الاحتياطي الفيدرالي يؤكد توقعاته بشأن السياسة النقدية التيسيرية

«الوطني»: تزايد حدة منحنى عائد السندات الأمريكية إلى أعلى مستوياته منذ 3 سنوات

أوضح تقرير اقتصادي متخصص لـ«الوطني» أن الأسبوع الماضي شهد أحداث اقتصادية بطيئة للغاية، حيث تراجعت مكاسب الدولار على خلفية تجنب المخاطر وتدابير الانعاش الاقتصادي بعد أن تأثرت الأسواق المالية بالنبرة التيسيرية التي تبناها الاحتياطي الفيدرالي فيما يتعلق بالسياسة النقدية. وكان الدولار الأمريكي قد بدأ في اكتساب بعض الزخم الصعودي بعد الموجة الزرقاء الأخيرة التي اجتاحت الكونجرس الأمريكي والبيت الأبيض مما عزز من فرص قيام الحكومة بضخ حزم تحفيز مالي إضافية. وبناءً على ذلك، ارتفعت توقعات التضخم وعائدات السندات طويلة الأجل والدولار. إلا ان ارتفاع الدولار بدأ في التراجع بعد صدور تصريحات رئيس مجلس الاحتياطي الفيدرالي واعلانه ان «الاقتصاد الأمريكي لا يزال بعيداً عن أهداف التضخم والتوظيف، ومن المبكر جداً لمجلس الاحتياطي الفيدرالي مناقشة تغيير معدل مشترياته الشهرية من السندات»، مضيفاً: «لم يأتي الوقت المناسب بعد للحديث عن الخروج من السياسة النقدية فائقة التيسير، أعتقد أن أحد الدروس المستفادة من الأزمة المالية العالمية هو الحرص على عدم التخلي مبكراً عن تقديم الدعم للاقتصاد.» ودفعت نبرة الاحتياطي الفيدرالي بالدولار إلى الانخفاض وأعطى إشارة غير مباشرة للمشاركين في السوق ألا يستبقوا الاحداث.

وكشف الرئيس المنتخب جو بايدن عن خطته الجديدة لتحفيز الاقتصاد بقيمة 1.9 تريليون دولار، ووضعها في صدارة الاولويات التشريعية بينما يستعد لدخول المكتب البيضاوي يوم الأربعاء. وإذا وافق الكونجرس على تلك الحزمة، فسوف تساهم في تقديم دعماً هائلاً للاقتصاد الأمريكي المتعثر بالإضافة إلى الحزمة المالية بقيمة 900 مليار دولار التي تم الاتفاق عليها الشهر الماضي من قبل المشرعين الأمريكيين و3 تريليونات دولار لدعم جهود الإغاثة والتي تم تمريرها في بداية الجائحة.

■ ارتفاع الدولار على خلفية تجنب المخاطر وتعليقات باول تحد من النمو

ويسيطر الديمقراطيون الآن على مجلسي الشيوخ والنواب في الكونجرس الأمريكي بعد فوز عضوين ديمقراطيين في مجلس الشيوخ في السباق الانتخابي بولاية جورجيا. لذلك، أدى اجتياح الموجة الزرقاء للمجالس التشريعية إلى زيادة امكانية اقرار مشروع القانون المالي الذي اقترحه بايدن. وتتضمن خطة الرئيس بايدن بقيمة 1.9 تريليون دولار دفع شيكات جديدة بقيمة 1400 دولار لمعظم الأمريكيين، بالإضافة إلى الشيكات بقيمة 600 دولار التي تم توزيعها مؤخراً على الأمريكيين أصحاب الدخول التي تقل عن 75 ألف دولار سنوياً. ومن شأن تلك الخطوة أن تساهم في رفع القيمة الإجمالية للمدفوعات المباشرة الأخيرة إلى 2000 دولار. كما تتضمن الخطة أيضاً توفير 350 مليار دولار لحكومات الولايات والحكومات المحلية التي تعاني من ضائقة في الميزانية، وسيتم تخصيص 50 مليار دولار في هيئة منح للشركات الصغيرة المتعثرة، وتوجيه 400 مليار دولار إضافية لمواجهة تداعيات الجائحة، هذا بالإضافة إلى 130 مليار دولار لتسريع إعادة فتح المدارس في كافة أنحاء البلاد.

