الصباح الاقتصادية
12
العدد 3583 - السنة الثانية عشرة
الأربعاء 4 جمادى الآخرة 1441 - الموافق 29 يناير 2020
Wednesday 29 January 2020 - No.3583 - 12 th Year

«بوبيان» يعلن نجاح عرض الاستحواذ على بنك لندن والشرق الأوسط

اعلن بنك بوبيان انه بتاريخ 27 يناير 2020 (كاول تاريخ إغلاق لقبول العرض) تسلم موافقات تتعلق بإجمالي عدد أسهم يبلغ 73.263.270 سهما من أسهم بنك لندن والشرق الأوسط (تمثل 39.52%) تقريبا من الأسهم العادية المصدرة لبنك لندن والشرق الأوسط، ليصبح الإجمالي بعد إضافة الأسهم المملوكة لمجموعة بنك بوبيان 67.44% تقريبا من الأسهم العادية المصدرة لبنك لندن والشرق الأوسط.

وقال نائب الرئيس التنفيذي لبنك بوبيان عبدالسلام الصالح " بناء على ذلك، 27 يناير 2020فإن جميع شروط العرض قد تم الوفاء بها أو تم التنازل عنها وأصبح العرض غير مشروط لكل من الموافقات ولجميع الجوانب اعتبارا من ذلك التاريخ.

مشيرا الى ان العرض سيظل مفتوحا لأي موافقات اضافية حتى الواحدة من بعد ظهر يوم 19 فبراير 2020 (بتوقيت لندن)، أو أي موعد أو تاريخ لاحق يحدده بنك بوبيان، بعد موافقة هيئة الاستحواذ والاندماج بالمملكة المتحدة، وسلطة دبي للخدمات المالية متى استدعى الأمر.

وأضاف قائلا " كواحد من البنوك الرائدة والأسرع نموا في الكويت، فإن لدينا عدد متزايد من عملاء دول مجلس التعاون الخليجي الذين يسعون للوصول إلى فرص استثمارية متوافقة مع الشريعة الإسلامية في المملكة المتحدة." مؤكدا أن "تعزيز نسبة ملكيتنا في بنك لندن والشرق الأوسط سيمكننا من تطوير أعماله ودفع النمو في كلا البنكين".

واشار الصالح الى انه وبعد الانتهاء من الاستحواذ، يعتزم بنك بوبيان أن يستمر بنك لندن والشرق الأوسط في العمل كبنك مستقل ضمن مجموعة بنك بوبيان.

■ إجمالي الموافقات المستلمة مع الأسهم المملوكة لمجموعة بنك بوبيان تمثل 67.44 في المئة

يذكر انه بتاريخ 5 ديسمبر 2019 اعلن بنك بوبيان عن توصله إلى اتفاق مع أعضاء مجلس الإدارة المستقلين في بنك لندن والشرق الأوسط بشأن شروط العرض النقدي بالكامل المقدم من بنك بوبيان للاستحواذ على أسهم بنك لندن والشرق الأوسط (باستثناء أسهم بنك لندن والشرق الأوسط المملوكة بالفعل لبنك بوبيان أو شركاته الزميلة و أسهم الخزينة)، وبعد بنك لندن والشرق الأوسط شركة عامة محدودة في المملكة المتحدة، وهو مدرج في بورصة ناسداك دبي، ويقوم بتقديم خدمات متوافقة مع الشريعة الإسلامية الغراء لعملائه.

وبتاريخ 20 ديسمبر 2019، قام بنك بوبيان بنشر مستند العرض المتضمن جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالعرض الذي بموجبه يحق لمساهمي بنك لندن والشرق الأوسط الحصول على 1.05 دولار أمريكيا للسهم وقد حصل بنك بوبيان أيضا على تعهدات غير قابلة للإلغاء من بعض مساهمي بنك لندن والشرق الأوسط بقبول العرض بنسبة 13.21 في المائة تقريبا من الأسهم العادية المصدرة لرأس مال بنك لندن والشرق الأوسط وذلك كما في 4 ديسمبر 2019.

