

بالإضافة إلى إعادة تدوير 99.25 طناً مترياً من الورق

«الوطني»: خفض استهلاك الكهرباء 5.75 في المئة على أساس سنوي ورفع مستوى الأصول الخضراء

الموردون المحليون 70 في المئة من إجمالي موردي البنك واستحوذوا على 84 في المئة من قيمة مشترياته

76.7 في المئة من موظفي البنك كويتيون والموظفات 44 في المئة من إجمالي القوى العاملة

وخلال العام 2023، بلغت نسبة الموظفين 44 في المئة من إجمالي القوى العاملة لدى البنك، ووصلت نسبة النساء في المناصب الإدارية العليا إلى 28.8 في المئة، في حين بلغت عدد ساعات التدريب للموظفين على الموضوعات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية 3,306 ساعة مع التركيز على رفع مستويات الوعي بالاستدامة والتمويل المستدام وإدارة مخاطر المناخ.

علاوة على ذلك، فقد اتخذ بنك الكويت الوطني خطوات استباقية على صعيد تطوير سياسة شكاوى وتظلمات الموظفين لتعزيز بيئة عمل آمنة وشفافة ومنفتحة، ومنح الأولوية لصحة الموظفين ورفاهيتهم من خلال تقديم مبادرات مستهدفة متنوعة وتطوير السياسات، بما في ذلك توفير استشارات طبية متخصصة للموظفين بمقر العمل من خلال عيادة الوطني.

سلسلة التوريد

ويؤكد التقرير على التزام بنك الكويت الوطني بدمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بشكل كامل عبر سلسلة التوريد، كاشفاً أن الموردين المحليين شكلوا ما نسبته 70 في المئة من إجمالي موردي البنك خلال العام الماضي، في حين استحوذت المشتريات المحلية على 84 في المئة من إجمالي إنفاق البنك على المشتريات. كما قام الوطني بمراجعة سياسة المشتريات لديه لدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتنفيذ إستراتيجية ومنهجية شراء أكثر استدامة.

الاستثمارات المجتمعية

ويوضح التقرير أن الاستثمارات المجتمعية للبنك بلغت 28 مليون دينار خلال العام الماضي بزيادة قدرها 22 في المئة عن العام 2022، مشيراً إلى تبرع البنك بمبلغ 3 ملايين دينار كويتي لإعادة هيكلة وتطوير وتجديد الواجهة البحرية لنشاطى الشويخ، بما يتسق مع مبادئ المسؤولية المؤسسية والاستدامة التي يتبناها البنك. وتم توجيه ما يقرب من 56 في المئة من مساهمات المسؤولية الاجتماعية للبنك نحو المبادرات الرامية إلى تزويد الشباب بالخبرة الخاصة بالسوق والخبرات القيمة وأسس الثقافة المالية. وقد حظيت جهود البنك النشطة في هذا المجال بالتقدير، حيث توج بجائزة أفضل بنك في المسؤولية الاجتماعية على مستوى منطقة الشرق الأوسط للعام 2023 من قبل مجلة يوروموني العالمية.

ويواصل بنك الكويت الوطني تعزيز الشمول المالي وإمكانية الوصول للخدمات المالية والثقافة المالية، حيث بلغت تمويلاته للشركات صغيرة ومتوسطة الحجم 20 مليون دينار كويتي خلال العام 2023، بنمو نسبته 12 في المئة على أساس سنوي. كما شهد العام الماضي إطلاق الرسمي لبرنامج «Bankee» لتعزيز الثقافة المالية لطلاب المدارس الحكومية والخاصة في الكويت، بمشاركة نحو 15,940 طالباً وطالبة و 3,400 معلم. وفي إطار الجهود الرامية إلى تعزيز ورعاية المواهب المحلية، بلغت نسبة العمالة الوطنية (التكويت) 76.7 في المئة كما في 31 ديسمبر 2023، كما بلغت نسبة الكويتيين نحو 70 في المئة من شاغلي المناصب الإدارية في البنك خلال فترة التكوين. وكان من أهم العوامل في زيادة نسبة التكويت بالبنك تعيين موظفين جدد، حيث بلغت نسبة الكويتيين نحو 84.5 في المئة من الموظفين الجدد في العام 2023.



