

بالتعاون مع كلية إدارة الأعمال «IE Madrid»

«الوطني» ينظم محاضرة لموظفيه تحت عنوان «قيادة التغيير الفعالة»

مريم النصر الله: رفع كفاءة موظفينا يضمن استمرار نمو أعمال البنك في المستقبل على جميع الأصعدة

في مجال الاستراتيجية وتحويل الأعمال والقيادة والاستشارات الإدارية العليا وعمل مع العديد من الشركات الرائدة في دول مختلفة مثل المملكة المتحدة وأوروبا وآسيا والشرق الأوسط ومنطقة رابطة الدول المستقلة، كما عمل مديرا لمجموعة بوسطن الاستشارية (BCG)، كما أنه متخصص بدعم الرؤساء التنفيذيين وفرقهم العليا في الشركات الرائدة لتطوير وتنفيذ الاستراتيجيات الناجحة والإبداع في بيئة الأعمال المتغيرة.

وتعد كلية إدارة الأعمال IEMadrid التي تأسست في عام 1973 واحدة من أكبر كليات إدارة الأعمال في العالم حيث تحل بشكل دائم في قمة التصنيف العالمي المعترف به من قبل المجالات والصحف العالمية مثل فوربس وذي إيكونوميست وفائنيشال تايمز وبلومبيرغ.



■ جانب من المحاضرة

في تطورهم المهني، لذلك فإن مبادرات التعلم والتدريب وصل مهارات الشباب تتنوّأ مكانة مهمة في صميم خطط البنك الإستراتيجية».

ويمكك آرت خبرة واسعة تمتد على مدار 30 عاما

والإقليمي تركز في المقام الأول على الارتقاء بالكوادر البشرية العاملة لديه».

وأكدت أن الوطني لا يدخر جهدا في تطوير كوادره البشرية ويسخر كافة الإمكانيات للمساهمة

بأن رفع كفاءة موظفينا وتسليحهم بأحدث برامج التدريب والتطوير بضمن استمرار نمو أعمال البنك في المستقبل على جميع الأصعدة، لاسيما وأن قيادة الوطني على الصعيدين المحلي



■ مريم النصرالله

ثقافة واستراتيجيات بنك الكويت الوطني وركيزة أساسية لجهود البنك لتحقيق نمو مستدام وخلق جيل مصري يمكنه القيادة في المستقبل».

وأضافت النصرالله: «لدينا قناعة راسخة

إلى المسار الصحيح. وبهذه المناسبة قالت مريم النصرالله المسؤولة في إدارة المواهب والتطوير في الموارد البشرية لمجموعة بنك الكويت الوطني: «إن الاستفخار في العنصر البشري جزء رئيسي في

بسبب احتياجات البيئة المتغيرة بفضل التطور التكنولوجي المتسارع والتغيرات في سلوك المستهلكين، إضافة إلى الأوضاع الجيوسياسية وأزمة المناخ، وخطط المؤسسات للتكيف مع كل هذه التغيرات على جميع الأصعدة.

وركزت المحاضرة على دراسة حالة لرعاية التحولات الاستراتيجية وتنفيذها على مستوى المناطق الجغرافية وقطاعات الأعمال، حيث إن قيادة عمليات التغيير يستلزم بذل القادة لجهود عقلية وعاطفية وجسدية ما يجعله مهمة شاقة بالنسبة لهم.

كما شارك آرت المدربون بعض الأفكار العملية حول كيفية أن يصبحوا قادة تغيير أكثر فعالية من خلاله تجنب الوقوع في دائرة الإخفاقات، وماذا يمكن للقائد فعله إذا وقع في أحد الأخطاء، للعودة

في إطار حرصه على تطوير كوادره البشرية بأفضل برامج التدريب والتطوير، يواصل بنك الكويت الوطني سلسلة محاضراته التي ينظمها لموظفيه وتتناول العديد من المواضيع ذات الصلة بالعمل المصرفي مثل التحول الرقمي والابتكار وقيادة التغيير الفعالة ومهارات التواصل والتفاوض، وذلك بالتعاون مع كلية إدارة الأعمال IE Madrid. وتعد هذه هي المحاضرة الخامسة من سلسلة المحاضرات التي ينظمها الوطني لموظفيه، وجاءت تحت عنوان «قيادة التغيير الفعالة»، وحاضر فيها آرت أوبرتي أحد أبرز الخبراء المتخصصين في الإستراتيجية والتحول والقيادة في كلية إدارة الأعمال IE Madrid. وسلطت المحاضرة الضوء على التحولات الجذرية في نماذج الأعمال

