### نمو صافي الدخل 8 في المئة على أساس سنوي

# بنك برقان يحقق 106 ملايين دينار أرباحاً تشغيلية في 2023

## عبد الله ناصر الصباح: إستراتيجيتنا الجديدة تتطلب ضخ استثمارات كبيرة في عملياتنا

**نواصل الحفاظ على موقعنا المتقدم في التصنيف من قبل وكالات التصنيف الائتماني الرئيسية كافة**

الشيخ عبد الله ناصر الصباح

بنك برقان

**نعتمد نهجا متكاملا ومدفوعا بالابتكار في توفير حلولنا المصرفية للعملاء**

أعلن بنك برقان عن نتائجه المالية لعام 2023 والمنتهي في 31 ديسمبر 2023، حيث اختتم البنك العام بأداء مالي جيد وأصول مستقرّة ومركز رأسمالي قوي.

وبلغت إيرادات البنك بنهاية العام 2023 نحو 222 مليون دينار كويتي، مدعومة بنمو صافي الدخل من غير الفوائد بنسبة 8% لتصل إلى 87 مليون دينار كويتي، فيما حقق دخلاً قوياً من الفوائد وصل إلى 135 مليون دينار كويتي، بينما بلغت الأرباح التشغيلية 106 ملايين دينار كويتي.

وحقق البنك دخلاً صافياً للمساهمين بقيمة 43.5 مليون دينار كويتي في العام 2023، بانخفاض هامشي عائد إلى خسائر بنك برقان – تركيا جراء التضخم المرتفع في تركيا وعدم وجود ايرادات من مصرف بغداد الذي تم بيعه في الربع الأول من العام 2023. وفي المقابل، حافظت جودة أصول بنك برقان على استقرارها، إذ بلغت نسبة القروض المتعثّرة 2% بنهاية العام 2023، مع انخفاض في تكلفة الائتمان إلى نحو 10 نقاط أساس، متحسّناً من مستوى 40 نقطة أساس في العام 2022.

واستمر بنك برقان بتنفيذ إعادة التوزيع الاستراتيجي لأصول محفظته كأولوية قصوى وركيزة أساسية ضمن استراتيجيته الشاملة للتحوّل والتغيير، وذلك بعد استكمال عملية بيع حصته في مصرف بغداد خلال الربع الأول من العام 2023، إضافة إلى بيع 52% من حصته في بنك برقان – تركيا، خلال الربع الرابع من العام ذاته.

ونتيجة لهذه الصفقات، ارتفعت مستويات رأس المال بشكل كبير في 2023، مع تحسّن ملموس في ملف مخاطر البنك. وارتفعت نسبة حقوق المساهمين (CET1)، بمقدار 270 نقطة أساس إلى 13.5%، وارتفاع نسبة رأس مال الشريحة 1 بمقدار 290 نقطة أساس إلى 16.1% في حين ارتفعت نسبة كفاية رأس المال بمقدار 320 نقطة أساس إلى 20.0% حتى نهاية السنة المالية 2023.

وتعليقاً على النتائج التي حقّقها البنك، قال الشيخ عبد الله ناصر الصباح، رئيس مجلس إدارة بنك برقان: "لقد كان العام 2023 من أكثر السنوات المحوريّة في تاريخ بنك برقان، والتي تمتدّ لما يقارب الخمسين عاماً، حيث وضعنا أسس إستراتيجيتنا طويلة المدى للتحوّل والتغيير، مع رؤية ورسالة جديدتين. وقد حافظ بنك برقان على قاعدة مالية قوية ونموذج عمل مرن، ولكن لضمان تسجيل نمو مستدام في السنوات المقبلة، كان من الضروري أن نتبنى نهجاً أكثر جرأة لتحقيق هذا التقدّم". وأضاف: "تتطلّب إستراتيجيتنا الجديدة ضخ استثمارات كبيرة في عملياتنا، سواء في البنية التحتية الرقمية والتكنولوجية، أو في تطوير رأسمال البنك البشري. ولا بد من التركيز على الموازنة بين جهود تسريع وتيرة النمو والإدارة الفعالة للمخاطر، مع الحفاظ على حقوق المساهمين".

