

مندني: عقلية الابتكار جزء أصيل من إستراتيجية ونهج «بيتك»



وليد مندني

الأمان، تم تطوير خدمة 3D Secure بحيث تتم عملية التحقق عبر تقنية رمز التحقق (OTP) الذي يصل للعميل حتى لو كان خارج الكويت عبر SMS أو عبر خدمة الإشعارات Push Notification في تطبيق «بيتك» على الموبايل. وأشار إلى أن «بيتك» يتبع عبر تطبيق KFHonline العمل من تاجيل موعد سداد أحد الأقساط المستحقة سنويا طوال مدة التمويل. تحت عنوان KFH-Pass، ان يمكن للعميل المتعاقد حديثا مع البنك تغيير موعد الأقساط التي قام بتأجيل سدادها عند التعاقد.

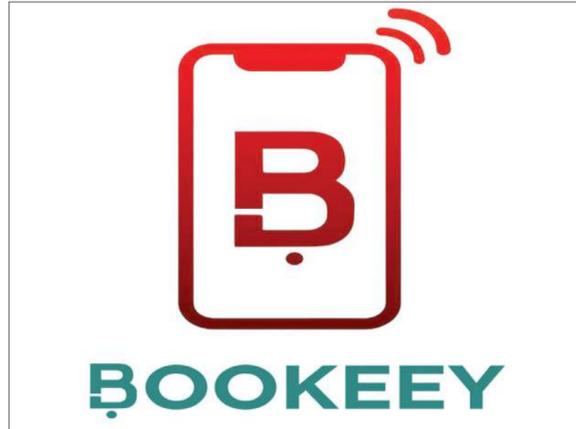
قيادة التطور الرقمي وأكد مندني أن «بيتك» يواصل تطوير بنيتها التكنولوجية والتطبيقات الرقمية المستخدمة، مع تعزيز التعاون مع شركات FinTech في العالم لتوظيف قدراتها العالية واستراتيجياتها المبتكرة بهدف تقديم أفضل الحلول المالية الرقمية بما يخدم متطلبات عملاء جيل الألفية، التي جانب متطلبات مختلف شرائح العملاء العصرية المتسارعة ضمن مهنية عالية ومعايير عالمية وعلى مستوى الرقمية. وأضاف أن عقلية الابتكار باتت جزءاً أصيلاً من استراتيجيات ونهج «بيتك» الذي لا يقف عند حد في تعزيز تجربة العميل المصرفية لتتطور بعدها استثنائياً ومستداماً، بما يتوافق مع استراتيجية البنك في التحول الرقمي، ويجسد رؤيته في قيادة التطور العالمي للصناعة المصرفية.

أو رقم الهاتف، وتحديث كامل KYC «إعرف عميلك». وقال أن التطبيق يتيح خدمة الاطلاع على الالتزامات التموليلية والخطط الاستثمارية، وخدمة الحصول على ملخص أرصدة الحسابات والودائع، وخدمة إجراء عمليات التحويل النقدي بين عملاء «بيتك»، وحسابات في بنوك محلية، وكذلك التحويل لبنوك خارجية وغيرها الكثير من الخدمات الرقمية ذات الكفاءة العالية. وأضاف مندني: «كذلك يوفر التطبيق خدمة Skiplino لحجز المواعيد إلكترونياً في الفروع المصرفية، وخدمة KFH Pay للمدفوعات الإلكترونية التي يمكن للعميل من خلالها الدفع عبر تطبيق KFHonline على الموبايل أو عبر صفحة الـ K-Net، وخدمة الـ KFH Wallet المبتكرة في عالم المدفوعات الإلكترونية المدعومة بخدمة التمكين الرقمي للدفع عبر الهاتف الذكية «MDES». ولفت إلى إمكانية فتح حساب الذهب وأجراء عمليات بيع وشراء وتداول الذهب عبر تطبيق الموبايل، مبيناً أن التطبيق يوفر أيضاً خدمة طلب التمويل أونلاين، وخدمة الإشعارات Push Notification المهمة أثناء السفر في حال عدم توفر خدمة الرسائل النصية، وتفعيل البطاقات المصرفية الجديدة، والتعليق عن بطاقة الائتمانية سواء كانت الائتمانية او سحب السي، وخدمة ربط الحسابات المصرفية، وخدمة إدارة الأوامر الدائمة (إضافة، تعديل، إلغاء) وتفعيل «إدارة الأوامر الدائمة» للدفع الإلكتروني وتعزيز