وكان بنك بوبيان قبل أيام قد أعلن عن تحقيقه أرباحا صافية بنهاية عام 2019 بلغت 62.7 مليون دينار كويتي بنسبة نمو 12% عن العام السابق له وبربحية سهم 20.4 فلس مقارنة بربحية سهم 19.2 فلس في عام 2018.

ويأتي استحواذ بنك بوبيان على بنك لندن والشرق الأوسط مواكبا لاحتفال البنك بمرور 15 عاما منذ تأسيسه و10 سنوات منذ البدء في المرحلة الجديدة التي أثمرت العديد من الإنجازات والنجاحات التي تحققت وأهمها ارتفاع الحصة السوقية بمختلف أشكالها في الكويتي ".

ومع نهاية عام 2019 فان جميع مؤشرات البنك الرئيسية شهدت نموا ملحوظا حيث ارتفع إجمالي الأصول إلى 5.3 مليار دينار كويتي بنسبة نمو قدرها 22% كما ارتفعت ودائع العملاء إلى 4.3 مليار دينار كويتي بنمو نسبته 17% إلى جانب ارتفاع محفظة التمويل إلى 3.7 مليار دينار كويتي بنسبة نمو 14% إلى جانب الارتفاع المتواصل لقاعدة عملاء البنك.

وارتفع إجمالي قيمة حقوق الملكية في البنك إلى 575 مليون دينار كويتي كما ارتفعت الإيرادات التشغيلية لتصل إلى 146 مليون دينار كويتي فيما ارتفعت الحصة السوقية من التمويل بصفة عامة إلى حوالي 9.3% حالياً بينما ارتفعت حصة بنك بوبيان من تمويل الأفراد تحديدا إلى ما يقارب 12% إلى جانب تحقيق معدلات نمو متميزة في المحفظة الائتمانية للشركات وصلت إلى 17% عن طريق جذب العديد من الشركات التشغيلية المعروفة بملاءتها المالية والاقتصادية وذلك مع التمسك الشديد بأعلى معايير الجودة الائتمانية و دراسة وتنويع المخاطر.

وأضاف بوبيان في عام 2019 إنجاز جديد إلى إنجازاته من خلال قيام وكالة ستاندرد أند بورز العالمية بتأكيد التصنيف الائتماني طويل الأجل للبنك عند المستوى A مع نظرة مستقبلية مستقرة ليكون بذلك ثاني أعلى تصنيف ائتماني بين البنوك المحلية.

وأبرزت الوكالة في مبررات منحها البنك هذا التصنيف أن بوبيان يعد خامس أكبر بنك في الكويت وأنه يتمتع بعلامة تجارية قوية على مستوى خدمات الأفراد بالإضافة إلى مركزه السوقي الجيد ورسملته القوية جنبا إلى جنب مع ربحيته الجيدة.

وخلال العام الماضي تمكن بنك بوبيان من الاستمرار في الحفاظ على تقدمه وتفوقه التقني من خلال الحصول على جائزة أفضل بنك إسلامي في العالم في الخدمات المصرفية الرقمية للعام الخامس على التوالي من مؤسسة غلوبل فاينانس.

ولأول مرة على مستوى الكويت تتفق مؤسستان وهما مؤسسة غلوبل فاينانس وبانكر على منح بوبيان جائزة أفضل بنك إسلامي في الكويت لعام 2019 نتيجة ما حققه من نمو في مختلف مؤشراته المالية ونمو حصصه السوقية.

عبد السلام الصالح

■ العرض سيظل مفتوحاً لأى موافقات إضافية حتى 19 فبراير المقبل

مؤشرات البورصة تستعيد نشاطها وتتلون بالأخضر

ارتفاع جماعي للمؤشرات

أنهت بورصة الكويت تعاملاتها أمس الثلاثاء على ارتفاع المؤشر العام 33 نقطة ليبلغ مستوى 6315,7 نقطة بنسبة 0,53 في المئة.

وبلغت كميات تداولات المؤشر 312,3 مليون سهم تمت من خلال 9887 صفقة نقدية بقيمة 43,2 مليون دينار كويتي (نحو 146,88 مليون دولار امريكي).

