

«بيتك» يفتح قاعة الزهراء المصرفية لخدمة عملاء «التميز» و «الرواد»



مازن الناهض ووليد مندلي مع بعض الضيوف في حفل التأسيس

أكبر لعمليات «بيتك»، مع التأكيد على تطبيق البراعة المهنية في التواصل مع العملاء والابتكار في طرح الخدمات والمنتجات عبر شبكة فروع منتشرة في مختلف أنحاء الكويت، وكذلك الالتزام التام بأحكام الشريعة الإسلامية والضوابط الرقابية وفق فلسفة عمل تركز على التميز في العمل المصرفي وخدمة العميل.

يذكر أن افتتاح قاعة الزهراء جاء بعد النجاح الكبير لمفهوم القاعات المصرفية الذي طبقته «بيتك» على أكثر من فرع، مثل قاعة العديلية، وقاعة عبد الله السالم المصرفية، حيث لقي ذلك إشادة كبيرة من العملاء، ويواصل «بيتك» نهج تقديم معايير أعلى في تجربة العميل المصرفية مع منحه أكثر الخدمات تطوراً وكفاءة، وقريباً، ستكشف «بيتك» عن افتتاح قاعات مصرفية جديدة.

سعد الناهض: «إن افتتاح قاعة الزهراء المصرفية يعتبر إنجازاً جديداً في استراتيجية خدمة العملاء. يواصل «بيتك» تقديم أفضل الخدمات والمنتجات المبتكرة في أماكن مختلفة، مع السعي المستمر لتحسينها وتطوير شبكة الفروع، لترسيخ التزام البنك المستمر في نهج تقديم أفضل الخدمات المصرفية المتوافقة مع المعايير العالمية في الجودة والتميز. وكذلك المضي قدماً في استراتيجية تبني وتنمية الخدمات المصرفية المتقدمة والتقنية الحديثة». وأكد الناهض مواصلة المضي قدماً في رحلة التحول إلى الرقمية، مشيراً إلى أن «بيتك» قطع أشواطاً كبيرة في تعزيز تجربة العميل، الأمر الذي ساهم بتعزيز مستوى ثقة العملاء وولائهم لـ«بيتك» ونسوه الناهض بأن الفرع يضم قسماً خاصاً للسيدات، كميزة تنافسية للبنك ولتوفير خصوصية

إفتتح بيت التمويل الكويتي «بيتك» قاعة الزهراء المصرفية الخاصة بشرائح عملاء «التميز» و «الرواد»، ضمن إطار رؤية البنك بتقديم أفضل الخدمات المصرفية بأعلى المعايير العالمية في الجودة والتميز لعملاء تلك الشرائح، مع التأكيد على الاهتمام بجميع الشرائح بشكل متوازن ومناسب لطبيعة كل شريحة. وتأتي هذه الخطوة ضمن جهود البنك بتقديم جيل جديد من الخدمات المصرفية، عبر التصميم المعصري والتكنولوجيا الحديثة بما يلي تطلعات العملاء، ويعكس مكانة «بيتك» الرائدة عالمياً. وتقدم قاعة الزهراء المصرفية جيلاً جديداً من الخدمات المصرفية التي من شأنها أن تلبي تطلعات العملاء وتوفق توقعاتهم. وعلى هامش افتتاح قاعة الزهراء، قال الرئيس التنفيذي للمجموعة - مازن

البنك التجاري يعلن الفائز في حساب النجمة الأسبوعي

خدمة التجاري «اون لاين» والدخول في جميع السحوبات فلا يتوجب على العميل زيارة الفرع، وأما بالنسبة لغير عملاء التجاري فإنهم يستطيعون تقديم طلب فتح حساب من خلال موقع البنك الرسمي وسيتم الاتصال بهم عن طريق دائرة المبيعات وترتيب موعد لزيارة العميل لاستكمال إجراءات فتح الحساب. ومن المعروف أنه يمكن للعملاء الاتصال بخدمة العملاء على 1888225 أو زيارة موقع البنك - وكذلك بإمكانهم زيارة أقرب فرع للتجاري وسوف يكون موظفو التجاري في خدمتهم وعلى استعداد تام للإجابة عن كافة استفساراتهم. كما أن صفحات التجاري على جميع مواقع التواصل الاجتماعي توفر للجمهور كافة التفاصيل المرتبطة بآخر العروض والخدمات التي يقدمها البنك.

