«الوطني» يحقق أرباحاً صافية بـ 246.3 مليون دينار للسنة المالية 2020

الصقر: مركزنا المالي القوي يمنحنا القدرة على مواصلة تنفيذ إستراتيجيتنا وزيادة الاستثمار في أسواقنا الإقليمية

أعلن بنك الكويت الوطني عن نتائجه المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020. حيث حققت المجموعة صافي أرباح بلغ 246.3 مليون دينار كويتي (812.3 مليون دولار أميركي) في العام 2020، مقابل 401.3 مليون دينار كويتي (1.3 مليار دولار أميركي) في العام 2019، بتراجع بلغت نسبته 38.6% على أساس سنوي.

ونمت الموجودات الإجمالية كما في نهاية ديسمبر من العام 2020 بواقع 1.5 %على أساس سنوي، لتبلغ 29.7 مليار دينار كويتي (98.0 مليار دولار أميركي). فيما ارتفعت ودائع العملاء بواقع 7.4 % على أساس سنوي لتصل إلى 17.1 مليار دينار كويتي (56.4 مليار دولار أميركي)، كما بلغت القروض والتسليفات الإجمالية 17.5 مليار دينار كويتي (57.7 مليار دولار أمريكي) بنهاية ديسمبر من العام 2020، مرتفعة بنسبة 5.7 % عن مستويات العام السابق.

أما على صعيد التوزيعات، فقد قرر مجلس الإدارة التوصية بتوزيع 20 فلس للسهم كأرباح نقدية للمساهمين وتمثل بذلك إجمالي قيمة التوزيعات النقدية 55.6% من صافي الأرباح. كما أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أسهم منحة بنسبة 5%. وتخضع تلك التوزيعات المقترحة لموافقة الجمعية العمومية العادية المقرر انعقادها في مارس 2021.

عصام الصقر

البنك الوطني

ناصر الساير

وقد بلغت ربحية السهم 32 فلس للسهم الواحد بنهاية العام مقابل 57 فلس بنهاية العام 2019، في حين بلغ إجمالي حقوق المساهمين 3.2 مليار دينار كويتي (10.5 مليار دولار أمريكي) بنهاية العام 2020.

وفي سياق تعليقه على النتائج المالية السنوية للبنك، قال رئيس مجلس إدارة بنك الكويت الوطني ناصر مساعد الساير «حققنا في عام 2020 أرباحا جيدة رغم الظروف التي خلفتها جائحة كوفيد19–، مستفيدين من تنوع نموذج أعمالنا والتأثير الإيجابي لاستراتيجيتنا الرقمية بالإضافة إلى تفاني موظفينا خلال هذه الظروف الصعبة».

وأكد الساير على أن 2020 كان عامًا مليئًا بتحديات غير مسبوقة، وحالة من عدم اليقين إلا أن الوطني نجح في مواجهة هذه التحديات وذلك بفضل الإدارة الحكيمة للمخاطر وتمتع البنك بصلابة وقوة مركزه المالي هذا إلى جانب نهج قائم على دعم العملاء والمجتمعات التي يعمل بها.

وأوضح أن بنك بوبيان الذراع الإسلامي للمجموعة إلى جانب عمليات البنك الدولية واصلت لعب دوراً هاماً في التخفيف من المخاطر وتنويع مصادر الدخل.

وقال الساير إن قوة أرباح البنك وقاعدة رأسماله المتينة وفرت المرونة الكافية للحفاظ على توزيعات الأرباح للمساهمين، مشيراً إلى أن البنك عزز في 2020 مستويات رأس المال من خلال إصدار سندات مقومة بالدينار وأخرى بالدولار، والتي شهدت اقبالاً كبيراً يعكس ثقة المستثمرين العالميين، لتدعم تلك المستويات قدرة البنك على زيادة الاستثمار في أعماله.

وأكد الساير على أن تركيز البنك في الوقت الراهن ينصب على تعزيز قوته التنافسية في أسواقه الدولية لضمان ترسيخ ريادته بالإضافة إلى استشراف مزيد من الفرص داخل السوق الكويتية التي تشكل أهم أسواق البنك، وكذلك الاستفادة من ولاء عملائه القوي ومواصلة بناء بنك جاهز رقميًا وعلى أتم الاستعداد للمستقبل.

وأشار الساير إلى أنه وبالنظر إلى المستقبل ورغم صعوبة التنبؤ بكيفية تطور الأوضاع في العام 2021، فإن بنك الكويت الوطني لديه كل من القوة والاستقرار والمرونة التشغيلية لمواجهة كافة السيناريوهات المحتملة ومواصلة تلبية تطلعات أصحاب المصالح كما أنه سيواصل دوره التاريخي في مساندة الاقتصاد الكويتي للتعافي من آثار هذا الوباء.

وأثنى الساير على جهود وتفاني موظفي البنك خلال العام الماضي في مساعدة العملاء على تخطي التداعيات التي فرضتها جائحة كورونا.