البنك الوطني

ومن منطلق إدراكه لأهمية الإدارة الملائمة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ كعنصر أساسي لتعزيز مرونة الحوكمة، فإن بنك الكويت الوطني يدير بمهارة موازنة قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية فيما يتعلق بالقرارات الإستراتيجية والتشغيلية. وفي هذا السياق، عمل الوطني على تحقيق الالتزام بتوصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) على المستوى المؤسسي خلال العام الماضي، كما وضع خارطة طريق لدمج المسائل المتعلقة بالمناخ بشكل ملائم في إطار إدارة المخاطر المؤسسية للبنك. ويعمل البنك أيضاً على وضع أنظمة رسمية لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وقضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المرتبطة بأنشطته وعلاقاته التجارية.

الحماية البيئية

كما يلقى التقرير الضوء على التقدم الذي أحرزه بنك الكويت الوطني في الحد من التأثير على البيئة وتحسين كفاءة استخدام الموارد، مبيناً ما حققه من انخفاض ملحوظ في إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المفصح عنها بنسبة 10.43 في المئة مقارنة بسنة الأساس 2021، بالإضافة إلى خفض استهلاك الكهرباء بنسبة 5.75 في المئة على أساس سنوي و 15.8 في المئة مقارنة بسنة الأساس 2021. وفي إطار سعيه لإدارة التأثير البيئي الناتج عن العمليات على نحو فعال، قام بنك الكويت الوطني بتركيب نظام إدارة المباني (BEMS) في 22 من فروع داخل الكويت، إلى جانب اعتماد تركيب الألواح الشمسية في 24 فرعاً بحلول العام 2025.

وفي السياق ذاته، يبرز التقرير ممارسات إدارة النفايات المسؤولة لبنك الكويت الوطني، والتي تشمل إعادة تدوير 99.25 طناً مترياً من الورق، ما يمثل 87 في المئة من إجمالي استخدام الورق. وبفضل إعادة تدوير هذه الكمية من الورق، تم المحافظة على 1,687 شجرة وتوفير 406,921 كيلووات ساعة من الطاقة و 694,743 جالوناً من المياه.

بيئة العمل

وباعتبار بيئة العمل أحد الجوانب المهمة لضمان استمرارية نجاح المؤسسات، يبرز التقرير جهود البنك المتواصلة في تعزيز التنوع والمساواة والشمول في مكان العمل ونهجه المستدام في تطوير الموظفين وإشراكهم وتعزيز رفاهيتهم.

ذلك التمويل المخصص والإقراض لعملائنا لدعمهم في تحقيق أهدافهم البيئية والاجتماعية، والاستثمار في أدوات التمويل المستدام، بالإضافة إلى الاستثمار في الأصول المادية للبنك التي لها تأثير بيئي أو اجتماعي. وفي هذا الإطار، قام بنك الكويت الوطني بزيادة استثماراته في الأصول الخضراء من خلال تقديم الدعم المالي لمجموعة واسعة من المشاريع البيئية التي تركز على الطاقة المتجددة، النقل النظيف، المباني الخضراء، وإدارة المياه والصرف الصحي المستدامة عبر مختلف القطاعات، في إطار الجهود الرامية إلى تسريع تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

بتطور مشهد الاستدامة والتمويل المستدام بوتيرة متسارعة في ظل استمرار ظهور البحوث والولوائح والأطر والمعايير والأدوات الجديدة على مستوى العالم. وخلال العام 2023، استثمر بنك الكويت الوطني في بناء قدرات موظفيه الذين يتعاملون مع العملاء لضمان تزويدهم بالمعرفة اللازمة التي يحتاجون إليها لدعم العملاء بشكل استباقي في خطط التحول الخاصة بهم، حيث قدم أكثر من 100 ساعة تدريب في التمويل المستدام لـ 36 من موظفيه الرئيسيين في هذا المجال.

ويسلط التقرير الضوء على المنتجات المستدامة الجديدة التي قام البنك بإطلاقها لعملاء الخدمات المصرفية الشخصية خلال العام 2023، حيث قام بتوسيع نطاق عروضه الاستهلاكية لتشمل السيارات الكهربائية الصديقة للبيئة والقروض السكنية بالشراكة مع كبرى الشركات ومقدمي المنتجات المستدامة في الكويت، وباختيار أي من تلك القروض، يمكن للعميل الحصول على أسعار فائدة تنافسية، مع الاستفادة من الحلول المبتكرة والموفرة للطاقة.

