عبر تقنيات مبتكرة قائمة على خبرات مكثفة

«سيسكو» تطلق حزمة حلول جديدة لتسريع تعافي الأعمال

أعلنت شركة سيسكو خلال فعاليتها الافتراضية «سيسكو لايف» والتي تابعها أكثر من 100 ألف ممثل من عملاء الشركة وشركائها، عن حزمة جديدة من الحلول التقنية المعنية بدعم تعافي الأعمال ومرونتها. وتأتي هذه الحزمة في إطار تكثيف الجهود والتدابير الرامية إلى تقليص تداعيات أزمة كوفيد19- على الشركات ودعم استمرارية الأعمال ومرونتها.

وسلطت الشركة الضوء خلال الحدث على دراسة حديثة كشفت عنها «برايس ووترهاوس كوبرز» بعد استطلاع آراء مجموعة من كبار المديرين الماليين حول العالم. وتوصلت الدراسة إلى أن 87% من المديرين الماليين يرون بأن أولويات المؤسسات تتمحور بشكل كبير حول تغيير مقاييس ومتطلبات السلامة في مكان العمل أثناء مرحلة الانتقال إلى مكان العمل. ويرى أكثر من 50% من المشاركين في الدراسة بأن شركاتهم ستدرج سياسة العمل عن بُعد كخيار دائم للوظائف التي تسمح بذلك. وأكدت سيسكو أن الحزمة الجديدة تدعم وبشكل كبير مواجهة هذه التحديات الأساسية والمتمثلة بالحاجة إلى تمكين القوة العاملة بقدرات ومزايا آمنة للعمل عن بعد ومتطلبات دعم بيئة عمل موثوق بها.

وصرّحت الشركة بأنه وفي الوقت الذي تصدت فيه الشركات للتداعيات الأولية للوباء، ركزت العديد من الحلول التي تم تبنيها على دعم استمرارية الأعمال، والعمل مع أحد أذرع الشركة والمعروفة بـ Cisco Customer Experience جنباً إلى جنب مع شركاء Cisco للحفاظ على عملها وإنتاجيتها.

وخلال المرحلة الثانية من التعامل مع الوباء، وفي إطار التجهيز لأي أزمات مشابهة، يميل الرؤساء التنفيذيون ومديرو تقنيات المعلومات ومديرو التشغيل إلى ترسيخ بيئة تقنية قادرة على التكيف والتعلم من الدروس السابقة.

وفي السياق نفسه، توصلت دراسة «برايس ووترهاوس كوبرز» إلى أن 70% من المديرين الماليين يتوقعون أن زيادة المرونة وانسيابية حركة الأعمال هما إحدى أبرز المنتجات الثانوية الناتجة عن تجربة الوباء، فضلاً عن إشارة 49% منهم إلى دور الاستثمار التقني خلال فترة الأزمة في تعزيز مكانة شركاتهم على المدى البعيد.

وتعليقاً على إطلاق الحزمة الجديدة، قال تشك روبنز، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة سيسكو: «خلال الأشهر الماضية، شهدنا حالة غير مسبوقة من التخبط والتغييرات والتحولات الجذرية على مستوى قطاعات الأعمال والمؤسسات حول العالم. وفجأة ودون أي سابق إنذار كان على الشركات التي أنفقت لسنوات طويلة على وضع استراتيجيتها الرقمية أن تفتعل تغييرات جذرية في خططها خلال أسابيع قليلة فقط».

وأضاف: «إن حزمة سيسكو الجديدة لتسريع تعافي الأعمال ودعم مرونتها ستساعد العملاء على إعادة تقييم استراتيجيات أعمالهم وتنفيذ الحلول بشكل أسرع وأكثر سهولة من أي وقت مضى.»