«التجاري» يواصل جهوده لتعزيز مفهوم

الادخار والاستثمار

في إطار جهود البنك المستمرة لتكثيف العملاء بالمعلومات المصرفية الهامة وتجنبيهم الوقوع في مصيدة الاحتيال المالي، ألقى حسين العريان - مدير عام قطاع الخزينة والاستثمار في البنك التجاري الكويتي - الضوء على بعض المفاهيم المصرفية الهامة، ومنها مفهوم الادخار والاستثمار. عن توفير جزء من المال لاستخدامه لاحقا، وهو جزء من الدخل غير مخصص للإنفاق والسذي يودع عادة في حسابات بنكية شخصية لغرض التوفير، بحيث يمكن الوصول إليه بسهولة لجمع مبالغ تستخدم في أوقات الطوارئ وللأهداف قصيرة الأجل (الأدوات المالية، الحسابات لأجل، شراء سيارة أو أثاث، وخلافه). إضافة إلى ذلك، يمكن تعريف الادخار بأنه وسيلة لحفظ السيولة لأغراض الاستخدام على المدى القصير (مصاريف شخصية، السفر، وخلافه). بحيث يتمكن الشخص



■ حسين العريان

ومنتجات التوفير والحلول والودائع الاستثمارية التي تلبي احتياجات شرائح واسعة من العملاء، وتوفر لهم الأمن والأمان وراحة البال فيما يتعلق بمخاطرهم واستثماراتهم.

واختتم حسين العريان حديثه مؤكدا أن البنك التجاري الكويتي يبادر بالتعاون مع بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت بالحملة التوعوية "لكن على دراية"، وهي حملة تسلط الضوء على أهمية الثقافة المالية وحقوق العملاء، وتوعيتهم فيما يتعلق بالتعامل المصرفي والمالي بغرض حمايتهم من الوقوع في الأخطاء المالية التي قد تؤدي إلى مخاطر كبيرة. يأتي ذلك من مطلق المسؤولية الاجتماعية تجاه كافة فئات المجتمع والحرص على تحقيق الاستفادة للعملاء من الخدمات المصرفية التي تقدمها البنوك للحفاظ على أموالهم المدخرة والمستثمرة وتفادي مختلف أنواع عمليات الاحتيال التي قد يتعرضون إليها.

المخاطر، تلك الاستثمارات التي لا تخضع لجهة رقابية تنظم عملها وتضع القوانين التي تضمن للمستثمر الحماية مثل الاستثمار في العملات الافتراضية وغيرها.

ومن المعروف أن البنوك الكويتية، ومنها البنك التجاري الكويتي، توفر العديد من حسابات

ما تكون الاستثمارات المدروسة والمخطط لها أكثر أمانا خاصة إن لم يتم التصرف بها لفترة زمنية طويلة. وقد ترتبط نسبة المخاطر بطبيعة الاستثمار وكذلك الظروف المالية للبنك المستثمر به، حيث تتنوع الاستثمارات بحسب درجة المخاطر التي تنطوي عليها. ومن بين الاستثمارات عالية

لثبت فعاليتها في مكافحة برمجيات الفدية

منتجات «كاسبرسكي» تجتاز اختبارات «AV-TEST»

أيضاً لغة Rust البرمجية لاختبار قدرة حلول الأمن السيبراني على رصد البرمجيات الخبيثة الموجهة للدفاع ضدها فوراً. ولقد أظهرت جميع منتجات كاسبرسكي نتائج رائدة في التقييم مرة أخرى. من الجيد أننا نرى منتجاتهم تثبت فعاليتها المطلقة بانتظام من خلال أدائها المثالي».

