

توحيد جهود القطاعات الحكومية والخاصة والمجتمع هو السبيل إلى تجاوز الأزمة

«بوز آلن هاملتون»: تداعيات جائحة كورونا تهدد الاستدامة المالية لنظام الرعاية الصحية الخليجي

جهود الحكومات والقطاع الخاص والمشاركين من أفراد المجتمع، الحد من تداعيات الجائحة. كما انها قد تشكل فرصة لايتكار طرق أكثر فعالية في مواجهة تحديات جائحة كوفيد19- السابقة والمستجدة. لطالما كانت دول مجلس التعاون الخليجي مثال يحتذى به في مجال التعاون، الائتلاف أو تشكيل مجموعات العمل التي تهدف إلى الارتقاء بالصحة العامة وحماية أفراد المجتمع، وخبر مثال على ذلك هو «ائتلاف الأمل» الذي تم اطلاقه مؤخراً من أبوظبي، وهو ائتلاف صحي يهدف إلى التصدي لكل التحديات اللوجستية التي تحيط بتوفير لقاح كوفيد19- في دولة الإمارات العربية المتحدة والعالم.

وعلى الرغم من ذلك، إلا أن نماذج الاستجابة وإدارة الكوارث الصحية لا تعترف بنموذج «المجتمعية الموسعة» كمجموعة عمل تضم كل الأطراف المعنية، ومن دون الاعتراف الرسمي، لا يمكن اكبر المشاركة بفعالية في أنشطة الاستجابة للكوارث. ولتحقيق أقصى فائدة من النموذج، لا بد للهيئات المختصة من تحديث خططها واطار عملها ومفاهيم العمل لتشمل الآليات اللازمة لتشكيل نموذج «المجتمعية الموسعة» وتطبيقه، وإشراكه في المهام الأربعة التالية: الإعداد، التخفيف، الاستجابة والتعافي.

يضم نموذج «المجتمعية الموسعة» قطاعات متعددة، مما يخلق بيئة عمل متشابكة ومترابطة تدعم جهود المشاركين مع الجهات الخارجية. ويجب على المشاركين في نموذج «المجتمعية الموسعة» توسيع شبكة العمل باستمرار عند تصميم المبادرات. لتشمل أكبر عدد ممكن من الجهات الخارجية. فعلى سبيل المثال، يمكن للمشاركين في مبادرة «المجتمعية الموسعة» فهم احتياجات المجتمع المحلي بشكل أفضل بالاستعانة بمصادر المعلومات المتنوعة من داخل النموذج للاستفادة من كافة الموارد واتخاذ الإجراءات الفعالة.

• القدرة على التأقلم على عكس طبيعة الشراكات التنظيمية التقليدية والتي تحددها اتفاقيات مستوى الخدمة، فإن نموذج «المجتمعية الموسعة» قادر على التكيف مع متطلبات العمل. وهي ميزة أساسية للتلبية الاحتياجات المختلفة للمجتمعات في كل دول مجلس التعاون الخليجي. وبالتالي، فقد يحتاج تطبيق نموذج «المجتمعية الموسعة» إلى إعادة توزيع المهام الموكلة للمشاركين بحسب الحاجة الفورية للسكان المتضررين وإشراك أعضاء جدد دون ممارسة أي سلطة عليهم. يعتبر تطبيق نموذج «المجتمعية الموسعة» اليوم، بمثابة فرصة فريدة أمام هيئات الاستجابة وإدارة الكوارث الصحية (HEPR) في دول مجلس التعاون الخليجي لتوحيد

يعتبر الهدف الموحد لكافة المشاركين في نموذج «المجتمعية الموسعة»، أيضاً من الأسس الرئيسية لتحقيق الغاية المرجوة من هذه الجهود، وفي هذه الأزمة بالتحديد، فإن الهدف هو التعافي السريع من تبعات الجائحة. إن مقاربة «المجتمعية الموسعة» قد تكون من الأساليب الفعالة في ترجمة المصالح المشتركة وتحويلها إلى خطة عمل مستدامة قابلة للتنفيذ. إن البيئة الحالية في دول مجلس التعاون الخليجي ملائمة، ويعتبر التصدي للتحديات المتعددة لاستدامة الأنشطة الاقتصادية هي المصلحة العامة التي تجمع الحكومات والمنشآت الخاصة، خصوصاً أن المنشآت غير الحكومية تسعى لزيادة الطلب على خدماتها لتحقيق نمو اقتصادي مستقر.

