ضمن إطار تبني آخر المستجدات الخاصة بالذكاء الاصطناعي

بنك وربة يطلق خدمة «المستشار»

محمد الشريف

أيمن المطيري

الشريف : نهتم بجوانب النوعية والأمان والسهولة والتميز في طرح خدماتنا

المطيري : إطلاق حملات توعوية للحفاظ على الصحة العامة خلال الأزمة

أعلن بنك وربة عن إطلاق خدمة « المستشار » ، وهي خدمة جديدة يوفرها البنك لعملائه، كمساعد شخصي داخل تطبيق بنك وربة، تمكن العميل من إيجاد أفضل الحلول الذكية، التي تناسب احتياجاته المصرفية.

وأوضح رئيس المجموعة الاستراتيجية والرقمية في بنك وربة، محمد عاطف الشريف أن الخدمة تأتي في اطار سياسة البنك، في تبني آخر مستجدات وسائل التقنية الحديثة، تحليلات البيانات والأساليب الإحصائية ، لدعم الخدمات المصرفية، وتلبية تطلعات العملاء .

وأشار الشريف إلى أن خدمة « المستشار « الجديدة لا تحتاج الى تفعيل من قبل العميل ، لأنها ستظهر بشكل تلقائي في الصفحة الرئيسية للتطبيق، وذلك في حال وجود حلول، أو نصائح مصرفية، خاصة بالعميل من قبل «المستشار» .

وأكد أن خدمة « المستشار « تعتمد على تحليل قواعد البيانات، ومن ثم الوصول إلى الحلول الذكية التي تناسب العملاء، حسب الاحتياجات المصرفية لكل عميل، مضيفا أنها تقدم الحلول والنصائح المصرفية، في حال توفرها للعميل عند كل تسجيل دخول ، إضافة إلى أنها تمكن العميل من سرعة الوصول للخدمة مباشرة من الصفحة الرئيسية .

وذكر الشريف أن بإطلاق « بنك وربة» لهذه الخدمة فإنه يواصل انفراده لفهم احتياجات عملائه، ونجاحه خلال السنوات الاخيرة، في تغيير المفهوم التقليدي لخدمات القطاع المصرفي، خصوصاً تلك الخدمات التي تتعلق بالجانب التكنولوجي بحثاً منه دائماً عن السهولة والبساطة في تلبية الاحتياجات اليومية للعملاء.

وأفاد الشريف بأن الذكاء الاصطناعي سيكون له تأثير حاسم، ودور فعال في مستقبل أعمال «بنك وربة « ، الذي يسير بخطى متسارعة، في تبني آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا المصرفية، مشددا على أهمية جوانب النوعية، والأمان، والسهولة، والتميز، في طرح الخدمات، وكذلك تحقيق نقلة نوعية في عالم الصيرفة المباشرة، التي تقوم على التفاعل المباشر بين العميل، والأجهزة، والمنصات المتطورة.

ولفت الشريف إلى أن أي تطوير ، أو استحداث نقوم به في خدماتنا، هو نتاج البحث، والتفاعل الدائم مع العملاء ، والاستماع إلى آرائهم المختلفة، وصولاً الى تلبية احتياجاتهم، ومتطلباتهم، بهدف جعل حياتهم أكثر راحة وسهولة، مشيرا إلى أن «بنك وربة «حريص على توفير حلول جديدة، تهدف إلى تعزيز كفاءة العمل وتحسين خدمة العميل، عبر إدخال خدمات ومزايا جديدة تنسجم مع استراتيجيته، لتوظيف التكنولوجيا في كافة نواحي العمل، وجوانب الأنشطة المتعددة.

وأضاف الشريف في تصريحه بأن « بنك وربة « قطع أشواطا كبيرة، رسخت مكانته، في تبني الخدمات الرقمية، حيث انفرد بطرح باقة متنوعة من الخدمات الالكترونية المبتكرة ، الأولى من نوعها في السوق في عدة قطاعات ، وزاد من حجم استثماراته في التكنولوجيا، حيث نجح «بنك وربة» في تقديم باقة متنوعة من الخدمات المصرفية التقنية المتطورة، انفرد بها على مستوى الكويت ، مرسخا مركزه التنافسي على مستوى القطاع المصرفي.