وفي إطار تركيز بنك برقان على تعزيز عملياته في الكويت، أكد رئيس مجلس الإدارة، قائلاً: "أحد محاور استراتيجيتنا للتحول هو تعزيز نشاطنا الأساسي في الكويت. وهدفنا مواصلة إعادة التوزيع الإستراتيجي لأصول محفظتنا، وإعادة تقييم جوانب معينة من عملياتنا الشاملة وتحسينها بما يتماشى مع أهداف أعمالنا الأساسية، حيث يتضمن ذلك إعادة هيكلة محفظة برقان، والاستمرار في التخارج من الأصول غير الأساسية، والاستثمار في أسواق جديدة، والبحث عن فرص نمو في قطاعات غير مستغلة".

وأشار أيضاً إلى المركز المالي القوي والمكانة المستقرة لبنك برقان، واللذين ينعكسان بوضوح من خلال استمرار البنك في الحصول على تصنيفات ائتمانية مميزة، عند الدرجة الاستثمارية، من جميع وكالات التصنيف الرائدة مع منحه نظرة مستقبلية مستقرة.

ولا يزال البنك يحافظ على موقعه المتقدّم في التصنيف من قبل كافة وكالات التصنيف الائتماني الرئيسية، حيث كان تصنيف قدرة المصدر على الوفاء بالالتزامات طويلة الأجل من قبل وكالة فيتش "A" مع نظرة مستقبلية مستقرّة، وتصنيف الودائع طويلة الأجل من قبل وكالة موديز "Baa1" مع نظرة مستقبلية مستقرة أيضاً. بينما كان التصنيف الائتماني للمصدر من قبل ستاندرد آند بورز "BBB+" مع نظرة مستقبلية مستقرة، وكذلك أكدت كابيتال إنتيليجنس تصنيف العملات الأجنبية طويلة الأجل عند "A+" مع نظرة مستقبلية مستقرة.

### ريادة في الابتكار

وفي سياق متصل، قال رئيس مجلس الإدارة: "إن تعزيز تجربة العملاء يعتبر ركناً أساسياً في الإستراتيجية الجديدة لبنك برقان، ولذلك فإن البنك واصل خلال العام 2023 سعيه الدؤوب نحو توفير تجربة مصرفية متميزة لمختلف شرائح العملاء".

وأضاف: "نحن نعتمد نهجاً متكاملاً ومدفوعاً بالابتكار في توفير حلولنا المصرفية للعملاء. كما إننا نسعى إلى دمج تحوّلنا الرقمي مع التزامنا الراسخ باتباع أساليب حديثة في تطبيق مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وذلك بهدف تقديم تجربة مصرفية متطورة للعملاء وأكثر شمولاً وتخصيصاً. وتعتبر الرقمنة جزءاً أساسياً في إستراتيجيتنا لتحقيق أهدافنا في تمكين العملاء من القيام بعمليات مصرفية مميزة وأكثر ابتكاراً واستدامة". وتابع قائلاً: "لقد بدأنا تنفيذ إستراتيجيتنا الشاملة للتحوّل والتغيير، والعام 2023 مهّد الطريق لما نسعى إلى ترسيخه على أنه طريقة برقان في تقديم الخدمات المصرفية".

وفي إطار رؤيته الجديدة، يسعى البنك إلى مواصلة مسيرة التطوير في جميع أعماله وخدماته، ويشمل ذلك الاستمرار في توسيع قاعدة العملاء لخدمة الأفراد والشركات والمشاريع الصغيرة والمتوسطة عبر باقة من المنتجات الأكثر تنوّعاً، إلى جانب مواكبة وتوفير أحدث الحلول المالية والارتقاء بتجربة العملاء إلى مستويات أعلى وأكثر تخصيصاً.

وخلال العام 2023، قام بنك برقان بإطلاق خدمة "Tijarati Pay" الأولى من نوعها في المنطقة، وهي الميزة الفريدة والتحسين الجديد على منصة "تجارتي" المصمّمة حصرياً لتوفير سهولة أكبر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال في تنفيذ وإدارة عمليات الدفع في وجهة واحدة.

