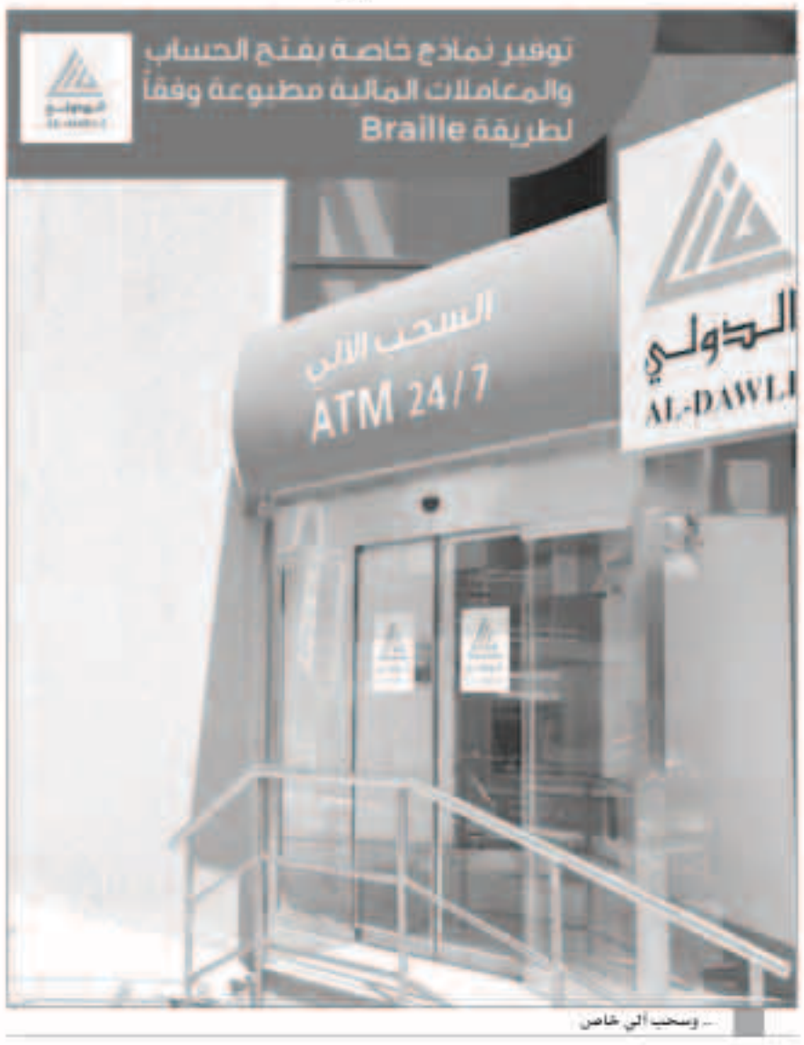
في إطار ما يوليه البنك من اهتمام بالغ لكل فئات وشرائح المجتمع

«المركزي» : تعليمات شاملة بشأن الخدمات التي تقدمها البنوك لذوي الاحتياجات الخاصة

كراسي متحركة لخدمة ذوي الاحتياجات



... وسحب آلي خاص

خدمات كثيرة ومتنوعة تقدمها البنوك لذوي الاحتياجات

- تحديد فرع واحد على الأقل في كل محافظة لتقديم الخدمات المصرفية لهم
- البنوك بدأت بتطبيق التعليمات اعتباراً بداية العام الحالي وخصصت 62 فرعاً
- يُخصص كل بنك في هذا الفرع جهازاً واحداً على الأقل للسحب الآلي يكون متحدثاً ومزوداً بلوحة مفاتيح «برايل»

في إطار ما يوليه بنك الكويت المركزي من اهتمام بالغ لكافة فئات وشرائح المجتمع لا سيما ذوي الاحتياجات الخاصة من عملاء القطاع المصرفي وحرصاً على تذليل كافة العقبات التي تحول دون إتاحة الخدمات المصرفية والمالية أمامهم، أصدر بنك الكويت المركزي تعليمات شاملة بشأن الخدمات التي تقدمها البنوك لذوي الاحتياجات الخاصة وقد تضمنت تلك التعليمات مجموعة من المبادئ والممارسات المتعلقة بالخدمات المصرفية المقدمة لهم، ومجموعة من المبادئ والممارسات الخاصة بالعملاء المكفوفين وضعاف السمع والبصر منهم، مما يتيح لهم الاستفادة من المنتجات والخدمات المصرفية عن طريق قيام البنوك بتوفير آليات العمل المصرفي التي تحقق ذلك ودون تحملهم أي تكاليف إضافية.