من جانبه قال الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني عصام جاسم الصقر: إن نتائجنا في 2020 هي شهادة على مرونة أعمالنا وتنويعها وقدرتنا على التكيف سريعاً مع التحديات التي فرضتها جائحة كورونا دون أن نغفل عن تحقيق أولوياتنا الاستراتيجية التي وضعناها لهذا العام».

وأكد الصقر على أن البنك حقق أرباحاً جيدة في عام 2020 وذلك على الرغم من البيئة التشغيلية التي لم يشهدها العالم منذ عقود، ومصاحبة ذلك لخفض أسعار الفائدة محلياً وعالمياً، الأمر الذي أدى إلى مزيد من الضغوط على صافي هامش الفائدة.

وأشار الصقر الى أن عمليات الاغلاق التي استهدفت الحد من تفشي وباء كورونا تسببت في تراجع حجم التعاملات المصرفية في بعض قطاعاتنا وتأثر الإيرادات من تلك القطاعات، كما تأثرت الربحية بزيادة كبيرة في المخصصات خلال العام 2020 وذلك بالمقارنة مع مستويات العام الماضي والتي جاء جانب كبير منها احترازيا وذلك في ضوء التحوط والاستعداد للعام 2021.

وقال الصقر: «شهدنا تحسناً في الربعين الثالث والرابع من العام، حيث ساهمت التطورات الإيجابية على صعيد التوصل إلى لقاحات في دعم تعافي إنفاق وثقة المستهلكين خلال الربع الأخير من العام».

وأوضح الصقر قائلاً:» نتحرك بخطى حثيثة لتعزيز خطوط الأعمال المدرة للأتعاب والعمولات، والاستمرار في ترشيد تكاليف التشغيل، بالإضافة إلى زيادة استثماراتنا في السعودية في مجال إدارة الثروات والتوسع في قطاع التجزئة المصري عن طريق التركيز على تعزيز اكتساب عملاء جدد وتسهيل إتمام معاملاتهم والاستثمار في الخدمات المصرفية الرقمية».

- عززنا مستويات رأس المال لتدعيم قدراتنا على زيادة الاستثمار في أعمالنا ومجتمعاتنا
- لدينا من القوة والاستقرار ما يمكننا من مواجهة كافة السيناريوهات المحتملة في 2021
- قوة أرباحنا وقاعدة رأس مالنا المتينة وفرتا المرونة الكافية للحفاظ على توزيعات الأرباح لمساهمينا
- أرباحنا في 2020 تأثرت بزيادة المخصصات الاحترازية وانخفاض أسعار الفائدة
- نركز على بناء دعائم أقوى للمستقبل عبر استثمارات إستراتيجية في موظفينا وعملياتنا ومنصاتنا الرقمية

الساير: واجهنا تداعيات جائحة كورونا بفضل قوة ميزانيتنا وإدارتنا الحكيمة للمخاطر

وقال الصقر: « اتخذنا خطوات لتهيئة بنكنا للمستقبل بما في ذلك القيام باستثمارات استراتيجية في موظفينا وعملياتنا ومنصاتنا الرقمية، وتعزيز كفاءتنا، وفي غضون ذلك ومع دخولنا السنة المالية 2021، سيمكننا مركزنا المالي القوي من مواصلة تنفيذ استراتيجيتنا التي تركز على عملائنا لتحقيق النمو وتعظيم قيمة مضافة لجميع أصحاب المصالح».

أبرز النتائج والمؤشرات للعام 2020

– صافي الإيرادات التشغيلية بلغ 842.5 مليون دينار كويتي (2.8 مليار دولار أمريكي) في العام 2020 بانخفاض نسبته 5.9% عن مستويات عام 2019.

– 7.4 % نمو سنوي بودائع العملاء لتبلغ 17.1 مليار دينار كويتي

– 5.7 % نمو سنوي بإجمالي القروض والتسليفات لتبلغ 17.5 مليار دينار كويتي

– إجمالي حقوق المساهمين بلغ 3.2 مليار دينار كويتي

– معايير جودة الأصول تحافظ على مستويات جيدة حيث بلغت نسبة القروض المتعثرة من إجمالي المحفظة الائتمانية 1.72%، فيما بلغت نسبة تغطية القروض المتعثرة 220.0%.

– احتفاظ المجموعة بمستويات رسملة مريحة مع بلوغ معدل كفاية رأس المال 18.4%، متجاوزاً الحد الأدنى للمستويات المطلوبة.

