

«الكويتية» و «فاس» توقعان اتفاقية إطلاق خطة تطوير الخدمات في مطار الكويت الدولي

الحمود : رفع مستوى الخدمة المقدمة للمسافرين بكفاءة عالية أسوة بالمطارات العالمية

الأهداف الإستراتيجية للخطة التي وضعتها الإدارة العامة للطيران المدني تتلخص في الحفاظ على سمعة ومكانة مستوى الخدمات المقدمة

- الجاسم: توقيع محضر الاجتماع يعد انطلاقةً لمرحلة جديدة ونقله نوعية
- الخطوط الجوية الكويتية لديها خطة شاملة ضمن إستراتيجية الشركة التي تم تقديمها للحكومة بزيادة أعداد الركاب بشكل عام

كما أن (الطيران المدني) يخطي خطوات جيدة نحو الامام حيث سيقوم بتطبيق معايير الاداء في قياس مدى التزام شركات الخدمات بتقديم خدماتها وفقاً للمعايير الدولية وذلك كالمعامل به في جميع دول العالم، وحيث أن ذلك يعتبر دور فعال لـ (الطيران المدني) كمنظم لأنشطة الطيران المدني بمراقبة جميع شركات الطيران وجميع شركات خدمات الطيران، وتابع الجاسم أن الخدمات المؤداة في مجال الطيران في المطارات هي خدمات تشمل كل ما يتعلق بالركاب بدءاً من قدومه للمطار لانتماء عملية وزن الامتعة واجراء خدمات السفر والترحيل إلى حين وصوله إلى الطائرة، ذلك بالإضافة إلى الخدمات التي تقدم لشركات الطيران، لذا فإن جميع تلك التفاصيل سواء للمغادرة أو الوصول ستطبق عليها معايير الالتزام والحساسية من قبل سلطات الطيران المدني، من جانب آخر، قال الجاسم أن الخطوط الجوية الكويتية لديها خطة شاملة ضمن إستراتيجية الشركة التي تم تقديمها للحكومة الموقرة بزيادة أعداد الركاب بشكل عام سواء العابرين أو غيرهم، مشيراً إلى أن الخطوط الجوية الكويتية حققت بالربع الاول من عام 2019 قفزات كبيرة في مجال إيرادات الركاب وفي مجال أعداد الركاب مقارنة بالربع الأخير من عام 2018 حيث نُسبة ارتفاع الركاب وصل إلى 30 في المئة وارتفعت الإيرادات بنسبة 9 في المئة، مؤكداً على أن ذلك يعد دليلاً واضحاً على تحسن خدمات الخطوط الجوية الكويتية واثبات الركاب على السفر على متن طائراتها. وفي الختام تقدم الجاسم بجزيل الشكر ووافر الامتنان لسلطات الطيران المدني وعلى رأسهم معالي الشيخ سلمان الحمود الصباح على جهودهم المبذولة في اتمام تلك الاتفاقية، سائلاً المولى عز وجل التوفيق والسداد للجميع في المرحلة المقبلة.



جانب من توقيع الاتفاقية بحضور الشيخ سلمان الحمود ويوسف الجاسم

في خدمات ارجتالية وخدمات تؤدي بشكل بسيط وتلقائي بمختلف دول العالم بل محكمة بقواعد عالمية ومقاييس أداء، حيث أن سلطات الطيران المدني حريصة على أن تقوم بتطويرها في دولة الكويت». وأضاف الجاسم: «توقيع محضر الاجتماع يعد انطلاقة لمرحلة جديدة ونقله نوعية بهذا الخصوص، حيث أن المسافرين في كافة ميامي اليوم يشعرون بتطوير الخدمات الأرضية لدى ميامي مطار الكويت الدولي من قبل سلطات الطيران المدني سواء في الذهاب أو الوصول.