أشار رئيس الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المالية الخاصة للمجموعة في بيت التمويل الكويتي «بيتك» - وليد خالد مندني، أن «بيتك» انفراد بطرح حلول مالية مبتكرة متاحة على الموبايل على تطبيق KFHonline، المصمم لتلبية متطلبات العملاء في إتمام المعاملات المالية المصرفية مجاناً في أي زمان ومكان بطريقة مرنة وسهلة وآمنة. وأضاف مندني في تصريح صحفي، أن التطبيق يتوفر باللغتين العربية والإنجليزية لأجهزة الآيفون عبر App Store ولأجهزة الأندرويد عبر Google Play Store. ويمكن الدخول على التطبيق وإنجاز المعاملات المصرفية بكل سهولة عبر «التعرف على الوجه» Face ID، أو لمسة واحدة عبر تقنية البصمة.

وأستعرض مندني الحلول المالية المبتكرة التي يتيحها تطبيق KFHonline على الموبايل وأهمها: خدمة متابعة التحويلات المصرفية الكترونياً «SWIFT GPI» للعملاء الأفراد والشركات بشكل مجاني بدون أية رسوم، وخدمة ربط الحساب برقم التداول مع شركة المخصصة الكويتية، وخدمة التحويل إلى حساب بيتك للتداول، وخدمة إنشاء وديعة، وفتح حساب مصرفي، وعرض الرقم السري الخاص بالبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب الألي، والتحويل إلى البطاقة الائتمانية، وطلب دفتر شيكات، وإيداع الشيكات عبر الموبايل، والسحب النقدي دون بطاقة من خلال QR Code عبر البطاقة المدنية

التطبيق حقق 400 % زيادة في استخدامات المتعاملين له خلال 6 أشهر البرزع: « بوكي » ملتزمون بتنفيذ وتطبيق جميع ضوابط واشتراطات « المركزي »



تطبيق بوكي



عامر البرزيع

التطبيق يعتبر الأكثر أماناً بالمنطقة لخدمات الدفع والتحويل الإلكتروني للشركات والأفراد
نوفر بوابة الدفع الإلكتروني للشركات والمؤسسات والمشاريع المتوسطة والصغيرة
أكثر من 3 آلاف نقطة بيع محلياً وزيادة 200 % في منصات بيع «الأونلاين»

بالشركات لعمالها لتحصيل الأموال وإمكانية وضع عروض وخصومات متنوعة لمستخدمي الخدمة حصراً كما يمكنه أيضاً عمل تقارير محاسبية كاملة عن عمليات البيع والتحويل وغيرها.

ولفت البرزيع إلى أن عمليات « بوكي » للدفع والتحويل الإلكتروني الشامل والتعامل المصرفي عبر منصاته بفايتير شركات الاتصالات بمختلف أنواعها ، بالإضافة إلى شحن خطوط الهواتف الدولية ، مضيفاً أنه يمكنه إرسال روابط الدفع الخاصة

كافة بيانات العميل للشركات أو الأفراد بشكل كامل ودقيق قبل تقديم الخدمة لهم. وقال انه على الرغم من تداعيات أزمة فيروس كورونا، تمكن تطبيق «بوكي» لوسائل الدفع والتحويل الإلكتروني الشامل تحقيق الصدارة بين التطبيقات الإلكترونية على المستوى المحلي . كونه الأكثر أماناً ودقة وقدرة على تلبية احتياجات العملاء في مختلف القطاعات التجارية مهما كان حجمها وفق أسلوب متطور يراعي في ذلك تطورات السوق العالمي في هذا المجال.

القوى للتطبيق في عمليات الدفع والتحويل الإلكتروني الشامل وتقديم الخدمات لكافة المشاريع والأنشطة الاقتصادية للشركات والمؤسسات المختلفة انشطتها. مؤكداً ان التطبيق يعزز من دخول المشاريع في المجال الرقمي مع فتح آفاق جديدة لزيادة الإيرادات بأسعار تنافسية .

وأكد البرزيع أن «بوكي» ملتزم بتنفيذ وتطبيق كافة الضوابط والاشتراطات الصادرة عن بنك الكويت المركزي والتي يتمثل أهمها في نظام معرفة العميل (KYC) وذلك بالحصول على

كشفت عامر أحمد البرزيع الشريك الاستراتيجي في تطبيق محفوظ « بوكي » لخدمات الدفع والتحويل الإلكتروني الشامل عن الخطط التوسعية الإقليمية والعالمية مؤكداً ان الخطة تستهدف زيادة انتشار التطبيق في عدد من دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط ودول العالم خلال المرحلة المقبلة. وأضاف البرزيع في بيان صحافي أن عدد الشركات المتعاملة مع « بوكي » ارتفعت بنسبة تزيد عن 150 % خلال الـ 6 أشهر الماضية . موضحاً أن عدد مواقع البيع الإلكترونية «أونلاين» تعدت نسبة الزيادة فيها أكثر من 200 % موقع وممنصة الكترونيه.