وارتفع مؤشر السوق الرئيسي 49,8 نقطة ليصل إلى مستوى 4911,8 نقطة بنسبة 1,03 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 258,2 مليون سهم تمت عبر 6209 صفقة نقدية بقيمة 13,3 مليون دينار (نحو 45,22 مليون دولار).

كما ارتفع مؤشر السوق الأول 25,2 نقطة ليصل إلى مستوى 7024,8 نقطة بنسبة 0,36 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 54,10 مليون سهم تمت عبر 3678 صفقة بقيمة 29,9 مليون دينار (نحو 101,66 مليون دولار).

وشهدت الجلسة افصاحا من بنك بوبيان عن استلامه موافقات تتعلق ب 73,2 مليون سهم في بنك لندن والشرق الأوسط تمثل 39,5 في المئة من الأسهم العادية المصدرة للبنك لترتفع حصة بوبيان في بنك الشرق الأوسط عند 67,4 في المئة من الأسهم العادية المصدرة لرأس المال.

وأشار بوبيان الى أن جميع شروط العقد تم الوفاء بها أو التنازل عنها وأصبح العرض غير مشروط لكل من الموافقات كما أن العرض سيظل مفتوحا للموافقات حتى 19 فبراير 2020 أو أي وعد لاحق يحدده البنك بعد موافقة هيئة الاستحواذ والاندماج ببريطانيا وسلطة دبي للخدمات المالية متى استدعى الأمر.

وكانت شركات (بيان) و(ارزان) و(نور) و(كامكو) و(تجاري) الأكثر ارتفاعا في حين كانت أسهم (ان) و(ارزان) و(اعيان) و(الاولى) و(اهلي متحد) الأكثر تداولا فيما كانت شركات (ان) و(تريا) و(فيوتشر كيد) و(وربة ت) و(مراكز) الأكثر انخفاضا.

وتطبق شركة بورصة الكويت حاليا الخطوة الأولى من المرحلة الثالثة لتطوير السوق عبر تدشينها منتجات وأدوات استثمارية مبتكرة خاصة ومنها الصناديق العقارية المدرة للدخل للتداولة (ريتس) وهي صناديق تمتلك وتدير العقارات المدرة للدخل والأصول العقارية.

ويشترك في هذه الصناديق عدد من المستثمرين في رأسمالها مما يسمح للمستثمرين الأفراد الحصول على حصة من الدخل الناتج عن ملكية العقار دون الحاجة إلى شراء أو تمويل ممتلكات أو أصول.

خلال حفل جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء

«الخطوط الكويتية» تحصد جائزة «التميز في خدمة العملاء» للعام 2019

حصلت شركة الخطوط الجوية الكويتية على جائزة التميز في خدمة العملاء وذلك من حفل جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء للعام 2019 في دورتها الرابعة، وذلك تحت رعاية سمو الأمير الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح وحضور وزيرة الشؤون الاجتماعية غدير عسيري ورئيس مجلس إدارة جمعية العلاقات العامة الكويتية جمال النصرالله في مركز الشيخ جابر الحمد الثقافي، وقد استلم الجائزة مساعد الرئيس التنفيذي لخدمة العملاء فوزي خورشيد، وقد جاء حصول الكويتية على الجائزة بناء على معايير معينة وضعتها لجنة تحكيم الجائزة تخص خدمة العملاء ومراعاتهم وسرعة الاستجابة لمتطلباتهم واحتياجاتهم خلال العامين الماضيين، اضافة إلى سهولة الحجز عبر الموقع الالكتروني للشركة والرد السريع والسلس على العملاء من خلال خدمات الاتصال المتنوعة ، واخيرا الخدمات المقدمة للعملاء في مبنى الركاب رقم 4 وخدمة الركاب داخل الطائرة أثناء الرحلات.

