

ضمن حلقة نقاشية في برنامج "تمكن"

العثمان: تفوقنا الرقمي هو حصاد رؤيتنا لمستقبل الخدمات المصرفية

الطبيعة الشابة للمجتمع الكويتي ساهمت في انتشار أسرع للتكنولوجيا

أسعى دائما لترك بصمتي في كل مكان أعمل به وتحقيق قيمة مضافة للمؤسسة والعملاء

وإستراتيجيته نحو التحول الرقمي، كما برهن على اهتمام البنك بفئة الشباب وتوفير كل ما يحتاجونه من خدمات مصرفية مبتكرة، حيث كانت فكرة تأسيسه تهدف في الأساس لاستقطاب شريحة الشباب الذين تم دراسة تفضيلاتهم بعناية فائقة وفق أبحاث متخصصة وتحليل بيانات على أسس علمية متطورة»، وأضاف العثمان: «التطور الرقمي والطفرة التي حدثت خلال السنوات الماضية على صعيد الخدمات المصرفية، صعدت جهود سنوات من عمل جميع الإدارات في البنك، حيث وضعنا الخطط والأهداف، لنقدم للعملاء أفضل المنتجات المبتكرة والمتطورة التي تتناسب وتطلعاتهم وتلبي رغباتهم» وأكد العثمان أن النتائج التي تحصدتها اليوم هي ثمار عمل سنوات طويلة واستراتيجيات ناجحة رسخت تفوقنا في تقديم الخدمات الرقمية وجولول الدفع الأكثر تطوراً، كما أكدت على حرصنا المستقبلي والتغيرات التي تشهدها الصناعة المصرفية في الوقت الحالي، مشيراً إلى أن بيئة العمل المثالية في الوطن تدفع الجميع إلى بذل قصارى جهدهم للحفاظ على مكانة البنك الرائدة وتكريس موقعه في صناعة البنوك المحلية وضمان تفوقه الواضح في تقديم الخدمات المصرفية الرقمية الأكثر تطوراً.

نحرص على استقطاب المواهب والكفاءات الوطنية وصقل مهاراتهم وتأهيلهم للمناصب القيادية

الوطنية وتقديم سلسلة من الدورات التدريبية والبرامج الأكاديمية المحترفة لتطويرهم وصقل مهاراتهم وتأهيلهم لتبوء المناصب القيادية في المستقبل. تطور نظم المدفوعات وبسؤاله عن مستقبل نظم المدفوعات قال العثمان: «سيكون هناك تطور كبير في عالم المدفوعات خلال الفترة القادمة، حيث تسعى دائماً لتطوير الخدمات المقدمة للعملاء، باستخدام أفضل وسائل التكنولوجيا الحديثة». وأكد العثمان أن مستوى الخدمات المصرفية الرقمية وحلول الدفع التي تعتمد على أحدث وسائل التكنولوجيا في الكويت تعتبر من الأفضل على مستوى المنطقة، كما ساهمت الطبيعة الشابة للمجتمع الكويتي في انتشار أوسع للتكنولوجيا، حتى أصبحت ثقافة الرقمنة في الكويت هي السائدة بين كل الشرائح. وتطرق العثمان للحديث عن بنك «ويإي» أول بنك رقمي في الكويت وقال: «إطلاق بنك ويإي الرقمي عكس ثقافة البنك



محمد العثمان يتحدث خلال الحلقة النقاشية

شغفي دائماً والمكان الذي أشعر فيه بقدرتي على تطوير العمل وتقديم قيمة مضافة». ونصح العثمان الشباب بعدم التفكير في الدرجات الوظيفية أو العوائد المالية فقط، لكن الأهم هو الشغف في العمل ومدى حبك لهذا العمل، ولا يقتصر الأمر على الالتحاق بوظيفة معينة في مؤسسة كبيرة فقط، لكن يجب عليك منذ اليوم الأول تحديد أهدافك ثم العمل على تحقيق تلك الأهداف من خلال بذل الجهد المضاعف ومواصلة التعليم والتدريب حتى تستطيع أن تمثل قيمة مضافة للفريق والعمل والمؤسسة.

