



دانا سلباق

الفعاليات، يمكن للمشغلين استعادة بعض الإيرادات التي ضاعت منهم نتيجة تراجع حركة السياحة. واختتمت سلباق: «تعمل الفنادق منذ فترة على استكشاف خيارات مساحات العمل المشتركة، ولكن زاد تركيزها في الوقت الحالي على هذا الجانب مع توقع استمراره خلال عام 2021. وقد يساعد ذلك الفنادق بشكل كبير على تعزيز علاماتها التجارية وزيادة إيراداتها».

لاستخدام مساحات العمل المشتركة سيعيد تعريف مفهوم الفنادق الحضرية لتصبح واجهة شاملة تلبي مختلف الاحتياجات. وسيزيد الطلب من جانب الشركات الكبرى على مساحات العمل المشتركة، وسيستفيد نزلاء الفنادق من الموظفين ورجال الأعمال من تجهيزات المكتبة في الفنادق. ومن خلال تحويل المساحات غير المستغلة إلى مساحات عمل مشتركة وقاعات لعقد الاجتماعات/

«جيه إل إل»: الاستدامة والتقنيات الحديثة السبيل لنمو قطاع العقارات خلال 2021

دخل مشغلين مبتكرين إلى السوق. وقالت سلباق: «يمكن طرح عقود إيجار مرنة بصور متعددة تتنوع ما بين عقود الإيجار التقليدية التي تتضمن المزيد من شروط الإلغاء وحتى المساحة المجهزة بالكامل والجاهزة للاستخدام من قبل رواد الأعمال على أن تكون مهلة إشعار إنهاء الإيجار شهراً واحداً فقط. وتزداد أهمية هذه الأشكال من عقود الإيجار بالنسبة للاستراتيجيات العقارية لتجار التجزئة والمستثمرين في ضوء بيئة الفنادق والضيافة وبحسب توقعات شركة ترى جيه إل إل فإن التوجه

وأن تدعم الاستراتيجية التي تتمحور حول تجربة الموظف الأفضل في فئتها من جميع النواحي». منافذ التجزئة توسع ظهور قنوات التسويق عبر الإنترنت، والتي غيرت من آليات العمل المقاعد وانتشار المساحات المشتركة واحدة من أكثر المزايا الدائمة التي تتسم بها بيئة المساحات المكتبية في فترة ما بعد انتشار الجائحة. الأمر الذي ينعكس على زيادة قاعات الاجتماعات وزيادة مساحات الفيديو/ الواقع الافتراضي وزيادة مساحات المناطق الخضراء والمساحات التقليدية واختبار السوق قبل الالتزام بعقود إيجار طويلة الأجل وباهظة الثمن. كما إن ذلك يسهم في المساعدة على التكيف بشكل أسرع ويشهد

الشركات. ومع ذلك، فمن المرجح أن تؤدي عمليات تعديل المساحات المكتبية على المدى الطويل إلى زيادة الطلب على المساحات. وتابعت سلباق: «من المرجح أن يكون تقليل كثافة المقاعد وانتشار المساحات المشتركة واحدة من أكثر المزايا الدائمة التي تتسم بها بيئة المساحات المكتبية في فترة ما بعد انتشار الجائحة. الأمر الذي ينعكس على زيادة قاعات الاجتماعات وزيادة مساحات الفيديو/ الواقع الافتراضي وزيادة مساحات المناطق الخضراء والمساحات التقليدية واختبار السوق قبل الالتزام بعقود إيجار طويلة الأجل وباهظة الثمن. كما إن ذلك يسهم في المساعدة على التكيف بشكل أسرع ويشهد

انتعاش قطاع العقارات والاستثمار العقاري خلال السنوات القادمة على منطقة الشرق الأوسط والعالم». وفيما يلي توقعات جيه إل إل للقطاعات العقارية المختلفة في منطقة الشرق الأوسط خلال عام 2021: المساحات المكتبية من المرجح أن تسهم عمليات تعديل المساحات المكتبية خلال عام 2021 على التخفيف من حدة التراجع في مستويات الطلب الناتج عن تنامي الاتجاه العمل من المنزل حيث تركز معظم الشركات في تصميماتها على المستوى قصير الأجل إلى «الاستفادة مما هو متاح»، في ظل تصدر الرغبة في الحفاظ على السيولة كاولوية لأغلب