• الإنقاذ لكن المصالح المشتركة وحدها لا تكفي لتأسيس نموذج «المجتمعية الموسعة»، بل يجب على كافة الجهات السعي وفق خطة مدروسة مشتركة واضحة المعالم للوصول إلى الهدف المنشود. وفي ظل جائحة كوفيد19-، يجب على المشاركين في نموذج «المجتمعية الموسعة» التركيز على مواجهة التحديات التي طالت أكثر من قطاع والتي تشمل ضمان الجوى المالية للجهات المزودة للخدمات الصحية، والحفاظ على قوة سلسلة الإمدادات الطبية، بالإضافة إلى توفير اللقاح للمجتمعات الأكثر تضرراً.

• هيكل عمل مترابط ومتشابك



بوز آلن هاملتون

والقطاع الخاص (منهم مقدمي خدمات الرعاية الصحية، و شركات التأمين والمصنعين... وما إلى ذلك)، بالإضافة إلى القطاع غير الربحي، والعمل معاً لدعم الجهود المبذولة لاحتواء الفيروس والحد من انتشاره.

والأهم من ذلك، يجب على الجهات المشاركة إدراك بأن جوهر التعاون المشترك في نموذج «المجتمعية الموسعة» بتقلب العمل وفق هيكل تنظيمي وإداري آفقي، لأنه يفوق بفعاليته في مرحلة التعافي من الكوارث، نموذج الهيكل التنظيمي الإداري الهرمي.

• تداخل المصالح الحيوية

والخاصة والمجتمع والتنسيق فيما بينهم. لقد أثبت نموذج الاستعانة ببيئة عمل متشابكة ومترابطة، فعاليته في التغلب على التحديات الهائلة التي تخلفها بعض الكوارث الكبيرة مثل جائحة كوفيد19-، لكن كفاءة تطبيق نموذج «المجتمعية الموسعة» تعتمد على خمسة عناصر أساسية وهي:

1- اعتماد هيكل تنظيمي أفقي يضم ثلاثة قطاعات من أجل تلبية احتياجات السكان المتضررين على أفضل وجه، فإن اعتماد نموذج «المجتمعية الموسعة» يتطلب إشراك رواد من القطاع الحكومي،

قطاع بمفرده أن يتجاوز تحديات بمثل هذا الحجم، لكن يمكن التغلب عليها بفعالية من خلال توحيد جهود القطاع الخاص والقطاع الحكومي والقطاع المجتمعي.

ومن خلال الاستفادة من بيئة عمل متشابكة ومترابطة، يمكن لنموذج «المجتمعية الموسعة» التغلب على التحديات الهائلة التي تخلفها بعض الكوارث الكبيرة مثل جائحة كوفيد-19. لكن كفاءة تطبيق نموذج «المجتمعية الموسعة» تعتمد على خمسة عناصر أساسية وهي:

من هنا فإننا نعتقد بأن السبيل إلى تجاوز هذه الأزمة يمكن في توحيد جهود القطاعات الحكومية

أوضح ليزلي ريموندو نائب رئيس أول «بوز آلن هاملتون»: وسامر أبي شاكر مسؤول إداري أول «بوز آلن هاملتون» الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، خلال تقرير اقتصادي متخصص أن جائحة كوفيد19-، إحدى أكبر الكوارث الصحية في عصرنا الحالي، تسببت بالكثير من التداعيات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية. ومن المتوقع أن يكون لها تأثيرات طويلة الأمد على الصحة العامة مع تخوف الناس من مخاطر الخدمات الصحية، ومحدودية مقدرات أنظمة الرعاية الصحية في دول مجلس التعاون الخليجي على تحمل الأعباء الحالية للأمراض، فضلاً عن دورها في تفاقم بعض الأمراض مثل السمثة وداء السكري والأمراض المزمنة بسبب الإغلاق.

لكن تأثيرات الأزمة لم تقف عند ذلك الحد، فقد بدأت تهدد الاستدامة المالية لنظام الرعاية الصحية مع انخفاض الإيرادات وزيادة الخسائر المالية التي تكبدها مقدمي خدمات الرعاية الصحية في دول مجلس التعاون الخليجي. فحالات الطوارئ الوطنية تحتم على مقدمي الخدمات الصحية في دول مجلس التعاون الخليجي علاج المرضى بغض النظر عن تغطية التأمين الصحي لكافة العلاجات أم لا، مما قد يزيد من الضغوط المالية على الدائنين ومزودي الخدمات على حد سواء.