هذا وقد طُوّرت حزمة الحلول الجديدة بناءً على الخبرات التي اكتسبتها سيسكو خلال مسيرتها الداعمة لآلاف الشركات منذ بدء جائحة كوفيد19-. وتوفر الحزمة حلولاً متخصصة

الحلول الجديدة تركز على المحافظة على إنتاجية ومرونة وأمان القوى العاملة عن بُعد

تلبي احتياجات قطاعات أعمال مختلفة تشمل الصحة والتعليم، فضلاً عن توفير نماذج وخدمات استهلاك أبسط لتسريع قدرات التأثير عند العملاء. وصرّحت الشركة بأن الحزمة الجديدة في توسع مستمر لتشمل عوامل أخرى مثل التباعد الاجتماعي في مكان العمل، والتفاعُل الافتراضي بنهج أكثر فعالية لفِرَق عمل والعيادات الافتراضية.

ومن أبرز ما تقدمه الحزمة الجديدة:

حلول الصناعة

في ظل هذا الوباء، تعطّلت عمليات مؤسسات الرعاية الصحية والمؤسسات التعليمية على الفور. ولكن، بفضل دعم شركة سيسكو، تمكّن الكثيرون في غضون أيام من البدء بالتعليم عن بُعد أو التحوّل إلى الإدارة الافتراضية والاستشارات الصحية عن بُعد. وتستمر «سيسكو» بتشجيع مرونة وتحوّل تلك الشركات. وتتضمّن الحلول الجديدة لهذه الصناعات:

التعلم عن بعد – تأمين التكنولوجيا التعاونية لإبقاء 1.2 مليار طفل وشاب يتعلمون ويتواصلون بعيدًا عن بيئتهم المعتادة في جميع أنحاء العالم. ويستخدم هذا الحل من قبل منظمات مثل كلية «بابسون» في ماساتشوستس.

المستشفى الميداني المتصل المؤقت – مجموعة بنية تحتية مركّبة لتكنولوجيا المعلومات يمكن إعدادها وتشغيلها في غضون 5 أيام أو أقل، من أجل المساهمة في دعم الموجات الكبيرة التي تدخل المستشفى أو لتوفير مرافق مؤقتة. ويشمل الحل تقنية الشبكات اللاسلكية للوصول إلى البيانات والصوت والفيديو، بالإضافة إلى أمن شبكات المعلومات المتكاملة والإرشادات الخاصة بالنشر والدعم. وطوّر هذا الحل بالاستناد إلى تجربة «سيسكو» وشركائنا في مجال دعم المستشفيات المؤقتة كالمستشفى الميداني NHS Nightingale في المملكة المتحدة والنظام الطبي في جامعة ميريلاند بالولايات المتحدة.

ريم أسعد

أما الدكتور فيل نوتيل، نائب الرئيس ومدير تكنولوجيا المعلومات في كلية «بابسون»، فقال: «لقد مكّنتنا العلاقة الوثيقة بين كلية بابسون وسيسكو من التحوّل سريعًا نحو توفير الدورات التدريبية البالغ عددها 650 عبر الانترنت، بالإضافة إلى تحوّل 100% من أعضاء هيئة التدريس والموظفين إلى الإنترنت بشكل كامل. وقد استفادت سيسكو وبابسون خلال هذه العملية من معدات الشبكات الخاصة بـ»سيسكو»، بالإضافة إلى منصات Webex و Teams الآمنة والموثوقة».

وقالت ريم أسعد، نائب رئيس شركة سيسكو لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا: «تزداد أهمية مساهمة سيسكو في التحوّل الرقمي أكثر من أي وقت مضى، حيث تعاني معظم الشركات في جميع أنحاء العالم من اضطرابات ضخمة. من ناحيتنا، نهدف إلى مواصلة تزويد الشركات بحلول أكثر سهولة كي نساعدهم على التعامل مع التغيّرات السريعة في البنية التحتية الرئيسية والمشكلات المتعلقة بالأمان، بالإضافة إلى تطوّر البرامج والتطبيقات».

