### خلال منتدى آفاق ومستقبل التدقيق الداخلي في القطاع المصرفي

# طربية: اتحاد المصارف العربية أنقذ لبنان من «الشروط المجحفة» لصندوق النقد الدولي

## عماد بوخمسين: الظروف الاقتصادية والتحولات التكنولوجية تفرض اهتماما متزايدا بالتدقيق الداخلي في البنوك

## محمد الأتربي: المستقبل يحمل المزيد من الأدوار متنامية الأهمية لعمليات التدقيق

جانب من فعاليات المنتدى

جانب من الحضور

أكد المشاركون في منتدى آفاق ومستقبل التدقيق الداخلي في القطاع المصرفي على أهمية الدور الذي يقوم به التدقيق الداخلي في ضبط وتطوير الأداء المصرفي، وأعرب المشاركون في المنتدى الذي افتتح أمس بالقاهرة والذي ينظمه الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب بالتعاون مع اتحاد المصارف العربية على ثقتهم في الدور الذي يؤديه التدقيق الداخلي في القطاع المصرفي لتطوير العمل المصرفي وتحقيقه لمستهدفاته لاسيما في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة التي يمر بها العالم وكذا التحولات التكنولوجية سريعة التطور التي يشهدها المجتمع الدولي والتي تفرض المزيد من التحديات أمام العمل المصرفي.

شهد المؤتمر مشاركة عدد كبير من القيادات المصرفية العربية وفي مقدمتهم الدكتور عماد بوخمسين نائب رئيس الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب ومحمد رشاد رئيس قطاع التدقيق الداخلي بنك الكويت الوطني بمصر وكمال فايق رئيس ضمان الجودة والمتابعة بنك مصر ومحمد سمير رئيس قطاع التدقيق ببنك ابوظبي التجاري مصر.. والدكتور وسام فتوح الأمين العام لاتحاد المصارف العربية والاتحاد الدولي للمصرفيين العرب ونبيل دياب رئيس "IIA" مصر وعمر الغنام رئيس التدقيق الداخلي والتفتيش بالبنك الأهلي المصري وإيهاب ادوارد المدير التنفيذي لقطاع التدقيق بالبنك التجاري الدولي مصر وغيرهم.

وأكد د.جوزيف طربية رئيس مجلس إدارة الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب في كلمته في افتتاح المنتدى على أهمية التدقيق الداخلي في القطاع المصرفي في ظل الظروف الحالية وتزايد مخاطر الأمن السيبرالي بما يستوجب المزيد من الاهتمام بتطوير قطاع التدفيق الداخلي بما يتواكب مع التطورات المستقبلية وهو موضوع هذا المنتدى وأعرب طربية عن ثقته أن يثمر المنتدى عن توصيات تعزز دور التدفيق المصرفي الداخلي لضبط الأداء والعمل المصرفي ويمكنه من أداء مهمته، واستعرض طربية الوضع الاقتصادي في لبنان وتعثر مفاوضاته مع صندوق النقد الدولي لما تضمنته أجندة الصندوق من شروط مجحفة بحقوق المودعين مشيدا في الوقت ذاته بمبادرة اتحاد المصارف العربية الذي وضع خطة بديلة لإنقاذ الاقتصاد اللبناني مشيدا بموقف الشيخ محمد جراح الصباح- وكان على رأس الاتحاد آنذاك- في وضع خطة إنقاذ الاقتصاد اللبناني دون الجور على حقوق المودعين.

وتناول محمد الاتربي رئيس اتحاد بنوك مصر الدور الحيوي الذي يقوم به التدقيق الداخلي في الحفاظ على كفاءة وديناميكية الأداء المصرفي كشريك أساسي في العمل المصرفي مؤكدا أن المستقبل يحمل المزيد من الأدوار متنامية الأهمية لعمليات التدقيق لاسيما في الظروف العالمية الراهنة مشيرا إلى أهمية التدقيق المصرفي الداخلي في مراجعة نسب السيولة ورأس المال ومدى إمكانية تحمل المصرف للصدمات التي تعرضها بعض الظروف والمتغيرات الطارئة وأكد الاتربي على أهمية التدريب والتطوير المستمر للقائمين على عمليات التدقيق الداخلي في المصارف لمساندة البنوك في أداء رسالتها بما يتمشى مع مستحدثات العمل المصرفي وتكنولوجيا التحول الرقمي التي تسود العالم .