ومع بدء طرح اللقاح، من

استكمالاً لاستراتيجيتها التوسعية لتطوير القطاع الفندقي في السعودية

«دور للضيافة» تفتتح فندق وأجنحة

«الجيل هوليدي إن»

«بروفيجن» تنجح في الاستحواذ على شركة «Li3ib»



جانب من توقيع الاتفاقية

نجاح عملية الاستحواذ وكنا على يقين من أنه بمساعدة جهودنا وأهدافنا مع شركة «بروفيجن» سنبصيح أحد أكبر اللاعبين في مجال إدارة الرياضة».

الجدير بالذكر بأن هذا الاستحواذ سيسمح لشركة Li3ib في زيادة تطورها لتصبح شركة متخصصة في إدارة المنشآت الرياضية كاملة. وبإمكانها إدارة أي منشأة بأي حجم وتقديم خدمات تتجاوز الجدولة المنهجية فقط، وذلك من خلال خبرة شركة «بروفيجن» أيضاً ودعمهم. وسينم الآن تكريس فريق Li3ib وإدارته للتعامل مع جميع مرافق «بروفيجن»، والتي ستكون في متناول العملاء المهتمين من خلال تطبيق وموقع Li3ib الإلكتروني. هذا وسيتم الاستثمار بإقامة البطولات والفعاليات الرياضية المختلفة التي تديرها شركة Li3ib وذلك تحت إشراف وتنفيذ فريق «بروفيجن» أيضاً. ومع استكمال إجراءات تنفيذ الاستحواذ، لا يزال بإمكان عملاء شركة Li3ib استخدام كل من التطبيق والموقع الإلكتروني لتأكيد حجزاتهم بالإضافة إلى خدمات إدارة المنشآت الجديدة التي سيتم إطلاقها قريباً. ولضمان توفير أفضل خدمة لعملائهم سيتم التواصل مع العملاء للتعامل مع حجزاتهم الحالية والمجدولة من قبل الفريق المعني في شركة «بروفيجن».

في الكويت والمنطقة بأكملها بمساعدة ودعم من Li3ib. ومن جانبه صرح خالد العميري، الشريك المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة Li3ib قائلاً: «وإن أعرب عن فخرنا وسعادتنا لانضمامنا لإحدى الشركات الرائدة في مجال إدارة الرياضة في المنطقة، والتي بدورها تشاركونا شغفنا في توفير إدارة الفعاليات والأنشطة الرياضية الاستثنائية والخدمات التابعة، والتي حتماً ستشجع أفراد المجتمع على الانخراط في الأنشطة الرياضية المختلفة بطريقة سهلة وفعالة».

وأضاف العميري قائلاً: «تأسست شركة Li3ib منذ ثلاث سنوات لتوفير حلولاً ذكية لقطاع كان يفتقر إليه مجال الرياضة في الكويت وهي الوصول الفوري والغير محدود إلى المواقع والملاعب الرياضية في الكويت من جميع الأشخاص. وعلى أساسه قمنا بتوسيع نطاقنا منذ ذلك الحين وتطرقنا لإدارة الفعاليات والأنشطة الرياضية. ونحرص دائماً على البحث عن الفرص لتعزيز أعمالنا ولقد رأينا هذه الإمكانية من خلال شراكتنا مع شركة «بروفيجن» وبالفعل بدأنا مفاوضاتنا في وقت سابق من هذا العام. وحتى خلال الأونة الأخيرة مع انتشار جائحة كورونا والتي تركت تأثيراً ملحوظاً على أعمال جميع الشركات بما فيهم شركتنا، كنا واثقين في

أعلنت شركة Li3ib، الشركة الكويتية الناشئة في المجال الرياضي عن استكمال استحواذها الناجح من قبل شركة «بروفيجن» الكويتية، إحدى الشركات الرائدة في المنطقة والمتخصصة في إدارة واستشارات الفعاليات الرياضية. وقد تم تأسيس شركة Li3ib في عام 2017 من قبل خالد العميري وخالد عبدالقادر كمنصة إلكترونية متخصصة في إدارة الفعاليات والمنشآت الرياضية، بهدف تسهيل الحجوزات للملاعب والمقرات الرياضية للجميع. ويأتي هذا استحواذ، بين شركتين محليتين بارزتين كخطوة لتعزيز المجال الرياضي في الكويت بالإضافة لتقديم خدمات لا مثيل لها فيما يخص إدارة المنشآت الرياضية وجدولة المواعيد والفعاليات الرياضية، والتي تلبى الاحتياجات المتزايدة للمهتمين بالقطاع الرياضي، بما في ذلك العملاء الأفراد والقطاعين العام والخاص.