وأشار العثمان إلى أن هناك إقبالاً كبيراً من الشباب الكويتي الطموح على العمل في القطاع الخاص، وبدورنا نعمل على استقطاب المواهب والكوادر الوطنية للعمل في أكبر مؤسسة مصرفية في القطاع الخاص. وأكد العثمان أن دعم الشباب يعد ركيزة أساسية في استراتيجيتنا، حيث نحرص دائماً على استقطاب الكفاءات

خدمات ومنتجات ذات جودة عالية، لذلك أسعى دائماً إلى ترك بصمتي في كل مكان أعمل به، وأن أعطي قيمة مضافة للمؤسسة والعملاء وأعضاء الفريق الذي أعمل معه». وأكد أن بنك الكويت الوطني يضع إطاراً عاماً من المبادئ التي تحدد ثقافة العمل وكل التفاصيل المتعلقة ببيئة العمل والتواصل بين أفراد الفريق، والتي تمثل بوتقة ينضج داخلها كل الأفكار ومختلف الأساليب الإدارية على جميع المستويات، فالأبواب المفتوحة وروح الفريق سمات أساسية في بيئة العمل داخل البنك.

الوطن شغفي وفي رده على سؤال لأحد المشاركين في البرنامج حول إذا ما عرض عليه منصب في القطاع العام قال العثمان: «إن العمل في القطاع الخاص يمنحني فرصة أكبر للإبداع والابتكار والتطور دائماً، لا سيما في مؤسسة مثل بنك الكويت الوطني، بينما القطاع العام ما يزال يتميز بشيء من الجمود والروتين، لذلك فانا أتبع

في بنك الكويت الوطني لا يعتمد سوى على الكفاءة والالتزام والتفاني في العمل والقدرة الإنتاجية للموظف والقيمة المضافة التي يمنحها للمؤسسة ودوره في تحسين جودة ما يقدمه البنك من خدمات ومنتجات.

وتحدث العثمان عن الخوف من الخطأ في بداية العمل وقال: «لا يوجد عمل بلا أخطاء، فالوظائف لا يتعلم إن لم يخطئ، لكن الأهم هو الجهد المبذول والقيمة المضافة التي يعطيها الموظف للفريق والعمل والمؤسسة التي يعمل بها». ونصح العثمان الشباب قائلاً: «تحلوا بالشجاعة واكسروا قيود الرهبة والخوف من أخطاء العمل، واعملوا على اكتساب مهارات جديدة كل يوم، وحاولوا الاستفادة من الكفاءات والخبرات التي تعمل معكم في نفس المكان، سواء كانت أكبر أو أصغر منكم في السلم الوظيفي». وتابع العثمان: «التعلم والتطور يولد الثقة بالنفس والتسلح بالمهارات يجعل الموظف يقف على أرض صلبة، لذلك فإن أسهل الطرق للترقي والوصول إلى المناصب القيادية هو اكتساب الخبرات والمهارات اللازمة والاستعداد لاقتناص الفرص التي ستظهر أمامكم». وأكد العثمان أن الترقى

والتعلم، وكان العمل في الأفرع بنظام فترتين، لم أكن أذهب للبيت بين الفترتين، كنت أوصل العمل لتنمية مهاراتي، لذلك فإن أهم نصيحة يمكن أن أقدمها للشباب في مقتل حياتهم المهنية، هي ضرورة التعلم والتطور وتنمية المهارات، لا سيما في مرحلة الشباب لأن التعلم في هذه المرحلة أفضل وأسهل».

وأكمل العثمان: «بعد الانتقال من الفروع إلى المقر الرئيسي، سعت في أن تكون خدمة الناس وتلبية احتياجات العملاء بشكل أوسع، لا سيما بعد الخبرات التي اكتسبتها من خلال العمل في الفروع، وفهم احتياجات العملاء من مختلف الشرائح والأعمار». وقال العثمان «انخرطت في عدة دورات تدريبية في جامعتي لاعتني هارفارد وكولومبيا بالأعمال، حيث شكلت هذه المرحلة نقطة تحول رئيسية في حياتي المهنية، وساهمت في صقل العديد من مهاراتي، وهو ما انعكس على أدائي وكان له أثر كبير في تطور مساري الوظيفي، وريغيتي وتصميمي على النجاح».