العمود الفقري للاقتصاد والتنمية

أكد عماد بوخمسين نائب رئيس الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب على أهمية المنتدى الاقتصادي الذي ينظمه الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب بالتعاون مع اتحاد بنوك مصر، وقال في تصريحات خاصة: أن المنتدى يناقش عمليات التدشين الداخلي في المصارف ودورها الحالي والمستقبلي في ضبط وتصويب الأداء المصرفي لاسيما في ظل التطورات السريعة والمتلاحقة التي يشهدها العمل المصرفي لاسيما في الشق التكنولوجي والتحول الرقمي والذي بات سمة العصر لاسيما في مجال تحويل الأموال وكذلك التحديات التي يفرضها الواقع الاقتصادي العالمي حاليا في مجال الأمن السيبراني.

وأوضح أن الأزمات الاقتصادية العالمية التي تفاجئ العالم من حين لأخر وتؤثر في كل جوانبه ومعاملاته تفرض تحديات جديدة ومتغيرة ومعقدة أمام المصرفيين وأمام الأداء المصرفي الذي هو العمود الفقري للاقتصاد العالمي، وهو ما يضاعف من أهمية وحيوية الدور الذي يقوم به قطاع التوثيق الداخلي في المصرف للحفاظ على ديناميكية العمل المصرفي.

وقال عماد بوخمسين : أن الجلسات المتخصصة المتعددة التي تضمنتها فعاليات المنتدى المقام بالقاهرة تعد مجالا لتبادل الأفكار والأطروحات على نحو يضمن خروج توصيات ومقترحات تدفع بأعمال التدقيق والرقابة في المصارف العربية نحو دور أكثر حيوية وفاعلية لتفعيل دور الأداء المصرفي في خدمة الاقتصاديات الوطنية العربية والذي ينعكس بدوره على التنمية في مفهومها الشامل وبما يعزز من مكانة امتنا العربية في مواجهة التكتلات العالمية.

### في إطار إستراتيجيته الهادفة إلى تغيير الصورة النمطية للخدمات المصرفية

# «KIB» يجدد افتتاح فرعه الرئيسي بحلة عصرية وتصميم مبتكر

فيصل الشويرد

أعلن بنك الكويت الدولي (KIB) عن إعادة افتتاح فرعه الرئيسي بحلة جديدة وتصميم عصري ومبتكر، وذلك في إطار جهوده المستمرّة لتعزيز تجربة عملائه المصرفية بمزايا أكثر سهولة وراحة، ومواكبة التغيّرات المتسارعة التي يشهدها قطاع الخدمات المالية، والتزاماً باستراتيجية التحوّل الرقمي مع الحفاظ على الهوية الكويتية الأصيلة والطابع التراثي التقليدي.وبهذه المناسبة، قال مساعد المدير العام لإدارة الخدمات المصرفية للأفراد فيصل الشويرد: "إن هذه الخطوة المتقدّمة تندرج في إطار الاستراتيجية الشاملة التي يعمل KIB على تنفيذها بشكل منهجي ومدروس، والرامية إلى الارتقاء بكافة الجوانب المرتبطة بطريقة تقديم خدماته ومنتجاته المصرفية، بما ينسجم مع مكانته المرموقة في القطاع المالي المحلي. ونحن نضع نصب أعيننا الانتقال بشكل سلس وبناءً على رؤية تصميمية بمفاهيم مبتكرة، تهدف إلى تغيير الصورة النمطية للخدمات المصرفية للعملاء، انطلاقاً من شعارنا المؤسسي، بنك للحياة".