وبالنظر إلى عائدات سندات الخزانة الأمريكية، فقد ارتفع عائدات السندات لأجل 10 سنوات بمقدار 28 نقطة أساس قبل ان تشهد العائدات عمليات تصحيحية دفعتها إلى التراجع، ويعتبر ذلك تحركاً ملحوظاً خلال سبعة أيام فقط من التداول. وساهمت التوقعات التي أشارت إلى أن الإدارة الجديدة ستقوم بتمويل احتياجاتها عن طريق السندات طويلة الأجل في دفع منحنى عائد السندات طويلة الأجل إلى الأعلى، في حين لم يطرأ أي تغيرات تذكر على المعدلات قصيرة الأجل. وتسبب ذلك التحرك في تزايد حدة انحدار منحنى العائدات لأجل السندات ما بين 2–10 سنوات بمقدار 101 نقطة، فيما يعتبر أعلى فارق منذ مايو 2017. هذا ولم يكن لانحدار منحنى العائد آثاراً تذكر على الدولار لأن ارتفاع عائدات السندات لأجل 10 سنوات لم يكن ناتجاً عن تغير توقعات سياسات الاحتياطي الفيدرالي. من جهة أخرى، ارتفعت عائدات السندات لأجل عامين بمقدار نقطتي أساس فقط. ويساهم هذا الانحدار الشديد لمنحنى العائدات في الحد من جاذبية الدولار الأمريكي. وفي حالة ما إذا بدأ اتجاه المنحنى بأكمله في التحول، تعتبر تلك إشارة أوضح على قوة الدولار الأمريكي.

أما بالنسبة للدولار الأمريكي، فقد أنهى تداولات الأسبوع على ارتفاع هامشي مقابل سلة من العملات الرئيسية بعد أن تخلى عن معظم مكاسبه ، متأثراً بتعليقات الاحتياطي الفيدرالي الحذرة بشأن السياسة النقدية. بينما تجري حالياً إجراءات عزل الرئيس ترامب المنتهية رئاسته للمرة الثانية، ليصبح بذلك أول رئيس أمريكي في تاريخ الولايات المتحدة يتعرض لإجراءات عزله مرتين. ولم يكن لأخبار مساءلته أي تأثير على الدولار أو الأسواق المالية حيث من غير المرجح أن تبدأ إجراءات محاكمة مجلس الشيوخ لترامب قبل انتهاء فترة رئاسته في 20 يناير. وأنهى مؤشر الدولار تداولاته عند مستوى 90.772، مرتفعاً بنسبة 1.00% فقط خلال جلسات التداول الخمسة الماضية.

الدولار والجنيه الإسترليني يرتفعان

■ إدارة بايدن الجديدة ستضغط للحصول على المزيد من التشريعات المالية

■ الجنيه الإسترليني يتصدر أفضل أداء بين العملات الرئيسية بفضل طرح اللقاحات والابتعاد عن فكرة تطبيق أسعار الفائدة السلبية

تباين بيانات التضخم

ارتفع معدل التضخم الكلي في الولايات المتحدة الشهر الماضي على خلفية تزايد أسعار البنزين بنسبة 8.4% مما ساهم بأكثر من 60% في ارتفاع مؤشر أسعار المستهلكين. وكشفت البيانات عن ارتفاع مؤشر أسعار المستهلك الأمريكي بنسبة 0.4% على أساس شهري في ديسمبر، بعد ارتفاعه بنسبة 0.2% في نوفمبر. وعلى أساس سنوي، ارتفع المؤشر بنسبة 1.4% مقابل ارتفاعه بنسبة 1.2% في الشهر السابق. من جهة أخرى، ارتفع مؤشر التضخم الأساسي الذي يستثني أسعار الطاقة والمواد الغذائية هامشياً. إذ ارتفع مؤشر أسعار المستهلكين الأساسي بنسبة 0.1% على أساس شهري. وبلغ معدل المؤشر الذي يفضل الاحتياطي الفيدرالي تعقبه 1.4% في الوقت الحالي، فيما يعد أقل بكثير من متوسط التضخم المستهدف البالغ 2%. وتشير تباين قراءات التضخم الشهرية إلى أن مستويات التضخم الإجمالية لا تزال ضعيفة ولن يحفز ذلك مسؤولي السياسة النقدية على تغيير لهجتهم. وقد يبحث مسؤولو الاحتياطي الفيدرالي عن أي ارتباط بين ارتفاع معدلات التضخم والتأثيرات الأساسية وقد يتجهون لدراسة أسباب أي ارتفاع مؤقت في الأسعار في الفترة الأخيرة من العام الحالي.