وفي نفس السياق قام بنك وربة بعمل تحديثات جديدة، على الخدمات التي يقدمها، من خلال تطبيق بنك وربة، وتشمل هذه التحديثات الجديدة خدمة «الحصالة» ، والبطاقات الائتمانية. وقال رئيس المجموعة الاستراتيجية والرقمية في بنك وربة، محمد عاطف الشريف أن التحديثات على خدمات « الحصالة « هي عبارة عن طرق توفير يومية تساعد العملاء على تحقيق أهدافهم وكونها يومية ستكون مبالغ بسيطة وستأتي بثمارها على المدى البعيد، تتضمن التحديثات إضافة طريقة توفير جديدة «خردة» ،وهي عملية تحويل الأفلاس المتوفرة في الحساب، إلى احدى «الحصّالات» بشكل يومي وهذه الطريقة سوف تساعد العملاء بالتوفير بشكل يومي لسهولة الوصول الى أهدافهم، وأيضا طريقة توفير جديدة «وفر وانت تصرف» ، وهي طريقة مطابقة للعمليات التي تمت عن طريق نقاط البيع لصالح «الحصّالة» بمبلغ يختاره العميل وبذلك وبشكل يومي سيراقب العميل كافة عملياته ويعلم مقابل كل عملية سيوفر مقابلها مبلغ في حصّالته، إضافة إلى تصميم جديد لإدارة «الحصّالة» بكل سهولة.

وأشار الشريف إلى أن التحديثات الجديدة على خدمات البطاقات ، تتضمن مميزات عديدة أبرزها :خدمة تعديل الحد الائتماني للبطاقة الرديفة و عرض تفاصيل المبالغ المحجوزة على البطاقة . كما تم إضافة ميزة إيقاف بطاقة السحب الآلي مؤقتا وإعادة تشغيلها حسب رغبة العميل . ومن ضمن التحديثات ، تم إضافة خدمة التسجيل في الشركة الكويتية للمقاصة تتيح لعملاء بنك وربة التسجيل في خدمة استلام الأرباح مباشرة في حسابهم.

حملات توعوية للحفاظ على الصحة العامة

على جانب اخر صرح المدير التنفيذي للاتصال المؤسسي في بنك وربة أيمن سالم المطيري أن « وربة «قام، منذ اليوم الاول الذي ظهرت فيه حالات فيروس كورونا بإطلاق حملة توعوية صحية انطلاقا من مبدأ المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع. وكما قام البنك بتعقيم جميع أجهزة السحب الآلي، وتعقيم الفروع والمباني الرئيسية بجانب تركيب أجهزة تعقيم بجميع المواقع الخاصة للبنك.

وأوضح المطيري أن « وربة» ومن خلال قنواته المختلفة على مواقع الانترنت، ووسائل التواصل الاجتماعي، قام بنشر العديد من الرسائل التوعوية للحفاظ على الصحة العامة وكما اطلق العديد من الحملات التوعوية على مواقع التواصل الاجتماعي منها حملة « العودة إلى الأندية الصحية» ،و إرشادات الوقائية الصحية ونشر التعليمات الصادرة من الجهات الرقابية بخصوص هذه الجائحة.

وأضاف المطيري أن بنك وربة التزم بتعليمات بنك الكويت المركزي، وتوجيهاته التي حرصت على سلامة العملاء والموظفين، بالإضافة الى ضرورة توافر مواد التعقيم، والكمامات، وجميع التجهيزات الوقائية اللازمة عند أجهزة الصرف الآلي، مع توجيه العملاء إلى ضرورة استخدامها قبل استعمال أجهزة الصرف الآلي وبعده.

وأشار المطيري الى أن « بنك وربة « حث عملاءه على الاستفادة من القنوات الإلكترونية، عبر تطبيقات الهواتف الذكية، أوالموقع الإلكتروني لإنجاز معاملاتهم دون الحاجة، إلى مراجعة الفروع ما لم تدع إلى ذلك الضرورة فضلا عن استخدام البطاقات المصرفية بدلا من النقود الورقية .