كما قال «فلاديمير كوسكوف»، رئيس أبحاث مكافحة البرمجيات الخبيثة لدى كاسبرسكي: «لا تزال هجمات برمجيات الفدية تمثل تحدياً عالمياً وتهديداً حقيقياً للجميع بدءاً من المستهلكين والشركات الصغيرة وحتى الشركات متعددة الجنسيات. تتطلب الحماية من هذا التهديد اتباع نهج أمني معقد لا يمكن بناؤه دون وجود أساس قوي لحماية النقاط الطرفية. لذا

ننشر بالفخر لرؤية حلولنا مثل Kaspersky Endpoint Sec - rity for Business و sky Small Office Security Kaspersky Standard تثبت فعاليتها المطلقة ضد برمجيات

الفدية مرة أخرى في اختبار شركة AV-TEST لتقييم الحماية من التهديدات المتقدمة.»

وشهادة «Advanced Cert - fed»، لمنتجات الأفراد.

تثبت حلول كاسبرسكي باستمرار فعاليتها في مكافحة برمجيات الفدية. ففي فبراير، وأبريل، ويونيو من العام الحالي، حصلت حلول كاسبرسكي على علامات كاملة في اختبارات الحماية من التهديدات المتقدمة التي أجرتها AV-TEST. وأيضاً، قدمت منتجات كاسبرسكي مستوى الحماية الأعلى من التهديدات المعقدة في اختبارات مختلفة في فبراير، وأبريل، وأغسطس، وأكتوبر، وديسمبر من عام 2022؛ وفي نوفمبر من عام 2021؛ وكذلك في البحث المعقد في الفترة بين يونيو وأغسطس من عام 2021.

بهذا الصدد، قال «مايك مورجنتشر»، المدير التنفيذي للتكنولوجيا في شركة AV-TEST: «نضمن جودة اختياراتنا لشهر أغسطس 2023 سيناريوهات استخدم فيها المهاجمون مجموعة متنوعة من التقنيات، مثل السجلات النصية لنظام أسماء النطاق (DNS)، والاتصالات المشفرة، ومرفقات التصيد الاحتيالي الموجه، وغيرها. كما استخدم المهاجمون

شهر أغسطس 2023 باختبار 33 منتج أمن سيبراني للشركات والأفراد عن طريق تجريبيها في 10 سيناريوهات هجوم واقعية؛ منها 5 هجمات برمجيات فدية و5 هجمات لأدوات سرقة البيانات. كان الاختبار أكثر تعقيداً بالنسبة للباحثين نظراً لأن بعض عينات البرامج الخبيثة المستخدمة في التجارب تمت كتابتها بلغة برمجة Rust. إن تتمتع البرمجيات المكتوبة بلغة Rust بسرعة معالجة عالية، فضلاً عن قدرتها على إجراء عمليات متعددة في آن واحد وقدرتها على التعرّب من التحليل الإحصائي للعديد من أنظمة رصد البرمجيات الخبيثة، مما يعود بالفائدة للمهاجمين.

حصلت منتجات كاسبرسكي Kaspersky Endpoint Sec - rity for Business و sky Small Office Security للشركات و dard للأفراد على 30 نقطة من أصل 30 في اختبار شركة AV-TEST. وبذلك، استحققت حلول كاسبرسكي شهادة «Approved Endpoint Protection» لحلول أمن الشركات

نجحت منتجات كاسبرسكي Kaspersky Endpoint Sec - rity for Business و sky Small Office Security Kaspersky Standard في اجتياز الاختبارات المنتظمة التي تجريها شركة AV-TEST لتقييم مستوى الحماية من التهديدات المتقدمة. حيث وفرت المنتجات الثلاث خلال الاختبارات حماية كاملة ضد برمجيات الفدية في 10 سيناريوهات هجوم واقعية مختلفة.

في عام 2022، اكتشفت حلول كاسبرسكي أكثر من 74.2 مليون محاولة هجوم لبرمجيات الفدية، تزيد عن عام 2021 بنسبة 20 % على الرغم من نجاح جهات إنفاذ القانون على مستوى العالم في التصدي لمجموعات التهديدات المتقدمة المستمرة مثل HIVE و Emotet. إلا أن البرمجيات والكود الخبيث التي تم تطويرها من مصادر التهديد تظل واسعة الانتشار. وبالتالي، يمكن لمجموعات أخرى تعديل ذلك الكود لتطوير برمجيات خبيثة جديدة، مما يجعل الكود أكثر تعقيداً وأفضل استهدافاً. قامت شركة AV-TEST في

