«الخطوط التركية» تحقق المعيار «الماسيّ» لتقييم الصحة والسلامة

أصبحت الخطوط الجوية التركية؛ باعتبارها أولى شركات الطيران في العالم من حيث عدد الوجهات الدولية التي تقصدها رحلاتها؛ واحدة من أكثر شركات الطيران ازدحاماً خلال الوباء الذي تفشى في العالم منذ العام الماضي. وبفضل إرشاداتها الإضافية للسفر الآمن والاحتياطات الصحية الشاملة التي أطلقتها بسبب الوباء؛ حصلت الشركة على أعلى مرتبة «ماسيّة» للسلامة الصحيّة وفقاً لتقييم «رابطة تجربة ركاب الخطوط الجوية (APEX)» المدعوم من قِبَل المعهد الدولي لأبحاث الطيرَان «SimpliFlying».

تم إجراء التدقيق الخاص بتقييم الشركات عبر شبكة الإنترنت؛ من خلال تحليل نتائجه وفق ثلاثة مستويات – الذهبي والبلاتيني والماسي – وذلك بناءً على الإحتياطات الصحية والتدابير الوقائية التي اتخذتها شركات الطيران لمواجهة الجائحة المستمرة، حيث أُجري التدقيق من خلال 10 فئات و75 نقطة معيارية قام خلالها المشاركون بتقديم إجابات تتعلق باحتياطات الصحة والنظافة المتخذة من قبل شركات الطيران باستخدام مؤشرات ملموسة لديهم. حيث حصلت الخطوط الجوية التركية، بعد استعراض نتائجها بجانب شركات الطيران الأخرى؛ على المركز «الماسيّ»؛ والذي يشير إلى أعلى مستوى لمعايير الصحة والسلامة، وبالتالي ضمان الحفاظ على نهج وجودة الخدمات التي تقدمها على نحو لا مثيل له في هذه الأوقات الاستثنائية.

فمع تنفيذها بدقة لتدابير شاملة منذ بدء الجائحة تهدف من خلالها إلى مواصلة توفير تجربة سفر صحية وآمنة لركابها؛ حققت الخطوط الجوية التركية المستوى «الماسي» في التصنيف؛ والذي تحقق وفقاً لمعايير عدّة تضمنت على سبيل المثال تنفيذ إجراءات التسجيل على الرحلة دون الحاجة للتواصل الشخصي، وتنفيذ التباعد الاجتماعي، وقياس درجة الحرارة للركاب عند المداخل، وتقديم خدمة فحص «كوفيد-19» في المطارات، وتطبيق إحتياطات إضافية للوقاية الصحية والنظافة الشخصية، والتباعد الاجتماعي على متن الطائرة، إلى جانب تخصيص «خبير للوقاية الصحية» ضمن طاقم الطائرة خلال الرحلات الجوية، وتوفير مجموعة «أدوات الوقاية الصحية الشخصية» لركابها.

الخطوط التركية تحقق أعلى مستوى لمعايير الصحة والسلامة

ونظرًا لاستمرار تأثيرات الوباء حتى الآن على مستوى العالم، فإن الاحتياطات والتدابير المتخذة قد تختلف من وقت لآخر مع تغير الظروف بسرعة. وبما أن مكافحة الوباء تتطلب الاستمرارية والالتزام، فسيتم مراجعة الاحتياطات والتدابير التي اتخذتها شركات الطيران الواردة في التقرير كل ثلاثة أشهر للتحقق من استمرارية أوضاعها ومراكزها.

وفي شأن نتائج التقييم؛ صرح رئيس مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية بالخطوط الجوية التركية، محمد إلكر آيجي، قائلا: «نحن نواصل تنفيذ الاحتياطات المتعلقة بالوقاية الصحية بدقة من أجل ضمان قدرة ركابنا على السفر بصحة وأمان أثناء هذه الجائحة؛ حيث عملنا على توفير الراحة والطمأنينة لركابنا من خلال خبير الوقاية الصحية المتواجد ضمن طاقم الطائرة بالإضافة إلى مجموعة «أدوات الوقاية الصحية الشخصية» المقدمة لجميع الركاب، إلى جانب الاحتياطات المتخذة في المطارات وفي طائراتنا، ونحن سعداء بأن إرشاداتنا الخاصة بالسفر الآمن قد حققت المرتبة «الماسية» الأعلى في التصنيف، وسنواصل العمل بتفاني ودون كلل من أجل تقديم أفضل تجربة سفر ممكنة لركابنا».