مميزات جديدة تدعم القطاعين التعليمي والصحي على وجه التحديد في مسيرة تغيير نماذج عملهما لمواكبة الواقع الجديد

حلول آمنة للموظفين للعمل عن بُعد

خلال أزمة كوفيد19-، لجأ العملاء إلى شركة سيسكو لتعزيز إنتاجية القوى العاملة بالاعتماد على حلول آمنة وقابلة للتوسعة والتطوير. وتتوفر هذه الحلول الآن كباقات متكاملة لدعم الشركات في مسيرتها بينما تكتشف المزيد من التحسينات المطلوبة لتطوير النهج الذي اتبعته في بداية الأزمة، وتشمل التالي:

حلول مركز اتصال عن بُعد (Remote Contact Center)- يضم خدمات تكنولوجيا وحلول تنصيب البرامج ويمكّن وكلاء مراكز الاتصال من العمل من منازلهم باستخدام الحلول السحابية أو الوصول الآمن عن بُعد إلى التكنولوجيا المستخدمة حالياً في مقرات شركاتهم

حلول التحكم المرن عن بُعد (Flexible Remote Access)- يوفر الخبرات والتكنولوجيا لتمكين الموظفين من الوصول إلى الشبكة ونقاط التعاون الطرفية وتطبيقات الأعمال. وتقدم هذه المحفظة مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات لتلبية احتياجات العملاء بما في ذلك أولئك الذين يفضلون حلول الأجهزة أو البرامج أو حلول نموذج «إحضار الجهاز الشخصي إلى العمل».

حلول أمنية للعمل عن بعد (Secure Remote Worker): حلول أمنية واسعة النطاق لتعزيز الأمن أثناء العمل والدخول إلى الشبكات عن بُعد باستخدام أدوات لتحليل سعة الشبكة الافتراضية الخاصة الحالية (VPN) ووضع خطة تنفيذ باستخدام تقنيات سيسكو الأمنية Cisco Security والعمل على تخطيط وتصميم وتكوين شبكة افتراضية خاصة للمساعدة في إدارة دخول الموظفين عن بُعد بأمان.

حلول موثوق بها لمساحات العمل

تخوض الشركات اليوم رحلتها الخاصة في التكيف مع الواقع الجديد ما بعد الأزمة، وتشمل هذه الرحلة سبل تسهيل «العودة الآمنة إلى المكاتب» وتفعيل نماذج أعمال جديدة وأساليب محدثة تدعم متطلبات الحفاظ على سلامة الموظفين والعملاء. وستدعم سيسكو هذه المرحلة الانتقالية عبر الحلول التالية: الزيارات الافتراضية للمنشآت الصحية – يشمل برامج وأجهزة للتعاون عبر منصات الفيديو الآمنة التي تتكامل مع أنظمة إدارة الأفراد داخل مقرات الحجر وتتيح إجراء الزيارات الافتراضية للعائلة والمستشارين ومقدمي خدمات الرعاية الصحية والمحامين. وتوفر سيسكو ترقيات للبنية التحتية الداعمة كمراكز البيانات ومعدات الشبكات والأمن والتدريب اللازم للمستخدمين. وتتيح الزيارة الافتراضية للمنشآت الارتقاء بالصحة الشاملة للأفراد وتعزيز إمكانية التواصل والحد من المخاطر. اتصال المكاتب عن بُعد- توسيع شبكة الشركة إلى مواقع مجاورة أو بعيدة بما يلبي احتياجات المستخدمين إلى مزيد من سعات النطاق الترددي وسرعة الاتصال ومستويات الأمان المرتفعة. وتساعد هذه الخدمات والتقنيات العملاء على تصميم وبناء وتشغيل حلول الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) التي تمنح المستخدمين القدرة على الوصول الآمن إلى تطبيقات الأعمال من خلال تجربة اتصال لاسلكي آمنة وموثوق بها.

رصد وتحليل الكثافة والتجمعات- توفر الخبرات والتكنولوجيا لدعم ترك مسافة آمنة وتطبيق ممارسات التباعد الاجتماعي في مكان العمل. وتعتمد هذه الحلول على تقنيات DNA Spaces من سيسكو وتوظّف البنية التحتية اللاسلكية لتوفير تحليلات ورؤى حول السلوكيات المتبعة في مختلف المواقع، مما يمكن الشركات من اتخاذ قرارات لتعزيز السلامة في مكان العمل. هذه الحلول متوفرة بدءاً من يوليو.

