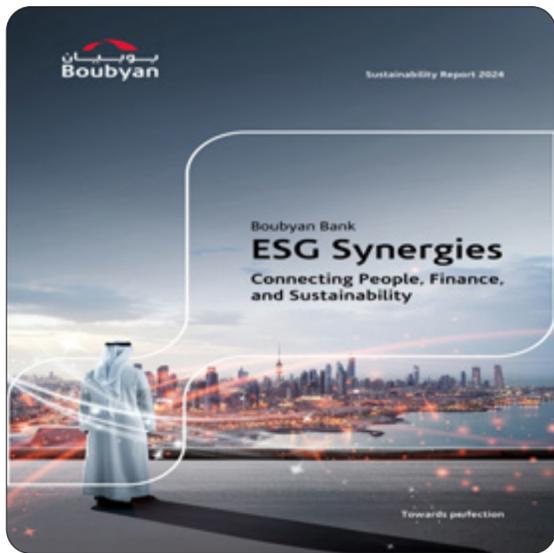


## أصدر تقريره السنوي لعام 2024

## «بويان»: خطوات إستراتيجية لتعزيز الحوكمة وترسيخ مفاهيم الاستدامة (ESG)

بدر الهاشل: الحوكمة تعزز المرونة وتدعم مسيرتنا نحو مستقبل مصرفي أكثر صلابة

خالد الحقان: نواصل إحداث تغيير حقيقي ونمضي بثبات نحو تمكين ثقافة الاستدامة



تقرير الاستدامة



خالد الحقان



بدر الهاشل

للامتثال لمعايير S1 - IFRS و S2، مع إطلاق إطار العمل للتمويل المستدام الذي يستهدف توجيه الاستثمارات نحو المشاريع التي تحقق أثراً بيئياً ومجتمعياً مستداماً، بما يتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة واصل بنك بويان خلال عام 2024 تعزيز دوره الرئيسي في دعم وتمكين قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة، من خلال تقديم خدمات وحلول متكاملة مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات هذا القطاع الحيوي. وسعى البنك إلى تمكين رواد الأعمال من تحقيق النمو عبر تمويلات مرنة وخدمات مصرفية رقمية متطورة وبرامج استثمارية تعزز

من جاهزيتهم لسوق العمل. وقد انعكست هذه الجهود في حصول البنك على جوائز مرموقة مثل جائزة «أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية» من مجلة يورو مني العالمية، إلى جانب جائزة «أفضل منصة للمدفوعات الرقمية» لمنظمة الحلول المتكاملة للشركات الصغيرة والمتوسطة» من مجلة ميد العالمية.

العام وأكثر من 75% على مستوى قيادات البنك، تأكيداً على التزام البنك بتعزيز وتطوير القيادات الوطنية. المسؤولية المجتمعية ورضا العملاء كما استثمر البنك في المبادرات المجتمعية والأنشطة التطوعية والتدريب وبرامج التثقيف المالي. واستمر التركيز والاهتمام بالدور المجتمعي والمسؤولية المجتمعية من خلال التنوع في المجالات التي يحرص على دعمها بصورة واضحة، بالإضافة إلى مساهماته المختلفة والأعمال التطوعية والخيرية التي يرمي من خلالها إلى ترسيخ مبدأ ضرورة المشاركة المجتمعية للقطاع الخاص لتحقيق الاستدامة في مختلف مجالات الأعمال.

وعلى صعيد تجربة العملاء، حقق بويان نتائج متميزة، حيث سجل 96% على مؤشر رضا العملاء - Customer Satisfaction Index، وحصل على تقييم بلغ 73% في مؤشر مقياس NPS البحثي لقياس تجربة العملاء، وهي نسب تعكس قوة العلاقة التي بناها البنك مع عملائه واستمرار تقديره لتوقعاتهم واحتياجاتهم.

ولتعزيز موقعه كمؤسسة مالية مسؤولة، واصل بويان تطوير جوهريته

البنك إعادة تدوير كامل للنفايات الورقية بنسبة 100%، مع تكثيف الجهود الخاصة بقياس وتخفيض النفايات وتقليلها وفق معايير منهجية. كما تمكن من تفادي 34.16 طناً من الانبعاثات الغازات الدفيئة GHG ضمن خطواته الهادفة إلى تخفيض بصمة الانبعاثات الكربونية.

