

خلال انطلاق فعاليات منتدى الحكومة الإلكترونية في دورته السابعة

الأذينة: دعم جهود الحكومة نحو دولة رقمية وخدمات ذكية

■ لابد للمجتمعات

من التحول الرقمي الشامل واستغلال الحلول التقنية الحديثة

انطلقت أول من أمس فعاليات الدورة السابعة من منتدى الحكومة الإلكترونية بعنوان «الاتجاهات الحديثة للحكومة الذكية»، والذي تنظمه شركة نوف إكسبو «NoufEXPO» تحت رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك، حيث مثل سموه في حفل الافتتاح رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات م. سالم الأذينة.

وقد شهد حفل الافتتاح المنتدى حضوراً كبيراً من الجهات الحكومية والمؤسسات القطاعية، حيث تم افتتاح المعرض الرئيسي للمنتدى، والذي يضم أحدث التقنيات والمعدات المستخدمة في القطاع.

وقال الأذينة: «تعتبر رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء المستمرة للمنتدى، عن مدى حرص القيادة السياسية والحكومة الكويتية على مواكبة العالم في التحول الرقمي يشي جوانبه، وبناء كويت المستقبل القائمة على مجتمع عصري تركز خدماته الحكومية على النظم التقنية المتطورة والخدمات الإلكترونية».

وأضاف: «نعيش اليوم في عالم سمته الأساسية التغيير المستمر، وخاصة في مجالات التكنولوجيا التي تؤثر بدورها على نمط الحياة وفي جميع أوجه الاقتصاد والاجتماعية، لذلك لابد للمؤسسات من مواكبة التغيير على مختلف الأصعدة عبر التحول الرقمي الشامل واستغلال الحلول التقنية الحديثة».

وأشار الأذينة بالتوجه الجديد الذي اتخذته المنتدى في نسخته الحالية، عبر تنظيم ورشتي العمل المتخصصة خلاله، ليعمل تطوير القرارات التكوينية الشابة

على تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وأشار إلى أن مجلس الوزراء قام في شهر يوليو الماضي، بتشكيل لجنة لإعداد الخطة الوطنية وسياسات تكنولوجيا المعلومات، بمشاركة عدد من الجهات الحكومية، ممثلة في مدير عام الهيئة العامة للمعلومات الذكية، ومدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، وكبير المسؤولين في وزارة الداخلية، ونائب الرئيس التنفيذي للمشاريع بشركة البترول الوطنية الكويتية، ورئيس اللجنة التوجيهية العليا لتكنولوجيا المعلومات ممثل

القطاع النطقي، والإمين العام للمجلس الأعلى للتخطيط.

وأوضح الأذينة أن دور اللجنة يمثل في الإطلاع عن كثب عما تبذله تلك الجهات من جهود حقيقية وما تواجهه من تحديات تعيق من تقدمها، ولتنظيم الجهود المبذولة مما يساهم في تحقيق تطورات الكويت، في ضوء الإطار العام لاستراتيجية الدولة.

وبيّن أن اللجنة أخذت على عاتقها، إعداد خطط وسياسات تكنولوجيا المعلومات على المستوى الوطني، واعتماد اقتراح المخطط والبرامج وتحديثها المتعلقة بتنفيذ الخطة الوطنية، والعمل على تحقيق أهداف تكنولوجيا المعلومات في ضوء الإطّار العام لاستراتيجية الدولة.

دعم استراتيجي ولفت إلى أنه تم الاستعانة بلجنة فنية لتقديم لها الدعم والتوجيه الاستراتيجي من خلال التنفيذ السليم للمبادرات والمشاريع لجهود فرق فنية متخصصة، لتوجيهها نحو الرؤية والأهداف، ولعمل على تطوير المجالات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، وهي تطوير إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات، وأعداد استراتيجيات وطنية ومؤشرات قياس لتكنولوجيا المعلومات.

وأكد الأذينة على أن منتدى الحكومة الإلكترونية في دورته السابعة، يأتي ليدعم خطة التحول في إطار جهود حكومية نحو دولة رقمية وخدمات حكومية ذكية، ولبدء مسيرة التطور التي ننشدها جميعاً، ولنا ثقة كاملة بتحقيق الآمال والطموحات من خلال العمل الجدي والتقنيات المتطورة وتطوير القرارات الشابة والتي ستعود على المواطنين جميعاً وعلى مستقبل الكويت بالشمو للمستدام.

تحيات كبيرة ومن جانبها، قالت مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات هيا الودعاني: «لقد ادركت منذ اليوم الاول لنولي ادارة الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات حجم التحدي الذي تواجهه، حيث نعيش في عالم التطور والنمو والابتعاظفات والتحديات المتسارعة بالتحال التكنولوجي، الامر الذي يتطلب اعداد العدة مواكبة التغيير، وتجاوز التحدي، معتمدين على تطوير قدرات العاملين في الجهاز المركزي وكافة الجهات الحكومية الاخرى التي تشاطرها نفس المهمة».