الجائحة والتي بدورها ستعمل على تسريع وتيرة التعافي والنمو للقطاع في الفترة المقبلة. وأكدت سلباق على أن الفيروس الذي اجتاح العالم العام الماضي ساهم بتسليط الضوء على مواطن الضعف التي يعاني منها مجتمعنا ونظامنا البيئي، مما دفعنا إلى مزيد من التركيز على استخدام التقنيات والاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وأضافت سلباق: «يجب أن تكون هذه العناصر محور استراتيجيات التشغيل وتجربة العملاء حتى تتمكن الأعمال والشركات من ضمان نجاحها. وبالمضي قدما، ستحدد هذه العناصر ملامح

نظمت جيه إل إل، شركة الاستشارات والاستثمارات العقارية الرائدة عالمياً، ندوة افتراضية من دبي لمناقشة التوقعات السنوية لقطاع العقارات في منطقة الشرق الأوسط، واستعرضت الشركة من خلال الندوة رؤيتها حول توجهات العقارية التي من المتوقع أن تحرك قطاع العقارات في المنطقة خلال عام 2021. وقدمت دانا سلباق، رئيس قسم البحوث بشركة جيه إل إل الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، لمحة عامة عن أبرز المواضيع التي تحدد مستقبل القطاع العقاري من بينها الاستدامة والاعتماد على التقنيات الذي تزايد بصورة كبيرة خلال فترة انتشار

أكدت تطوُّر الهجمات الموجّهة على نظم الرقابة الصناعية

«كاسبرسكي»: رقمنة التعليم توسّع نطاق التهديدات الإلكترونية في 2021



شركة كاسبرسكي

دائماً ما ينظر قطاع الأمن الرقمي إلى مطلع العام باعتباره وقتاً مناسباً لمراجعة التطورات والأحداث الرئيسة التي وقعت في القطاع خلال العام المنقضي. وتعرض كاسبرسكي رؤيتها بشأن ما يمكن أن يواجه العالم في العام 2021 من تهديدات رقمية في قطاعات مثل الرعاية الصحية والتعليم، وما يمكن أن تتعرّض له مختلف الصناعات من هجمات على نظم الرقابة والتحكم الصناعية، وذلك في إطار نهجها الرامي إلى مراجعة تأثير تلك الأحداث على المنشآت والأفراد، والتنبؤ بما يمكن أن تشكل من تطورات في مشهد التهديدات العام.

رقمنة التعليم أدت تدابير الإغلاق الناجمة عن الجائحة المستمرة إلى إحداث تغييرات جذرية في أنظمة التعليم بجميع أنحاء العالم. ويُنتظر أن تحافظ الرقمنة، بوصفها المحرك الرئيس لهذه التغييرات، على الزخم خلال العام 2021. وقد أثبت دمج وسائل التواصل الاجتماعي وخدمات الفيديو والألعاب في العملية التعليمية فعاليتها، ما يحفز على إنشاء المزيد من هذا المحتوى في العام 2021. لكن الارتفاع الحاصل في أعداد الطلبة الدارسين عبر الإنترنت

يُقاوَل بارتفاع في التهديدات المدققة بالخصوصية. وأصبح من الضروري لكل من الطلبة والمعلمين إيلاء أمن بياناتهم الشخصية مزيداً من الاهتمام؛ إذ قد تتعرض تلك البيانات للاختراق إذا لم تكن إعدادات الأمن مُمَددة بالطريقة الملائمة، أو قد يقع الأفراد المنخرطون في العملية التعليمية ضحايا لهجمات تُشنّ عبر النِصّات التعليمية. كذلك فإن التعلم عن

بعد يجلب معه مخاطر جديدة مثل التنقّر عبر الإنترنت. نظم الرقابة الصناعية تسعى الجهات التخريبية كل عام إلى تطوير المزيد من التهديدات الموجهة المتقدمة، حتى أن بعضها درست عن كثب ما لدى بعض المنشآت الصناعية المستمرة، الأمر الذي ينطوي على تهديد كبير نظراً لأن كميات هائلة من المعلومات المتعلقة بشيكااتها التقنية، وهو توجّه من المتوقع أن للخطر بسبب القيود المفروضة