اللون الأحمر يهيمن على مؤشرات البورصة

أغلقت بورصة الكويت تعاملاتها أمس الاثنين على انخفاض مؤشر السوق العام 25ر88 نقطة ليبلغ مستوى 5144ر57 نقطة بنسبة هبوط بلغت 0ر50 في المئة.

وتم تداول كمية أسهم بلغت 98ر65 مليون سهم تمت عبر 5267 صفقة نقدية بقيمة بلغت 14ر99 مليون دينار (نحو 55ر46 مليون دولار).

وانخفض مؤشر السوق الرئيسي 5ر36 نقطة ليبلغ مستوى 4205ر21 نقطة بنسبة هبوط بلغت 0ر13 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 69ر70 مليون سهم تمت عبر 3022 صفقة نقدية بقيمة 4ر7 مليون دينار (نحو 17ر39 مليون دولار).

كما انخفض مؤشر السوق الأول 36ر13 نقطة ليبلغ مستوى 5620ر30 نقطة بنسبة هبوط بلغت 0ر64 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 28ر95 مليون سهم تمت عبر 2245 صفقة بقيمة 10ر24 مليون دينار (نحو 37ر88 مليون دولار).

في غضون ذلك ارتفع مؤشر (رئيسي 50) 4ر22 نقطة ليبلغ مستوى 4193ر52 نقطة بنسبة هبوط بلغت 0ر10 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 43ر44 مليون سهم تمت عبر 1810 صفقات نقدية بقيمة 3ر7 مليون دينار (نحو 13ر69 مليون دولار).

وكانت الشركات الأكثر ارتفاعا هي (اكتاب) و(الصالحية) و(بيت الطاقة) و(الإنماء) أما شركات (منازل) و(أبيار) و(أهلي متحد) و(الدولي) فكانت الأكثر تداولا في حين كانت شركات (ارجان) و(اولى تكافل) و(مراكز) و(التعمير) الأكثر انخفاضا.

رؤساء «أسواق المال» الخليجية يناقشون مبادرات التكامل بين الأسواق

شاركت هيئة أسواق المال ممثلة في أ.د.أحمد عبد الرحمن الملحم – رئيس مجلس مفوضي هيئة أسواق المال والمدير التنفيذي – في الاجتماع العشرين للجنة رؤساء هيئات الأسواق المالية (أو من يعادلهم) بدول المجلس، وذلك صباح أمس، عبر تقنية الاتصال المرئي (Webex)، اثر جائحة وباء فيروس كورونا (COVID 19)، وقد ترأس الاجتماع د. عبيد سيف الزعابي – الرئيس التنفيذي لهيئة الأوراق المالية والسلع – دولة الإمارات العربية المتحدة (دولة الرئاسة)، وبمشاركة أصحاب رؤساء مجالس الادارات والأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية وهم الى جانب مشاركة الكويت عبير الشيخ ابراهيم السعد – مدير إدارة مراقبة الأسواق المالية في مصرف البحرين المركزي – مملكة البحرين، يوسف بن حمد البليهد – نائب رئيس مجلس هيئة السوق المالية – المملكة العربية السعودية، عبدالله بن سالم السالمي – الرئيس التنفيذي للهيئة العامة لسوق المال – سلطنة عمان، ناصر بن أحمد الشيبي – الرئيس التنفيذي لهيئة قطر للأوراق المالية –دولة قطر، خليفة بن سعيد العبري – الامين العام المساعد لمجلس التعاون للشؤون الاقتصادية والتنموية لدى الأمانة العامة لدول الخليج العربية.

