

بهدف تحديث بوابتها الدولية باستخدام أحدث التقنيات

«المصرية للاتصالات» توقع اتفاقية تعاون مع «إريكسون»

■ حامد: لا نتوقف عن التطوير والتحديث لتلبية متطلبات عملائنا وتطلعاتهم المستقبلية

تشغيل شبكتها وتنفيذ الإجراءات التحويلية ودفع عجلة النمو المستدام يشجعنا على تلبية بل ونجاوز طموحاتنا المشتركة. « تعود العلاقة بين شركتي إريكسون والمصرية للاتصالات إلى عام 1897 عندما تم إطلاق أول مكالمات هاتفية من مدينة الإسكندرية، ومنذ ذلك الحين اكتسب هذه الشراكة المزيد من القوة يوماً بعد يوم، وقد ساهمت شركة إريكسون في تزويد المصرية للاتصالات بخدمات الصوت والبيانات لشبكة المحصول بعد إطلاقها في عام 2017.



هادي فرعون

تنتقل إلى مساعدة المصرية للاتصالات في تعزيز عروض الخدمات وقدرات الأتمتة. إن هذه الشراكة تؤكد على ريادتنا التكنولوجية في مجال البوابات الدولية، كما أن الثقة التي توليها المصرية للاتصالات لنا من أجل خدماتها»

وقال هادي فرعون، رئيس إريكسون الشرق الأوسط وأفريقيا: «يسعدنا أن نتاح لنا فرصة العمل جنباً إلى جنب مع شركائنا في المصرية للاتصالات لتسريع تحولها الرقمي، فإننا

للصغيرة للاتصالات قائلاً: «يشهد سوق الاتصالات تطورات متسارعة، تتزايد معها متطلبات عملائنا وتطلعاتهم، لذلك فإننا لا نتوقف عن عمليات التطوير والتحديث التي تضمن حصول عملائنا على أفضل خدمات



عادل حامد

بنهاية عام 2020 في محافظتي القاهرة والإسكندرية باعتبارهما مركزين دوليين رئيسيين للشركة المصرية للاتصالات. وتعليقاً على الاتفاقية صرح المهندس عادل حامد، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

دخول المصرية للاتصالات لعالم «إنترنت الأشياء» ستتيح شركة «إريكسون» تراخيص البرمجيات وصيقة النطاق والمعززة بتكنولوجيا إنترنت الأشياء المصرية للاتصالات، ومن المتوقع أن يبدأ تنفيذ هذا المشروع

وقعت الشركة المصرية للاتصالات اتفاقية تعاون مع شركة «إريكسون» لتحديث التقنيات، وذلك بما يساهم في تحسين جودة خدماتها وتحقيق تطلعات الشركة نحو تطوير الشبكة الأساسية وتلبية متطلبات عملائها المستقبلية. وقع الاتفاقية المهندس عادل حامد، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي المصرية للاتصالات، و ماتياس جوهانسون رئيس إريكسون مصر والسعودية بحضور هادي فرعون، رئيس إريكسون الشرق الأوسط وأفريقيا وذلك عبر تقنية الفيديو كونفرنس.

وبموجب هذه الاتفاقية تقوم شركة «إريكسون» بتحديث البوابة الدولية للشركة المصرية للاتصالات اعتماداً على أحدث التقنيات لديها، بما يعزز من جودة خدمات الثابت والمحمول التي تقدمها المصرية للاتصالات، ويخفف الشركة الإجمالية للملكية، ويوفر إمكانية النشر لوظائف الشبكة الافتراضية بسرعة وكفاءة بما يمدد الطريق لإطلاق نماذج أعمال وخدمات مؤسسية جديدة. ومع

وفقاً لبحث شركة «Counterpoint»

«نوكيا» تصدر قائمة الهواتف الموثوقة بها من قبل المستخدمين

«فورد» تكرم الموزعين المتميزين تقديراً لمكانتهم الرائدة



شركة فورد

أعلن برنامج «جائزة رئيس مجلس إدارة فورد» السنوي، والذي تم إطلاقه في عام 2016، مؤخراً عن أسماء الموزعين الفائزين الجديرين بالتكريم باعتبارهم أبرز المؤثرين في رحلة تحقيق رضا العملاء.