على إجراءات العمل في المنشآت وعلى الموظفين العاملين فيها، علاوة على الارتفاع في عدد الأشخاص الذين يصلون إلى الشبكات عن بُعد. «فرصة اللقاح».... فرصة لاستغلال لقاح كورونا من المتوقع خلال العام 2021 أن يتواصل استخدام الموضوعات الطبية والصحية «طعماً» للإيقاع بالضحاي، على الأقل حتى نهاية الجائحة. ويتمثل السبب الرئيس الخمن وراء اهتمام مجرمي الإنترنت المتزايد بالبحوث الطبية، في تطوير اللقاح ضد كورونا. ويتوقع كذلك أن تستمر محاولات سرقة البيانات الخاصة بأبحاث الفيروس، فكلما استمر مجتمع الرعاية الصحية العالمي في مساعيه لمكافحة المرض، يمكن أن تصبح أية شركة تدعي إحراز تقدّم كبير في تطوير اللقاح ضحية محتملة لهجمات موجّهة تستهدف بياناتها. لكن التركيز على رفع درجات الأمن الرقمي في مرافق الرعاية الصحية يتيح الأمل في تعزيز التعاون خلال 2021 بين خبراء الأمن الرقمي ومنشآت الرعاية الصحية. وقد ثبت بالتجربة أن الأزمات الكبيرة، كالجائحة، تدفع المنشآت إلى زيادة الاهتمام بحماية بنيتها التحتية.

المطوع: ندعم نمو وتطور المشروعات الصغيرة لتصبح كيانات كبيرة تثير تنوع الاقتصاد بالبلاد

حرصاً على توفير كافة أوجه الدعم الممكن لأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، أطلق بنك الكويت الوطني الخدمات المصرفية للأعمال بلس، والتي توفر العديد من الخدمات والحلول التي تساعد رواد الأعمال على نمو أعمالهم وتحقيق أهدافهم. وتوفر الخدمات المصرفية للأعمال بلس باقة من الخدمات المتنوعة التي تشمل: تخصيص مدير علاقات عملاء من أصحاب الخبرة لإنهاء كافة المعاملات المصرفية، الإغفاء من رسوم الخدمات المصرفية، خدمة المساعدة الشخصية (الكونسيرج)، بالإضافة إلى حصول صاحب العمل على باقة الذهبى مجاناً. هذا بالإضافة إلى العديد من الخدمات المتميزة التي يقدمها بنك الكويت الوطني لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال.

وبهذه المناسبة قال مدير إدارة الخدمات المصرفية للأعمال في بنك الكويت الوطني بدر المطوع: «يأتي إطلاق الخدمة الجديدة في إطار حرصنا على تقديم الدعم والاستشارات والخدمات المصرفية المتميزة لرواد الأعمال والذين تربطنا بهم علاقة وثيقة تنمو وتتطور بالتزامن مع تحول أفكارهم إلى كيانات اقتصادية تثير تنوع

الاقتصاد الوطني والمنافسة محلياً وإقليمياً». وأضاف المطوع «يعتمد رواد الأعمال من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة على الحلول التكنولوجية والتي يتفوق الوطني في تقديمها على الصعيدين المحلي والإقليمي بفضل ما يحرزه البنك من تقدم في تنفيذ استراتيجيته للتحول الرقمي والتي انعكست على تقديم خدمات رقمية متطورة وإضافة العديد من التحسينات إلى الخدمات القائمة وفي مقدمتها خدمة الوطني عبر الموبايل».

واكد المطوع على سعي البنك إلى تطوير ما يقدمه من حلول للأعمال في بنك الكويت الوطني للعديد من المنتجات والخدمات المصرفية ومنها: مسؤول مختص، نقاط البيع، بطاقات الائتمان التجارية، تحويل الرواتب إلكترونياً، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، التأمين، القروض التجارية، خطابات الاعتماد، خطابات الضمان، والفواتير المحلية. وبإمكان العملاء زيارة موقع البنك NBK.com لمعرفة المزيد عن المنتجات والخدمات المصرفية للأعمال.

«الوطني» يطلق الخدمات المصرفية للأعمال «بلس»



بدر المطوع

أشهر. كما لم ينقطع البنك عن التواصل مع عملائه من رواد الأعمال رغم الأزمة، بل كثف من إجراء المقابلات الافتراضية عن طريق المنصات الإلكترونية المتعددة والتي ناقش من خلالها الحلول المصرفية المتكاملة التي يمكن تقديمها لهم بطريقة سلسة وأمنة. ومع بدء العودة للحياة الطبيعية، تم تخصيص 8 فروع إضافية لخدمة عملاء الخدمات المصرفية للأعمال إلى جانب فرع أحمد الجابر، حيث اهتم البنك بتصميم 5 من هؤلاء الفروع لخدمة عملاء الخدمات المصرفية للأعمال وتوفير كافة احتياجاتهم. وتوفر الخدمات المصرفية للأعمال في بنك الكويت الوطني العديد من المنتجات والخدمات المصرفية ومنها: مسؤول مختص، نقاط البيع، بطاقات الائتمان التجارية، تحويل الرواتب إلكترونياً، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، التأمين، القروض التجارية، خطابات الاعتماد، خطابات الضمان، والفواتير المحلية. وبإمكان العملاء زيارة موقع البنك NBK.com لمعرفة المزيد عن المنتجات والخدمات المصرفية للأعمال.