حوكمة قوية

وانطلاقاً من أهمية التنفيذ الفعال لإستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، يعرض التقرير إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الذي طوره بنك الكويت الوطني وتم اعتماده من قبل مجلس الإدارة، حيث يتكون هذا الإطار الديناميكي من لجنة الاستدامة والتغير المناخي إضافة إلى عدد من اللجان الفرعية المنبثقة عنها تحت إشراف مجلس الإدارة، وذلك لإدارة المسائل المتعلقة بالإستراتيجية الخاصة بالبنك. وقد اجتمعت لجنة الاستدامة والتغير المناخي ولجانها الفرعية الخمس عدة مرات خلال السنة الماضية لوضع خارطة طريق لتنفيذ الإستراتيجية للسنوات 2023-2025.

الأصول المستدامة للبنك 3.65 مليارات دولار ما يتجاوز 36 في المئة من المستوى المستهدف للعام 2030

انخفاض إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المفصح عنها بنسبة 10.43 في المئة مقارنة بسنة الأساس «2021»

تماشياً مع دوره الريادي ونهجه المؤسسي نحو دمج الاستدامة بشكل كامل في صميم أعماله التجارية وعملياته التشغيلية، أصدر بنك الكويت الوطني تقرير الاستدامة للعام 2023، متضمناً أبرز الإنجازات والمساهمات التي قدمها البنك في إطار تنفيذ إستراتيجيته للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية خلال العام الماضي.

ويسلط التقرير الضوء على المبادرات الإستراتيجية التي نفذها «الوطني» خلال العام 2023 فيما يخص الالتزام بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، والقضايا الجوهرية، والفرص والتحديات، والتقدم الملحوظ الذي أحرزه البنك في مسيرته نحو مستقبل مستدام، والتي بدأها في العام 2016، وتدابير إدارة مخاطر القضايا المتعلقة بالـ (ESG)، إضافة إلى الالتزامات التي يعتزم البنك الوفاء بها خلال الفترة المقبلة.

كما يقدم نظرة شاملة على نهج بنك الكويت الوطني الإستراتيجي للاستدامة والذي يهدف إلى التأثير بشكل إيجابي على المجتمعات التي يخدمها، مع دفع النمو المستدام بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، حيث يؤكد بنك الكويت الوطني في هذا التقرير التزامه بزيادة فرص خلق القيمة للجميع من خلال الإجراءات التي تهدف إلى الحد من الآثار البيئية، وتسريع التحول إلى اقتصاد منخفض الكربون، وتعزيز التنوع والمساواة والإدماج، وتمكين المجتمعات من خلال جعل الخدمات المصرفية في متناول الجميع.

ويسند تقرير 2023 في محاوره إلى 4 ركائز رئيسية تشكل أطر إستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للبنك، التي صاغها الوطني لمعالجة القضايا التي تهم أصحاب المصالح وتعتبر ذات أهمية لأعماله في الوقت ذاته.

ويتضمن التقرير تفاصيل ما تم إنجازه خلال العام الماضي في كل من الركائز الأربعة، والتي تتكون من (الحوكمة من أجل المرونة، والخدمات المصرفية المسؤولة، والاستفادة من قدراتنا، والاستثمار في مجتمعاتنا)، والقضايا الجوهرية المتعلقة بكل ركيزة، إلى جانب المبادرات التي نفذها البنك في كل منها وكذلك الأهداف التي يسعى لتحقيقها مستقبلاً.

ومن الجدير بالذكر أن تقرير الوطني للاستدامة للعام 2023 يتسق مع المعايير العالمية لإعداد تقارير الاستدامة، والتي تشمل المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs)، والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، وبرتوكول الغازات الدفيئة (GHG)، ومجلس معايير المحاسبة المستدامة (SASB)، ومبادئ الدليل الإرشادي لإعداد تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية الصادر عن بورصة الكويت. وفي إطار تعزيز الشفافية والمساءلة في القطاع المصرفي، حصل بنك الكويت الوطني على تأكيدات من جهات خارجية مستقلة لمواءمة تقرير الاستدامة للعام 2023 مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، فضلاً عن توافق بصمة الغازات الدفيئة للعام 2023 مع بروتوكول الغازات الدفيئة.