ويهدف البرنامج، قال راندي كيريجر رئيس الأسواق المباشرة لدى فورد: «تتخطى هذه الجوائز كونها مجرد نتائج للتقييم والمراجعة، فهي مقياس لمستويات التميز الرفيعة التي أظهرها الفائزون على صعيد الريادة والالتزام والجهود المتواصلة، وهي بطبيعتها الحال

من أبرز المزايا التي يتعين على أي مؤسسة التحلي بها، ولا شك أن الفائزين هذا العام يعتبرون مثلاً يقتدى به في الأداء الاستثنائي وخدمة العملاء المتميزة». وتواصل «جائزة رئيس مجلس إدارة فورد» تطورها، مؤكدة على الأهمية القصوى التي يوليها العملاء لعمليات المبيعات والخدمات، ودورها كمعيار رئيسي لتحديد الفائزين سنوياً. وتلعب مبيعات السيارات الجديدة من أنغولا ومصر والكويت وماليزيا ومنغوليا والمغرب وكاليدونيا الجديدة وعمان وبابوا غينيا الجديدة وقطر والمملكة العربية السعودية وسيشل والإمارات العربية المتحدة وساموا الغربية.

وعلى الرغم من وجود 18 لقباً لجوائز الرئيس، وستة فائزين مع شركائنا من الوفاء بوعودنا للعملاء وتعزيز مكانتها كأكثر الطابور للسيارات في دولة الإمارات، وأوشيا نيك موتورز

تحديات البرامج والحماية الأمنية لا تسهمان فقط في توفير تجربة مميزة عند الاستخدام وحسب، بل أيضاً تحافظان على قيمة الأجهزة بمرور الوقت، ومن المفير للدهشة أن أبرز 10 شركات مصنعة للهواتف الذكية ليس لديها استراتيجية لإبلاغ العملاء عن ما إذا كانت أجهزتهم مؤهلة للتحديثات. ونحن نعتقد أن أهمية هذه المشكلة تتزايد مع احتفاظ العملاء بهواتفهم لفترة طويلة واعتمادهم عليها. يذكر بان نوكيا وشركة OnePlus متميزتان في هذا المجال.

وتعليقاً على نتائج الجودة، أضاف تارون باتاك، المدير المساعد في شركة الأبحاث قائلاً: «تم تقييم الجودة وفقاً لمعايير منها شدة تحمل المنتج، وقياس متانتها، التأثير عند السقوط، تهالك المنتج، تعرضه للتلوث والخدوش، مقاومته للحرارة، مقاومته للرطوبة والسوائل وغير ذلك. وقد تضمنت ملاحظات نوعية وكمية. وقد لاحظنا أن هواتف نوكيا تخضع لاختبارات أكثر صرامة من الاختبارات المعمول بها في هذا القطاع، لذلك استنتجنا أنه بفضل سرعة توفير تحديثات البرامج والحماية، فإن الجودة تعني

«جائزة» لكافة المبيعات، و«إريكسون» و«هيس»، و«يوكجاوا»، و«إن تي تي كوموير» و«الفالافال»، و«ستانت» و«هافسلاند إي-كو»، و«سكايتك سولار»، و«هايدرو»، و«بييه جي إس».

ويعمل «كوجنايت» حالياً على رقمنة القطاعات ذات الأصول الضخمة على مستوى العالم من خلال جعل البيانات من فوائدها أكثر سهولة وذات مغزى للبشر والآلات، ما يمكن



شركة HMD العالمية

عدد الكاميرات وغيرها الكثير من أجل التميز. لكن لا يمكن أن ننسى هنا برنامج تشغيل الهواتف الذكية والذي يعتبر أحد المزايا المهمة وأن المستهلكين يتوقعون تحديثه بانتظام لتفادي الفجوات الأمنية وتوفير مزايا جديدة. وتعليقاً على أداء العلامات التجارية للهواتف الذكية، أكد مدير المحتوى العالمي، ريتش بندر

«تركز بعض العلامات التجارية على تحديث أسواق الهواتف الذكية، وهي غالباً ما تركز على التصميم التي تعمل بنظام الأندرويد. في حين لا تزال 98% من العلامات

التجارية للهواتف الذكية التي تعمل بنظام الأندرويد تقدم برامج وتحديثات أمنية غير ثابتة أو أحياناً لا توفر تلك التحديثات. يذكر بان OnePlus أداء جيد من خلال توفير تحديثات برامج أسرع لجميع أجهزتها التي تباع حالياً في السوق تليها سامسونج وريلم.