بيئة العمل في البنك فريدة وتمنح فرصة أكبر للإبداع والابتكار وتقديم خدمات متطورة

نظم بنك الكويت الوطني حلقة نقاشية لشباب برنامج «تمكن»، حاضر فيها الرئيس التنفيذي للخدمات الشخصية والرقمية محمد العثمان، شارك فيها الشباب خبراته الواسعة والممتدة على مدار سنوات طويلة في عالم الصناعة المصرفية.

يأتي برنامج «تمكن» المخصص لتدريب الكويتيين من حملة الشهادات الجامعية والذي يقام للعام الخامس على التوالي، برعاية ودعم إستراتيجي من بنك الكويت الوطني وتنظيم شركة Creative Confidence، والذي يعتبر فرصة استثنائية للشباب الكويتي حديثي التخرج للاستفادة من خبرات أعضاء الإدارة التنفيذية في البنك. وشهدت الحلقة تفاعلاً كبيراً، حيث استعرض العثمان أبرز مراحل مسيرته الوظيفية في أكبر مؤسسة مصرفية بالكويت، والتحديات التي واجهته طوال تلك المسيرة، كما أجاب العثمان على مجموعة من الأسئلة التي طرحها المشاركون في البرنامج، وتبادل الأفكار والرؤى وطرح القضايا التي تشغل تفكير الشباب في تلك المرحلة من حياتهم المهنية.

وتحدث العثمان عن مسيرته المهنية وبداياته كصراف في فروع البنك وتدرجه في الفروع قائلاً: «التحقت بالعمل في بنك الكويت الوطني في عام 2006 كمدير فرع، وكنتم استمتع بالعمل في الفروع نظراً لارتباطه بالتعامل المباشر مع العملاء، حيث كان لدي شغف دائم بخدمة الناس وتلبية احتياجاتهم، كما أن عمل الفروع منحني خبرات كبيرة في التعرف على مشاكل العملاء وطرق حلها».

وتابع العثمان: «منذ اليوم الأول كان لدي شغف كبير للتطور المستمر

الالتحاق بالوطني وتحديث العثمان عن مسيرته المهنية وبداياته كصراف في فروع البنك وتدرجه في الفروع قائلاً: «التحقت بالعمل في بنك الكويت الوطني في عام 2006 كمدير فرع، وكنتم استمتع بالعمل في الفروع نظراً لارتباطه بالتعامل المباشر مع العملاء، حيث كان لدي شغف دائم بخدمة الناس وتلبية احتياجاتهم، كما أن عمل الفروع منحني خبرات كبيرة في التعرف على مشاكل العملاء وطرق حلها».

متجاوزاً متطلبات البنك المركزي

أمين: «برقان» ينجح في رفع نسبة عمالته

الوطنية إلى 83% خلال 2023

البنك التجاري يتواجد في «مروج»



جناح البنك التجاري في مروج

الجمهور أيضاً بعرض تحويل الراتب الذي يوفر للعملاء مزايا متعددة وهدية نقدية تصل لغاية 2,000 دينار كويتي والعديد من الخدمات، منها أي بطاقة ائتمانية من اختيار العميل لمدة سنتين مجاناً أو بطاقة مسبقة الدفع متعددة العملات لمدة سنة مجاناً. وقد لاقى الجناح اقبالاً متزايداً من رواد مجمع المروج الذين أشادوا بالمنتجات والخدمات المصرفية التي يوفرها التجاري لجمع شرائح العملاء سواء كانت حسابات أو بطاقات ائتمانية مسبقة الدفع، لما توفره من سهولة وأمان في الاستخدام خاصة أنها أصبحت متاحة بعمولات مختلفة تصل إلى 13 عملة من بينها الريال السعودي والدرهم الإماراتي وهو ما يتيح للعميل إمكانية تعيبتها بهذه العملات والاستفادة من سعر صرف العملات.