وفي هذا الصدد، صرح أحمد المساجد، الرئيس التنفيذي لشركة «بروفيجن» قائلاً: «يسعدني أن أرحب بانضمام شركة Li3ib إلى عائلة «بروفيجن»، حيث تعد عملية الاستحواذ فرصة مهمة لكنتا الشركتين لتوسيع نطاق عملهما وتبادل الخبرات فيما بينهما من خلال خبرة فريق محترف كفريق عمل شركة Li3ib. هذا وننتظر بالإضافة لضمان تزويد عملائنا بإفضل خدمة».

وراحة بالهم. من جانبه، أكد حسان الأحبد، رئيس العمليات الفندقية لدى دور، أن «فندق وأجنحة الجيل هوليدي إن» سيحقق قيمة مضافة لقطاع الضيافة في منطقة الجيل، عروس الساحل الشرقي، مؤكداً على تميز الخدمات التي سيقدمها هذا المشروع، والمتفردة لتواكب متطلبات المرحلة الراهنة للملئة بالتحديات والفرص في آن على مستوى القطاع، مشدداً على التزام دور وشركائها العالمين ببذل كل الجهود لإنعاش القطاع وتطويره.

يقع «فندق وأجنحة الجيل هوليدي إن» الجديد في قلب مدينة الجيل التي تشتهر بأحاديق الجميلة والشواطئ الهادئة، ويوفر خياراً فريداً يناسب الزيارات القصيرة ورحلات الأعمال ورحلات السياحة المحلية. وهو يبعد مسافة 50 دقيقة بالسيارة من مطار الملك فهد الدولي في الدمام، إلى جانب قربه من المناطق الصناعية وشركات البتروكيماويات والمناطق التجارية، حيث يقدم رؤية جديدة للسفر والسياحة من خلال المساحات والخدمات المصممة بعناية لتقديم أجواء عصرية وحديثة ومريحة وتضمن تجربة ممتعة لا تنسى.



فندق وأجنحة الجيل هوليدي إن

التي حرصت دور على أن تكون مواكبة لمتطلبات ضيوفها في أدق التفاصيل، وبأسلوب يجمع بين موصاف الضيافة العصرية وروح الضيافة السعودية المستحد. ونوه بالموقع المتميز لـ«فندق وأجنحة الجيل هوليدي إن» وخدماته الراقية تضمن صحة الضيوف وسلامتهم

رؤية المملكة 2030 في تعزيز موقع ودور قطاع الضيافة، وذلك بالرغم من الظروف والتداعيات التي فرضها الواقع الجديد في ظل جائحة فيروس «كورونا المستجد». ونوه بالموقع المتميز لـ«فندق وأجنحة الجيل هوليدي إن» وخدماته الراقية

ومسبحاً خارجياً، وركناً للتسوق وغيرها.

بهذه المناسبة، عبّر الأستاذ سلطان العتيبي، الرئيس التنفيذي لدى دور للضيافة، عن أهمية هذه الخطوة التي تأتي لتؤكد التزام دور باستراتيجيتها التوسعية ومواكبة مستهدفات

«برقان» يحفّي بتخريج 12 متدرباً جديداً من أكاديمية البنك



لقطة جماعية للمتدربين

مع رؤية الكويت 2035، يهدف بنك برقان إلى تعزيز المواهب المحلية وتطوير الكفاءات الوطنية

شاملة عن الطبيعة الديناميكية للقطاع المصرفي والتحول الرقمي في القطاع، وتماشياً

احتفل بنك برقان بدفعة جديدة من المصرفيين الشباب الذين أتموا بنجاح تدريبهم لمدة شهر في أكاديمية برقان للموظفين الجدد. تم تدريب موظفي هذه الدفعة عن طريق التعلم عن بعد للالتزام بالإشرطرات الصحية اللازمة للمحافظة على سلامة موظفي ومدربي بنك برقان، حيث أثبتت هذه الطريقة فعالية تامة بين الموظفين الذين اختبوا نجاحها من خلال نتائج لاختبارات أسبوعية نظرية وعملية للمواضيع التي تم شرحها خلال الدورة.

انطلق البرنامج التدريبي في 1 نوفمبر 2020 بقيادة قسم التعلم والتطوير وبالتعاون مع إدارات البنك المختلفة، بتعريف المتدربين برحلة نجاح وثقافة بنك برقان