يوسف عبدالحمد الجاسم: «نقدم بالهنيئة للشعب الكويتي الكريم بمناسبة التوقيع على محضر الاجتماع فيما بين الخطوط الجوية الكويتية وشركة ناشيونال لخدمات الطيران (ناس) برعاية كريمة من رئيس الإدارة العامة للطيران المدني معالي الشيخ سلمان الحمود الصباح وذلك بخصوص تطوير الخدمات الأرضية في كافة ميامي مطار الكويت الدولي، والتي تمثل خطوة للأمام نحو التأكد على اهتمام واعطاء دولة الكويت بخدمات المطارات المقدمة للركاب والتي لم تعد

برعاية وحضور رئيس الإدارة العامة للطيران المدني الشيخ سلمان الحمود الصباح، وحضور رئيس مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الكويتية السيد يوسف عبدالحمد الجاسم، وقعت شركة الخطوط الجوية الكويتية مع شركة ناشيونال لخدمات الطيران (ناس) محضر اجتماع بخصوص اتفاقية إطلاق خطة تطوير الخدمات في مطار الكويت الدولي. هذا وقام بتوقيع الاتفاقية كلا من مدير عام الإدارة العامة للطيران المدني المهندس يوسف الفوزان ومساعد الرئيس التنفيذي لشؤون العمليات في الخطوط الجوية الكويتية الكاتب عبدالحليم زيدان، ومدير عام ناشيونال لخدمات الطيران السيد منصور الخزيم. وعلى هامش التوقيع، قال رئيس الإدارة العامة للطيران المدني معالي الشيخ سلمان الحمود الصباح: «انطلاقاً من حرص الإدارة العامة للطيران المدني وتأكيداً لمسئولياتها لارتفاع كفاءة التشغيل وجودة الخدمات المقدمة في مطار الكويت الدولي وجميع مرافقه، فقد اعتمدت الطيران المدني خطة طموحة بالتعاون مع الجهات العاملة في المطار لتطوير ورفع مستوى الخدمة المقدمة للمسافرين بكفاءة عالية أسوة بالمطارات العالمية سواء في مناطق وزن الامتعة أو عند دخول البوابات أو استلام الحظائ». وأضاف سلمان: «تتلخص الأهداف الاستراتيجية للخطة التي وضعتها الإدارة العامة للطيران المدني في الحفاظ على سمعة ومكانة مستوى الخدمات المقدمة في مطار الكويت الدولي، وكذلك الارتقاء بمستوى خدمات الطيران المقدمة بمختلف أنواعها سواء كانت تلك الخدمات المقدمة لشركات الطيران المشغلة أو لجمهور المسافرين في مطار الكويت الدولي وذلك لتحقيق أعلى مستويات السلامة والأمن وإرضاء جمهور المسافرين؛ لذلك فقد اعتمدت الإدارة العامة للطيران المدني بالتعاون مع شركتي الخدمات الأرضية العاملة في مطار الكويت الدولي (شركة الخطوط الجوية الكويتية - شركة ناشيونال لخدمات الطيران) خطة طموحة للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطار الكويت الدولي وفقاً لاتفاقيات مستويات الخدمة المتعددة في مطارات العالم ووفق متطلبات المنظمات المتخصصة في الطيران المدني». واختتمت الحمود تصريحه قائلاً: «تهدف الخطة التي رفع الخدمات بالمستويات المطلوبة والمعتمدة لضمان الارتقاء بالعمل واتباع برامج التطوير المستمرة وتعزيز كافة الموارد البشرية والتقنية والمعدات وذلك لتحقيق جودة الخدمات ذات المستويات العالية وكفاءة التشغيل لتلك الخدمات بمختلف الأنشطة في مطار الكويت الدولي». من جانبه، قال رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الكويتية السيد



صورة جماعية



رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الكويتية يوسف الجاسم يتولى بصريحه بعد توقيع الاتفاقية