وتحاول كل الشركات التميز وسط الازدحام الشديد الذي تشهده أسواق الهواتف الذكية، وهي غالباً ما تركز على التصميم والجودة وحجم الشاشة وريما

تصدرت شركة HMD العالمية، المطورة لهواتف نوكيا، قائمة مستوى ثقة المستهلكين وفقاً لبحث شركة Counterpoint لعام 2020 والذي ارتكز على أربعة معايير أساسية هي البرامج، التحديثات الأمنية والجودة والأجهزة الموصى بها لاستخدام الشركات. وقد تضمنت هذه المعايير درجات مختلفة مع تحليلات لمقارنة هواتف أبرز العلامات التجارية التي بنظماً أندرويد. وكانت النتائج جزءاً من أحدث البحوث whitepaper والتي أجرتها شركة Counterpoint وصدرت بعنوان «هواتف نوكيا تتصدر قائمة الأجهزة التي يثق بها المستهلكون من حيث البرامج والتحديثات الأمنية والجودة»

وقد تحدث السيد بيتر ريتشاردسون، نائب الرئيس ومدير الأبحاث، حول نتائج البحث قائلاً: «لقد سارت جائحة كوفيد 19 في التحول الرقمي على المستوى العالمي وزاد الاعتماد على التواصل الرقمي أكثر من أي وقت مضى، لكن لا يمكن تجاهل المخاطر التي تحيط بزيادة استخدام الهواتف النقالة والتي تتمثل في زيادة حدة وتواتر الهجمات السبرانية، ويات تحديث البرامج والتحديثات الأمنية ضرورة ملحة بالنسبة للهواتف التي تعمل بنظام أندرويد. لقد دفعت هذه الجائحة بالكثيرين لاعتماد نظام العمل عن بعد، الأمر الذي يحتم على الشركات ضرورة

«كوجنايت» تبرم شراكة مع «أكسل» لتحديد فئة جديدة للبرمجيات الصناعية



شركة «كوجنايت»

في البيئة الصناعية، ومع ذلك نجد أن الشركات الصناعية تكافح لتحرير البيانات وفهمها عبر مصادر تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا التشغيلية المتباينة. وتتمثل الخطوة الأولى لإطلاق العنوان لهذه الإمكانيات في منصة صناعية حديثة للعمليات المتعلقة بالبيانات، مثل منتج «كوجنايت» الرائد «كوجنايت داتا فيوجن» («سي دي إف»).

ويعمل «كوجنايت داتا فيوجن» حالياً على رقمنة القطاعات ذات الأصول الضخمة على مستوى العالم من خلال جعل البيانات من فوائدها أكثر سهولة وذات مغزى للبشر والآلات، ما يمكن

جون ماركوس ليرفيك، الرئيس التنفيذي والمؤسس المشارك لـ «كوجنايت»: «ستكون خبرة «أكسل» الواسعة في توسيع نطاق شركات البرمجيات الأفضل ضمن فئتها على الصعيد العالمي مكملة للمعرفة الصناعية العميقة التي يقدمها المساهم الأكبر لدينا، أيكس. وتعتبر هذه الشراكة تأكيداً على التكنولوجيا المبنية من «كوجنايت» التي ستعدي رسم معالم إدارة البيانات الصناعية ودفع عجلة التحول الرقمي للصناعات العالمية».

السبب وراء اختيار «كوجنايت» بحسب «أكسل»، تتمتع فوائدها البيانات والذكاء الاصطناعي بإمكانات هائلة

الشريك في «أكسل» في هذا السياق: «أثبتت «كوجنايت» أنها شركة تتمتع بالقدرة على إحداث تغييرات جذرية في مجال الابتكار بالبرمجيات الصناعية. ونتطلع قدماً إلى المساعدة في ترسيخ مكانة «كوجنايت» كقوة عالمية في مجال البرمجيات الصناعية من خلال تحديد فئة البرمجيات الجديدة للعمليات المتعلقة بالبيانات «داتا أوبس» في ظل نمو الشركة وتوسعها». وتعتبر العمليات المتعلقة بالبيانات فئة برمجيات صناعية ناشئة وصفاً محلولو القطاع لدى «جارتتر» بأنها مركز لجمع البيانات الصناعية وتوضيح سياقها وتخليقها. ومن جهة، قال الدكتور

أعلنت «كوجنايت»، وهي شركة رائدة عالمياً في مجال ابتكار البرمجيات الصناعية، عن توقيع اتفاقية شراكة مع «أكسل» الشركة العالمية الرائدة في مجال رأس المال الاستثماري. وإلى جانب شبكة «أكسل» وخبرتها الواسعة في النجاح بتوسيع نطاق شركات البرمجيات، تمكن هذه الشراكة «كوجنايت» من تسريع مبادرات النمو العالمية عبر القطاعات الصناعية، وتوسيع أنشطة دخول الشركات إلى السوق وتطوير المنتجات. وبموجب هذه الاتفاقية، تسب «أكسل» مقعداً في مجلس إدارة شركة «كوجنايت». وقال ماتيو ويجاند،