وفي بيانه حول هذا الشأن؛ صرح الرئيس التنفيذي لرابطة تجربة ركاب الخطوط الجوية (APEX)، الدكتور/ جو ليدر؛ قائلاً: «لقد وفرت الخطوط الجوية التركية باستمرار تجربة سفر مذهلة لركابها؛ والتي تكللت الآن بحصولها على شهادة المستوى الماسيّ، بتطبيقها لنفس معايير السلامة الصحية المقدمة بالمستشفيات لعملائها. ومنذ بدء جائحة (كوفيد19–) وما تلاها؛ أظهرت الخطوط الجوية التركية مخططاً تدريجياً لضمان السلامة الصحية للعملاء، وهو المخطط الذي اتسم باتساعه الكبير لتغطية خريطة رحلاتها الممتدة إلى 127 دولة حول العالم، حيث تشيد رابطة تجربة ركاب الخطوط الجوية (APEX) بالالتزام والاجتهاد المذهلين من جانب الخطوط الجوية التركية من أجل سلامة المسافرين معها في جميع أنحاء العالم».

«أتيفو نتوركس»: برامج الفدية ستظل تشكل تهديداً كبيراً على الأمن السيبراني طوال 2021

أوضح تقرير اقتصادي متخصص لنائب الرئيس في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا لدى أتيفو نتوركس، راي كافيتي، أن جائحة «كوفيد19–» بمفردها تسببت في حدوث اضطراب غير مسبوق وتغيير لاحق على الصعيد العالمي. حيث تبنت المنظمات استراتيجية «العمل من المنزل» بين عشية وضحاها، وبدون إشعار مسبق، تحول 96٪ من الموظفين إلى العمل الكامل من المنزل مقارنة بنسبة 4% فقط من الموظفين قبل أن تبدأ جائحة «كوفيد19–». لذا قامت أقسام تكنولوجيا المعلومات التي تعمل بسرعة البرق بتكوين بنية تحتية قوية وقابلة للتطوير من أجل الوصول إلى التطبيقات الأساسية ومخازن البيانات بأمان وسهولة.

وخلال تلك الفترة واجه مسؤولي تكنولوجيا أمن المعلومات وفرقهم العديد من التحديات الهائلة في مهمتهم لتوفير روابط آمنة للقوى العاملة المشتتة مع الحفاظ على الحماية الكافية ضد الهجمات الإلكترونية. ففي كثير من الحالات، قاموا بتقديم استثمارات كانوا قد وضعوها للمستقبل للمساعدة في التغلب على التحديات الجديدة. وأصبح التحدي الرئيسي الذي يواجهه مسؤولي تكنولوجيا المعلومات هو إدارة سطح الهجوم المتفجر الذي يتكون الآن من الأصول المُدارة وغير المُدارة. حيث يصل العاملون عن بُعد إلى موارد الشركة عبر العديد من أجهزتهم الخاصة وعبر الشبكات المنزلية بمستويات أمان مختلفة. فأصبحت محاولة التأكد من أن كل نهاية طرفية آمنة ومحمية بشكل مناسب مهمة لا يمكن التغلب عليها. حيث تحتاج المنظمات إلى تحويل الانتباه إلى منع واكتشاف المهاجمين الذين يتحركون بشكل جانبي بعيداً عن النهاية الطرفية بدلاً من الاعتماد فقط على إيقاف التسوية الأولية. أما التحدي الثاني بالغ الأهمية كما كان دائماً هو تقليل وقت المكوث الحالي من سنوات أو أشهر إلى الزمن الفعلي. يشمل هذا التحدي الضخم تداعيات أوسع نطاقاً على الشركات الراقية والمؤسسات الحكومية. يتطلب الأمر نظرة عن كثب للحلول المتقدمة المتعلقة بالكشف عن التهديدات السيبرانية ومنعها باستخدام الخداع السيبراني وإدارة الوصول إلى الهوية والحوكمة والنظم الديناميكية والاستجابة السريعة للحوادث السيبرانية.

إذاً، ما الذي يخبئه عام 2021 لمتخصصي الأمن السيبراني:

• الذكاء الاصطناعي:

خصصت حكومة دولة الإمارات 73 مليون دولار أمريكي للإنفاق على الذكاء الاصطناعي في عام 2020. وهي مبادرة تسير على الطريق الصحيح مع حملة الابتكار الرقمي. فمثل بقية العالم، سيشهد مجال الأمن السيبراني في منطقة الشرق الأوسط زيادة باستخدام الذكاء الاصطناعي في التطبيقات والتحليل المتعمق لحركة مرور الشبكة لاكتشاف السلوك غير السليم. كما سيساعد الذكاء الاصطناعي أيضاً في اختبار إجراءات الأمان لضمان أقصى قدر من الحماية.