وإضافة إلى ذلك وفي خطوة غير مسبوقة، أطلق بنك برقان بطاقات السحب الآلي الصديقة للبيئة والداعمة للغة برايل، وذلك بهدف تسهيل معاملات عملائه من ذوي الإعاقات البصرية وتوفير حل مبتكر يعزز الاستدامة والشمولية. كما إنه قام خلال الربع الرابع من 2023 بإطلاق بطاقة مصرفية افتراضية جديدة لمواكبة التحوّل في الصناعة المصرفية ولتوفيرها كخيار رقمي صديق للبيئة وأكثر سرعة وأماناً من البطاقات المصرفية التقليدية، حيث تقدم للعملاء تجربة أكثر راحة وتطوراً.

وعمل البنك على التوسّع بعروض الدفع الرقمية خلال العام 2023 عبر إطلاق خدمات متنوّعة مثل Google Pay وApple Pay لتمكين العملاء من إنجاز مدفوعاتهم بطريقة آمنة ولاتلامسية عبر منصات Android و iOS. كما كان أول من يطبّق حلول فيزا في منطقة أوروبا الوسطى والشرق الأوسط وأفريقيا، والتي تسمح لحاملي البطاقات بالتسجيل بمنتهى السهولة في العديد من المحافظ الرقمية ومنصات التجارة الإلكترونية، من خلال تطبيق بنك برقان للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

وفي إطار جهوده المستمرّة للارتقاء بمستوى التجربة المصرفيّة المخصّصة لعملائه من ذوي الدخل المرتفع، أعلن بنك برقان إطلاق باقة Elite الجديدة لشريحة عملائه المتميّزين، والتي توفّر لهم مجموعة واسعة من المزايا الاستثنائية والخدمات المصرفية الأكثر ابتكاراً وتطوّراً وفخامة، إضافة إلى تجديد باقة بريمير وتعزيزها بمزايا مخصّصة.

كما قام البنك خلال العام 2023 بإعادة تصميم حساب كنز للسحب والادخار، والذي يعدّ واحداً من أفضل وأقوى حسابات الربح والادخار في السوق، وذلك من أجل مكافأة عملائه وزيادة فرصهم بربح جوائز قيّمة قد تغيّر حياتهم، حيث تتيح الجوائز التي تم تجديدها بالكامل فرصة حصرية لربح 2,000 دينار كويتي في السحب الشهري و500,000 دينار كويتي في السحب نصف السنوي، بينما يتم تتويج الفائز في السحب السنوي بالجائزة الكبرى وقيمتها 1,500,000 دينار كويتي.

### الاستمرار في التكويت

ومن جانب آخر، أوضح رئيس مجلس الإدارة أن التركيز على الاستثمار في تطوير رأس المال البشري يعدّ جزءاً أساسياً من الاستراتيجية الجديدة لبنك برقان، وقال في هذا الصدد: "إن البنك عمل في العام 2023 على إعادة هيكلة واسعة النطاق، تضمّنت العديد من التعيينات والترقيات الإستراتيجية على مستوى القيادات التنفيذية لترسيخ مكانة البنك بين أكثر البنوك تقدّماً وتأثيراً في الكويت".

ويواصل البنك، ضمن أولوياته، تخصيص استثمارات كبيرة لتنمية موظفيه وتمكينهم من شغل المناصب القيادية، في إشارة واضحة إلى التزامه بتنمية رأس المال البشري وتطويره بشكل مستمر، والمضيّ قدماً بقيادة خطط البنك نحو التحوّل والتغيير.

وخلال العام 2023، تم تتويج البنك بشهادة Great Place to Work (أفضل بيئة للعمل)، وتصنيفه من أفضل أماكن العمل في الكويت وآسيا، حيث تم اختياره ضمن قائمة أفضل 20 مكان عمل في الكويت لعام 2023، إضافة إلى تصنيفه في المرتبة 27 بين الشركات الكبرى ضمن قائمة أفضل أماكن العمل في آسيا 2023. وهذه التصنيفات تعتبر تقديراً رفيع المستوى يعزّز تفاني البنك في تطوير رأسماله البشري ومواصلة تخصيص استثمارات كبيرة لتنمية وتطوير موظفيه، بما يحافظ على مكانته كواحد من أفضل أماكن العمل للكفاءات المصرفية الكويتية الطموحة وذات الخبرات العالية.