وأضاف: "يتميّز فرع البنك الرئيسي بعد التجديد بتوفير طريقة تفاعلية مبتكرة ومتطورة مع العملاء، إذ تم تزويده بتقنيات استثنائية وتكنولوجيا مالية حديثة، إلى جانب تصاميم جديدة ومختلفة كلياً، لضمان تمتّع العملاء بالراحة والرفاهية في كافة مراحل إنجاز العمليات المصرفية والاستفادة من كافة الخدمات والمنتجات والعروض التي تلبّي احتياجاتهم وتناسب أسلوب حياتهم العصري". وتضمّنت عملية التجديد الكاملة تطوير التصميم المعماري للفرع بمفهوم معاصر يعتمد على تكوين مساحات داخلية اجتماعية، من أجل خلق بيئة مشتركة ومنفتحة تختلف عن الطابع النمطي الاعتيادي المعتمد في الشركات والبنوك. كما تم دمج التكنولوجيا المالية الحديثة في التصميم الداخلي للفرع الذي يعتمد على فن العمارة التراثي والثقافة الكويتية الأصيلة، بما يضمن تقديم تجربة مصرفية رقمية في بيئة مريحة وآمنة، وذلك من خلال تطبيق مخطط ساحة "الليوان" المستوحى من تصميم المنازل الكويتية التقليدية.وكان التركيز كبيراً على حضور العناصر الجمالية والوظيفية معاً في التصميم بكفاءة عالية، حيث تم تجهيز الفرع بالعديد من الخدمات المخصّصة للارتقاء بمستوى تجربة العملاء من الناحية التقنية، بدءاً بالتصميم الفريد لمنطقة الانتظار والشجرة التي تقف في وسطها لتعكس روح النمو والازدهار، مروراً بمحطة القهوة الذاتية، وصولاً إلى أجهزة البنك الرقمية والشاشات التفاعلية الأكثر تطوراً والمتاحة في كافة أنحاء الفرع، لتلبية احتياجات العملاء ومتطلباتهم بأسلوب مبتكر.واختتم الشويرد تصريحه بالإشارة إلى أن الفرع بات يقدّم مفهوماً جديداً يعكس الاهتمام بالتواصل المباشر والخدمات التفاعلية الخاصة بالعملاء من ذوي الهمم، وذلك بهدف توفير التسهيلات التي من شأنها تعزيز تجربتهم المصرفية وتسهيل وصولهم إلى كافة الخدمات والمنتجات، إضافة إلى ضمان تمتّعهم بجميع المزايا التي تلبّي احتياجاتهم بكفاءة وسلاسة. وتجدر الإشارة إلى أن KIB يواصل تنفيذ خططه الاستراتيجية الهادفة إلى مواكبة كافة التطوّرات في عالم الرقمنة، بهدف الاستمرار في تعزيز تجربة عملائه بمزايا فريدة تلبّي تطلّعاتهم وتعكس مكانته المتقدّمة بين مؤسسات القطاع المصرفي المحلي.

### تقام فعالياته في "أدنيك"

# «غرفة أبوظبي» شريك مضيف لمعرض «أديف 2023»

أحمد خليفة القبيسي

أعلنت غرفة تجارة وصناعة أبوظبي عن مشاركتها بوصفها الشريك المضيف في النسخة الثانية من معرض أبوظبي الدولي للأغذية "أديف 2023"، والذي يُقام تحت رعاية سموّ الشيخ منصور بن زايد آل نهيان، نائب رئيس الدولة، نائب رئيس مجلس الوزراء، رئيس ديوان الرئاسة، رئيس مجلس إدارة هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية خلال الفترة من 29-27 نوفمبر الجاري في مركز أبو ظبي الوطني للمعارض "أدنيك".

وأشارت الغرفة أنها بصدد توقيع عدد من اتفاقيات التعاون خلال معرض "أديف" الذي يشكل منصة إقليمية وعالمية لعقد الشراكات واكتشاف الفرص الاستثمارية في هذا القطاع الحيوي، كما سيضم جناح الغرفة في المعرض 9 شركات من أعضائها متخصصين في قطاع الأغذية والمشروبات والضيافة، وذلك في إطار دعمها وتعزيزها لمنتسبيها من شركات ومؤسسات القطاع الخاص، وإبراز نشاطهم التجاري في أحد أهم المعارض الدولية المعنية بالصناعات الغذائية.وبهذا الصدد، قال أحمد خليفة القبيسي، مدير عام غرفة تجارة وصناعة أبوظبي: "تأتي مشاركة غرفة أبوظبي في فعاليات الدورة الثانية من معرض أبوظبي الدولي للأغذية - أديف 2023 انطلاقاً من كونها مظلة مُتكاملة لدعم القطاع الخاص في إمارة أبوظبي وتعزيز أنشطته التجارية، لاسيما في القطاع الغذائي، والذي يُرتبط ارتباطاً مباشراً بحياة المجتمع ويلبي احتياجاته اليومية، عدا عن كونه الشريان الحيوي لتحقيق الأمن الغذائي وتعزيز الاقتصاد الوطني المستدام ".

وأضاف القبيسي: "تتطلع غرفة أبوظبي من خلال مشاركتها في "أديف" بصفتها الشريك المضيف إلى توفير الدعم للشركات العاملة في قطاع الأغذية والمشروبات، حيث تحرص الغرفة على تمكينهم من تطوير أعمالهم، واكتشاف فرص استثمارية جديدة للنفاذ إلى الأسواق العالمية، والتعرف على آخر مستجدات وتقنيات الصناعات الغذائية، بما ينسجم مع استراتيجية غرفة أبوظبي الجديدة التي تسعى إلى النهوض بالتنمية الاقتصادية وتحقيق الازدهار في إمارة أبوظبي ودولة الإمارات".