وتلزم تعليمات بنك الكويت المركزي البنوك بتحديد فرع واحد على الأقل في كل محافظة من محافظات دولة الكويت لتقديم الخدمات المصرفية لذوي الاحتياجات الخاصة إلى جانب العمل الاعتيادي للفرع، على أن يُخصص كل بنك في هذا الفرع جهاز واحد على الأقل للسحب الآلي يكون متحدث ومزود بلوحة مفاتيح (Braille)، وأن يقوم البنك بتدريب بعض موظفيه على لغة الإشارة أو تعيين مختصين بهذه اللغة في الفرع المخصص وذلك من أجل تقديم المساعدة، وضمان حق المساواة للعملاء ذوي الاحتياجات الخاصة مع غيرهم من العملاء الآخرين في إدارة شؤونهم المالية والمساواة في الحصول على الخدمات المصرفية والتسهيلات الائتمانية وغيرها من أشكال الخدمات المالية، وتسهيل وصول العملاء الذين يستخدمون الكراسي المتحركة إلى أجهزة السحب الآلي وفروع البنوك، بالإضافة إلى مراعاة أن تكون كشوف الحسابات والإشعارات المرسلة للعملاء المكفوفين مطبوعة وفقاً لطريقة (Braille)، واستخدام البرامج التكنولوجية الحديثة والآمنة مثل قارئات الشاشة والبصمات الالكترونية وبرامج الهواتف المحمولة لمساعدتهم على إجراء المعاملات المصرفية من خلالها أخذاً بالاعتبار المتطلبات الأمنية في إدارة الحساب، وإبلاغ العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة عن جميع الحقوق والالتزامات والمخاطر والمتطلبات الخاصة قبل تقديم أي خدمات مصرفية لهم.

وأشار البنك المركزي أن البنوك بدأت بتطبيق التعليمات اعتباراً من بداية العام الحالي 2017، حيث خصصت البنوك الكويتية 62 فرعاً من فروعها المنتشرة في كافة أنحاء محافظات دولة الكويت لاستقبال العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد باشر بنك الكويت المركزي مهامه الرقابية للتأكد من سلامة وشمولية تطبيق البنوك لتعليماته سالفة الذكر.

وأضاف بنك الكويت المركزي بأنه قام كذلك بحث البنوك الكويتية على التعاون مع الجهات والمؤسسات المعتمدة من قبل الهيئة العامة لشئون ذوي الإعاقة وجمعيات النفع العام ذات الصلة للاستفادة من الخدمات التي توفرها تلك الجهات لخدمة عملاء البنوك من ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك في سبيل التطبيق الأمثل لتعليمات بنك الكويت المركزي في هذا الشأن.

البنك	البنك الأهلي المتحد	البنك الأهلي الكويتي	البنك الكويتي الدولي	البنك برقان	البنك بوبيان	البنك التجاري الكويتي	البنك الخليج	البنك الكويت الوطني	البنك الأهلي الكويتي	البنك التجاري الكويتي	البنك الأهلي المصري
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

البنوك تعاملت مع تعليمات «المركزي» بجدية

321 برميل يومياً حجم صادرات النفط الكويتي للصين خلال 7 أشهر

استقرار صادرات النفط الكويتي للصين

أظهرت بيانات الجمارك الصينية، استقرار صادرات النفط الكويتي للصين عند مستوى 321 ألف برميل يوميا خلال السبعة أشهر الأولى من 2017، بحسب وكالة الأنباء الكويتية «كونا».

وأضافت الجمارك في بيان أمس، أن صادرات النفط الخام الكويتي للصين خلال الفترة، لم تتغير مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي.

وذكرت البيانات أن الكويت صدرت في شهر يوليو الماضي نحو 303 آلاف برميل يوميا للصين مسجلة تراجعا بنسبة 19.7في المئة على أساس سنوي.

وأوضحت أن صادرات النفط الخام الكويتي للصين تجاوزت مستوى 300 ألف برميل يوميا للشهر الخامس على التوالي.

ووفقا للبيانات نمت واردات الصين من النفط في شهر يوليو الماضي بنسبة 11.8في المئة مقارنة بالعام الماضي لتصل إلى 8.22 مليون برميل يوميا.