وفي هذا الشأن، عبر مدير دائرة العلاقات العامة والإعلام فايز العنزي عن سعادته بحصول الخطوط الجوية الكويتية على جائزة التميز في خدمة العملاء للعام 2019 خصوصاً أن تلك الجائزة تأتي تحت رعاية سامية واهتمام من حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الاحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه، مشيراً إلى أن الجائزة تعد استكمالا للانجازات والجوائز التي حققتها الخطوط الجوية الكويتية على مدار العام الماضي سواء في حصول الشركة على تقييم الخمس نجوم ضمن العديد من شركات الطيران أو حصولها أيضاً على أفضل راحة للمقاعد ، علاوة على ذلك احتلالها للمركز الخامس عالمياً والاول في الشرق الاوسط في انضباط مواعيد وصول الرحلات.

وأضاف العنزي: «إن الخطوط الجوية الكويتية تولي اهتماما كبيرا في كل ما يخص خدمة العملاء وتطوير الخدمات المقدمة لهم بأنواعها المختلفة والتي تبدأ منذ حجز تذاكر السفر حتى الوصول إلى الوجهة المطلوبة، وكوننا الناقل الوطني لدولة الكويت فإن الشركة تحرص كل الحرص على الحفاظ على سمعة الطائر الازرق وذلك من خلال التواصل الدائم والمستمر مع جمهورها الكريم وتلبية متطلباتهم عبر منصات التواصل الاجتماعي الاخرى كخدمة الواتساب التي تم اطلاقها في العام 2018أو من خلال الاتصال على الخط الساخن 171 الخاص بالخطوط الجوية الكويتية على مدار الـ 24 ساعة ومن خلال أيضاً مشاركتها في المعارض والفعاليات التي تخص المجتمع الكويتي».

وبين العنزي أن تلك الجائزة تأتي استحقاقا لإطلاق درجات الرويال والاولى ورجال الاعمال الامر الي يساهم بشكل كبير في سرعة انجاز وانهاء اجراءات السفر، كما يحتوي مبنى الركاب رقم 4 على قاعتان مخصصتان لركاب الرويال والدرجة الاولى ورجال الاعمال قاعة المباركية في الدور الارضي وقاعة بيان في الدور الاول علاوة على ذلك فقط صممت الخطوط الجوية الكويتية قاعة خاصة بالركاب العابرين «الترانزيت» حيث يتوفر بها جميع سبل الراحة والخدمات الترفيهية والضيافة للمسافر الكريم.

وتابع العنزي: «إن خدمة العملاء والتواصل المستمر معهم في الشركات الكبرى أصبح اليوم همزة الوصل المهمة سواء بين الادارات المختلفة داخل المؤسسة أو مع الجهات الخارجية والجمهور، لذلك فإن الخطوط الجوية الكويتية تولي اهتماما خاصاً في تدريب موظفيها بثقافة العلاقات وخدمة العملاء وتوجيههم بالشكل العلمي الصحي على كيفية التعامل مع الجهات والافراد، الامر الذي ينعكس بشكل ايجابي على واجهة المؤسسة».

واختتم العنزي تصريحه بتقديم جزيل الشكر ووافر الامتنان للقائمين على هذه الجائزة لما لها أهمية كبرى من تسليط الضوء على أحد القطاعات الفعالة في المؤسسات، متمنياً لهم مزيداً من التوفيق والسداد في خدمة الوطن، كما اردف العنزي أن تلك الجائزة جاءت في إطار توجيهات رئيس مجلس الادارة يوسف عبدالحميد الجاسم، وأعضاء مجلس الادارة الموقرين، والرئيس التنفيذي المهندس / كامل العوضي وذلك من خلالجهودهم المبذولة وسعيهم الدؤوب بالاهتمام بكل التفاصيل التي تركز على خدمة العملاء الكرام وتلبية احتياجاتهم وتطوير العمل داخل الشركة للوصول إلى تلك الإنجازات التي حققتها مؤخرا.