تواجد البنك التجاري الكويتي من خلال جناحه في مروج، حيث تم تعريف الجمهور على أحدث المنتجات والخدمات المصرفية الرقمية المطورة والعروض التسويقية والترويجية التي يقدمها التجاري لجميع شرائح العملاء ومنها عروض خاصة للموظفين من خلال حملة تحويل الراتب والتعريف بمزايا حساب «YOU» للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و24 عاماً. وقد استقبل فريق المبيعات المباشرة التابع لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد الجمهور في مروج، حيث تم الرد على استفساراتهم حول المنتجات والخدمات المصرفية المقدمة من البنك ومنها حساب الراتب وحساب النجمة والتعريف بالمزايا المتعددة لحساب «YOU» للشباب. بالإضافة إلى ذلك، تم تعريف

جانب استقطاب أفضل الكفاءات الكويتية، عملت إدارة الموارد البشرية والتطوير في البنك بشكل مستمر على ضمان تطوير خبرات الموظفين وصقل مهاراتهم الشخصية والمهنية، وخلق دافع لهم لتحقيق مزيد من النجاحات، وفي العام ذاته خصص البنك نسبة 94% من إجمالي ساعات التدريب والتعلم لتعزيز الكفاءات الكويتية وتعزيز قدراتها.

ولضمان مواصلة تعزيز وترسيخ مشاركة الموظفين والاستفادة من مصادر التعلم والتطوير، فقد عمل البنك على توفير قنوات تعليمية متنوعة تتناسب أساليب التعلم وتوجهات الموظفين وتفضيلاتهم، ما أسهم باستمرار تكمين المعرفة لديهم وتحفيزهم على التعلم والتطور في مختلف الإدارات والمستويات الوظيفية، بالإضافة إلى إطلاعهم على كافة المعلومات الحيوية المرتبطة بالمعاملات المالية المصرفية، إلى جانب تعريفهم بحقوق العملاء والبنوك ليمثلوا البنك بأفضل صورة في جهوده لدعم حملة التوعية المصرفية ولكن على دراية.



نقيب أمين

مستقبلنا الواعد في بنك برقان والاقتصاد المحلي ككل». وقد شكل العنصر النسائي نحو 48% من إجمالي العمالة في البنك خلال العام 2023، كما شكل الكويتيون نسبة 95% من إجمالي التعيينات التي تمت خلال العام الماضي. وإلى

لعملائه والإسهام بالتغيير الإيجابي في المجتمع. ويعكس استثمار بنك برقان في الكفاءات الوطنية ذات الخبرات والمستويات المهنية المختلفة، رؤيته الهادفة إلى الالتزام بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، التي تسهم في نجاح أعماله وتحقيق النمو المستدام. وبهذه المناسبة، قال نقيب أمين، مدير عام – الموارد البشرية والتطوير في مجموعة بنك برقان: «نباية عن إدارة بنك برقان، أود أن أعرب عن فخري الكبير بتسجيل هذا الإنجاز المميز في مجال توطين العمالة الذي تحقق بفضل تضافر جهود جميع العاملين في البنك خلال العام 2023. وبينما نتقدم بخطى ثابتة نحو تحقيق رؤيتنا في أن نكون البنك الأكثر حداثة وتقدماً في الكويت، مدفوعين بموظفينا وعمالئنا ومجتمعنا، فإننا نواصل التأكيد على التزامنا في بذل كافة الجهود لاستقطاب المواهب الكويتية في السوق، سواء كانوا حديثي التخرج أو محترفين ومدراء من ذوي الخبرة، إذ إننا نرى فيهم

انطلاقاً من رؤيته المؤسسية بأهمية التنمية المجتمعية، أعلن بنك برقان أن نسبة العمالة الوطنية في البنك وصلت إلى 83% بنهاية العام 2023، متجاوزاً حدود المتطلبات المفروضة من قبل الجهات المعنية في هذا الخصوص بما يزيد عن 13%. وذلك في إطار التزامه بتطوير الكفاءات الوطنية والاستثمار في موارد البشرية، علماً بأن هذه النسبة تعتبر من أعلى النسب في سوق العمل على مستوى القطاع الخاص بشكل عام والمصرفي بشكل خاص.

ويأتي نجاح البنك بالوصول إلى هذه النسبة المميزة في إطار إستراتيجية توطين الوظائف واستقطاب المواهب الكويتية الطموحة للعمل في قطاع البنوك، بما يعزز موقعه بين أفضل أماكن العمل التي يقصدها الشباب المقبل على سوق العمل. إيماناً بالإمكانات المتميزة التي تتمتع بها الكفاءات الوطنية، يواصل البنك العمل على تطوير الطاقات الشبابية الكويتية الطموحة، ما يعكس التزام البنك باستراتيجيته الهادفة إلى تقديم تجربة مصرفية استثنائية