واستمر البنك في دعمه للتحويل نحو الطاقة النظيفة الحفاظ على البيئة من خلال إنشاء 22 محطة شحن للسيارات الكهربائية في مقره الرئيسي بالكويت، وهو ما يوضح رؤية البنك التشغيلية على التوعية البيئية والالتزام بالاستدامة. الشمول والتنوع لدعم موارده البشرية وعلى مستوى رأس المال البشري، تضمن التقرير حرص بويان على تحقيق معدلات مرتفعة لمشاركة ورضا جميع الموظفين بلغ 100%، مع نجاحه في رفع تمثيل المرأة ليصل إلى 25% من إجمالي القوة العاملة، تعزيزاً لبيئة عمل متنوعة وشاملة.

وفي إطار دعم الشمول والدمج، تم تعيين عدد من الموظفين الجدد من ذوي الهمم والإحتياجات الخاصة، إلى جانب مواصلة رفع معدلات التكويت التي بلغت 81% على مستوى الوظائف

تحقيق أثر ملموس لممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ولقد واصلنا جهودنا لتعزيز مفاهيم الاستدامة داخل البنك وخارجه، حيث تم وضع أهداف أشمل لقياس الأداء من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs، بالإضافة إلى تطبيق حلول عملية تسهم في تقليل الانبعاثات وتعزيز ممارسات إعادة التدوير، إلى جانب تمكين موظفينا

والمساهمة الفاعلة في تطوير المجتمع. وأضاف إن حرصنا على تطوير أدوات تطبيق معايير الاستدامة البيئية وفق معايير دولية ترجمناه إلى مبادرات حقيقية مثل إنشاء محطات شحن السيارات الكهربائية وتوسيع نطاق إعادة التدوير، بالإضافة إلى اعتماد حلول ذكية تساهم في تقليل استهلاك الموارد، إلى جانب سلسلة من المبادرات والبرامج المجتمعية المؤثرة التي تعزز من دور بويان في المجتمع نحو مختلف الشرائح، مؤكداً أن هذه الخطوات تساهم في بناء مستقبل مصرفي أكثر وعياً ومسؤولية تجاه البيئة.

## الاستدامة البيئية

أما في مجال الحفاظ على البيئة، حقق

جميع ممارساتنا حيث نواصل العمل على حماية حقوق المساهمين وضمان مشاركة فعالة لجميع الأطراف المعنية، بما يعكس التزامنا بتقديم قيمة مستدامة على المدى البعيد.

وأضاف «إن التزامنا بالحوكمة يمتد ليشمل اتباع أعلى معايير الإفصاح والشفافية في بياناتنا وإدارة المخاطر، مع التركيز على بناء بيئة تشغيلية تعزز من مرونة البنك والقدرة على التنفيع، ولهذا نؤكد دائماً أن هذه الممارسات ركيزة راسخة في تحقيق أهدافنا في الاستدامة، مع العمل على تعزيز قاعدة أعمال البنك المصرفية وتحسين مستوى رضا العملاء لتحقيق أعلى مستويات الخدمة.»

وأكد الهاشل أن بويان مستمر في بناء بيئة عمل متنوعة لتطبيق معايير الشمول والمساواة وتوفير الفرص المتكافئة لكافة الكوادر، مشيراً إلى أن الاستثمار في رأس المال البشري يعد من الركائز الأساسية لتحقيق استدامة الأعمال وتعزيز قدرة البنك على مواكبة التغيرات المستقبلية بثبات ومرونة.

من جانبه، قال المدير التنفيذي لإدارة استمرارية الأعمال والاستدامة، خالد عبدالوهاب الحقان «نفخر بأن عام 2024 كان محطة فارقة في رحلتنا نحو

أصدر بنك بويان التقرير السنوي للاستدامة لعام 2024، والذي يعكس التزام البنك بتعزيز ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG وترسيخ قيم الاستدامة في جميع عملياته، ليعكس مسيرته نحو تشكيل مستقبل أكثر شمولية واستدامة لإحداث تغيير إيجابي واقعي يعكس التزامه الفعلي بالتنمية المسؤولة.