البنك الدولي يخفض تقديراته لنمو اقتصاد الكويت خلال 3 سنوات



مصفاء التصفية

خفض البنك الدولي تقديراته لنمو الاقتصاد الكويتي خلال الـ 3 السنوات المقبلة؛ إذ رجع تراجع الناتج المحلي للكويت في 2019 بواقع 2 بالمائة عن تقديراته في يناير الماضي، لينمو بـ 1.6 بالمائة. وكانت توقعات البنك الدولي للتقائلة للكويت خلال العام الجاري مستندة إلى الزيادة المتوقعة في إنتاج النفط بالكويت، وصادراته. وأشار تقرير البنك الدولي الصادر يوم الأربعاء، أن الناتج المحلي الإجمالي للكويت سينسارع بنسبة 3 بالمائة في العام المقبل، ولكنه سيقل أقل من تقديرات البنك السابقة بواقع 0.6 بالمائة. وحول تقديرات النمو في عام 2021، فمن المرجح نمو اقتصاد الكويت بنسبة 2.9 بالمائة، بانخفاض 0.7 بالمائة عن توقعات البنك الصادرة في يناير 2019. نذكر أن صندوق النقد العربي توقع ارتفاع معدل نمو الاقتصاد الكويتي إلى نحو 3 بالمائة في عام 2019، ونحو 3.3 بالمائة في عام 2020 على ضوء عدد من العوامل من بينها دخول عدد من المشروعات في مجال إنتاج النفط وتكريره حين الإنتاج خلال أفق التوقع.

ومن ثم انخسار درجة رجال الأعمال وتحسين جودة منتجاتنا وخدماتنا دون المساس بالسلامة التشغيلية. اليوم، نقدم عملائنا قيمة تتجاوز الأسعار، مع ضمان بقاء الفرص في متناول الجميع في كل مكان نسافر إليه». وبعد مشاركة قصتها مع موظفيها فإن فلاي دبي ستشارك هذه القصة مع أولئك الذين اختاروا فلاي دبي للسفر. وقد أدى ذلك إلى تطور النافذة العشر الماضي، وهو يعدد الأعمال وتحسين جودة منتجاتنا وخدماتنا دون المساس بالسلامة التشغيلية. اليوم، نقدم عملائنا قيمة تتجاوز الأسعار، مع ضمان بقاء الفرص في متناول الجميع في كل مكان نسافر إليه». وبعد مشاركة قصتها مع موظفيها فإن فلاي دبي ستشارك هذه القصة مع أولئك الذين اختاروا فلاي دبي للسفر. وقد أدى ذلك إلى تطور النافذة العشر الماضي، وهو يعدد الأعمال وتحسين جودة منتجاتنا وخدماتنا دون المساس بالسلامة التشغيلية. اليوم، نقدم عملائنا قيمة تتجاوز الأسعار، مع ضمان بقاء الفرص في متناول الجميع في كل مكان نسافر إليه». وبعد مشاركة قصتها مع موظفيها فإن فلاي دبي ستشارك هذه القصة مع أولئك الذين اختاروا فلاي دبي للسفر.

«فلاي دبي» تحتفل بالذكرى العاشرة على التأسيس



فلاي دبي

ومن ثم انخسار درجة رجال الأعمال وتحسين جودة منتجاتنا وخدماتنا دون المساس بالسلامة التشغيلية. اليوم، نقدم عملائنا قيمة تتجاوز الأسعار، مع ضمان بقاء الفرص في متناول الجميع في كل مكان نسافر إليه». وبعد مشاركة قصتها مع موظفيها فإن فلاي دبي ستشارك هذه القصة مع أولئك الذين اختاروا فلاي دبي للسفر.

ومن ثم انخسار درجة رجال الأعمال وتحسين جودة منتجاتنا وخدماتنا دون المساس بالسلامة التشغيلية. اليوم، نقدم عملائنا قيمة تتجاوز الأسعار، مع ضمان بقاء الفرص في متناول الجميع في كل مكان نسافر إليه». وبعد مشاركة قصتها مع موظفيها فإن فلاي دبي ستشارك هذه القصة مع أولئك الذين اختاروا فلاي دبي للسفر.