

أكاديمية الأوضاع المصرفية

الهاش: «المركزي» يواصل تقديم الخدمات المالية الأساسية الضرورية لجمهور

- توجيه الرؤساء التنفيذيين للبنوك الكويتية لاتخاذ الإجراءات اللازمة خلال العطلة
 - وقف الرسوم على أجهزة نقاط البيع والسحب الآلي والقنوات الإلكترونية لمدة ثلاثة أشهر
 - تأجيل الاستحقاقات المتراكمة على المتضررين ثلاثة أشهر دون تطبيق أي رسوم حزانية



5



第十一章

- قيادات بنك الكويت المركزي والقطاع المصرفي وإداراته الحساسة، قائمة على رأس عملها للتأكد والاطمئنان إلى وصول الخدمات المصرفية إلى كافة شرائح المجتمع دون انقطاع، مشيراً إلى أن بنك الكويت المركزي يتابع الأوضاع عن كتب، ولن يدخل أي جهد لاتخاذ ما يلزم من إجراءات بما يضمن المحافظة على الاستقرار النقدي والاستقرار المالي.
- الدعائى وأحتياجات المجتمع، لضمان تلبية تلك الاحتياجات على نحو طبيعي.
- استمرار مراكز الاتصال (Call Centers) لدى البنوك في العمل والرد على جميع استفسارات العملاء.
- تقديم التعويض المالي والمعنوى لكل العاملين من القطاع المصرفي خلال فترة الإجازة.
- وختاماً شكر المحافظة الكويتية على تفاعليها الإيجابي وتعاونها البناء في إطار الظروف في الراهنة، وأكد أن

- نقاط البيع والسحب الآلي
- القنوات الإلكترونية لمدة ثلاثة أشهر.
- التعامل بإيجابية مع العملاء الذين تضررت عاليهم جراء الأوضاع لراحتة.
- تأجيل الاستحقاقات بطريبة على المتأخرين لمدة ثلاثة أشهر دون تطبيق أي رسوم جزائية.
- الاستمرار في تقديم خدمات المصرفية للشركات التجارية الموردة للسلع الأساسية والذى شطة بالأمان.

- بالاوراق النقدية الكافية لتلبية احتياجات الجمهور دون أي انقطاع.
- مواصلة صرف التشكبات وتنفيذ التحويلات المالية الداخلية والخارجية.
- ضمان استمرارية خدمات البنك عبر القنوات الالكترونية ونقاط البيع.
- رفع حد عمليات الدفع عن بعد (TAP) من 10 إلى 25 ديناراً كوييناً، وتهيئة الانظمة الآلية للتنفيذ ذلك في أسرع وقت ممكن.
- تفويض المسؤولية على اجهزة

- تطوير وسائل تنفيذية للبنوك
- تحويلية لاتخاذ الإجراءات الالزامية في خلل الأوضاع المالية خلال الإجازة، حيث يوجه المحافظ البنوك نحو الالتزام بما يلي:

 - مواصلة تقديم الخدمات المالية الأساسية للجمهور دون انقطاع، وتوفير جميع الوسائل لتنفيذ هذه العمليات بالسرعة والكفاءة والأمان المعتاد، ويشمل ذلك عمليات سحب وإيداع النقود.
 - الصيانة المستمرة لأجهزة التسجيل، الآلات، وتقديمها

ان الأوراق التقدية الواردة
إليه لا يعاد ضخها إلا بعد
الاحتفاظ بها في صناديق
معزولة ومحكمة الإغلاق
لمدة أربعة أسابيع على الأقل،
وذلك لضمان خلوها من
الفيروسات عند إعادة ضخها،
كما أن بنك الكويت المركزي
يقوم بشكل مستمر بتعقيم
الخزنة واجهزة العد والفرز
واسلام الأموال وتسلیمها
بما يضمن سلامة كل من
موظفي البنك والجمهور.
كذلك عقد المحافظ صباح
أبوس الخوري لقاء مع

- الأوراق النقدية الواردة للمركزي لا يعاد ضخها إلا بعد أربعة أسابيع على الأقل للتتأكد من سلامتها فيروسياً
- فتح قنوات الاتصال لتقديم ما يلزم للبنوك من دعم ومساندة للاستثمار في أداء أعمالها

أعمالها

في إطار الإجراءات الاحترازية التي يتخذها بنك الكويت المركزي لمواجهة آثار فيروس كورونا المستجد، وحرصاً على المحافظة على الاستقرار المالي في دولة الكويت من خلال الاطمئنان إلى مواصلة البنك تقديم خدماتها المالية إلى العملاء والاقتصاد الوطني دون انقطاع.