وبحلول نهاية العام 2023، وصلت نسبة العمالة الوطنية في بنك برقان إلى 83%، متجاوزاً حدود المتطلبات المفروضة من قبل الجهات المعنية في هذا الخصوص بما يزيد عن 13%، علماً بأن هذه النسبة تعتبر من بين أعلى النسب في سوق العمل على مستوى القطاع الخاص بشكل عام والمصرفي بشكل خاص. كما شكل الكويتيون نسبة 95% من إجمالي التعيينات التي تمت خلال العام الماضي. في حين شكّل العنصر النسائي نحو 48% من إجمالي العمالة في البنك خلال العام 2023، ما يؤكد نهج البنك القائم على المساواة في تطوير رأسماله البشري.

وبناء على فلسفة البنك الرائدة في تطوير رأسماله البشري، فقد حصد جائزة التميّز في إحلال العمالة الوطنية، من مجلس وزراء العمل والشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون الخليجي، وتُعتبر هذه الجائزة المرموقة والمخصّصة لشركات القطاع الخاص التي تحقّق أعلى نسبة توطين للوظائف على مستوى دول المنطقة، دليلاً واضحاً على التزام بنك برقان باستراتيجية التوطين والإحلال.

وإضافة إلى الحرص على استقطاب أفضل الكفاءات الوطنية، جدّد البنك تحديد مسارات وظيفية لضمان تطوير خبرات جميع الموظفين وصقل مهاراتهم، وفي هذا الإطار وفر أكثر من 46,994 ساعة من المواد التعليمية والتدريبيّة لأكثر من 758 موظفاً كويتياً.

وكجزء من جهوده الرامية إلى دعم وتطوير المواهب من خلال مسارات تنمية مخصصة وفقاً لمستوياتهم الوظيفية، قام البنك بتصميم برنامج المواهب الاستراتيجي "رؤية" والذي يعتبر من أكثر البرامج ابتكاراً في مجال تطوير الكفاءات البشرية في القطاع المصرفي، حيث تخرّج 52 مشاركاً في البرنامج خلال العام 2023. وهذه الاستراتيجية الرائدة في تنمية الموارد البشرية أدت إلى تتويج البنك بجائزة براندون هول 2023 الفضية لتميّزه في إدارة رأس المال البشري، تقديراً لجهوده المستمرّة في تطبيق معايير فئة "التعلّم والتطوير – التعلّم خلال العمل".

واختتم رئيس مجلس الإدارة تصريحه متقدّماً بالشكر من بنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال لدعمهم المستمر لبنك برقان والقطاع المصرفي الكويتي بشكل عام، ووصل الشكر إلى مجلس إدارة بنك برقان والإدارة التنفيذية والمساهمين والعملاء وجميع الموظفين في كافة الأقسام، لما يقدّمونه من إسهامات متواصلة في تطور البنك.

وتجدر الإشارة إلى أن البيانات المالية المجمّعة للبنك تشمل نتائج عمليات المجموعة في الكويت وحصتها من نتائج الشركات التابعة لها في بنك برقان تركيا، بنك الخليج الجزائر وبنك تونس العالمي. كما إن البنك يتميّز بواحدة من أضخم شبكات الفروع الإقليمية في كل من الكويت وتركيا والجزائر وتونس، إلى جانب مكتب تمثيلي في الإمارات العربية المتحدة.

# «التجاري» يتوج الفائز السادس بالجائزة الكبرى لحساب النجمة

في حدث ينتظره عملاء البنك التجاري الكويتي بشكل عام وأصحاب حساب النجمة بشكل خاص، نظم البنك التجاري الكويتي "كشتة النجمة" لإجراء السحب على الجائزة الكبرى لحساب النجمة «جائزة المليون ونصف مليون دينار كويتي» للسنة السادسة على التوالي. وأقيمت الفعالية "كشتة النجمة" في مروج، وتم بثها عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك، وبحضور الشيخة نوف سالم العلي الصباح – المدير العام لقطاع التواصل المؤسسي – وعبد العزيز الزعابي – مدير عام قطاع الخدمات المصرفية – وقيادات ومسؤولين من البنك التجاري، وممثلي مكتبي التدقيق العالميين Deloitte Touche – الوزان وشركاه و « RSM – البزيع وشركاه»، وعبدالعزيز أشكناني ممثل من وزارة التجارة والصناعة، وقد حظيت هذه الفعالية بحضور لافت من العملاء وزوار مروج.