ومن ناحية أخرى، تملك جهات التهديد نفس طرق الوصول إلى تلك الأدوات. حيث ستستمر هذه الجهات في عمليات فك الرموز والتشفير وتخطي كلمات المرور. كما سيحاول المهاجمون اعتماد أساليب وطرق مختلفة وهم


راي كافيتي

بحاجة إلى نجاح هذه الطرق، في حين سيحتاج المدافعون إلى التصدي وحماية سطح الهجوم بالكامل ضد مجموعة متنوعة من تكتيكات وتقنيات الهجوم.

• الخداع السيبراني:

في عام 2020، بذل خبراء ومتخصصي مجال الأمن السيبراني جهداً واسعاً لتثقيف العالم حول فوائد الخداع السيبراني. فمع زيادة قوة وتعقيد الهجمات السيبرانية، أصبح من الواضح بأن المنظمات بحاجة إلى قدرات خداع سيبراني لاكتشاف الجهات الفاعلة أثناء محاولتها الخروج من شبكة مخترقة. وقد اكتسب الخداع أيضاً اعترافاً بكفاءته في الكشف عن بيانات الاعتماد المسروقة والتي يساء استخدامها بشكل كبير، والمستخدمة من قبل الجهات الفاعلة في معظم الهجمات. وعلى الرغم من بدء ظهور منصة الخداع الحديثة في حوالي عام 2014، يرى العديد من المتخصصين في مجال الأمن أن عام 2021 يمكننا تسميته بأنه «عام الخداع في الأمن السيبراني».

• برامج الفدية:

على الرغم من أن العديد من المنظمات تعتقد أنها اتخذت بالفعل الخطوات المطلوبة لتجنب هجمات برامج الفدية، إلا أن الأنظمة لا تزال تصاب بمعدلات غير مسبوقة. فعلى سبيل المثال، حالة هجوم برمجيات الفدية على أكبر شركة تأمين في عُمان في يناير من عام 2020، والتي تسببت في فقدان العديد من البيانات ولكن لم يتم الإعلان عن أي خسارة مالية. لذلك ستبقى برامج الفدية تشكل تهديداً كبيراً طوال عام 2021. وستستمر هجمات الجيل التالي من برمجيات الفدية، حيث تقوم الجهات الفاعلة البشرية بتنفيذ الهجمات بدلاً عن الأكواد الآلية، بالازدياد في عام 2021. حيث سيتخذ المهاجمون مسارات أكثر تعقيداً وخطورة للحصول على التحكم بالمجال لحقن كود برامج الفدية بشكل جماعي في الأنظمة. لذا يجب أن تستمر الفرق الأمنية في الحماية ضد هذا النوع من الهجمات والنظر في اعتماد ضوابط أمنية تمنع تصعيد امتيازات المهاجم وتمكنهم من إخفاء البيانات ومنع الوصول إليها حتى لا يتمكن المهاجمون من سرقة ملفات الشركة أو حتى تشفيرها.

• العمل عن بُعد:

اتخذت العديد من الشركات أسلوب العمل من المنزل في عام 2020، والتي تلقى تشجيعاً من الحكومات في دول مجلس التعاون الخليجي على الاستمرار في القيام بذلك لمنع ارتفاع حالات الإصابة بفيروس كورونا المستجد. حيث تستمر الشركات في التكيُّف لدعم نسبة كبيرة من الموظفين الذين يعملون من المنزل خلال عام 2021.

تتضمن هذه التعديلات الأخذ بعين الاعتبار مساحة سطح الهجوم الواسعة من الأجهزة وشبكات الواي-فاي غير الآمنة التي يمكن أن تجعل الأجهزة عرضة للخطر بشكل مباشر لأن شبكات الواي-فاي المنزلية قد تستخدم كلمات مرور وبروتوكولات أمان أضعف. فبمجرد اختراق المهاجمين لنظام ما، سيبحثون عن اتصالات ضعيفة لاستغلال شبكات الشركة والوصول إليها. ويجب أن يدرك ممارسو الأمن أيضاً بأن الموظفين قد يستخدمون الأجهزة التي تم اختراقها بالفعل عند عودتهم إلى المكتب خلال العام. فقد تمهد إعادة توصيلهم بالشبكة المركزية الطريق لمجرمي الإنترنت للوصول إلى الشبكة.