يستهدف تقييم المخاطر في حلول «اعرف عميلك» للنظراء الماليين «أكويتي» تطلق حلّ «تقويم المصرفيين لتعزيز العناية الواجبة»

العناية الواجبة ومسارات مراجعة الحسابات الضرورية لتلبية التوجيهات التنظيمية. ويساعد حل «تقويم المصرفيين لتعزيز العناية الواجبة»، المصاف على تلبية التوقعات التنظيمية المتزايدة، بالتزامن مع تحسين الكفاءة التشغيلية والحد من تكاليف الامتثال المتراكمة. ويُعالج الحل هذه المسائل عن طريق: تقديم مستندات مفصلة حول عملية تحديد المخاطر لتوفير قدر أكبر من الشفافية، بما في ذلك مسار تدقيق الكتروني لكافة الإجراءات المتخذة

أعلنت «أكويتي»، المؤدّ العالمية الرائدة لحلول الكشف عن الجرائم المالية وخدمات الدفع ومعيار اعرف عميلك، عن توافر تقويم المصرفيين لتعزيز العناية الواجبة وهو حل جديد نبتج للمصارف إجراء تقييمات فعالة للمخاطر على صعيد معيار اعرف عميلك للنظراء الماليين ضمن تطبيق واحد. وجمعت «أكويتي» اثنين من حلولها هما «تقويم المصرفيين: اعرف عميلك النظير» و«فكرو كوميلاينس ليك»، لابتكار منصة برمجية تُعزّز تقليدية كخدمة تقوم بأنشطة التقارير المحسّنة



جانب من افتتاح المركز

المنتسبين من خلال توفير إمكانية الوصول الكامل إلى البرمجيات وأنظمة التحكم من أي مكان. كما يوفر المركز دورات افتراضية بإشراف مدربين ضمن بيئة شبيهة بالقاعة الدراسية المباشرة مع سهولة الوصول عن بعد. وتم اعتماد «إيمرسون» للتدريب والتعليم» (Emerson Educational Services) كمزود معتمد من قبل الرابطة الدولية للتعليم المستمر والتدريب (IACET). وبفضل عضويتها كمزود معتمد، تعتبر «إيمرسون للخدمات التعليمية» جهة مخولة بتقديم وحدات التعليم المستمر من الرابطة الدولية للتعليم المستمر والتدريب والمتعلقة ببرامجها المؤهلة وفقاً لمعايير ANSI/ IACET.

دعم عملاتها خلال هذه الأوقات الاستثنائية التي تشهد محدودية في التنقل وتطبيقاً لإجراءات التباعد الاجتماعي. وقال منير طالسب، نائب الرئيس لقسم حلول القياس لدى «إيمرسون» في الشرق الأوسط وأفريقيا: «سيعمل المركز التدريبي الجديد على تعزيز قدراتنا الافتراضية من خلال الاتصال بمواقع الإنتاج للعملاء، وتسهيل التعاون والتدريب عن بعد. كما يمكننا الآن التعليمي من مساعدة العملاء على تعزيز مهارات قواهم العاملة والتكيف مع أحدث تقنيات القياس وتدفق السوائل». ويشتمل المركز التعليمي على مشاة حديثة توفر بيئة تعاونية تعمل على تنمية رغبة التعلم لدى

أطلقت «إيمرسون» (Emerson)، أول مركز تعليمي لها في الشرق الأوسط وأفريقيا للتدريب على أجهزة القياس، وذلك في مقرها في دبي. وتوفر شركة «إيمرسون» من خلال مركزها الجديد بيئة تعليمية جاذبة ومحفزة وتفاعلية في مجال التدريب على تقنيات الأجهزة ومعدات التحليل والقياس.

ويقدم المركز الجديد الحلول التي تساعد العملاء على تطوير مهاراتهم في مجال هندسة أتمتة العمليات وتعزيز قدرات القوى العاملة في مجال الصناعة من خلال منهجية تدريبية مبتكرة قائمة على تلبية احتياجاتهم المحددة. كما يوفر المركز خدمات التدريب الافتراضي والمباشر، ما يمكن «إيمرسون» من مواصلة