■ «الوطني» يفوز بجائزة التميز في برامج المسؤولية الاجتماعية وأفضل بنك في خدمة العملاء

الخطوط الجوية الكويتية مؤخرا للعديد من الخدمات التي توفر للعميل الكريم كافة سبل الراحة أثناء سفره كخدمة الروبوت الآلي «اسالني» في مبنى الركاب رقم 4 بالاضافة إلى استحداث جميع المعدات الأرضية في المبنى لتصل إلى 500 معدة ذات محرك وتشمل هذه المعدات التي تم التعاقد عليها من احدث الطرازات في العالم ما يلي: 40 سلم، 28 حافلة فاخرة لنقل ركاب الدرجة السياحي، 10 حافلات فاخرة لنقل ركاب درجة رجال الاعمال، 10 سيارات ليموزين لنقل ركاب درجة الرويال وركاب الدرجة الأولى، 10 آليات مجهزة لنقل المرضى من المسافرين وذوي الاحتياجات الخاصة، 21 معدة للاستخدامات المختلفة في الخدمات الارضية كذلك فإن مبنى الركاب رقم 4 يحتوي على 50 كاونترا والمخصصة لوزن الحقائب منهم 9 كاونترات لركاب الكويت الوطني محمد العثمان «إن اختيار بنك الكويت الوطني لهاتين الجائزتين هو تأكيد جديد على المكانة الريادية التي يحتفظ بها في السوق كأكبر وأعرق مؤسسة مالية في الكويت، وهو ما يعكس حرص البنك على إطلاق العديد من الخدمات والمبادرات والمنتجات لخدمة عملائه ومجتمعه على حد سواء.

واعتبر العثمان أن جائزة التميز في خدمة العملاء تعكس حرص البنك على أن يتخطى توقعات عملائه من خلال قدراته التنافسية الفائقة ليس فقط على صعيد المنتجات المصرفية وجودة الخدمة التي لطالما تميزنا بها، وإنما أيضا من خلال مواكبة المتطلبات العصرية وما تفرضه من انتشار على مواقع التواصل الاجتماعي إلى جانب تعزيز الخدمات الرقمية.

أضاف العثمان أن جائزة جمعية العلاقات العامة تكتسب أهمية متزايدة بفضل التزامها بمعايير الاحتراف والمهنية حيث يشارك في تقييمها خبراء عالميين. وتعتبر مثل هذه الجوائز دافعا حقيقيا للشركات والمؤسسات من أجل مواصلة تقدمها في مجالات تميزها والمحافظة على ريادتها والبقاء في دائرة التنافس والريادة.

وبدورها قالت مساعد مدير عام إدارة العلاقات العامة في بنك الكويت الوطني منال فيصل المطر «إن بنك الكويت الوطني يفخر بسجله الحافل بالمبادرات الاجتماعية، وتأتي هذه الجائزة اليوم لتعطينا دافعاً آخر لمواصلة رسالتنا وجهودنا من أجل تعزيز وتطوير هذه المبادرات لخدمة جميع شرائح المجتمع».

ولفتت المطر إلى أن بنك الكويت الوطني واصل خلال العام إطلاق ورعاية البرامج الاجتماعية الهادفة في مجالات الصحة ورعاية الأطفال والتنمية الاجتماعية والبيئية والرياضية والنوعوية ليكرس بذلك موقعه الريادي كأكبر مساهم في مجال المسؤولية الاجتماعية في الكويت وذلك في إطار سعيه إلى ترسيخ أسس التنمية المستدامة تماشيا مع خطة التنمية الوطنية.

وأشارت المطر إلى أن بنك الكويت الوطني قد نجح في تحقيق نتائج مذهلة فيما يتعلق بجهوده تجاه تحقيق الاستدامة في العديد من الخدمات والمساهمات والمبادرات التي غطت مختلف الجوانب البيئية والصحية والاجتماعية والتعليمية وخلافها.

ويذكر أن هذه الجائزة تنظمها جمعية العلاقات العامة الكويتية، وقد خصصت لإبراز الجهود المميزة في مجالات العلاقات العامة وخدمة العملاء في القطاعين العام والخاص على مستوى الكويت فضلا عن مصاحبة الجائزة لمعرض ومجموعة من ورش العمل التي تستهدف موظفي قطاعات العلاقات العامة وخدمة العملاء في الوزارات والهيئات.

فوزي خورشيد ويوسف الظفيري متسلمين جوائز الكويتية