**التجاري يوفر خدماته المصرفية
لعملائه خلال العطلة**



三

■ بودي: فَعَلْنَا خطة الطوارئ الموضوعة لسد احتياجات السوق من اللحوم

لبيانات شركة نقل وتجارة
الموانئ المستهلكين من
المواطنين و المقيمين بتوفر
مخزون كاف من جميع أنواع
اللحوم الطازجة و المبردة
و المصنعة، حيث ستتوفر
اللبا bian الطازجة بواسطة
خدمة التوصيل للمنازل عبر
الطلب من مركز الاتصال
الذى ي العمل على مدار الساعة
على الرقم ١٨٨٨٨٢٢، و
عبر تطبيق الهاتف الذكي
almawashi. ليتم توصيل
الطلبات الى العنوان الذى
يحدده العميل.
وقال الرئيس التنفيذي
لشركة تسامة خالد بوعري:

الذى ي العمل على مدار الساعة على الرقم ١٨٨٨٨٢٢، و غير تطبيق الهاتف الذكي almawashi، ليتم توصيل الطلبات الى العنوان الذى يحدده العميل.

وقال الرئيس التنفيذي لشركة أسامة خالد بودي: إن «المواشى» ستقوم بتوصيل الطلبات حتى في أيام الجمعة لتلبية طلبات عملائها.

وذكر بودي أن المعارض الرئيسية والأركان التابعة

للشركة فى الأسواق المركزية فى الجمعيات التعاونية، ستتوفر القطعيات الطازجة التى سيتم تجهيزها وتغليفها فى مصنع الشركة وفق أعلى درجات الجودة الحال و المنتجات المصنعة فقط، أما الديبات و جميع المنتجات الأخرى فسيتم توفيرها عبر خدمة التوصيل للمنازل و التطبيق الذكي فقط.

وأضاف: نحن مستعرون

ايضا فى توفير منتجاتنا للجمعيات التعاونية، و الاسواق المركزية، و توفير اللحم المفروم لفروع التموين.

و أكد بودي أن «المواشى» و هي احدى شركات الأمن الغذائي مستعدة دائمًا لمواكبة اية مستجدات، وقد فغلت خطة الطوارئ الموسوعة مسبقاً لتناسب احتياجات السوق من اللحوم.



السلوك التحذيري

سوف يستمر البنك في تقديم خدماته عن طريق مركز خدمة العملاء 888225-1 الذي يستقبل اتصالات العملاء على مدار الساعة، ويقوم بالرد على استفساراتهم وخدماتهم في أسرع وقت من خلال فريق عمل مؤهل. كما ان اجهزة السحب والإيداع الآلي التابعة للبنك التي توجد بمحفظة مناطق الكويت تلبى احتياجات العملاء خلال الفترة المذكورة هذا، ويمكن للعملاء إنجاز كل معاملاتهم المصرفية بسهولة ويسر وبصورة آمنة عبر الموقع الإلكتروني www.cbk-online.com. وكذلك تطبيق CBK Mobile للهواتف والألواح الذكية وقتما وابنما شاءوا. هذا وسوف يستأنف البنك أعماله كالمعتاد يوم الأحد الموافق 29 مارس 2020. نقلرا للظروف الطارئة التي تمر بها البلاد. نود أن ننوه لعملاء مصرفنا الكرام ان البنك سوف يحصل على اعتباراً من يوم الخميس الموافق 12 مارس 2020 الى يوم الخميس الموافق 26 مارس 2020 وذلك ضمن الاجراءات الاحترازية لاحتواء فيروس كورونا . علماً بأن خدماتنا متوفرة الثناء الفترة المذكورة من خلال الفروع التالية :-

- فرع مطار الدولي T1 (قاعة الوصول) 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
- فرع شارع عبدالله مبارك
- فرع شارع بيروت (حولي)
- فرع شرق الاحمدي
- فرع صباح السالم
- فرع الجهراء
- الاخر، افة...

مصنع «ABC» يدعم جهود الدولة في مواجهة «كورونا»



ABC

اعلن مصنع ABC التابع
للمجموعة بوكھمسن عن
تقديمه خصومات تبلغ 15%
في المئة على جميع منتجات
المصنع من مياه وعصائر،
علاوة على توفير خدمة