صادرات الأغذية والمشروبات

تجدر الإشارة وبحسب التقارير الصادرة عن قسم الدراسات الاقتصادية في غرفة أبوظبي، إلى أن صادرات الأغذية والمشروبات خلال لإمارة أبوظبي خلال سنة2022 سجلت ارتفاعاً بنسبة 26.5 % على أساس سنوي، لتبلغ قيمة 4.74 مليار درهم.

كما بلغ عدد الشركات المصدّرة والمتخصصة في قطاع الأغذية والمشروبات خلال العام الماضي 2022 في إمارة أبوظبي 478 شركة تصدّر لـ 28 دولة على مستوى العالم ومن أهم خمس دول بالترتيب كل من المملكة العربية السعودية والكويت والأردن وعمان والبحرين. ويعد قطاع الأغذية والمشروبات من القطاعات الحيوية، والأنشطة التجارية الجاذبة للمستثمرين في كل عام، حيث شهدت الفترة من يناير إلى أكتوبر 2023 انضمام عدد 2540 شركة جديدة متخصصة في قطاع الأغذية والمشروبات والضيافة إلى عضوية غرفة أبوظبي، مما يؤكد الجاذبية المستمرة للقطاع من جانب رواد الأعمال والمستثمرين الجدد.

ويوفر معرض "أديف 2023" منصة عالمية لعرض آخر الابتكارات وأحدث ما توصّلت إليه التقنيات العالمية في مجال تصنيع وإنتاج الغذاء بمُشاركة أكثر من 600 جهة عارضة من نحو 50 دولة حول العالم، إضافة إلى 20 جناحاً دولياً.

### خلال مهرجان التسوق العالمي "11.11"

# «علي اكسبريس» تسجل نمواً استثنائياً في السعودية

اختتمت "علي اكسبريس"، منصة التسوق العالمية للبيع بالتجزئة عبر الإنترنت، والتابعة لمجموعة علي بابا الدولية للتجارة الرقمية، مهرجان التسوق العالمي 11.11 في المملكة العربية السعودية يوم السبت الماضي. وتجاوزت مبيعات المهرجان في المملكة لهذا العام كامل مبيعات يوم 11 نوفمبر من العام الماضي، وذلك خلال الساعات الست الأولى من اليوم. كما شهدت المنصة تزايد عدد المستهلكين الجدد الذين تسوقوا في 11 نوفمبر بمعدل 3 أضعاف مقارنة باليوم نفسه من العام الماضي.

ومن المقرر أن تكشف "علي اكسبريس" هذا الأسبوع عن تخفيضات "جمعة السوبر" الأكثر تشويقاً، إذ تقدم للمستهلكين تجربة تسوق فريدة مع خصومات وأنشطة تسوق استثنائية. وبدأت مرحلة التخفيضات بفترة تمهيدية من 20 إلى 22 نوفمبر (عند الساعة 11:00 ص بتوقيت المملكة العربية السعودية)، يليها تخفيضات "جمعة السوبر" الرسمية التي تستمر من 23 وحتى 26 نوفمبر (عند الساعة 11:00 ص بتوقيت المملكة العربية السعودية)، يليها تخفيضات "الاثنين السيبراني" من 27 إلى 29 نوفمبر (عند الساعة 11:00 ص بتوقيت المملكة العربية السعودية)، مع الاستمرار في تقديم العروض والخصومات المميزة.

تخفضيات مستمرة

سيستمتع المستهلكون خلال تخفيضات "جمعة السوبر" و"الاثنين السيبراني" بخصومات عالية على الملايين من المنتجات المتنوعة على منصة "علي اكسبرس". من ناحية أخرى، يمكن للمستهلكين السعوديين توفير 20 ريالاً سعودياً مقابل كل 100 ريال سعودي يتم إنفاقه، بحد أقصى للخصم وصولاً إلى 80 ريال سعودي لكل طلبية.

وتظهر بيانات مهرجان التسوق العالمي 11.11 لعام 2023 أن المستهلكين السعوديين يميلون إلى شراء منتجات ذات قيمة عالية على منصة "علي اكسبريس" حيث تحظى المنتجات التي تزيد قيمتها عن 100 دولاراً أميركياً مثل كاميرات عدادات السيارة والمكانس الكهربائية الروبوتية بشعبية كبيرة في السوق السعودي. ويمكن للمتسوقين الاستفادة من رمز الخصم للمزيد من التوفير خلال تخفيضات "جمعة السوبر".