسين مرونة المؤسسات

قال المرزوق: "لدينا مثال

ليس ببعيد، فلقد رأينا كيف

آتت استثماراتنا ومسار

خارطتنا الرقمية خلال

سنوات طويلة، ثمارها

خلال أزمة بحجم جائحة

كورونا حيث لعبت قنوات

البنك الرقمية دورا محوريا

فى خدمة عملائنا وشهدنا

زيادة قياسية في حجم

الاستشمار وبقوة في

مستقبل الخدمات المصرفية

لتبسيط عملياتنا في كافة

أسواقنا الاستراتيجية

الرئيسية وفى القطاعات

المختلفة وبناء تجربة

مصرفية رقمية من الجيل

التالى بالإضافة إلى تحسين

كفاءتنا التشغيلية.

معاملاتنا الإلكترونية ".

المصرفية

خلال عمليات الإغلاق.

إدارتــه التنفيذية على استكمال كل الإجبراءات، لمساعدة المواطنين على إنجاز معاملاتهم بسهولة ويسر وفى أسرع وقت

المتحدث الرسمي باسم البنك حباري الخشتي

يحرص دائمًا من خلال

ممكن، والتي من شأنها تعزيز الحوكمة المؤسسية وأداء الأعمال بمهنية وشفافية والتى ستنعكس إيجابا في الحفاظ على

الخدمات الرقمية من

نمونا وحصتنا السوقية

فيها ووصولنا للقطاعات

وأوضح أنه تم دمج

الأحندة الرقمية في

استراتيجية البنك وبالتالي

فإن هناك التزاما بإنجازها،

وما نقوم به هو تغییر

الثقافة والعقلية على

مستوى المجموعة بأكملها

وهذا التوجه يؤتي ثماره.

وعلى صعيد توجهات

الأستراتيجية أكد المرزوق

على أنها تتمحور حول أن

يصبح الوطنى البنك الرائد

رقمياً في الكويت وعلى

مستوى المنطقة وبناء

تجربة مصرفية رقمية من

الجيل الجديد والعمل كبنك

رقمى مع جميع الموظفين

كما سيواصل العمل من

أجل إنشاء ثقافة رقمية أكثر

مرونة وتجريبية وتحملا

للمخاطر وأكثر تعاونية،

بالتوازي مع ذلك، يتم

إدخال مهارات وقدرات

جديدة في البنك من خلال

توظيف مواهب متنوعة

وتطوير مواهب أخرى

داخليًا باستخدام أفضل

وأوضح أنه لابد للبنوك

أن تعمل باستمرار على

تعديل نماذج الأعمال

لكل من عمليات المكاتب

الأمامية والخلفية لمواكبة

الأوقات المتغيرة واستباق

الاضطرابات المستقبلية

برامج وتقنيات التدريب.

المستهدفة.

نسعى دائما لتعزيز الحوكمة المؤسسية وأداء الأعمال بمهنية وشفافية بما ينعكس إيجابا في الحفاظ على المالّ العام

وأكدت الخشتى أن %99 من خدمات البنك متاحة إلكترونيًا "Online "، من خلال البوابة الإلكترونية للبنك والتطبيق الهاتفي الخاص بالبنك وتطبيق "سـهـل"، ولا تتطلب حضورا شخصيا من المواطنين، ومتاحة طوال أيام الأسبوع على مدار

نائب الرئيس التنفيذي أكد لِجِلة "ميد" العالمية أن الهدف من ذلك هو زيادة كفاءة عمليات البنك في الأسواق الإستراتيجية

الاستثمار بقوة في مستقبل الخدمات المص

أكدنائب الرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني-الكويت سليمان المرزوق: أن "الوطني" يواصل التركيز على مواصلة النمو، ويعتمد في تحقيق ذلك على استراتيجية راسخة ترتكز إلى اعتماده على الأنشطة المصرفية الرئيسية وتنويع الإيرادات قطاعيا وجغرافيآ والاستتمار بكتافه ف التحول الرقمى لعملياتنا ومنتجاتنا الأمسر الذي بحد من المخاطر ويعظم الاستفادة من الفرص.