وأكد التقرير أن بويان واصل التقدم وفق استراتيجية واضحة تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، حيث تم إعداد التقرير وفق معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI 2021) ويتضمن معايير مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB) بالإضافة إلى توافقه مع متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS 1 و S2)، ليعكس التزام البنك بالشفافية والحوكمة القوية وخلق قيمة مستدامة للأطراف المعنية ودعم أهداف الكويت في تحقيق التنمية المستدامة. وفي تعليقه، قال رئيس مجموعة إدارة المخاطر في بنك بويان، الدكتور بدر سعد الهاشل «نؤمن في بنك بويان أن الحوكمة ليست مجرد إطار تنظيمي بل هي التزام مستمر يرسخ القيم نحو العدالة والشفافية والنزاهة في

## عبرصفحة تمويل بارزة لطائرة إيرباص A350

## «الخطوط التركية» وبنك دبي الإسلامي يعززان

## الروابط الاقتصادية بين تركيا والإمارات



خلال توقيع الاتفاقية

الخطوط الجوية التركية هذا المفهوم بوضوح. وبصفتها حاملة للرقم القياسي العالمي من موسوعة غينيس كأكثر شركة طيران تسافر إلى دول حول العالم، تقود الخطوط

من جانبه، علق الرئيس التنفيذي لمجموعة دبي الإسلامي الدكتور عدنان شسلوان: «تعددت قوة أي تحالف هادف على الطموح المشترك، ويجسد تعاوننا مع

دولة الإمارات ومنطقة الخليج بشكل عام. يسعدنا إتمام هذا التمويل البارز بالشراكة مع دبي الإسلامي، وتنتقل إلى توسيع آفاق هذا التعاون في المستقبل.»



ممثلو بنك دبي والخطوط التركية

أتمت الخطوط الجوية التركية، شركة الطيران التي تسير رحلاتها إلى عدد دول أكثر من أي شركة طيران أخرى، صفقة تمويل مبتكرة لطائرة إيرباص من طراز A350، مما يمثل إنجازاً استراتيجياً بارزاً ضمن جهود الشركة لتنويع محفظتها تمويلية. وقد أنجز الناقل الوطني التركي التمويل بعملة الفرنك السويسري من خلال هيكل تمويل إسلامي بنظام الإجارة، عبر اتفاق وقعه مع بنك دبي الإسلامي (DIB)، أول بنك إسلامي في العالم وأكبر بنك إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وبعد قرابة عام من التحضير، جاءت هذه الصفقة كثمرة للتعاون الوثيق بين الخطوط الجوية التركية وبنك دبي الإسلامي، بهدف دمج أدوات تمويلية متنوعة ومعترف بها عالمياً ضمن استراتيجية التمويل الخاصة بالناقل الوطني. واحتفاءً بإتمام الصفقة بنجاح، أقامت الخطوط الجوية التركية حفل توقيع رسمي في مقرها الرئيسي بمدينة إسطنبول. وتعليقاً على هذه الصفقة البارزة، قال رئيس مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية في الخطوط الجوية التركية البروفيسور أحمد بولات: «تجسد هذه الصفقة التزامنا الراسخ بالابتكار المالي وتعزيز قدرات أسطولنا، كما تمثل فصلاً جديداً في مسار تعاوننا مع أبرز المؤسسات الرائدة في

## سعر برميل النفط الكويتي يرتفع 2.65 دولار ليلبغ 75.80 دولار



أسعار النفط

ارتفع سعر برميل النفط الكويتي 2.65 دولار ليلبغ 75.80 دولار للمرميل في تداولات يوم أمس الأربعاء مقابل 73.15 دولار للمرميل في تداولات يوم أول من أمس وفقاً للسعر المعلن من مؤسسة البترول الكويتية.

وفي الأسواق العالمية ارتفعت العقود الآجلة لخاص برنت 73 سنتاً لتبلغ 73.24 دولار للمرميل كما ارتفعت العقود الآجلة لخاص غرب تكساس الوسيط الأمريكي 79 سنتاً لتبلغ 70.00 دولار.

## الدولار الأمريكي يستقر عند مستوى 0.305 دينار واليورو ينخفض إلى 0.349



أسعار العملات

استقر سعر صرف الدولار الأمريكي أمام الدينار الكويتي أمس الخميس عند مستوى 0.305 دينار فيما انخفض سعر صرف اليورو بنسبة 0.98 في المئة إلى مستوى 0.349 دينار مقارنة بأسعار يوم أمس. وقال بنك الكويت المركزي في نشرته اليومية على موقعه الإلكتروني إن سعر صرف الجنيه الإسترليني انخفض بنسبة 0.55 في المئة إلى مستوى 0.405 دينار والفرنك السويسري بنسبة 0.82 في المئة إلى مستوى 0.376 دينار بينما استقر البن الياباني عند مستوى 0.002 دينار. يذكر أن أسعار الصرف

المعلنة من بنك الكويت المركزي هي لمؤوسط أسعار العملة لليوم ولا تعكس أسعار البيع والشراء الفعلية.