

على هامش انطلاق أعمال منتدى الحكومة الإلكترونية السادس « إدارة التغيير نحو الرقمية » بتنظيم « نوف إكسبو »

الصالح : تطوير الخدمات الالكترونية بأجهزة الدولة يساهم في مواجهة الفساد

جيولا: فتح تسهيلات انتقامية بـ 510 ملايين يورو لدعم دخول الشركات الهنغارية إلى السوق الكويتي



جامعة الملك عبد الله

المبنية على توقعات المستخدمين - ركبة التحول نحو الرقمية، أكد خلالها على أن التكنولوجيا الرقمية شهدت خلال السنوات الـ 10 الأخيرة نقلة نوعية كبيرة، حتى أصبح أمر التواصل مع هذه التقنيات على المحك في أيامنا هذه بسبب نمواً وسرعة تغيرها.

وأضاف أن الكثير من الشركات قد تضررت وتلاشت خلال السنوات الـ 20 الأخيرة في ظل التغيرات المتسارعة التي شهدها التكنولوجيا، كما أن الحفاظ على مطالبات العميل وتوفير أمن المعلومات أصبحت حاجة ماسة في ظل ما يستجد بشكل يومي في هذا المجال. في المقابل الثانية تحدث فراس بو فخر الدين خبير الحلول التكنولوجية في شركة ميكروسوفت حول «أفاق الذكاء الاصطناعي» من متظور ميكروسوفت، مؤكداً أن الذكاء الاصطناعي ليس مجرد كلمة بل هو فعل، وأن الذكاء الاصطناعي قد بما يشكل كبيراً خلال السنوات الأخيرة سواء على صعيد البنية التحتية أو الأدوات أو الأنظمة.

وشدد على ضرورة اهتمام المؤسسات كافة بهذا الأمر، لافتاً إلى التفاعل مع الشركات المتخصصة في هذا المجال، مؤكداً أن ميكروسوفت قامت مؤخراً بإنتاج تطبيق خاص لمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة (وبخاصة الصم والبكم) على التفاعل مع البيئة المحيطة بهم والتفاعل معها، حيث استطاعت شريحة كبيرة من هؤلاء التعبير عن أنفسهم بشكل أفضل وإن يصبحوا أكثر افتتاحاً على المجتمع الذي يعيشون فيه، مؤكداً في الوقت ذاته على أن ميكروسوفت تعمل حالياً على الاستثمار في مثل هذه التقنيات بالشكل الذي سيغير أسلوب حياة الكثير من هذه الفئة ويفتح أبواب الحياة أمامهم.

وفي ورقة عمل قدمها استشاري أول في شركة كوالتي نت شادي العزرا بعنوان «إنشاء وتشغيل وتسليم مراكز للأمن السيبراني»، طرافق خلالها إلى عمليات القرصنة التي تتعرض لها الشركات بين الحين والأخر، والتي كان آخرها فرقصة معلومات وبيانات 500 مليون عميل من عملاً فنادق «ماريوت». وقال العزرا إن عمليه من هذا النوع لم تكن لتتحقق لو كان لدى شبكة الفندق نظام رقمي دقيق، خاصة إن سرقة هذا الكم الكبير من البيانات والمعلومات ونقلها من الحواسيب المركزية إلى مكان آخر يحتاج إلى وقت كبير جداً ربما يزيد على سنتين إلى 3 سنوات، وبالتالي كان يمكن لمركز الأمان المترافق أن يعطي إشارات وتحذيرات بعملية السرقة قبل انتهاء تنفيذها.

التجدد ضرورة النجاح الأساسي لاي عمل تقوم به التوجه الحكومي بتنفيذ الخدمات

في السنوات الماضية وسيصبح جزءاً من كل مبادرات على تقنية المعلومات والبنية التحتية

وأشار إلى أن حكومة منغاريما على استعداد كامل لمشاركة تجربتها في إتخاذ الإجراءات الالكترونية وأيضاً في الأدوات الأمنية الرقمية التي تهدف إلى الأمان والأمان، للمواطنين كالأمور.

وذكر أنه من خلال خبرة شركة بيسكو المتعددة في مجال التحول الرقمي فإن الجوانب المهمة في إرادة التغيير تتلخص باختصار قول:

أولاً: وجود الدعم القوي من إدارة التنفيذية للمؤسسة وغير الدعم الشافي والإداري طلوب للنجاح التحول الرقمي وسرعه وقت ممك

سرية المعلومات وعدم تعريضها للقرصنة، نظر أهمها الرموز السرية التي يات توقيع على أجهزة الحاسوب الآلي والهواتف الذكية، لضمان عدم تعرضها للقرصنة الرقمية.