وناقش جدول أعمال الاجتماع عدة محاور منها موضوع البدء في تطبيق الترخيص البيني لصناديق الاستثمار والخدمات التابعة لها بين دول المجلس، استعراض تجربة كل من سوق أبوظبي للأوراق المالية وشركة السوق المالية (تداول) بالمملكة العربية السعودية في الربط و التقاص بين السوقين، المستجدات والتطورات بشأن مذكرة التفاهم بين الجهات المنظمة للأسواق المالية بدول المجلس، ورقة عمل هيئة الأوراق المالية والسلع بدولة الامارات العربية المتحدة حول الشمول المالي ، التي تم طرحها ومناقشة أهميتها خلال الاجتماع ، بالإضافة الي ذلك فقد تم استعراض ورقة عمل هيئة أسواق المال في دولة الكويت حول الإجراءات الخاصة بتطوير نموذج اعرف عميلك (KYC) وقاعدة البيانات الموحدة لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي، حيث تأتي أهمية هذا المشروع لإيجاد وسيلة لتبادل معلومات العميل بين الأسواق المالية في دول المجلس ، وقد تمت مناقشة ورقة عمل إجراءات النموذج و ودراسة المقارنة لمتطلبات معرفة العميل عند فتح حساب التداول لدى الجهات المختصة في دول المجلس، واستعراض مذكرة التفاهم بين الجهات المنظمة في مجال التعاون المشترك لهذا النموذج، وكذلك تمت مناقشة مقترح دولة الكويت بإقامة ورش عمل لمجالس الرقابة الشرعية لهيئات أسواق المال في دول المجلس بشأن تطوير الصناعات المالية الإسلامية، وذلك من خلال الاطلاع على تجارب الدول الأعضاء في المجالس الاستشارية لهيئات أسواق المال بشأن اصدار الصكوك بكافة أنواعها وطرح وحدات صناديق الاستثمار الإسلامية، إضافة الى الاطلاع على تجارب الدول الأعضاء حول القواعد الشرعية الخاصة بالمشتقات المالية الإسلامية ومدى إمكانية اصدار قواعد موحدة، والنظر في الجدوى الاقتصادية من إنشاء بورصة خليجية – ولو عن طريق منصة إلكترونية – تدرج فيها أسهم الشركات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

«المركزي» يطلق دليلًا إرشاديًا شاملًا لبروتوكولات عودة الأعمال

في إطار حرص بنك الكويت المركزي على عودة آمنة ومنظمة لموظفي القطاع المصرفي في ظل تداعيات أزمة فايروس كورونا المستجد، ومع بداية المرحلة الثانية من خطة العودة التدريجية التي ستبدأ في 30 يونيو الجاري، أطلق بنك الكويت المركزي دليلًا إرشاديًا شاملًا لبروتوكولات عودة الأعمال في مقره، كما أشرف على إعداد دليل مماثل يشمل بروتوكولات عودة الأعمال في مقرات البنوك وفروعها.

جاء ذلك في بيان صحفي لبنك الكويت المركزي أكد فيه نجاح جهوده في المحافظة على انسيابية الأعمال واستمراريتها على مستوى البنك المركزي وكذلك على مستوى القطاع المصرفي طيلة مرحلة الإغلاق الجزي والشامل، حيث لم تتوقف الخدمات المصرفية الأساسية سواء تلك المقدمة للجهات الحكومية أو القطاع الخاص والأفراد، من خلال القنوات الإلكترونية، نظرًا للدور الحيوي لهذا القطاع. وأشار البيان إلى أنه مع العودة التدريجية للحياة الطبيعية التي أعلنتها السلطات الصحية، تقع على عاتق القطاع المصرفي مسؤولية كبيرة للمساهمة في التعافي من الآثار الاقتصادية لفايروس «كورونا».

واستعدادًا لعودة موظفي القطاع المصرفي التدريجية إلى أعمالهم، بادر بنك الكويت المركزي بالتنسيق مع اتحاد مصارف الكويت إلى تشكيل لجنة برئاسته وعضوية بعض البنوك الكويتية لوضع دليل إرشادي شامل للعودة التدريجية وفق أفضل معايير السلامة، مما استدعى قيام البنوك الكويتية بالتعاقد مع أحد المكاتب الاستشارية العالمية الذي يقدم استشاراته في هذا الشأن إلى أكثر من 40 حكومة حول العالم، بهدف المساهمة في دراسة الممارسات العالمية والتدابير المتبعة في هذا الشأن، حيث أشرف بنك الكويت المركزي على إعداد اللجنة لدليل إرشادي يتألف من 86 بروتوكولا، مخصص للعاملين في القطاع المصرفي، بالإضافة إلى دليل مماثل لعملاء البنوك، وحثّ البنوك على نشره على مواقعها الإلكترونية وحساباتها عبر شبكات التواصل الاجتماعي لضمان زيادة الوعي بالإجراءات الضرورية للحفاظ على الأمان والسلامة في بيئة العمل المصرفي.

