الصباح الاقتصادية
AL-SABAH

www.alsabahpress.com Alsabah Media

No. 4364 | الإثنين | 9 صفر 1444 هـ | 5 سبتمبر 2022 م | السنة الخامسة عشرة

يمَكِّن العميل من طلب قرض اجتماعي أو عقاري أو توسعة وترميم بيوت حكومية

"الائتمان" يطلق خدمة الفرع الذكي "تم"

الخشتي : البنك انفرد كأول مؤسسة تدشن هذا النشاط في القطاع الحكومي

التحول يعد أحد الاهداف الرئيسية لإستراتيجية "الائتمان" الهادفة لتحقيق رضا العملاء واكتساب ثقتهم

المضف يدشن خدمة الفرع الذكي "تم"

المدير العام وكبار مسؤولي البنك يستمعون إلى شرح حول الخدمة الجديدة

أعلن بنك الائتمان الكويتي عن إطلاق خدمة الفرع الذكي "تم" الإنجاز الذي يضاف لإنجازات البنك في الرقمنة والميكنة، وتم تدشين الخدمة صباح أمس، بحضور نائب رئيس مجلس الإدارة المدير العام للبنك صلاح مضف المضف والإدارة التنفيذية للبنك وإدارة مركز نظم المعلومات.

وأكدت المتحدث الرسمي لبنك الائتمان الكويتي حباري الخشتي في تصريح صحافي أمس، أن هذه الخطوة تعد استكمالاً لاستراتيجية البنك الطموحة وضعت قبل سنوات لتحويل خدمات البنك بشكل كامل إلى خدمات إلكترونية مطورة وحديثة.

وذكرت الخشتي أن هذه الخدمة تطلق لأول مرة في القطاع الحكومي وانفرد بها بنك الائتمان الكويتي بحيث يقدم خدماته للمواطنين بسهولة ويسر، من خلال هذه القناة الالكترونية الحديثة والتي تكون متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لتلبية طلبات المواطنين من خلال التحدث لموظف مركز الاتصال والتقديم على طلب الخدمة مباشرة.

وأوضحت بأن من خلال خدمة الفرع الذكي يمكن للعميل تقديم الخدمات التالية: طلب قرض اجتماعي، طلب قرض عقاري (قسائم حكومية- قسائم خاصة)، طلب قرض شراء (بيت - شقة)، طلب دفعة، طلب استملاك، تتبع حالة الطلب، دفع الأقساط، تسجيل رقم الحساب البنكي (IBAN)، إنشاء حساب جديد، تحديث بيانات العميل والتحدث مع موظف خدمة العملاء، وتكون مدة استغراق تقديم الخدمة خلال 5 دقائق وهو الأمر الذي يوفر الكثير من الوقت والجهد على العميل.

وأشارت الخشتي إلى أن التحول الرقمي الذي يشهده البنك يعد أحد الاهداف الرئيسية لاستراتيجية البنك لتحقيق رضا العملاء واكتساب ثقتهم ، وتقديم خدمات البنك لهم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بسهولة ويسر.

حريصون على تقديم خدماتنا لهم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بسهولة ويسر

بعد النجاح المميّز للمجموعة الأولى

"بوبيان" يبدأ المرحلة الثانية من برنامج القيادة الإستراتيجية بالتعاون مع جامعة دووك

الرومي : تأكيد لنجاح واستمرار إستراتيجيتنا تجاه دعم وتحفيز كوادرنا البشرية

المدير التنفيذي لـ "تطوير وإدارة المواهب" في "بوبيان" عبد العزيز الرومي

أعلن بنك بوبيان عن إطلاق المرحلة الثانية من برنامجه التدريبي المميز لإعداد المدراء التنفيذيين وقياديي البنك داخلياً لتعزيز مهاراتهم القيادية بصورة احترافية قائمة على الابتكار والإبداع بما يتناسب مع بيئة العمل في بنك بوبيان وذلك بالتعاون مع جامعة دووك.

وبهذه المناسبة قال مدير تنفيذي - إدارة تطوير وإدارة المواهب في بنك بوبيان عبد العزيز الرومي "يُسعدنا اليوم أن نُعلن عن إطلاق المرحلة الثانية من برنامج القيادة الاستراتيجية الذي أطلقناه منذ عام تقريباً و تمكن من خلاله المتدربين من قياديي بنك بوبيان من اكتساب المهارات القيادية التي تميزهم عن غيرهم في حياتهم وأعمالهم بالإضافة إلى تعلمهم مجموعة من الأدوات العلمية والطرق المستخدمة في إدارة الآخرين واكتشاف قدراتهم وإلهامهم ومن ثمّ توجيههم نحو الأهداف الموضوعة مسبقاً."