واختتم المطيري تصريحه بتوجيه الشكر الى العديد من الجهات والمؤسسات ،في الدولة وعلى رأسها وزارة الصحة، وزارة الداخلية ،ووزارة التجارة والصناعة، على الجهود التي يقومون بها في هذا الاطار بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية والخاصة، مؤكدا على أن بنك وربة وبناء على توجيهات الإدارة التنفيذية العليا سيضع كل إمكاناته في خدمة الجهات الحكومية من أجل مواجهة هذه الازمة راجياً العلي القدير ان ينعم على دولة الكويت والعالم بنعمة الصحة وأن يرفع برحمته وعفوه الوباء ويزيل الغمة .

«التجاري» يعلن الفائزين في سحبي «النجمة» و«أكثر من الراتب»

أجرى البنك التجاري سحوباته على حساب النجمة وحملة «أكثر من راتب ». وقد تم إجراء السحب في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة أحمد البصمان، مع الالتزام بالاشتراطات الصحية والوقائية المتمثلة في التباعد الاجتماعي.

وقد قام البنك بتغطية السحوبات مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي . وجاءت نتيجة السحب على النحو التالي :

أولا : حساب النجمة الاسبوعي – جائزة 5،000/– دينار كويتي من نصيب الفائز منصور ناصر الهاجري

ثانيا : سحب حملة «أكثر من راتب» من نصيب الفائز سعد سالم العازمي

وأوضح البنك بأن حملة «أكثر من راتب» موجهة للعملاء الكويتيين الذين يقومون بتحويل رواتبهم البالغه –/ 500دينار كويتي أو أكثر على البنك وبصفة خاصة العاملين في القطاعين الحكومي والنفطي والشركات المدرجة لدي البنك ، والاستفادة من مزايا هذه الحملة والحصول على هدية نقدية فورية تبلغ قيمتها من 250/– دينار إلى 500/– دينار أو قرض من دون فائدة بقيمة 5 أضعاف الراتب وبحد أقصى 10،000/– دينار ، وسيكون هناك سحب أسبوعي للعملاء الكويتيين الحاليين والجدد ممن يقومون بتحويل رواتبهم على البنك لربح مبلغ يعادل راتب واحد من الرواتب التي يتقاضونها شهريا. كما يمكن للعملاء الكويتيين المتقاعدين بالإضافة الى المقيمين الذين يقومون بتحويل مديونيتهم البالغة 10،000 د.ك وما فوق الى البنك الحصول على هدية نقدية قدرها 1% من قيمة المديونية المحولة.

ويذكر أن جوائز «حساب النجمة» مميزة بحجم مبالغ الجوائز المقدمة، بالإضافة إلى تنوعها طوال السنة، والتي تتضمن سحوبات أسبوعية بقيمة 5،000/– دينار كويتي، وشهرية بقيمة 20،000/– دينار كويتي، بالإضافة الى جائزة نصف سنوية بقيمة 500،000/– ديناركويتي، وسحب آخر العام على أكبر جائزة نقدية مرتبطة بحساب مصرفي في العالم بقيمة 1،500،000 دينار كويتي .

وعن آلية فتح حساب النجمة والتأهل لدخول السحوبات، فمن المعروف أنه يمكن فتح الحساب فقط بإيداع 100/– دينار كويتي ويجب أن يكون في الحساب مبلغ لا يقل عن 500/– دينار كويتي للتأهل ودخول جميع السحوبات على كل الجوائز التي يقدمها الحساب، فكلما زاد رصيد العميل زادت فرصة الفوز، فضلاً عن المزايا الإضافية التي يوفرها الحساب، إذ يحصل العميل على بطاقة سحب آلي ويستطيع الحصول على بطاقة ائتمان بضمان الحساب وكذلك الحصول على كل الخدمات المصرفية من البنك التجاري.

وكشف البنك أن حساب النجمة متاح للجميع، وبإمكان أي شخص فتح حساب النجمة من خلال تطبيق CBK Mobile بخطوات بسيطة ومن أي مكان و في أي وقت.

بنك الخليج يعلن الفائزين بسحب الدانة الأسبوعي

أجرى بنك الخليج سحب الدانة الأسبوعي عن الفترة من 16 – 20 أغسطس 2020، وأعلن عن أسماء الفائزين الخمسة الذين حصل كل منهم على 1،000 دينار كويتي.