بل على مستوى العالم. وعن البية فتح حساب النجمة والتأهل لدخول السحوبات والفوز بالجوائز القيمة. كشف البنك أنه يمكن فتح حساب النجمة فقط بإيداع 100 دينار كويتي ويجب أن يكون في الحساب مبلغ لا يقل عن 500 دينار لدخول جميع السحوبات على كافة الجوائز التي يقدمها الحساب. وبالنسبة لفرص الفوز فإنه كل ما زاد المبلغ المحقق في الحساب زادت فرص فوز العميل حيث أن كل 25 دينار توفر فرصة واحدة للفوز. فضلاً عن المزايا الإضافية التي يوفرها الحساب، الإحصول على بطاقة سحب آلي ويستطيع الحصول على بطاقة ائتمان بضمان الحساب وكذلك الحصول على كافة الخدمات المصرفية من البنك التجاري. كما يمكن لأي عميل لدى البنك التجاري أن يفتح حساب النجمة عن طريق

قام البنك التجاري بإجراء السحب الأسبوعي على «حساب النجمة» وذلك ضمن برنامج سحوبات النجمة على جائزة 5.000 دينار كويتي. وكانت الجائزة من نصيب الشيلة/ منيرة حمد الصباح، وقد تم إجراء السحب بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة السيدة / لطيفة الجيعان. وقد أوضح البنك أن جوائز حساب النجمة أصبحت مميزة بحجم مبالغ الجوائز المضافة إلى تنوعها طوال السنة، وسوف تكون هناك جوائز أسبوعية بقيمة 5.000 د.ك. وشهرية بقيمة 20.000 د.ك. وجائزة نصف سنوية وفرها نصف مليون (500.000) د.ك. بالإضافة إلى الجائزة الكبرى التي سيقام عليها السحب في يناير 2019 وهي (1.500.000 د.ك) الجائزة النقدية الأكبر سنوياً ليس فقط على مستوى الكويت

«التجارة» تعتمد نظام المطابقة للأنشطة الاقتصادية في البلاد

الرابع للموصي به دولياً من قبل شعبة الإحصاء بالأمم المتحدة وما تم الاتفاق عليه في إطار دول مجلس التعاون الخليجي، وأضافت أن المادة الثانية نصت على مراجعة النظام المذكور في المادة السابقة وإبداء ملاحظاتها عليه - إن وجدت - ومواطن تسكين الأنشطة وفق الأبواب والأقسام المختصة لذلك كما طلبت تعديل مسيات الأنشطة الاقتصادية المعمول بها لتكون مطابقة للمسميات الواردة في النظام المذكور.

أصدر وزير التجارة والصناعة الكويتي خالد الروضان قراراً وزارياً اعتمد بموجبه نظام المطابقة للأنشطة الاقتصادية بالبلاد وما يقابلها في الدليل الموحد لتصنيف الأنشطة الاقتصادية بدول مجلس التعاون الخليجي، وقالت (التجارة) في بيان صحفي إن المادة الأولى من القرار تنص على توحيد تصنيف البيانات الإحصائية للأنشطة الاقتصادية بالجهات الحكومية المستخدمة لتصنيف الأمم المتحدة وفق التفتيح

«العام» ينخفض 2.08 نقاط خلال جلسة متباينة للبورصة



جلسة متباينة للبورصة

استهلّت بورصة الكويت تعاملاتها الأسبوعية أمس الأحد على انخفاض المؤشر العام 2.08 نقطة ليبلغ مستوى 5184.8 نقطة بنسبة انخفاض تقدر بنحو 0.04 في المئة. وبلغت كميات تداولات المؤشر 111ر5 مليون سهم تمت من خلال 4599 صفقة نقدية بقيمة 20ر5 مليون دينار كويتي (نحو 67ر65 مليون دولار أمريكي).

وانخفض مؤشر السوق الرئيسي 18ر4 نقطة ليصل إلى مستوى 4715.8 نقطة وبنسبة انخفاض 0.39 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 71ر3 مليون سهم تمت عبر 2583 صفقة نقدية بقيمة 3ر9 مليون دينار (نحو 12ر87 مليون دولار).

كما ارتفع مؤشر السوق الأول 6ر7 نقطة ليصل إلى مستوى 5442.08 نقطة وبنسبة ارتفاع 0.12 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 40ر17 مليون سهم تمت عبر 2016 صفقة بقيمة 16ر6 مليون دينار (نحو 54ر78 مليون دولار).

وكانت شركات (بيويان د ق) و(م سلطان) و(إسفا) و(أيار) و(كويت ت) الأكثر

وذلك أيضاً بشأن التداول غير الاعتيادي على سهم شركة كابيتال للأسهم الخليجية) علاوة على إعلان تعامل شخص مطلع على أسهم (الشركة) للتكاملة القابضة). كما تابع البعض إفصاحا لشركة (الخبر الوطنية) للأسهم والعقارات) عن تغير هدف ملكية الشركة في شركة (الساحل للتنمية والاستثمار)

ارتفاعاً في حين كانت أسهم (أعيان) و(البيت) و(بنك وربة) و(بيتك) و(الإعمار) الأكثر تداولاً أما الأكثر انخفاضاً فكانت (الأنظمة) و(يونيكاب) و(بيت الطاقة) و(منازل) و(كفك).