وأوضح أن التطبيق يوفر بوابة دفع الكترونيه للشركات والمؤسسات والمشاريع المتوسطة والصغيرة . حيث شهد انتشاراً واسع النطاق في السوق المحلي. مضيفاً ان عدد نقاط البيع تجاوز نحو أكثر من 3 آلاف نقطة في مختلف الأنشطة والمشاريع التجارية. مبيناً أن عدد عمليات استخدامه من قبل الشركات والأفراد ارتفعت بواقع 400 % منذ بداية 2020 وحتى الآن. وبين البرزيع أن تلك الإنجازات عكست ، ولا تزال تعكس ، الأداء

«الوطني» يحصد جائزة أفضل بنك رقمي لخدمات الأفراد بالكويت خلال 2020

الخرافي: استثماراتنا الرقمية تمكننا من الاستعداد إلى الجيل القادم من الخدمات الرقمية الأكثر تطوراً

تميزه بأعلى مستويات التصنيف الائتماني ضمن كافة بنوك منطقة الشرق الأوسط، وذلك بإجماع مؤسسات التصنيف الائتماني الثلاث: موديز، فيتش وستاندر آند بورز، بدعم من رسلته القوية وسياسات الإقراض الحكيمة التي يتبعها، واتباعه لنهج منظم لإدارة الأصول، إلى جانب الخبرة والاستقرار الذي يتمتع به جهازه الإداري. بالإضافة إلى موقعه بين أكثر 50 بنكا أماناً في العالم للمرة الرابعة عشرة على التوالي، كما أنه حاز على جائزة أفضل بنك على مستوى الكويت من مؤسسة «ذا بانكر» و«جلوبل فينانس» في العام 2019.



محمد الخرافي

المتخصصة في قطاعي التمويل والاقتصاد ويبلغ عدد قرانها أكثر من 50 ألفاً من المراء التنفيذيين ومسؤولي القرارات الاستثمارية والإستراتيجية في المؤسسات المالية في 187 دولة حول العالم. وتجرى اللجنة سنوياً العديد من الاستبيانات حول الابتكار والريحية للبنوك والمؤسسات المالية حول العالم يتم على إثرها اختيار الأفضل على المستوى الإقليمي والعالمي. هذا ويواصل بنك الكويت الوطني

المبتكرة... وأكد الخرافي على أن الوطني قام خلال السنوات الماضية بتوسيع نطاق الحلول السريعة والفعالة التي قدمها للعملاء خلال جائحة كورونا، حيث لعبت قنوات البنك الإلكتروني دوراً هاماً في تلبية كافة احتياجات عملائنا، كما برهنت على أفضليتنا في تقديم الخدمات المصرفية الرقمية للأفراد والشركات محلياً وإقليمياً. يذكر أن غلوبل فينانانس العالمية التي تأسست في العام 1987 من أعرق المجالات

حصد بنك الكويت الوطني جائزة «أفضل بنك رقمي لخدمات الأفراد في الكويت للعام 2020 من مجلة «جلوبل فينانانس» العالمية، وذلك خلال الاستبيان السنوي لأفضل البنوك الرقمية في منطقة الشرق الأوسط. وجاء فوز بنك الكويت الوطني بهذه الجائزة استناداً إلى معايير شملت: قوة الإستراتيجية لجذب العملاء الرقميين وخدماتهم، والبنوك التي تستخدم العروض والمنتجات الرقمية، ونمو أعداد العملاء الرقميين، واتساع نطاق المنتجات، ووجود دليل على الفوائد الملموسة المكتسبة من المبادرات الرقمية التي يطلقها البنك، بالإضافة إلى تصميم الموقع أو التطبيق وطريقة استخدامه. وتقوم اللجنة العالمية التي تتخذ من نيويورك مقراً لها، باختيار الفائزين بناءً على تقييم لجنة تحكيم رفيعة المستوى في شركة «إنفوسيس»، العالمية الرائدة في مجال الاستشارات والتكنولوجيا، فيما يقع اختيار أسماء البنوك الفائزة على محرري مجلة «جلوبل فينانانس».