وفيما يلي أسماء الفائزين الخمسة:

- نوال عبدالله حسن عبدالله
- خوشي محمد أصغر علي
- صفيه إبراهيم دشتي
- أمل سرحان لفته الشمري • علي محمد حسين بوعليان

هذا وقد أعلن بنك الخليج عن أن الدانة كبرت، وإن الجائزة الكبرى لسحب الدانة السنوي ستكون 1،500،000 دينار كويتي، وسيعقد السحب في تاريخ 14 يناير 2021، وستكون آخر فرصة للمشاركة فيه عبر الإيداع في حساب الدانة في يوم 30 سبتمبر 2020.

ويشجع بنك الخليج عملاء الدانة على زيادة فرص فوزهم عن طريق زيادة المبالغ التي يتم إيداعها في الحساب، باستخدام خدمة الدفع الإلكتروني الجديدة المتاحة عبر موقع البنك الإلكتروني وتطبيق الهواتف الذكية.

كما يوفر حساب الدانة العديد من الخدمات المتميزة لعملائه منها خدمة «بطاقة الدانة للإيداع الحصري» التي تمنح عملاء الدانة حرية إيداع النقود في أي وقت يناسبهم، إضافة إلى خدمة «الحاسبة» المتاحة عبر موقع البنك الإلكتروني وتطبيق الهواتف الذكية، والتي تمكّن عملاء الدانة من احتساب فرصهم للفوز في سحوبات الدانة الأسبوعية، ربع السنوية والسنوية. علاوة على ذلك، حساب الدانة هو الحساب الوحيد الذي يكافئ العملاء على ولائهم لبنك الخليج، حيث يمنحهم فرص الولاء، وهي عبارة عن إجمالي الفرص التي اكتسبها العميل في السنة السابقة والتي تضاف إلى العام المقبل كمكافأة له على ولائه. وكذلك تم إضافة جميع الفرص التي استحقها العميل في آخر عام 2019 إلى عام 2020 ويتكرر ذلك في عام 2021 مع الأعوام التالية. تطبق الشروط والأحكام.

وتجدر الإشارة إلى أن حساب الدانة متاح للكويتيين وغير الكويتيين المقيمين في الكويت. ويتعين على العملاء إلى الاحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد البالغ 200 د.ك لفتح الحساب شرط الاحتفاظ بالمبلغ نفسه للتأهل تلقائياً للدخول في سحوبات الدانة المقبلة. وفي حال انخفض الرصيد إلى ما دون مبلغ 200 د.ك. في أي وقت، يتم خصم مبلغ 2 د.ك. من الحساب على أساس شهري لحين استيفاء الحد الأدنى للرصيد. أما بالنسبة للعملاء الذين يفتحون حساب الدانة أو يودعون مبالغ أكثر في الحساب، فيتأهلون للدخول تلقائياً إلى السحوبات الأسبوعية في غضون يومين. وللمشاركة في سحوبات الدانة ربع السنوية والسنوية المقبلة هذا العام، يتعين على العملاء الاحتفاظ بالرصيد المطلوب.

«Visa» توقع اتفاقية شراكة مع «STARZPLAY»

أعلنت «STARZPLAY»، خدمة مشاهدة الفيديو حسب الطلب الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، عن توقيع اتفاقية شراكة مع Visa، الشركة الرائدة عالمياً في المدفوعات الرقمية، لتقدم لحاملي بطاقات المدفوعات الصادرة عن شركة Visa عرضاً حصرياً على الاشتراك الشهري في منصتها.

ويسري العرض الجديد لفترة محدودة فقط، حيث يتمكن حاملو بطاقات Visa خلال هذه الفترة، الراغبين بالاشتراك في STARZPLAY للمرة الأولى من الاستفادة من حسم بنسبة 20% على الاشتراك الشهري. ومن خلال القيمة الإضافية التي يقدمها العرض الحصري وإمكانية اغتنامه بسهولة، يستمتع المشتركون الجدد بمحفظة واسعة من البرامج الترفيهية الإقليمية والعالمية في أي وقت ومن أي مكان وباستخدام أي جهاز فقط عبر STARZPLAY.