ضعف أساسيات الاقتصاد الأمريكي واصل المستهلكون الأمريكيون خفض معدلات الإنفاق للشهر الثالث على التوالي خلال ديسمبر في ظل إعادة تكثيف تدابير الحد من انتشار الفيروس. ويمثل الإنفاق الاستهلاكي 70% تقريباً من الناتج المحلي الإجمالي للولايات المتحدة مما يجعل مبيعات التجزئة من أهم المؤشرات الأساسية التي يمكن الاعتماد عليها. وانخفضت مبيعات التجزئة بنسبة 0.7% على أساس شهري فيما زاد انخفاض بيانات نوفمبر بعد تعديلها لتصل إلى 1.4%- بدلاً من 1.1%- كما أعلن في وقت سابق. أما بالنسبة لمبيعات التجزئة الأساسية، والتي تستثني السيارات والبنزين ومواد البناء والخدمات الغذائية فقد تراجعت 1.9%. كما كشف أحدث التقارير الصادرة عن وظائف القطاع غير الزراعي عن تسجيل خسارة في الوظائف خلال الشهر الماضي للمرة الأولى منذ أبريل 2020. وقد يفقد الاقتصاد المزيد من الوظائف في يناير مع ارتفاع الطلبات الجديدة للحصول على إعانات البطالة في الأسبوع الأول من الشهر. وبصفة عامة، يساهم ضعف أساسيات الاقتصاد الأمريكي في تعزيز النظرة التيسيرية الحذرة التي يتبناها مجلس الاحتياطي الفيدرالي.

الجنيه الاسترليني يرتفع

تصدر الجنيه الإسترليني العملات الرئيسية كأفضل أداءً خلال الأسبوع الماضي، إذ ارتفع مقابل الدولار الأمريكي إلى 1.3708 ليسجل أعلى مستوياته منذ أبريل 2018. وبدأ الجنيه الإسترليني في اكتساب الدعم من جهتين مختلفين. فمن ناحية، قلص مسؤولو بنك إنجلترا توقعاتهم الخاصة باللجوء إلى معدلات الفائدة السلبية. وصرح محافظ بنك انجلترا أندرو بيلي إن هناك «الكثير من المشاكل» فيما يتعلق بخفض أسعار الفائدة إلى أقل من الصفر وإن مثل هذه الخطوة قد تضر البنوك وأنه لم يكن من السهل إجراء مقارنة مباشرة مع إجراء مماثل في منطقة اليورو. وتراجع احتمال خفض سعر الفائدة في شهر مايو من حوالي 40% إلى 19.6%. في ذات الوقت، يستمد الجنيه الإسترليني الدعم من البيانات المشجعة الصادرة عن حكومة المملكة المتحدة حول طرح اللقاحات. فحتى الأسبوع الماضي، حصل 2.3 مليون شخص على أكثر من 2.6 مليون جرعة لقاح. وتأتي بريطانيا في صدارة الاقتصادات الرئيسية في توفير اللقاحات مما قد يساهم في خلق الظروف المناسبة لتحقيق انتعاش اقتصادي أقوى في وقت لاحق من العام الحالي. وعلى أساس أسبوعي، ارتفع زوج الجنية الاسترليني / الدولار الأمريكي بحوالي 0.15% على الرغم من تكبده خسائر فادحة يوم الجمعة على خلفية العزوف عن المخاطر.

من جهة أخرى، لم يكن أداء اليورو جيدًا مقابل الدولار وكان ثاني أسوأ عملات مجموعة دول العشر أداءً منذ 6 يناير، إذ حل في المركز الثاني بعد الكرونة السويدية التي سجلت أداء أسوأ. وأدى تزايد حالات الإصابة بفيروس كورونا وإعادة فرض القيود المشددة في دول منطقة اليورو إلى الضغط على زوج اليورو / الدولار الأمريكي. إذ ارتفع متوسط حالات الإصابة بالفيروس على مدار 7 أيام في 11 دولة في منطقة اليورو إلى 109 ألف حالة كما في 14 يناير، أي ما يقارب أعلى المستويات المسجلة منذ 22 نوفمبر. كذلك ارتفعت حالات الإصابة مؤخراً في إسبانيا إلى مستوى قياسي يوم الخميس، وتزايدت بأكثر من الضعف منذ الاثنين الماضي، وتجاوزت حالات الإصابة في ألمانيا 2 مليون حالة. ومنذ 6 يناير، انخفض زوج العملات اليورو / الدولار الأمريكي بنسبة 1.75% تقريبا.