كما يجب أن تتكيف ضوابط الأمن الداخلي للتعامل مع هذه المخاطر المتزايدة. ويجب على مسؤولي تكنولوجيا أمن المعلومات ومسؤولي التكنولوجيا التنفيذيين تقييم برامج أمان الشبكات الافتراضية الخاصة (VPN) والسحابة (Cloud) الخاصة بهم على الفور. ويجب عليهم أيضاً وضع برامج للكشف عن إساءة استخدام بيانات الاعتماد الحقيقية الخاصة بالموظف والحركة الجانبية داخل الشبكة، وتصعيد الامتيازات، وأنشطة جمع البيانات.

ليس هناك شك بأن عام 2021 سيكون عاماً مليئاً بالتحديات ولكنه مثير للاهتمام بالنسبة لصناعة أمن تكنولوجيا المعلومات. إن التعامل مع الآثار طويلة الأمد المرافقة لجائحة «كوفيد19–» والسعي الدائم للوصول إلى حالة «طبيعية جديدة» من شأنها بالتركيز على العقول وتوجيه الاستراتيجيات للأشهر المقبلة.

«التجاري» يعلن الفائزين في سحبي «النجمة» و«أكثر من الراتب»

أجرى البنك التجاري سحوباته على حساب النجمة وحملة «أكثر من راتب «. وقد تم إجراء السحب في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة أحمد البصمان، مع الالتزام بالاشتراطات الصحية والوقائية المتمثلة في التباعد الاجتماعي.

وقد قام البنك بتغطية السحوبات مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي . وجاءت نتيجة السحب على النحو التالي :

أولاً : حساب النجمة الاسبوعي - جائزة 5،000/- دينار كويتي من نصيب الفائز

أحمد فرج عباس مصطفى

ثانيا : سحب حملة «أكثر من راتب» - جائزة تعادل راتب و تصل لغاية 1،000/- دينار كويتي من نصيب الفائز

عبدالله خالد صالح بارون

وأوضح البنك بأن حملة «أكثر من راتب» موجهة للعملاء الكويتيين الذين يقومون بتحويل رواتبهم البالغه -/500دينار كويتي أو أكثر على البنك وبصفة خاصة العاملين في القطاعين الحكومي والنفطي والشركات المدرجة لدى البنك ، والاستفادة من مزايا هذه الحملة والحصول على هدية نقدية فورية تبلغ قيمتها من 250/- دينار إلى 500/- دينار أو قرض من دون فائدة بقيمة 5 أضعاف الراتب وبحد أقصى 10،000/- دينار ، وسيكون هناك سحب أسبوعي للعملاء الكويتيين الحاليين والجدد ممن يقومون بتحويل رواتبهم على البنك لربح مبلغ يعادل راتب واحد من الرواتب التي يتقاضونها شهريا. كما يمكن للعملاء الكويتيين المتقاعدين بالإضافة الى المقيمين الذين يقومون بتحويل مديونيتهم البالغة 10،000 د.ك وما فوق الى البنك الحصول على هدية نقدية قدرها 1% من قيمة المديونية المحولة.

ويذكر أن جوائز «حساب النجمة» مميزة بحجم مبالغ الجوائز المقدمة، بالإضافة إلى تنوعها طوال السنة، والتي تتضمن سحوبات أسبوعية بقيمة 5،000/- دينار كويتي، وشهرية بقيمة 20،000/- دينار كويتي، بالإضافة الى جائزة نصف سنوية بقيمة 500،000/- ديناركويتي، وسحب آخر العام على أكبر جائزة نقدية مرتبطة بحساب مصرفي في العالم بقيمة 1،500،000 دينار كويتي .

وعن آلية فتح حساب النجمة والتأهل لدخول السحوبات، فمن المعروف أنه يمكن فتح الحساب فقط بإيداع 100/- دينار كويتي ويجب أن يكون في الحساب مبلغ لا يقل عن 500/- دينار كويتي للتأهل ودخول جميع السحوبات على كل الجوائز التي يقدمها الحساب، فكلما زاد رصيد العميل زادت فرصة الفوز، فضلاً عن المزايا الإضافية التي يوفرها الحساب، إذ يحصل العميل على بطاقة سحب آلي ويستطيع الحصول على بطاقة ائتمان بضمان الحساب وكذلك الحصول على كل الخدمات المصرفية من البنك التجاري.

وكشف البنك أن حساب النجمة متاح للجميع ، وبإمكان أي شخص فتح حساب النجمة من خلال تطبيق CBK Mobile بخطوات بسيطة ومن أي مكان و في أي وقت.

« برقان» يمارس خيار الاسترداد لسندات دين بـ 100 مليون دينار

بنك برقان

أعلن بنك برقان عن ممارسة خيار الاسترداد لسندات دين مساندة ضمن الشريحة الثانية لرأس المال بقيمة 100 مليون دينار، والصادرة في 9 مارس 2016.