منصة ثابتة للتواصل وتبادل الخبرات والأفكار

«الخليج» يواصل تمكين المرأة

ويعقد ديوانية «WOW»



■ سلمى الحجاج

سلمى الحجاج: 33 % نسبة النساء في المناصب القيادية بالبنك خلال 2023

بيئة عمل صحية، تنعكس بشكل مباشر على الإنتاجية وتقديم خدمات مميزة للعملاء، موهبة إلى أن العديد من الدراسات أكدت أن الشركات التي تعمل وفقاً لمبدأ العادلة ما بين الجنسين تكون أرباحها وانتاجيتها أعلى.

يذكر أن بنك الخليج أطلق برنامج Women Of Wisdom ((كمبادرة داخلية للموظفين في عام 2017، نتيجة لرؤية وتوجه البنك لتمكين ودعم المرأة في عالم الأعمال. ويوفر البرنامج فرص التواصل للموظفات من خلال التجمعات الشهرية التي تقام مع مجموعات من الموظفات بهدف تعزيز المناقشة الشفافة حول مختلف الموضوعات المتعلقة بالتوازن بين العمل والحياة.

تتمثل رؤية بنك الخليج أن يكون البنك الرائد في الكويت، من خلال مشاركة موظفيه في العمل ضمن بيئة شاملة ومتنوعة لتقديم خدمة عملاء مميزة، مع الحرص على خدمة المجتمع بشكل مستدام. وبفضل الشبكة الواسعة من الفروع والخدمات الرقمية المبتكرة التي يملكها البنك، يمنح عملائه حق اختيار كيفية ومكان إتمام معاملاتهم المصرفية، مع ضمان الاستمتاع بتجربة مصرفية سهلة وسريعة.

وفي إطار دعمه لرؤية الكويت 2035 "كويت جديدة"، وحرصه على التعاون مع مختلف الأطراف لتحقيقها، يلتزم بنك الخليج بالعمل على إحداث تطورات قوية في مجال الاستدامة، على كافة المستويات البيئية والاجتماعية والحوكمة، من خلال مبادرات الاستدامة المتنوعة، والمختارة بشكل استراتيجي داخل البنك وخارجه.

انطلاقاً من مساعيها المتواصلة لترسيخ مبادئ الاستدامة، عقد بنك الخليج الاجتماع الشهري لديوانية نساء "WOW"، والتي تعد منصة ثابتة للتواصل وتبادل الخبرات والأفكار، وكذلك لمناقشة الاقتراحات والحلول للتحديات التي تواجه المرأة.

وبهذه المناسبة، قالت مدير عام إدارة الموارد البشرية سلمى الحجاج: "يأتي تشكيل ديوانية بنك الخليج لنساء "WOW"، كأحد المبادرات الرائدة والمتواصلة في مجال تمكين المرأة داخل البنك وفي المجتمع، وكذلك لدعم المزيد من النساء في مساراتهن المهنية أثناء سعيهن للوصول إلى المناصب القيادية. وأشارت إلى أن بنك الخليج يضع قضية تمكين المرأة داخل البنك والمجتمع ضمن أولوياته، بداية من عملية التوظيف مروراً بالتدريب والتطوير عالي المستوى، علماً أن عدد النساء في المناصب القيادية في بنك الخليج بلغت نحو 33 % في 2023، فيما وصلت نسبتهن إلى إجمالي عدد الموظفين في البنك إلى 42 %.

واستعرضت جهود البنك في مجال تمكين المرأة وخلق بيئة عمل تتسم بالعدالة والمساواة، مشيرة إلى قرار مجلس إدارة البنك في نهاية عام 2021 بإلغاء كافة حالات التمييز بين موظفي البنك من الرجال والنساء، وتحقيق المساواة الكاملة بينهم في المزايا الوظيفية، ليكون سباقاً في القطاع الخاص والمصرفي في تطبيق هكذا قرار، وذلك تماشياً مع مبادئ الأمم المتحدة المتعلقة بتمكين المرأة، وتفعيلاً لإستراتيجية البنك 2025 وروية الكويت 2035.

وذكرت أن تطبيق مبادئ المساواة بين النساء والرجال من شأنها خلق