وتعقباً على الفوز بهذه الجائزة قال مدير عام مجموعة العمليات في بنك الكويت الوطني، محمد يوسف الخرافي: «تشكل هذه الجائزة إضافة جديدة إلى سجل البنك الحافل بالجوائز المرموقة والتي تؤكد على المكانة الفريدة التي تتمتع بها البنك باعتباره مصرفاً رائداً في الكويت والمنطقة، كما تعد تأكيداً على تفوق البنك في تقديم الخدمات المصرفية الرقمية

وتقوم اللجنة العالمية التي تتخذ من نيويورك مقراً لها، باختيار الفائزين بناءً على تقييم لجنة تحكيم رفيعة المستوى في شركة «إنفوسيس»، العالمية الرائدة في مجال الاستشارات والتكنولوجيا، فيما يقع اختيار أسماء البنوك الفائزة على محرري مجلة «جلوبل فينانانس».

وتعقباً على الفوز بهذه الجائزة قال مدير عام مجموعة العمليات في بنك الكويت الوطني، محمد يوسف الخرافي: «تشكل هذه الجائزة إضافة جديدة إلى سجل البنك الحافل بالجوائز المرموقة والتي تؤكد على المكانة الفريدة التي تتمتع بها البنك باعتباره مصرفاً رائداً في الكويت والمنطقة، كما تعد تأكيداً على تفوق البنك في تقديم الخدمات المصرفية الرقمية

منظمو «ميليبول قطر» يعلنون تأجيل فعاليات المعرض حتى مارس 2021

ميليبول قطر 2021، والتي من المتوقع أن تستقطب أكثر من 200 جهة عارضة و8,000 زائر. وسيُعقد المعرض الوحيد من نوعه في القطاع تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير دولة قطر، وباستضافة وزارة الداخلية القطرية بالتعاون مع شركة كوميكسبوزيوم الفرنسية، المتخصصة بتنظيم الفعاليات الدولية، ممثلة عن ائتلاف جي آي ميليبول بقيادة سيفبول، شركة الاستشارات والخدمات لوزارة الداخلية الفرنسية.

ويعد معرض ميليبول قطر 2021 بمثابة منصة للوصول إلى سوق الأمن في منطقة الشرق الأوسط، والتي تشهد تطوراً متسارعاً ومدفوعاً بالتطورات التقنية، إلى جانب نمو متطلبات الصحة والسلامة الداخلية في أعقاب انتشار فيروس كورونا المستجد.

وبهذه المناسبة، قال بيان جونوت، الرئيس التنفيذي لسيفبول، شركة الاستشارات والخدمات لوزارة الداخلية الفرنسية، ورئيس فعاليات ميليبول: «فرضت الظروف السائدة حالياً مواصلة الجهود العالمية بغرض الحد من انتشار جائحة كوفيد 19، والتي أدت إلى فرض قيود عالية على السفر بشكل دوري من قبل الحكومات».

وأبدى المنظّمون تقيهم بأن هذا القرار سيضمن تعزيز مستويات الحضور لدى انطلاق فعاليات المعرض من جديد في مركز الدوحة للمعارض والمؤتمرات من 15 إلى 17 مارس 2021، في حين تبقى إمكانية التسجيل الإلكتروني لحضور المعرض متاحة بالكامل أمام الزوار والجهات العارضة وسيستغل فريق المعرض الأشهر القادمة بالصورة الأمثل بهدف التحضير لإطلاق مزيد من الإضافات المهمة والقيمة لنسخة

أعلن منظمو معرض ميليبول قطر، المعرض الدولي الرائد بمجال الأمن الداخلي والدفاع المدني، عن تأجيل إقامة المعرض لمدة ستة أشهر حتى مارس 2021، نتيجة الظروف السائدة التي فرضتها جائحة كوفيد 19.

وكان المنظّمون قد أجروا نقاشات مستمرة خلال الأشهر والأسابيع الماضية مع أهم الشركاء وهيئات القطاع لوكالة التحديات الناشئة عن تداعيات الجائحة العالمية. وقد قرر المنظّمون تأجيل إقامة معرض ميليبول قطر 2020، في ضوء آخر تطورات الوضع الصحي على مستوى العالم، والمستجدات التي أعلنتها الهيئات الصحية في دولة قطر. وسيقام المعرض، الذي كان من المقرر انطلاقه في أكتوبر 2020، في العاصمة القطرية الدوحة في الفترة بين 15 - 17 مارس 2021.