السلع

تراجعت أسعار النفط الأسبوع الماضي وسط تجدد المخاوف بشأن الطلب العالمي على النفط نتيجة لارتفاع حالات الإصابة بفيروس كورونا في الصين وأوروبا. وفرضت الصين، أكبر مستورد للنفط على مستوى العالم، عمليات إغلاق في أربع مدن رئيسية نظرا لارتفاع حالات الإصابة الجديدة بالفيروس إلى أعلى مستوياتها المسجلة منذ أكثر من خمسة أشهر. إلا أن انخفاض مخزونات الخام الأمريكية للأسبوع الخامس على التوالي وقوة بيانات واردات النفط الصينية ساهمت في الحد من تلك الخسائر. إذ انخفضت مخزونات النفط الخام في الولايات المتحدة بمقدار 5.8 مليون برميل الأسبوع الماضي إلى حوالي 484.5 مليون برميل، وفقا لبيانات معهد البترول الأمريكي. وعلى أساس أسبوعي، تراجعت أسعار مزيج خام برنت بنسبة 2% أو ما يعادل 1.14 دولاراً للبرميل.

رؤية خاصة لإنترنت الحواس في أماكن العمل المستقبلية

«إريكسون» تستعرض فكرة «المكتب الرقمي» المرتقبة في 2030

يسلط مختبر القطاعات من إريكسون الضوء على فكرة المكتب الرقمي، من وجهة نظر الموظفين ذوي الياقات البيضاء، حول واقع مستقبلي محتمل، من المتوقع أن تتفاعل في إطاره التكنولوجيا الرقمية بحلول عام 2030 مع حواسنا البصرية والصوتية والذوقية والشمية واللمسية.

الوباء كنقطة محورية في مسيرة التحول الرقمي

مرحبا بكم في بيئة العمل المستقبلية، ولكن ما هي ملامح هذه البيئة؟

قمنا باستطلاع آراء أكثر من 8400 شخص من العاملين ذوي الياقات البيضاء، الذين تبنوا الواقع المعزز أو الواقع الافتراضي أو المساعدين الافتراضيين مبكراً من 16 دولة، يمثلون حوالي 133 مليون شخص، حول توقعاتهم الخاصة ببيئة العمل المستقبلية. وجاءت توقعاتهم على الشكل التالي:

- محطة عمل رقمية تتبدل مع تبدل المهام
- تذوق كعكة يقدمها لهم أحد الزملاء افتراضياً
- اجتماعات رقمية تفاعلية مع الآخرين
- لكن أيضاً، إنجاز الأعمال المستقبلية رقمياً، عبر زيارة المتاجر والمستودعات الافتراضية

لقد غيرت الجائحة عقلية العديد من الشركات وموظفيها. ونقدم في هذا التقرير رؤيتنا لإنترنت الحواس في مكان العمل 2030، حيث نستكشف التحديات والفرص التي يمكن أن يقدمها لنا.

تخيل تجربة مكتبية غامرة على نحو متكامل، حيث تتفاعل جميع التجارب الحسية رقمياً. بحلول عام 2030، قد يصبح المكتب الرقمي حقيقة واقعة، وبالنسبة لأولئك الذين يعملون من المنزل، فإن المكتب المنزلي الرقمي متكامل الحواس، يكتسب اهتماماً واسع النطاق. في الواقع، صرح نصف المجيبين عن رغبتهم في الحصول على منصة عمل رقمية، تمكنهم من العمل عن بعد بشكل حسي من أي مكان. وبينما تستثمر الشركات أموالها حالياً، لتطوير المساحات المكتبية التقليدية، يأمل المشاركون في الاستطلاع أن تتوجه الشركات، لتوجيه استثماراتها من أجل تحسين مكاتبهم المنزلية.

الوباء كنقطة محورية في مسيرة التحول الرقمي

غيّرت جائحة كوفيد19-عقلية العديد من الشركات وموظفيها. فبعد شهور من العمل على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم في المنزل، والمشاركة في اجتماعات الفيديو من بيئاتهم المنزلية الفوضوية أحياناً، يتوقع حوالي 6 من كل 10 مجيبين ارتفاع مستمر في اعتماد الاجتماعات الافتراضية. واعتبر المشاركون أن تزايد أهمية الاتصال، يتطلب الحاجة لتطوير الاجتماعات الرقمية قبل أن تكتسب ذات الأهمية التي تكتسبها الاجتماعات التقليدية حالياً، حيث تزداد الحاجة للحصول على الأدوات التي تدعم التفاعل عن بعد بشكل أفضل.