وفي هذا السياق، قال داني بيتس، المؤسس المشارك والمدير التنفيذي التجاري في STARZPLAY: «وجهنا تركيزنا منذ نشأتنا نحو تقديم أفضل محتوى ترفيهي وحرصنا على وضعه في متناول المشتركين بكل سهولة. وتؤكد شراكتنا مع علامة تجارية عالمية مثل Visa على التزامنا الجاد والمستمر بتقديم وصول يسير وآمن وفق أرقى درجات المرونة لمحفظتنا المتنوعة من المحتوى. ونحن على ثقة بأن هذا العرض المتميز سيرتقي بالقيمة المقدمة لحاملي بطاقات Visa، الذين يمكنهم الآن الاستمتاع بالمحتوى المميز وعالي الجودة والاستفادة من هذا العرض الحصري».

وبدورها قالت كاليكا تريباثي رئيس التسويق في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لدى Visa: «يسعدنا توقيع اتفاقية الشراكة مع STARZPLAY لتقديم عرض حصري لحاملي بطاقاتنا في المنطقة. ومع توجه معظم الناس للتكيف مع الوضع الجديد وقضاء المزيد من الوقت في منازلهم وتبني أنماط التباعد الاجتماعي، تؤكد هذه الخطوة حرصنا على إطلاق عروض خاصة ومصممة لتواكب هذه التوجهات الجديدة التي فرضتها جائحة 'كوفيد-19'، واستمرارنا في إطلاق عروض جذابة تثري تجارب حاملي بطاقاتنا وتلاقي تطلعاتهم».

ويمكن للمشتركين الجدد ممن يقومون بالتسجيل في الاشتراك الشهري عبر الموقع الإلكتروني لـ STARZPLAY أو تطبيقها للهواتف المتحركة خلال فترة العرض الممتدة على مدار شهرين اغتنام التخفيض الجديد. ويواصل المشتركون الاستفادة من العرض طالما يدفعون اشتراكهم الشهري في STARZPLAY باستخدام بطاقات Visa، ليستمتعوا بأفضل الأفلام السينمائية من هوليوود والمحتوى العربي والترفيهي المميز، وكل ذلك عبر منصة واحدة.

«جي إف إتش» ترفع حصتها في «جي بي كورب» إلى 50.4 في المئة

أعلنت مجموعة جي إف إتش المالية استحواذها على حصة إضافية بنسبة 21.8% في المصرف العالمي ش.م.ب. «جي بي كورب»، بما يوفر للمجموعة حصة أغلبية بنسبة 50.4% في المصرف الاستثماري الواقع مقره في البحرين، وذلك عقب موافقة مصرف البحرين المركزي على الاستحواذ على حصة تصل نسبتها إلى 60%.

تأسست جي بي كورب في عام 2007، وتوفر مجموعة متنوعة من الخدمات المصرفية الاستثمارية المتفقة مع مبادئ الشريعة، وتركز أنشطة أعمالها على إدارة الأصول/الثروات، حقوق الملكية الخاصة، الاستثمارات العقارية، استشارات التمويل المؤسسي التمويل المهيكل وتوظيف الاستثمار، وذلك للأفراد ذوي الجدارة الائتمانية والعملاء من

هشام الريس

المؤسسات والحكومات عبر دول مجلس التعاون الخليجي، وعلى المستوى العالمي. في شهر نوفمبر 2019، وافق مصرف البحرين المركزي على طلب جي بي كورب الخاص بتحويل رخصتها إلى مؤسسة أنشطة استثمارية من الفئة 1 في خطوة تهدف إلى تعزيز نموذج أعمالها. كما في شهر ديسمبر 2019، سجلت جي بي كورب إجمالي أصول بقيمة 125 مليون دولار أمريكي مع أصول تحت الإدارة تقدر قيمتها بنحو 500 مليون دولار أمريكي. تعليقا على المعاملة، صرح هشام الريس، الرئيس التنفيذي لمجموعة جي إف إتش المالية:

المصرف العالمي «جي بي كورب»

تعكس هذه المعاملة قدرة المجموعة المتواصلة على اقتناص الفرص الإستراتيجية للنمو وتحقيق الإيرادات

«نحن سعداء بالإعلان عن هذا الاستحواذ الهام الذي سيكون مكملا لبعض من استثماراتنا ذات العلاقة، كما سيزيد من حجم الأصول الخاضعة لإدارتنا، فضلا عن إتاحة الفرصة لنا للاستفادة من محافظ استثمارية هامة والمساهمة في ربحية جي إف إتش خلال العام.»