هذا وقد أعد بنك الكويت المركزي من جانبه دليلًا إرشاديًا شاملا لعودة موظفيه تضمن 69 بروتوكولا، بهدف ضمان سلامة بيئة العمل وتوافقها مع أعلى المعايير العالمية، مع الحرص على رفع مستوى الوعي بأهمية اتباع الممارسات الوقائية السليمة مثل الالتزام بالتباعد الجسدي واستخدام الكمامات ومواد التعقيم وغيرها من الممارسات للحد من مخاطر انتقال العدوى، وقد وضع ذلك الدليل الإرشادي آخذًا في الاعتبار طبيعة المهام الموكلة إلى موظفي بنك الكويت المركزي وخصائص مبنى البنك، مع تعميم الدليل على الموظفين كافة، ونشر التعليمات الوقائية عبر حسابات البنك على شبكات التواصل الاجتماعي.

واختتم البيان بالتنويه بتعاون البنوك الكويتية في الاستعداد للمرحلة القادمة، وأهمية الحرص على تطبيق جميع التدابير والإجراءات الواردة في تلك الأدلة الإرشادية، سواء من جانب الموظفين أو المراجعين لضمان سلامة الجميع.

بالإضافة إلى أسهم منحة بنسبة 15 في المئة

عمومية «أجيليتي» تقر توزيع أرباح نقدية 5 في المئة

عقدت أجيليتي الشركة الرائدة في تقديم الخدمات اللوجيستية العالمية أمس جمعيتها العامة العادية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019 بنسبة حضور 66.17 في المئة.

وتم عقد الاجتماع إلكترونياً بسبب إجراءات التباعد الاجتماعي الاحترازية التي أقرتها الحكومة الكويتية لمكافحة كوفيد 19. وقد وافقت الجمعية على جميع البنود المدرجة على جدول الأعمال بما في ذلك النتائج المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019، والمصادقة على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 5٪ (5 فلس لكل سهم) وأسهم منحة بنسبة 15٪ (15 سهم لكل 100 سهم).

طارق سلطان

والجدير بالذكر أن هذه التوزيعات سوف تسري على المساهمين المسجلين في سجلات الشركة في نهاية يوم الاستحقاق المحدد له 26 يوليو 2020 على أن يتم توزيع الأرباح في 28 يوليو 2020 وذلك في حال استطاعت الشركة الانتهاء من الإجراءات ذات الصلة في ظل تداعيات الموقف الحالي لأزمة كوفيد 19، على أن تتم التوزيعات النقدية إلكترونيا عبر الحسابات البنكية للسادة المساهمين المسجلة لدى الشركة الكويتية للمقاصة. ويتوجب في هذا الصدد على السادة المساهمين مراجعة الشركة الكويتية للمقاصة لتحديث بياناتهم إذا لزم الأمر.

وكانت أجيليتي قد أعلنت تحقيق صافي أرباح بقيمة 86.8 مليون دينار كويتي أو 52.14 فلس للسهم الواحد لعام 2019 وبزيادة قدرها 7 % عن العام الماضي. وقد بلغت إيرادات الشركة 1،578.6 مليون دينار كويتي والأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 193.1 مليون دينار كويتي بزيادة 1.8% و24.7% بحسب الترتيب.

وفي هذا الصدد أوضح نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لأجيليتي، طارق سلطان: "لقد حققت أجيليتي أداءً قوياً خلال عام 2019. إلا أن عام 2020 كان صعباً على الجميع، لذا فإن أولى أولويتنا هي ضمان سلامة موظفينا وعملائنا وأصحاب المصلحة. من الناحية التشغيلية، نحن نتخذ جميع التدابير اللازمة للحفاظ على إدارة الأعمال وعلى ملاءة الشركة المالية. ونحن واثقون من أننا سنخرج من هذه الأزمة أقوى من ذي قبل خاصة بدعمكم لنا."