المكتب الرقمي المستدام

من المتوقع أن يؤدي اعتماد المكاتب الرقمية إلى تعزيز المبيعات وتحسين الكفاءة، ومن المؤكد أن اعتماد هذا النوع من المكاتب سيؤدي إلى الحد من التلوث البيئي. يؤدي التوسع في منهجية اعتماد المكاتب الافتراضية على سبيل المثال، إلى الحد من الحاجة للتنقل أو تشغيل المساحات المكتبية التقليدية. ويشير حوالي 77% من المشاركين إلى أن اعتماد إنترنت الحواس في الأعمال التجارية سيعزز استدامة الشركات.

التفاعل الافتراضي مع العملاء والزملاء

ماذا لو قرر فريق العمل تنظيم رحلة إلى بومبي؟ ولكن ماذا لو ثار بركان فيزوف فجأة وأغرقهم في الحمم البركانية؟ سيكون هناك الكثير لنتحدث عنه حول مبرد المياه الافتراضي لاحقا. من المعروف أن تعزيز التعاون بين أفراد فريق العمل، يحتاج للمشاركة في عدد من الاجتماعات الفعلية، لكن التفاعل الافتراضي له فوائد إيجابية متعددة للشركات أيضًا. يقول 50% من المشاركين أن درجة الحرارة الرقمية ستستخدم لتعزيز التفاعل مع العملاء على نحو أكثر شمولاً بحلول عام 2030. وسيتيح توفير بيئات مبيعات شاملة وغامرة، مثل مركز تسوق افتراضي أو مستودع، للعملاء إمكانية تجربة المنتجات رقمياً قبل شرائها.

تجارب تذوق تستشرف المستقبل

لست من محبي تناول الطعام في الكافيتيريا؟ يعتقد المجيبون أن تقنية إنترنت الحواس ستستخدم أيضا داخل الشركات ويمكن أن تساعد في تعزيز تجارب الموظفين، حيث يرى 73% من كبار المديرين أن الطعام في كافيتيريا الشركة يمكن تحسينه رقميًا لتذوق أي شيء بحلول عام 2030، ما يتيح خفض النفقات والارتقاء بمستوى الجودة المتوقعة.

الأمن والخصوصية من العوائق الرئيسية

سيشكل اختراق الخصوصية بشكل متزايد تحد مليء بالمفارقات على مدار العقد المقبل. بينما يقدر العديد من الموظفين فوائد التكنولوجيا المحسنة، إلا أن التخوف ما زال سيد الموقف. ونظرًا لأن التفاعل الرقمي يتجاوز عوامل الصوت والرؤية لدمج جميع حواسنا، مع احتمال تمكين وظائف مبتكرة مثل التحكم في عمل الأجهزة، فإن سبل الاحتيال والتلاعب وسرقة الهوية ستتزايد على نحو كبير. وفي وقت يعتقد 66% من المشاركين، أنه بحلول عام 2030، ستمكنهم التكنولوجيا من الشعور بالوضع النفسي لزملائهم، فهذا يعني أيضًا أن المدراء سيستطيعون التعرف على حالتهم النفسية. ويتمثل التحدي هنا، في إيجاد توازن يسمح بالاعتماد السريع للتكنولوجيا الرقمية في مكان العمل، مع احترام خصوصية الموظفين أيضًا.

المكتب الرقمي..نظرة نحو المستقبل

للعناية الصحية الفائقة بالتعاون مع الدكتور «أوز»

«الخطوط التركية» تطلق برنامج «تي كيه إكسترا كير»

أطلقت الخطوط الجوية التركية –والتي تتصدر شركات الطيران الأخرى من حيث عدد الدول التي تقصدها – برنامجاً جديداً للعناية الصحية الفائقة تحت مسمى «تي كيه إكسترا كير TK Extra Care»، والذي يسلط الضوء على تدابير صحية وقائية جديدة، بالتعاون مع سفير شركة الطيران العالمية، الدكتور/ محمد أوز، منتج ومقدم البرنامج التلفزيوني العالمي الشهير «دكتور أوز شو».

و يأتي الإعلان عن إطلاق فيديو رسوم متحركة جديد حول البرنامج للعرض أثناء الرحلات الجوية في وقت تحظى فيه معايير الصحة والسلامة بأهمية قصوى في قوائم احتياجات المسافرين، حيث يتبع مقطع الفيديو –الذي تبلغ مدته ثلاث دقائق– خطى الدكتور أوز خلال تجربة السفر التي يتوقعها المسافرون اليوم عند السفر مع شركة الطيران العالمية؛ مستلهماً روح التفاني المتواصل من جانب الخطوط الجوية التركية لتحقيق رفاهية وسلامة المسافرين.