أضاف الرومي أن برنامج القيادة الاستراتيجية يُعد أحد البرامج السنوية للأكاديميات القيادية التي يُنفذها بنك بوبيان بالتعاون مع جامعة دووك والتي تأتي ضمن استراتيجيته المعتمدة للتعرف على الأساليب الرئيسية للقيادة التي تحتاج إلى العمل عليها لإعداد قادة ناجحين، مؤكداً أن البرنامج يركز على مواكبة القيادات التنفيذية في البنوك للتطورات والتحديات المعاصرة لتحقيق تطلعات البنك الاستراتيجية في ظل التحوّل الرقمي في قطاع الخدمات المصرفية والتي أصبحت تعتمد بشكل كبير على الخدمات الرقمية.

وأوضح أن المرحلة الجديدة من البرنامج، والذي ستقام أولى فعّالياته خلال سبتمبر القادم، ستكون من خلال ورش عمل متنوعة وبرامج تدريبية افتراضية وأخرى تُعقد بصورة مباشرة في الكويت سيتمكن من خلالها قادة البنك الحاليين والمستقبليين من النجاح في ظل التطورات المتسارعة والمتلاحقة التي يشهدها القطاع المصرفي حالياً على صعيد الخدمات الرقمية في دولة الكويت وحول العالم، وفي ظل سعي بنك بوبيان المتواصل نحو تقديم جميع سبل دعم وتحفيز كوادره البشرية وتبني الممارسات الرائدة في تطويرها."

وأشار الرومي "يأتي هذا البرنامج التدريبي من خلال واحدة من أكاديميات القيادة تحت مظلة Boubyan Business School، والتي تعتبر بمثابة مظلة تنطوي تحتها العديد من الأكاديميات والدورات التدريبية التي تستهدف جميع شرائح الموظفين. ويضم المشروع العديد من الأكاديميات التي تختص الأولى فيها بالتكنولوجيا والثانية بالإبداع والابتكار وإدارة التغيير بينما تختص الثالثة بالخدمات المصرفية الشخصية والأخيرة بالقيادة والإدارة."

×× تطوير البرنامج

وفي سياق متصل قال مدير إدارة المواهب ناصر السبيعي أنه تم تطوير البرنامج لتقديم دورات فعلية بخلاف المرحلة الأولى حيث كانت معظمها تقدم بصورة افتراضية عن بُعد مشيراً أن المرحلة الثانية من رحلة تطور قادة بنك بوبيان تهدف إلى إعداد فريق عمل قيادي فعّال يسعى إلى إنجاح الاستراتيجية التوسعية للبنك وتعزيز قيمه لتقديم منتجات وخدمات أفضل للعملاء."

وأوضح السبيعي أن توجه بنك بوبيان الرقمي الحالي يتماشى مع محاور برنامج قيادة آلية تطوير القادة من خلال منصة دووك الرقمية التعليمية والتوجيه التنفيذي مما يعزز اكتساب أحدث المهارات والكفاءات والتقنيات للتميز في القيادة والإدارة ويتناسب مع متطلبات العمل.

×× تغيير المفاهيم التقليدية

من جانبه أوضح الرومي أن بنك بوبيان تمكن خلال السنوات الأخيرة من تغيير الكثير من المفاهيم المتعلقة بالخدمات والمنتجات المصرفية لاسيما تلك التي تعتمد على التكنولوجيا الرقمية والتي ستكون المحرك الرئيسي لمتغيرات الصناعة المصرفية مستقبلاً، خصوصاً بعد النقلة النوعية وزيادة الإقبال على الخدمات الرقمية خلال وبعد جائحة كورونا." واختتم الرومي مؤكداً "إننا في بنك بوبيان ملتزمون دائماً تجاه مواردنا البشرية وإعدادهم وتوفير كل ما يُساعدهم على النهوض بالجانب الإبداعي وذلك من خلال خلق بيئة عمل تدريبية مطوّرة تعتمد على الارتقاء بقدراتهم وصقل مهاراتهم الوظيفية."

30 سبتمبر الجاري.. الموعد النهائي للإيداع والتأهل لجائزة الـ 1.5 مليون دينار

بنك الخليج يعلن 10 فائزين في سحب "الدانة" الشهري

بنك الخليج حريص على مكافأة عملائه

في إطار حرصه على مكافأة عملائه، أعلن بنك الخليج أسماء 10 فائزين بـ 1000 دينار لكل منهم، في سحب الدانة عن شهر أغسطس الماضي، وهم:

1. أحمد عبدالله عيسى المحفوظ
2. عبير فاضل خالد الصباح
3. حمد حسين محمد
4. مأمون صبري عبدالرحمن أسعد
5. زينب محمد شريفي
6. عبدالعزيز صلاح محمد المزيدي
7. مجاهد عماد الدين الدندشي
8. فاطمه يوسف عبد الغفور عبد الله - قاصر
9. سارة فراس ابراهيم ابوسارة
10. قماشه سالم مبارك التكروني

يذكر أن الفرصة الأخيرة للإيداع والتأهل لربح جائزة الـ1،500،000 دينار كويتي هي يوم الجمعة الموافق 30 سبتمبر الجاري، علماً أن السحب السنوي الكبير على الجائزة سيقام بتاريخ 19 يناير 2023، بحضور ممثلي وزارة التجارة والصناعة، وشركة أرنست أند يونغ Ernst | Young .