وتابع للمعاملين إفصاح معلومات جوهرية من شركة (عقار للاستثمارات العقارية) بشأن الدخول في استثمار

في إطار مسؤوليته الاجتماعية تجاه المبادرين من رجال الأعمال

«KIB» يرفع ملتقى التبادل التجاري للمشاريع

الصغيرة والمتوسطة الثاني



الملتقى جماعية من الملتقى

البعض. كما يؤمن البنك بأهمية هذه المشاريع في تحسين ترقية سوق العمل الكويتي من خلال تفعيل دور القطاع الخاص ومشاركة الشباب في دفع عجلة التنمية الاقتصادية محلياً. وأوضح «KIB» أن لديه قسم خاص لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة يضم نخبة من المتخصصين في التعامل مع هذا النوع من المشاريع، بهدف توفير الحلول المصرفية والتأهيلية السهلة والمبسطة التي تناسب احتياجاتهم وتبني متطلباتهم. مؤكداً أنه يسعى لتنويع محفظته التمويلية والتوسع في تمويل المشاريع والمشآت المتوسطة والصغيرة من خلال تقديم التسهيلات الائتمانية المتعددة لها.

يذكر أن هذا الملتقى يهدف لتوفير الدعم لرواد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، سواء من خلال التواصل مع الجهات الحكومية والمؤسسات المعنية بهذه المشاريع، أو من خلال إقامة وتنظيم النشاطات والفعاليات المهمة التي تفتح آفاقاً جديدة أمام أصحاب المشاريع.

للعام الثاني على التوالي، قدّم «KIB» رعايته لفعاليات ملتقى التبادل التجاري للمشاريع الصغيرة والمتوسطة «B2B4SME» والذي نظّمته الجمعية الكويتية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، وذلك يوم 5 ديسمبر الجاري في حديقة الشهيد 2. ولقد شارك البنك بإحدى الجلسات الحوارية مع المشاركين من أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة المناقشة أهمية المبادرين من رجال الأعمال، ومزايا البيئة الاقتصادية في الكويت لإقامة الشركات الناشئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة، بهدف توعيتهم حول مخاطر ومزايا إدارة هذا النوع من الشركات في المنطقة.

وصرح «KIB» أن رعايته لهذا الملتقى تأتي التزاماً منه بمسؤوليته الاجتماعية تجاه المبادرين من رجال الأعمال، حيث يحرص البنك على دعم الفعاليات التي توفر بيئة مناسبة لدعم أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتضمن تواصلهم وتبادل تجاربهم ومشاركة خبراتهم مع بعضهم

بنك وربة يحاضر عن الحسابات الاستثمارية

والبطاقات الائتمانية بجامعة الكويت



سعود الناقب

كما شرح القصار آلية العمل في حساب وودائع السنبلة في البنك مع بيان التكيف الشرعي لبرنامج الجوائز في

القصار الفروقات الخاصة في البطاقات الائتمانية بين البنوك الإسلامية والتقليدية، مشيراً إلى الأساس الشرعي للرسوم التي يأخذها البنك في مقابل إصدار تلك البطاقات واستخدامها. وما هو دور الهيئة الشرعية وإدارة التدقيق الشرعي في بنك وربة الذي تقوم فيه لمراقبة التزام البنك بأحكام الشريعة الإسلامية.

وفي ختام المحاضرة، شكر د. سعود الناقب بنك وربة على حرصه الدائم وإهتمامه بتنفيذ الطلبية حول موضوع المعاملات المالية الإسلامية، مؤكداً على أهمية نهل العلم من أصحاب الخبرة والتجربة لإثراء العملية التعليمية لدى طلبة الجامعة في التخصصات ذات العلاقة.

بإستضافة الدكتور سعود أسعد الناقب من كلية العلوم الإدارية في جامعة الكويت، أقام بنك وربة محاضرة خاصة حول الحسابات الاستثمارية والبطاقات الائتمانية لطلبة كلية العلوم الإدارية في البنوك الإسلامية بجامعة الكويت.

هذا وقد قدّم المحاضرة السيد عيسى القصار - المدير التنفيذي بالتكليف في إدارة التدقيق الشرعي الداخلي في بنك وربة- وأعطى شروحات وافية حول الحسابات الاستثمارية وكيفية العمل بها في البنوك الإسلامية، مبيناً الفرق بين حسابات المضاربة والوكالة بالاستثمار، موضحاً بكل شفافية الدور الرائد الذي تقوم به تلك البنوك في تعزيز العمل بالصيرفة الإسلامية.