وقال البنك في بيان للبورصة الكويتية، أمس الأحد، إن ممارسة خيار الاسترداد تأتي بعد موافقة بنك الكويت المركزي الخطية لـ«برقان» بتاريخ 28 أكتوبر 2020؛ على ممارسة خيار الاسترداد للسندات المُشار إليها.

وأوضح «برقان» أن مدة هذه السندات هي 10 سنوات مع خيار الاسترداد بعد 5 سنوات من تاريخ إصدارها أو في أي تاريخ سداد للفائدة بعد ذلك، موضحاً بأن تاريخ الاسترداد المُقرر لتلك السندات هو 9 مارس 2021.

وبين أنه تم الاسترداد بعد إصدار البنك الجديد لسندات دين مساندة ضمن الشريحة الثانية لرأس المال بقيمة 500 مليون دولار، والذي تم في ديسمبر 2020.

وأفاد البنك بأنه تم اتخاذ كلا الإجراءين (الإصدار الجديد والاسترداد) بالتزامن مع إدارة متطلبات رأسمال البنك والسيولة طويلة الأجل بشكل فعال.

«مولیس أند كومباني» يعيد هيكلة رأس مال مجموعة «فينابلر»

عين تحالف بريزم ورويال استراتيجيك بارتنرز (أبوظبي) مولیس أند كومباني، مستشاراً لإعادة هيكلة مجموعة فينابلر.

ويعتبر مولیس أند كومباني، بنك استثماري مستقل وقد تم لتوفير الاستشارات حول إعادة هيكلة فينابلر، التي اعتمد التحالف الاستحواذ عليها في ديسمبر 2020.

وكانت بريزم قد شكلت تحالفاً مع رويال استراتيجيك بارتنرز لإتمام صفقة شراء فينابلر المحدودة، الشركة القابضة لمجموعة فينابلر، في نهاية العام الماضي. يأتي الاستحواذ على فينابلر في خطوة تهدف إلى ضمان مستقبل أفضل للشركة التي تعد مزودًا رئيسيًا للخدمات المالية في أكثر من مجال في دولة الإمارات العربية المتحدة. أما الخدمات التي توفرها الشركة فهي تشمل صرف العملات وتحويل الأموال إلى نحو 25 مليون عميل وأكثر من 1500 شركة شريكة في أكثر من 45 دولة.

ويعتبر مولیس أند كومباني أحد البنوك الاستثمارية المستقلة الرائدة عالمياً، وهو يتمتع بحضور قوي في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وسوف يقدم المشورة لمجموعة التحالف، Global Fintech Investment Holdings (GFIH)، بشأن هيكل رأس المال المقترح تمهيداً لتقديمه إلى الدائنين في الأسابيع المقبلة.

وفرت شركة موليس أند كومباني الاستشارات المتخصصة لعدد من الشركات العالمية الرائدة بشأن برامج إعادة الهيكلة وإجراءات التحول في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يقع المقر الرئيسي للشركة، وهي تمتلك سجلا حافلاً بالإنجازات المميزة في مجال التكنولوجيا المالية.

يأتي تعيين مولیس أند كومباني بمثابة علامة فارقة في خطة التحالف لإعادة رسملة الشركة نيابة عن عملائها وموظفيها والمساهمين. وهي خطوة هامة ستسهم في استعادة نشاط الإمارات للصرافة، في مقرها في أبوظبي، وهي مختصة في خدمات تحويل وصرف العملات ودفع الفواتير. يذكر بأن الإمارات للصرافة قد علقت العمل في فروعها منذ مارس 2020، إلى جانب منتجات فينابلر الرائدة الأخرى؛ والتي تشمل مجموعة تحويل الأموال العالمية Xpress Money وأعمالها في الأسواق العالمية بما فيها الهند.

جدير بالذكر أن التحالف يعتزم تنشيط أعمال فينابلر لإعادة كل من الإمارات للصرافة وXpress Money إلى مكانتهما باعتبارهما ركيزتين أساسيتين في قطاع الخدمات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، إحدى أكثر الوجهات التجارية حيوية والأسرع تطوراً ونمواً على مستوى العالم. ومن شأن هذا التحول أن يقدم منصة خدمات مالية رائدة عالميًا للأسواق الناشئة والرائدة على حد السواء.

وحول هذه الخطوة، يقول د. حمد العلي، الرئيس التنفيذي في رويال استراتيجيك بارتنرز: " مستمرون مع شركائنا في إحراز تقدم هائل خلال الأشهر الماضية بالتعاون مع العديد من المستشارين العالميين الذين يساعدوننا في إتمام هذه الصفقة.