وشهدت الفعالية العديد من العروض والأنشطة الترفيهية المتنوعة والممتعة، منها ألعاب قديمة مثل الدامة والشطرنج، وأنشطة جذبت اهتمام الأطفال وعائلاتهم الذين استمتعوا باللعب والتفاعل، إضافة إلى ألعاب للأطفال ومسابقات من خلال أجنحة أقامها البنك في "كشتة النجمة"، والمسابقات المخصصة للحضور وتوزيع جوائز، حيث تضمن الحفل تقديم وصلات غنائية ومزيج متنوع من الفن الكويتي الأصيل.

وفي مشهد سادته حالة من الترقب، بدأت الاستعدادات للإعلان عن الفائز سعيد الحظ الذي ستذهب إليه جائزة المليون ونصف المليون دينار كويتي. وقام المدير العام لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد عبدالعزيز الزعابي، ونائب مدير عام قطاع التواصل المؤسسي أماني الورع بإعلان اسم الفائز سعيد الحظ عمران نزير أحمد، وهو الفائز السادس بجائزة المليون ونصف المليون دينار كويتي المقدمة من حساب النجمة في البنك التجاري.

وقد تم إعلان اسم الفائز سعيد الحظ عمران نزير أحمد والاتصال به وإبلاغه بفوزه بالجائزة الكبرى من البنك التجاري الكويتي، حيث كان خبر فوزه مفاجأة كبيرة له، وعبر عن فرحه وسجد شكراً. وحضر بعد ذلك الفائز وعائلته إلى مروج مباشرة.

وتعقيباً على نجاح المهرجان، صرح عبدالعزيز الزعابي قائلاً: "البنك التجاري الكويتي يحرص دائماً على مكافأة عملائه بأفضل العروض الحصرية، حيث يولي البنك اهتماماً كبيراً بتنظيم مثل هذه الفعاليات للاحتفال بعملائه الفائزين في أكبر السحوبات والحملات الترويجية التي ينظمها على مدار العام."

وأضاف أن "التجاري" كان له السبق والريادة في طرح حساب النجمة وتتويج أول مليونير بجائزة يقدمها حساب مصرفي قبل أن يقوم بزيادة مبلغ الجائزة الكبرى إلى مليون ونصف مليون دينار كويتي، لافتاً أن التجاري يسعى دائماً للتطور من خلال خدماته وعروضه التسويقية بهدف الوصول لأكبر شريحة من العملاء وتعريفهم بالخدمات المصرفية المتنوعة والمختلفة التي يقدمها، وإتاحة الفرصة أمامهم للاستفادة من العروض المجزية والمتواصلة المقدمة لهم، لافتاً إلى أن البنك يحرز تقدماً ملحوظاً في هذا السياق من خلال ابتكاره وتطويره الدائم للخدمات المصرفية التي تلبي احتياجات عملائه وترتقي لمستوى تطلعاتهم.

من جانبها، قالت أماني الورع: "يسعدنا أن نتوج الفائز بالجائزة الكبرى لحساب النجمة للعام السادس، حيث تميز الحفل هذا العام بتنوع برنامجه، وهو ما أضاف المزيد من أجواء السعادة والفرحة." كما تخلل مهرجان السحب فعاليات ممتعة وفقرة مسابقات وتوزيع جوائز على الجمهور، وتوجهت أماني الورع بالشكر لكل من شارك في إنجاح فعالية السحب الكبير لحساب النجمة.

وفي ختام مهرجان السحب الكبير لحساب النجمة، أكد البنك التجاري الكويتي سعيه الدائم لمكافأة عملائه عبر إطلاق المزيد من الحملات الترويجية والتسويقية ومهرجانات السحوبات والاحتفال معهم بتتويجهم وفوزهم بالجوائز التي يقدمها البنك لهم.