وأشارت الودعاني الى أهمية تطوير القدرات واجراءات العمل

بالجهات الحكومية، بما يمكن من الوصول بالخدمات الحكومية الى مستويات افضل، تضاهي ما وصلت اليه الدول المتقدمة في هذا المجال. فقيادات الدولة العليا تنتظر من المسؤولين التقدم والتطوير والنمو، ولم تخل عليهم يوما في تسخير كل ما يحتاجونه لتحقيق ذلك، وكذلك المواطنين والمقيمون على السواء، يتطلعون للمسؤولين الحكوميين ليقدموا لهم ما يحتاجونه من خدمات، ومعلومات، لتسهيل وتبسيط الاجراءات.

وأضافت: «التحديات كثيرة، واضرارنا للوصول الى الهدف كبير، ولن يتحقق ذلك الا بتضافر الجهود من جميع الاطراف في القطاعين العام والخاص، وهذا اود ان اتقدم بالشكر والتقدير للجهات الحكومية التي تتعاون مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، لمكنة خدماتها وصولا الى الحكومة الذكية.

حلة جديدة

وأشارت الودعاني الى ان منتدى الحكومة الإلكترونية يرتدي هذا العام حلة جديدة، يرتدي هذا العام حلة جديدة، من خلال اقامة ورشتي عمل خلاله، تتناول الاول برنامج الى متكامل، لمتابعة الاستراتيجيات، وقياس الاداء في المؤسسات، وهذا النهج يتوافق مع ما نؤمن به، بأنه حاجة ملحة لقيام المؤسسات في الكويت بإدارة استراتيجياتها، وتنفيذ مشاريعها، وقياس اداها، على اسس علمية وآلية جديدة ومتواصلة لضمان نجاحها. وأضافّت أن ورشة العمل الثانية تتناول تقديم تطبيقات عملية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، التي انطلقت الالية، والتي تجمع شركات التكنولوجيا والمؤسسات الاستشارية العالمية على ان الذكاء الاصطناعي يمثل الثورة التكنولوجية التي ستشكل العالم الى افاق جديدة، وتشكل ورشنا العمل مساهمة فعالة في نقل منتدى الحكومة الإلكترونية هذا العام، هو اقامة ورشتي عمل

فعالية وفائدة لمستقبل للمجتمع الكويتي ومؤسساته.

دور إيجابي وخلال كلمته، قال المدير العام لشركة «نوف إكسبو» يوسف خالد المرزوق: «ننقل في حفل افتتاح منتدى الحكومة الإلكترونية بدورته السابعة التي تجسد استمرارية نهجنا عن الدور الإيجابي الذي يقوم به شركتنا في تطوير برامج الحكومة الإلكترونية في الكويت، ولم يكن للمنتدى أن يقوم بهذا الدور لولا الرعاية الكريمة التي

بلغها من سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك». وأضاف المرزوق: «يعكس شعار المنتدى، الاتجاهات الحديثة للحكومة الذكية، آمالنا وطموحاتنا جميعاً في انتقال برامج الحكومة الإلكترونية بالكويت إلى مراحل أكثر تقدماً في سلم تطبيق الخدمات الحكومية الذكية». وأشار إلى أن أهم ما يميز المنتدى هذا العام، هو إقامة ورشتي عمل

متخصصتين تتناولان موضوعين مهمين على صعيد إنجاز وتطوير الخدمات الحكومية ولجميعها من المشاريع، غورشة عمل «متابعة الاستراتيجيات وقياس الاداء» تقدم لنا اداة إلكترونية فعالة لقياس نجاح المؤسسات على نحو دائم في تنفيذ مشاريعها وقياس اداها، وتحقيق استراتيجياتها، ونشر في الكويت بأفنية ان تسلك هذه السبل العلمية والعلمية المتطورة في كلا القطاعين العام والخاص.

أما ورشة عمل «تطبيقات عملية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي»، فهي تضع بين أيدي مطوري برامج المكنة بشكل عام ومطوري برامج الحكومة الذكية على وجه الخصوص إحدى أهم أدوات تطوير برمجيات المعلوماتية في وقتنا هذا ولسنوات قادمة كما يتوقع جميع المتخصصين في صناعة المعلوماتية.

4 محاور أساسية

من جانبه قال مدير القطاع الحكومي في شركة مايكروسوفت علي حصاد أن رؤية الشركة للتحول الرقمي تتركز على 4 عناصر رئيسية هي التواصل مع الجمهور من خلال توفير أحدث الأجهزة الذكية والعنصر الثاني توفير التكنولوجيا للأشخاص والفئات المستهدفة بالتكنولوجيا بطرق مختلفة والعنصر الرابع والأخير تحسين جودة الخدمات المقدمة.