وأوضــح المــرزوق في مقابلة مع مجلة "ميد" العالمية أن توقعات الدخول فی رکود اقتصادی عالمیاً تمتلل أحد أبرز التحديات التى تهدد البيئة التشغيلية، بعد تحذير صندوق النقد الدولى مؤخراً من خفض توقعاته لنمو الاقتصاد العالمي إلى %3.2 في عام 2022 مقارنة بنمو 6.1% العام الماضى، ما قد يؤدي إلى تراجع الطلب العالمي على النفط وانخفاض

الأسعار.

وشدد على أنه وفى ظل اعتماد الاقتصاد الكويتم وأغلب اقتصادات المنطقة . النفط، الذي يمثل 90% من إبرادات الحكومة الكويتية، يتسبب تراجع الأستعار في مزيد من التحديات أبرزها ضعف الوضع المالى للحكومة وزيادة عجز الموازنة والتهديد بتباطؤ وتيرة ترسية المشروعات، التي تمثل المحرك الأساسي لأنشطة الأعمال في الاقتصاد الكويتي الأمر الذي ينعكس بالسلب على نمو اقراض قطاع الأعمال. تُحدُنّات التضخّم

وأشار إلى أن ارتفاع معدلات التضخم التي وصلت إلى مستويات قياسية في الولايات المتحدة بعدما أرتفعت لأعلى مستوى في 40 عام كما اقتربت في الكويت من أعلى مستوياتها التاريخية عند %4.5 قد . بحد من الانفاق الاستهلاكي ويزيد الضغوط على أداء الخدمات المصرفية للأفراد بشكل مباشر والخدمات المصرفية للشركات بشكل

وأوضح أن تذبذب أداء الأسواق المالية نتبحة حساسيتها الشديدة للمتغيرات الاقتصادية بشكل تحدياً إضافياً بما

غير مباشر.

استفدنامن تبوجنه النعتميلاء والمستثمرين إلى العلامات الأكثر أمانا في أوقات عدم اليقين َ البنك قدم نموذجا

لكيفية جنى ثمار استباقية التحول الرقمي عبر تقديم خدمات رقمية عالية الجودة خلال الأزمات يفرضه ذلك التذبذب من وقيمة الأصول التي تديرها قوة النشاط الاقتصادي تحديات ومخاطر على إدارة الثروات والخدمات المصرفية الخاصة لدى

بنوك المنطقة. وقال المرزوق إنه وعلى الجانب الأخر فإن نفس الاضيطرابات قد تحمل فرصاً يمِكن للبنوك الأكثر استعدادا الاستفادة منها، حيث ساهمت التوترات الجيوسياسية وخاصة الغزو الروسي لأوكرانيا في ارتفاع أسعار النفط، ما ساهم في تعزيز الوضع المالي للحكومة وشجع على زيادة الإنفاق الاستثماري، حیث تم ترسیة مشروعات بقيمة 1.5 مليار دينار في الكويت خلال العام 2021، على مواصلة النمو. سياسات متحفظة ما يتيح العديد من فرص

> كذلك اتجهت البنوك المركزية إلى إطلاق دورة تشديد نقدي ورفع الفائدة للحد من تسارع وتيرة التضخم ما يتيح فرص لزيادة صافي إيسرادات الفوائد لدى البنوك.

الشركات وقطاع الأعمال.