وتحتل روسيا صدارة الدول التي تصدر النفط للصين بنحو 1.18 مليون برميل يوميا مرتفعة بنسبة 54في المئة على أساس سنوي، تليها المملكة العربية السعودية بصادراتها البالغة 944 ألف برميل يوميا متراجعة بنسبة0.08في المئة.

سند القابضة تخفض ملكيتها في «إنوفست» إلى 6.7 في المئة

خفضت شركة سند القابضة نسبة ملكيتها في شركة إنوفست من 7.48في المئة إلى 6.7في المئة بحسب إفصاحات تغير ملكية كبار الملاك في بورصة الكويت بآخر تداولات الأسبوع الماضي، وفقا للأنباء.

وتتوزع ملكية شركة إنوفست بين بيت الاستثمار الخليجي والذي يمتلك بشكل غير مباشر النسبة الكبرى من أسهم الشركة البالغة 13.61في المئة يليه يوسف البدر بنسبة ملكية 9.6في المئة.

ويتملك بنك دبي الإسلامي قرابة 7في المئة من أسهم الشركة يليه ملكية شركة سند القابضة البالغة بعد التعديل 6.7في المئة، وأخيرا شركة روماك العقارية بأقل نسبة من بين كبار الملاك والبالغة 5.03في المئة.

بنك الخليج يعلن أسماء الفائزين في السحب الشهري الثامن لحساب red

الفائزون في لقطة جماعية

أعلن بنك الخليج عن أسماء ثلاثة فائزين في السحب الشهري الثامن لحساب red لهذا العام، تم إجراء السحب في المبنى الرئيسي للبنك، يوم الإثنين الموافق 21 أغسطس 2017، تحت إشراف ممثل وزارة التجارة والصناعة.

أثمر سحب red عن الإعلان عن ثلاثة طلاب فازوا بجوائز «آبل» تراوحت بين آيفون 7بلس وآيباد برو وساعة آبل ووتش، والفائزون هم:

عبدالله هاني حسين الحداد - «آيفون 7بلس»

عبدالله طارق عبدالله الرياحي - «آيباد برو»

دانه حسام محمد عبدالله - «آبل ووتش»

صمم حساب red من بنك الخليج خصيصاً لطلبة المدارس الثانوية والكليات والجامعات من تتراوح أعمارهم بين 15 و25 عاماً، ودون شرط وجود حد أدنى لفتح الحساب. ويحصل حاملو حساب red على فرصة دخول السحوبات الشهرية تلقائياً عند تحويل إعاناتهم الطلابية للفوز بجوائز قيّمة تشمل جهاز «آيفون 7 Plus»، وجهاز «آيباد برو»، وساعة «آبل» الذكية. وتستمر السحوبات حتى يناير 2018. وفيما يلي تواريخ السحوبات القادمة:

28 سبتمبر 2017
23 أكتوبر 2017
20 نوفمبر 2017
11 يناير 2018

ويمنح حساب red عملائه العديد من المزايا من بينها فرصة الفوز بسيارة فيات C500 موديل 2017، بمجرد تحويل إعاناتهم الطلابية. كما بإمكانهم الحصول على تذاكر سينما بقيمة 2 د.ك. لدى صالات العرض التابعة لسينيكيب طوال أيام الأسبوع، علاوة على ذلك، يحصل العملاء على فرصة التسوق حصرياً مع «إدفعلي» من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة، وهي الشركة المتخصصة في تقديم صندوق البريد لخدمات التسوق عبر الإنترنت من خلال موقعها الإلكتروني HYPERLINK «https://kw.edfa3ly.co/GulfBank» https://kw.edfa3ly.co/GulfBank

كما سيتمكن عملاء red أيضاً من تحويل الأموال من أي حساب لدى أي من البنوك المحلية إلى حسابهم في بنك الخليج عبر خاصية جديدة للدفع الإلكتروني "e-Pay"، والتي تمنحهم إمكانية تسديد فواتير الهاتف النقال لدى كل من زين، وOoredoo، وVIVA وكذلك شراء بطاقات iTunes و Google Play. وتتوفر خدمة الدفع الإلكتروني عبر الموقع الإلكتروني للبنك أو تطبيق الهواتف الذكية.

وللمشاركة في سحب red يمكن للعملاء فتح حساب وتحويل إعاناتهم في أي من فروع بنك الخليج البالغ عددها 56 فرعاً، أو التحويل من خلال تطبيق البنك أو من خلال الموقع الإلكتروني للبنك HYPERLINK «http://www.e-gulfbank.com» www.e-gulfbank.com، أو الإتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم التالي 1805805.