بدوره قدم مهندس النظم في شركة التقديم التكنولوجي محمد خان محاضرة بعنوان «من مراكز المعلومات المحلية إلى الحوسية السحابية»، قال فيها إن الكثير من المؤسسات أصبحت تتجه إلى الحوسية السحابية للتخلص الكم الكبير من المعلومات والصور والفيديوهات عليها، وذلك بسبب سهولة استردادها ومشاركتها في أي وقت وأي مكان، مضيفاً أن مراكز المعلومات المركزية تحتاج إلى مكونات معينة لتشغيل البرمجيات التي تعمل عليها المؤسسة، فضلاً عن حاجتها إلى البرامج المضيفة للتطبيقات.

وقال خان أن هناك نوعية من الخدمات الجديدة التي أضافت تطويراً غير مسبوق خلال السنوات الأخيرة، هنا الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، وهي التطورات التي دخلت في العديد من توازن الحياة في الفترة الأخيرة.

من جانبة استعرض مدير

ثانياً: من الهم اتباع منهجه
ضحة على مستوى جميع
أفراد في المؤسسة على أساس
ية مشتركة وهدف واضح. الا
حتاج كل عضو في الفريق إلى
م الخطوات التي سيتم اتخاذها
ولساناً . ومتى ، وماذا ستكون
نتائج الأفعال المتوقعة.

ثالثاً: عدم اهتمام الدور المهم
تدريب المنهج الذي يعطي
دارسين و الأفراد في المؤسسة
قدرة على التغيير واستخدام
تقنيات حجرة من التحول الرقمي

نقل تجربة هنغاريا
من جانبها قال سفير جمهورية
هنغاريا في الكويت السفير د.
طلفان جيلولا سوس ان الحكومة
اللوكترونية هي الواقع حالى
موجود، فعليها في هنغاريا . وذلك
له يشكل واضح من خلال
دريم حلبات رسمية للإدارات
 المختلفة ولاسيما جوازات السفر،
الاستعلامات الضريبية، او حتى
سلام فرارات من جهات مختلفة
عن طريق الواقع الإلكتروني.

وقال جيلولا بالإضافة لذلك
نه بوجود العلاقات الشخصية
للكترونية يستطيع المواطن
هنغاريا التموقع على القرارات
رسمية بدون الحاجة لحضوره
شخصي الى الجهة المسئولة.
ذلك دلالة على مدى الاهتمام
ويتسعى إليه هنغاريا دائمًا من
الإنسان والوطن الهنغارى ..

- الشطي: المنتدى يعتبر منصة نوصل من خلالها الإلكترونية بالمؤسسات الحكومية والخاصة
- المرزوق: شعار المنتدى هذا العام يصلح ليكون على الدوام
- سرحان: الذكاء الاصطناعي أصبح عنصراً مهماً في الحكومات خلال السنوات العشر المقبلة
- خويري: جميع المؤسسات اليوم تعتمد بطريقتنا التقنيات التشغيلية



نفس الصالح يتوصّل إلى المفهوم الجماعيّة خلال افتتاح المنصب

ارتفاع تدفق الماء في الشرق الأوسط والعالم بأكثر من 150 ضعفاً

«كـهـالـتـ نـت» تـشـادـكـ دـعـاـةـ الـمـنـدىـ

وأعلنت شركة «كواليفيتي نت» المزود الأول لخدمات الانترنت وتقنولوجيا المعلومات والاتصالات المعلوماتية بدولة الكويت عن مشاركتها ورعايتها لمنتدى الحكومة الالكترونية ثانى دعما للجهود الخيرة التي يقوم بها الجهاز المركزي للتقنولوجيا المعلومات وكافة الجهات الحكومية الأخرى في تطوير منظومة الحكومة الالكترونية بدولة الكويت. وشركة كواليفيتي نت تقوم بما يعلمه الجميع بهذه خدمات الانترنت

الصناعة» تفوز بجائزة الخدمات الالكترونية المتميزة

(جائزة الخدمة الإلكترونية المتميزة) تمنح للجهة الحكومية التي قامت بتطوير الفضل خدمة الكترونية ووضعتها قيد الاستخدام الفعلى على بوابة الإلكترونية الرسمية لدولة الكويت كل خدماتها إلكترونيا، حيث تعتبر الهيئة العامة للصناعة أول جهة حكومية تنجح في عمالاتها الكتروننيا بنسبة 100% ومتاحة كل خدماتها. ويقدم المنتدى جائزة متخصصة للمرة الثالثة على التوالي تحت مسمى من منتدى الحكومة الإلكترونية السادس الهيئة العامة للصناعة الكويتية جائزة متخصصة قدمها الوزير انس الصالح تحمل اسم (جائزة الخدمات الإلكترونية المتميزة) وذلك نظير انجاز الهيئة في تقديم

«نوف إكسبو» : نأمل تقديم كل الخدمات للعملاء بـ «كبسة زر واحدة»