وبين المرزوق أن تلك الاضطرابات تسببت في تغييرات بمجال إدارة الثروات من تحول العملاء إلى الاستثمارات البديلة وتغير بعض مسارات تدفق رؤوس الأموال عالميا، ما قد يحمل بعض الفرص التي إستعد لها الوطني، مشيرا إلى أن البنك أطلق في 2021 منصة إدارة الشروات العالمية التي تجمع تحت مظلة واحدة الأعمال المصرفية الخاصة وإدارة الأصول بهدف

زىادة حصتنا السوقية

اليقين التي تسود في وقت الأزمات والاضطرابات وهو ما تأكد تاريخياً حيث دائماً ما يخرج الوطنى من الأزمة تلو الأخرى أكثر قوة وقدرة وحسول أداء القطاء النمو في مجال إقراض المصرفي الكويتي من حيث الربحية وجودة القروض مقارنة بما قبل الوباء أكد المسرزوق على أن البنوك الكويتية بإشراف وتوجيه

صعيد جودة الأصول، رئيسى حيث استفادت من

ىىئة داعمة وشدد نائب الرئيس التنفيذي لبنك الكويت في عام 2020 ما يعكس

تراكم الخصصات على مدار

سنوات قبل الأزمة.



المحموعة والبالغ قيمتها 17.7 مليار دولار أميركي، وكذلك توسيع قاعدة عملائنا في الكويت وباقي أسواق المنطقة خاصة السعودية. وأشار إلى أن البنوك التي تتمتع بعلامة تجارية قوية ورائدة تحوز ثقة العملاء، مثل الوطنى تستفيد من توجه العملاء والمستثمرونإلى المؤسسات الرائدة في ظلّ حالة عدم

من بنك الكويت المركزي طبقت سياسات متحفظة في إدارة المخاطر والاعتماد على الأنشطة المصرفية الرئيسية ما أدى إلى تمتعها بمعدلات تفوق باقي بنوك المنطقة على مستوى كفاية رأس المال، والسيولة، وجودة الأصول ليدخل القطاع المصرفى الجائحة

أكثر استعداداً منَّ غيره. وأشار إلى أنه وعلى فقد بلغت نسبة القروض غير المنتظمة لدى البنوك الكويتية %1.4 بنهاية العام 2021 لتسجل بذلك أدنى مستوى تاريخيا لها مقارنة ببلوغها 2%

وحصافة البنوك في تطبيق الشروط والأحكام المتعلقة بتقديم التمويل. أما على صعيد الملاءة المالية، بلغ معدل كفاية رأس المال 19.2% ينهانة العام 2021 وهو الأعلى منذ تطبيق تعليمات بازل 3، متفوقاً بفارق كبير عن المتطلبات الدولية البالغة

.10.5%

وأوضيح أن مؤشرات السبولة لدى القطاع المصرفي الكويتي بنهاية العام 2021 تعكس التدفق المنتظم والمتواصل للسيولة حيث بلغ معيار تغطية السيولة 183% لعام 2021، كما بلغ معيار صافى التمويل المستقر 111%، وكلاهما أعلى من الحد الأدنى المطلوب البالغ

وبين المسرزوق أن تلك المؤشرات القوية انعكست على صلابة المركز المالى وجسودة الأصسول على مستويات الربحية، بعدماً اقتربت أرباح البنوك الكويتية السنوية في العام 2021 من مستوياتها قبل الجائحة حيث بلغت 961 مليون دينار كويتي. مشيراً إلى أن ذلك ساهم في انخفاض تكلفة المخاطر بعد رفع القيود المتعلقة بمكافحة الحائحة في نمو ربحية البنوك بشكل

الوطنى-الكويت على أن



الذي تم إطلاقه خلال العام البنوك الكويتية كانت وأكد المرزوق على أن البنك الأكثر استعدادا للجائحة الماضى في الكويت سيكون يعمل وبشكل دائم على بمثابة منصة للوصول إلى الارتقاء بقنواته الرقمية على صعيد تقديم الخدمات الرقمية وحلول الدفع أسواق جديدة في شبكتنا المختلفة مع الحرص على كما سينصب التركيز على المتطورة بفضل البيئة ادخال التحسينات المستمرة التنظيمية الداعمة ومواكبة الأسبواق التي نرى فيها للرحلة الرقمية لعملائنا فرصا للنمو وآلتي ستزيد التحول الرقمي للمجتمع