ويعد حساب الدانة من أفضل حسابات الادخار في الكويت، بسحوباته الدورية التي تحمل جوائز قيمة وبمميزاته الكثيرة لحاملي الحساب، فهناك فرص شهرية للفوز بألف دينار لـ 10 فائزين، إضافة إلى سحبين ربع سنويين جائزة كل منها 100 ألف دينار، وسحب نصف سنوي جائزته مليون دينار، والسحب السنوي الكبير على الجائزة الكبرى التي تبلغ 1.5 مليون دينار.

ويعتبر "الخليج" البنك الوحيد في الكويت الذي يضيف للمجتمع مليونيرين سنوياً، إذ منح عملاء حساب الدانة فرصة الفوز بمليون دينار في يوليو الماضي ويعلن الفائز بجائزة المليون ونصف المليون دينار في يناير المقبل.

ومن المميزات العديدة التي يتمتع بها عملاء حساب الدانة أنه الحساب الوحيد في الكويت الذي يحول فرصك بالفوز من السنة الماضية إلى السنة التالية، وذلك ضمن برنامج مكافأة العملاء على وفائهم وولائهم لبنك الخليج.

ولزيادة فرص الربح، يجب على العملاء أن يحافظوا على المبلغ المودع في الحساب بأن لا يقل عن 200 دينار، أو أن يزيدوه للحصول على فرص ربح أكثر باستمرار. للحفاظ على فرص المشاركة في السحب الشهري وربع السنوي والسنوي.

تتمثل رؤية بنك الخليج في أن يكون البنك الرائد في الكويت. يشرك البنك موظفيه في العمل في بيئة شاملة ومتنوعة لتقديم خدمة عملاء ممتازة، مع الحرص على خدمة المجتمع بشكل مستدام. بفضل الشبكة الواسعة من الفروع والخدمات الرقمية المبتكرة، يتمكن بنك الخليج من منح عملائه حق اختيار كيفية ومكان إتمام معاملاتهم المصرفية، مع ضمان الاستمتاع بتجربة مصرفية بسيطة وسلسة.

ويلتزم بنك الخليج بدعم الاستدامة على المستوى المجتمعي، المستوى الاقتصادي، والمستوى البيئي، في مبادرات يتم اختيارها وتحديدها استراتيجيًا بما يعود بالنفع على البنك بشكل خاص، وعلى البلاد بشكل عام. ويدعم بنك الخليج رؤية الكويت 2035 "كويت جديدة"، ويعمل مع الجهات المختلفة لتحقيقها على أرض الواقع.

KIB يمدد عرضه التمويلي لشراء سيارات Chery دون أرباح بالتعاون مع "شيري الغانم"

أعلن بنك الكويت الدولي "KIB" عن تمديد عرضه التمويلي على أفخم موديلات سيارات Chery، الذي أطلقه في أوائل العام بالتعاون مع الوكيل الحصري، شركة الغانم للسيارات "شيري الغانم"، حيث شمل كلا من سيارات Chery Tiggo8 Premium، وTiggo7 Luxury، وChery Arizzo6 Comfort.

وقد جاء تمديد هذا العرض الحصري من KIB نظراً لما شهده من إقبال متزايد من قبل العملاء منذ إطلاقه، حيث أنه يمنح تمويلاً ميسراً بدون أرباح على فترة سداد مدتها 5 سنوات، مع كفالة مصنعية لغاية مليون كلم، وصيانة مجانية لأول 50،000 كلم، كما تشمل المزايا الحصرية الأخرى التي يقدمها العرض: التسجيل مجاناً في الإدارة العامة للمرور، وتأميناً مجانياً ضد الغير، علاوة على تقديم خدمة المساعدة على الطريق مجاناً ولمدة 5 سنوات.

وفي هذا السياق، قال رئيس قسم بيع السيارات في KIB، علي الحبابي : نحن مستمرون في ابتكار أقوى العروض التمويلية لشراء أفضل العلامات التجارية للسيارات، وتقديمها بمزايا حصرية تلاقي تطلعات عملاء KIB وتتماشى مع نمط حياتهم، وتعكس القيمة المضافة التي يمنحها لهم كمؤسسة مالية رائدة وموثوقة في الكويت، وذلك من خلال تعزيز العلاقات الثنائية وشراكاتنا مع نخبة وكلاء وشركات السيارات في الكويت، أبرزهم شركة الغانم للسيارات، وكيل سيارات شيري (شيري الغانم)".