التمويل المستدام

ومن ضمن الإنجازات التي يستعرضها التقرير في مجال الاستدامة، وصول قيمة الأصول المستدامة للبنك إلى نحو 3.65 مليار دولار أمريكي في نهاية العام 2023 بما يتجاوز 36 في المئة من المستوى المستهدف للعام 2030 البالغ 10 مليارات دولار أمريكي. ويشمل

«بارك بوينت» تطلق خدمة طلب مركبات التنقل الداخلية «Golf Car» إلكترونيا



عمر الخان

أعلنت شركة «بارك بوينت»؛ عن تدشين خدمة مجانية توفر من خلالها لمرتادي المجمعات التجارية والخدمية طلب مركبات التنقل الداخلية الصغيرة والتي تسمى عادة بـ «Golf Car»، عن طريق تطبيق إلكتروني، بما يمنح الأفراد والعائلات تجربة تنقل مريحة وسريعة.

وذكرت الشركة أنه يمكن استخدام هذه الخدمة الجديدة من خلال تحميل تطبيق «R-call» المتوفر عبر متجر جوجل بلاي وآبل ستور، ثم مسح رمز الاستجابة السريعة QR code الذي وزعته الشركة على العديد من الأماكن وبشكل خاص في المكان الخاص بخدمة ركن السيارات «فاليه»، وأوضحت أنه بمجرد أن يقوم المستخدم بمسح رمز QR وطلب الخدمة سيقوجه أقرب سائق عربية «Golf Car» إلى موقعه لتوصيله إلى وجهته.

وتوفر «بارك بوينت» خدمة «Recall» في التجمعات التي تديرها في المملكة العربية السعودية مثل ليسن فالي وواجهة روشن، في خطوة أولى لنشر الخدمة أيضاً في

تجمعات أخرى في السعودية والبحرين. وفي تصريح له بهذه المناسبة؛ قال عمر الخان المؤسس والمدير التنفيذي للشركة «بارك بوينت» «يسعدنا أن نقدم

لعملائنا الكرام تطبيقنا الجديد «Recall» لتزويدهم بخدمة التنقل داخل المجمعات التي نديرها بكل سهولة من خلال هواتفهم الذكية»، وأضاف «تمثل هذه الخدمة خطوة هامة

«التجاري» يعلن ثاني رابحي سحب حملة «صيفك صقيع»



جانب من تسليم الجائزة

نقدي 100 في المئة؛ مشعان خلف ضبع عمال، الرابع الخامس باسترداد نقدي 100 في المئة؛ حسين محمد كادانوالا. هذا، وقد دأب البنك التجاري من خلال حملات وبرامج تسويقية متميزة، على مكافأة عملائه من أصحاب البطاقات الائتمانية، وذلك بمنحهم فرص للحصول على العديد من الجوائز القيمة من خلال سحبات متنوعة ومنها الاسترداد النقدي على مشترياتهم. من ناحية أخرى، فإن هذه الحملة التي طرحها البنك في فصل الصيف، والتي واكبت موسم السفر قد حققت أهدافها وساهمت في زيادة ولاء عملاء التجاري، وأن البنك يسعى دائماً إلى تقديم أفضل الخدمات والعروض والحملات وعلائها، ومنها حملة «صيفك صقيع» التي شهدت إقبالاً واسعاً من عملاء البنك التجاري الكويتي وحققت نجاحاً كبيراً.

أجرى البنك التجاري الكويتي السحب الثاني على الحملة الصيفية «صيفك صقيع» الموجهة لعملائه من حاملي بطاقات التجاري الائتمانية والتي تتيح لهم فرصاً للدخول في السحوبات الشهريّة للفوز بباقة سفر إلى فنلندا شاملة الفندق والتذاكر واسترداد نقدي 100 في المئة يصل لغاية 2000 دينار. وقد تم إجراء السحب في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة منصور الظفيري، وقام البنك بتغطية السحوبات مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وجاءت نتيجة السحب بفوز كل من: الرابع الأول بباقة سفر إلى فنلندا؛ أحمد عبدالنواب عبدالفتاح عبدالرحمن، الرابع الثاني باسترداد نقدي 100 في المئة؛ ناصر بدر الفرحان، الرابع الثالث باسترداد نقدي 100 في المئة؛ محمد جاسم العطار، الرابع الرابع باسترداد