بصفة منتظمة، إلى جانب توسيع نطاق الخدمات التي يقدمها رقمياً، خاصة من خلال الوطني عبر الموبايل، مع الأستفادّة من تحليل البيانات وإدخال تقنية الروبوتات في الكثير من الخدمات التي تقدمها، هذا إلى جانب التّعلم الآلي لتحسن كفاءتنا التشغيلية وتقديم تجربة شخصية

مميزة لتلبية الاحتياجات

المصرفية لعملائنا.

وشدد على أنه وعند تطوير أجندة البنك الرقمية، كان أحد الأهداف الرئيسية هو مواءمة الاستثمارات التقنية وخارطة الطريق الرقمية مع استراتيجية المحموعة لتوحيد المعايير حتى في الفروع الخارجية لأن توحيد وترشيد وتبسيط مجموعة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات داخل البنك يسمح بمزيد من التحسين على صعيد دمج التكلفة وخلق مجال لبيع المنتجات والخدمات على مستوى فروع شبكة البنك. وأوضح أن البنك يواصل

وأشار إلى أن البنك قام بتأسيس المكتب الرقمى للمجموعة للقيام بدور المنسق الرئيسى للتحول الرقمي في المجموعة، فضلا على مسؤوليته عن زيادة محفظة المنتجات والخدمات المبتكرة من خُلال عقد الشراكات مع شركات التقنية المالية. موضحا أن بنك "وياى"

المحتملة حيث يشكل الاعتماد على أحدث التقنيات بما في ذلك البلوك تشين والحوسية السحابية وإنترنت الأشياء هو أساس الخدمات المصرفية الرقمية الحقيقية والتحول الكامل. الاستثمارات المجتمعية

وحول أبرز مبادرات الأستدامة التي ينتهجها العنك أوضح المرزوق أن حجم الاستشمارات المجتمعية للبنك كنسبة من الأرباح قبل استقطاع النصرائب بلغت %4.3 فى 2021 وهدا يؤكد علتى الحرص مواصلة الالتزام بمسيرة الاستدامة باعتبارها جيزءًا لا بتجزأ من تحسين أدائنا وتعزيز النصمة الإيجابية التي نتركها في المجتمعات التي نعمل بها.

أضَافُ أن الوطني يعد أكبر مساهم بين مؤسسات القطاع الضاص الكويتي في تحقيق التنمية المجتمعية، وقد بلغت استثمار اتنا خلال العشرين سنة الماضية في محال المسؤولية الاجتماعيَّة 200 مليون دينار، مشيراً إلى أن الاستدامة أصبحت تشكل جزء لا يتجزأ من ثقافة البنك، ففي عام 2021 بدأنا العمل على استراتيجية واسعة للمجموعة تركز على دمج معايير ESG في عملية صنع القرار داخلً البنك كما وضعنا إطارا عاماً للتمويل المستدام.

وأوضـــح أن هـذه الأستراتيجية تهدف إلى الحفاظ على مكانة ريادية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والتمويل المستدام على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي، كما تستهدف دعم الانتقال المستدام إلى اقتصاد منخفض الكربون وترك بصمة إيجابية على الافراد و كافة قطاعات المجتمع.

وأشار المرزوق إلى أن البنك عزز في الربع الثاني من العام التزامه بتمكين مستقبل أكثر استدامة من خلال الإعلان عن أهداف لخفض الانبعاثات التشغيلية بنسبة %25 بحلول 2025 وتسريع الخطى الرامية إلى تحويل شبكة فروع البنك لتكون صديقة للبيئة والاعتماد بشكل أكبر على الطاقة المتحددة لتقليص حجم الانبعاث الكربوني.