يتم خلال هذا الفيديو؛ ومنذ اللحظة التي يقوم فيها الدكتور أوز بالتسجيل على الرحلة إلى موعد وصوله إلى وجهته، تذكير المشاهدين بالبروتوكولات الصحية الخاصة بشركة الطيران اللازمة للحصول على تجربة طيران آمنة والتأكد تماماً من أن الناقل الوطني التركي يفرض مستوى أعلى من الحماية الصحية في كل مرحلة من مراحل الرحلة؛ ذهاباً إلى ما هو أبعد من المعايير المعتادة في قطاع السفر الجوي.

تولي الخطوط الجوية التركية أولوية قصوى للحفاظ على صحة رُكّابها وحماية ضيوفها في كل مرحلة من مراحل الرحلة؛ حيث يوضح الدكتور أوز من خلال مقطع الفيديو؛ الذي يستغرق ثلاث دقائق؛ قدرة البرنامج على الحد من التواصل الشخصي والملامسة والإحتكاك بين الركاب، بدءاً من التسجيل لرحلاتهم عبر الانترنت وحتى حملهم لأغراضهم الشخصية فقط على متن الطائرة.

حيث يتم توعية المشاهدين خلال مقطع الفيديو بشأن وجوب ارتداء جميع الركاب للأقنعة الواقية عند دخولهم المطار، مع إعطائهم مُطهر يدوي لتعقيم اليدين، وخضوعهم لفحص درجة حرارة الجسم في مبنى المطار، فيما يسلط مقطع فيديو الخطوط الجوية التركية الضوء على خطوات السلامة الإضافية المتخذة لضمان تحقيق الطمأنينة و راحة البال، مثل تطهير الأمتعة باستخدام الأشعة فوق البنفسجية وصعود الركاب في مجموعات أصغر من الجزء الخلفي من الطائرة إلى مقدمتها، هذا مع تواجد خبراء النظافة والصحة العامة في كل رحلة للحفاظ على مستوى أعلى من الصحة والسلامة، مع حصول الركاب على مجموعة أدوات للوقاية الصحية عند الصعود على متن الطائرة.

وفي هذا الشأن؛ علق رئيس مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية بالخطوط الجوية التركية، محمد إلكر آيجي، على أول ظهور للفيديو؛ قائلاً: «يواجه المسافرون في مختلف أنحاء العالم حاجة ملحّة إلى فرض إجراءات إحترازية صحية وضمان تحقيق الطمأنينة و راحة البال أثناء السفر. وفي هذا الصدد؛ فإن الخطوط الجوية التركية تضع معايير السلامة الصحية للمسافرين على رأس أولوياتها، مع تقديم احتياطات سلامة إضافية بعد خضوعها لتقييمات اللجان المعتمدة والموافقة عليها. ومع إطلاق برنامج العناية الصحية الفائقة «تي كيه إكستراكير TK Extra Care»، سوف يدرك المشاهدون ما تبذله الخطوط الجوية التركية من عمل جاد وتفاني في الحفاظ على سلامة الركاب وأطقم العمل، وفي هذا المسعى يسعدنا مشاركة الدكتور أوز في رسالتنا مع العالم».

وفي شهر يونيو، ومع استئناف الخدمات؛ أعلنت الخطوط الجوية التركية عن «إرشادات جديدة للسفر الآمن»، بالإضافة إلى تقديم خدمتين جديدتين على متن الطائرات لحماية صحة ضيوفها، حيث تقوم الشركة بتوزيع «أطقم الوقاية الصحية» تتضمن أقنعة للوجه ومناديل مُطهّرة ومُعقمة على الركاب، في حين يعمل «خبير النظافة والصحة العامة» التابع لطاقم الطائرة على تطبيق جميع إجراءات النظافة الشخصية والوقاية الصحية والتباعد الاجتماعي على متن الطائرة.

يشارك الدكتور/ أوز خبراته مع ركاب شركة الخطوط الجوية التركية منذ عام 2017، وذلك مع إطلاق الشركة لمشروعها «سافر جيدا واشعر جيداً» (Fly Good Feel Good) الذي تم إطلاقه لتوفير تجربة سفر أكثر راحة وصحة لركابها.