وذكر حداد أن هناك 3 محاور تساعد على تسريع حركة التحول الرقمي في العالم وهي دور القياديين في تسريع عملية التحول الرقمي ودور الحكومة وثالثا وأخيرا كيفية تطوير

المهارات الرقمية للحكومات. وقال أن السحابة الإلكترونية والشخصين السحابي أصبح الشغل الشاغل لجميع الهيئات والمؤسسات على مستوى العالم حاليا، لكن وضع الضوابط للتحكم في السحابة والحفاظ على سرية المعلومات هو الامر المهم الذي يتركز الجهايات، مبينا أن هيئة الاتصالات في الكويت تقوم حاليا بعمل حماية وسيطرة وتنظيم لعمل السحابة ونسريتها.

وأشار إلى أن خدمات مايكروسوفت تعتمد على الثقة والأمن والإمان في تداول المعلومات، واستعرض حداد خلال كلمته الشهاديات التي حصلت عليها شركة مايكروسوفت العالمية في أمن المعلومات على cloud وذلك من جهات تدقيق خارجية. وذكر أن مايكروسوفت نجحت خلال شهر أبريل الماضي في إطلاق 2 دانا ستر في منطقة الخليج في دبي وأبو ظبي، وسينم العمل على إطلاق أكثر من دانا ستر في منطقة الشرق الأوسط خلال الفترة المقبلة.

وبيّن أن هناك مبادرة وطنية للتدريب المستمر على التكنولوجيا وذلك بالتعاون مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات وضع خطة خلال الوطنية حيث تم وضع خطة خلال الشهور الثمانية المقبلة في تدريب نحو 650 موظف حكومي على مرحلتين الأولى في 24 نوفمبر الجاري والثانية في 26 نوفمبر الجاري وذلك لمدة يومين.

وقال أن التسجيل في الدورة سيكون من خلال الموقع الإلكتروني لمركز التدريب في الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات أو التواصل المباشر.

كوت جديدة بدورة، قال مدير عام شركة تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

■ الودعاني:التحديات

كثيرة واصرارنا للوصول الى الهدف كبير ولن يتحقق ذلك الا بتضافر جهود جميع الاطراف

«ستقدم خلال هذا المنتدى ورشة عمل متابعة الاستراتيجيات وقياس الاداء، والتي يأتي موضوعها في ضوء التوجه العالمي لتحقيق أهداف الأمم المتحدة السبع عشرة للتنمية المستدامة، بالإضافة إلى جهود الكويت المختلفة في رؤية صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد، بوضع رؤية الكويت 2035 التي تؤسس لكويت جديدة تضمن مستقبل ورفاهية الأجيال القادمة».

وأضاف عرفة: «بناءً على رؤية وتوجيهات صاحب السمو أمير البلاد، قامت العديد من مؤسسات الدولة، الحكومية منها والخاصة، بإطلاق خططها الاستراتيجية ونشر ثقافة التفكير والتنفيذ الاستراتيجي للمواءمة مع رؤية الكويت 2035».

وأشار إلى أن شركة تكنولوجيا متجتمعت قامت بالتعاون مع شركة ميكروسوفت وشركائها من الشركات الوطنية الكويتية على مدار سنوات عديدة بتقديم الخدمات والبرامج الخاصة بمتابعة الاستراتيجيات والمشاريع الاستراتيجية، حيث تم إطلاق منظومة المتابعة التي تتعلق بوضع إستراتيجيات المؤسسات ومشروعاتها ومتابعة تنفيذ كل ذلك، أما من خلال تقارير وتنبؤيات تحظية تعكس وضع المؤسسة على مستويات مختلفة حسب مستوى ومسؤولية القيادات والإدارات، كما يتبع النظام وفئات التدقيق على الأعمال منها التدقيق الداخلي للمؤسسة، أو تدقيق الجهات الخارجية مثل ديوان الحاسبة وهيئة مكافحة الفساد على سبيل المثال، حيث يتم تنفيذ

الإستراتيجية وتوفير التقارير للمسؤولين بناء على إنجاز ما تم من الميزانية، مما يحقق توجيهات صاحب السمو أمير البلاد للعمل بمعايير عالية للفعالية والإنتاجية والشفافية ومكافحة الهدر والفساد، وأوضح عرفة أن شركة تكنولوجيا ستقدم خلال هذا المنتدى ورشة عمل متابعة الاستراتيجيات وقياس الاداء، والتي من خلالها ستتاح للحضور مجموعة من المعلومات والخبرات والوسائل التي تتبع المؤسسات الدولة وضع خططها الاستراتيجية، وكذلك الخطط التنفيذية الكلية لتحقيق أهدافها.

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا

تكنولوجيا