بنك الخليج يتحول رقميًا ضمن إستراتيجيته الجديدة للسنوات الثلاث القادمة

شهد بنك الخليج في عام 2020 تطورات تكنولوجية هائلة أتت في مواجهة التحديات التي فرضها انتشار فيروس كورونا، وتلبية للحاجة إلى استجابة سريعة تضمن تقديم أفضل خدمة ممكنة للعملاء مع الحفاظ على سلامتهم وسلامة الموظفين. فقد قدم البنك خلال العام عدة مبادرات وطوّر أنظمة تكنولوجية عديدة جاءت لتخدم البنك وعملائه خلال هذه الفترة الصعبة، كما أنها تشكل تهيئة لعملية التحول الرقمي التي يشهدها بنك الخليج ضمن استراتيجيته الجديدة للسنوات الثلاث القادمة. وركزت هذه المبادرات على جميع شرائح العملاء في البنك، بما فيها الأفراد والشركات الكبرى والشركات الصغيرة والمتوسطة، حيث سهلت العمليات المصرفية لكل من هذه الشرائح إلكترونيًا. وحول التحول الرقمي الذي يشهده بنك الخليج، قال مدير عام – الشؤون المؤسسية في البنك، ضاري الرشيد البدر: «بدأنا في بنك الخليج، قبل عام تقريبًا، بالعمل على استراتيجية البنك الجديدة والتي تركز على التحول الرقمي الكامل لجميع عمليات البنك بما يسهل على العملاء والإدارات المختلفة إتمام عملياتها اليومية، وبنفس الوقت يرقى بمستوى خدمة بنك الخليج إلى مصاف البنوك العالمية التي تقدم سريعة وآمنة للعملاء. بينما كنا نعمل على إتمام هذه الاستراتيجية، اضطررنا للبدء بتنفيذ بعض بنودها بصورة عاجلة استجابة للمتطلبات المصرفية في ظل انتشار فيروس كورونا.» وأضاف البدر: «أحدثنا خلال العام تغييرات تكنولوجية وتحديثات كبيرة لمسها جميع عملائنا سواء من الأفراد أو الشركات الكبرى والشركات الصغيرة والمتوسطة كذلك. وكما اعتاد عملاء بنك الخليج منا دومًا، سنعمل جاهدين على تحقيق رؤيتنا بالتميز الرقمي، لنصل إلى أعلى مستوى ممكن من رضا العملاء دائمًا.»

ضاري البدر

تطبيق Visit Gulf Bank

خلال العام، أطلق بنك الخليج تطبيقًا إلكترونيًا لحجز مواعيد زيارة الفروع، ليتمكن العملاء من الدخول للفرع مباشرة دون الحاجة للانتظار، خصوصًا في ظل الإجراءات الاحترازية التي يطبقها البنك حاليًا في جميع فروعه، نتيجة لانتشار الفيروس. ويتوفر تطبيق Visit Gulf Bank لجميع عملاء بنك الخليج، على الهواتف النقالة العاملة بنظامي iOS و Android، ويمكنهم من حجز موعد زيارة البنك بتحديد اليوم والساعة والفرع المراد زيارته، ثم الوصول في الموعد المحدد دون الحاجة للانتظار.

توفير مكائن إيداع المبالغ الكبيرة

وفر بنك الخليج خلال العام مكائن إيداع تقبل مبالغ أوراق نقدية أكثر في كل عملية إيداع، وذلك لتسهيل عملية الإيداع على العملاء دون الحاجة إلى الإيداع في أكثر من عملية. كما تم توفير هذه الخدمة على مدار الساعة.

توفير تطبيق بنك الخليج على متجر Huawei App Gallery

إضافة إلى توفر تطبيق بنك الخليج على نظامي iOS و Android، الذين يدعمان هواتف شركات آبل وجميع الشركات الأخرى التي تستخدم Android مثل سامسونج وغيرها، أصبح الآن بإمكان عملاء بنك الخليج من مستخدمي هواتف هواوي تحميل تطبيق البنك بنسخته الجديدة المصممة لهواتفهم والمتوفرة على متصفح تطبيقات هواوي Huawei App Gallery.

إشعارات عبر التطبيق

توفيرًا على العملاء وتسهيلًا لهم، خصوصًا أثناء السفر، وفر بنك الخليج خدمة إرسال الرسائل الخاصة بالحساب ومعاملاته عبر الإشعارات التي تظهر في التطبيق، إلى جانب الرسائل النصية المعتادة. ويشمل ذلك رسائل كلمات المرور ذات الاستخدام الواحد OTP التي يتلقاها العميل لتأكيد هويته عند القيام بعمليات مصرفية إلكترونية. مع هذا التحديث أصبح بإمكان العملاء استقبال هذه الرسائل حتى خلال السفر واستخدام خط تليفون آخر غير المسجل لدى البنك.

تحديث إلكتروني للبيانات

أتاح بنك الخليج أيضًا للعملاء خدمة تحديث بياناتهم الشخصية من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني دون الحاجة لزيارة الفرع، كما مكّنهم من إلغاء حظر حساباتهم إذا تم حظرها أوتوماتيكيًا، نتيجة لعدم تحديث البيانات أو تأكيدها.

خدمات شخصية إضافية

يسعى بنك الخليج لتمكين العملاء من الحصول على أسرع وأسهل خدمة ممكنة، ولذلك فعّل خدمات شخصية إضافية يمكن للعملاء إتمامها عن طريق التطبيق أو الموقع الإلكتروني، مثل خدمة طلب الشهادات، وإعادة فتح الحسابات والبطاقات.

قروض خاصة لمواجهة فيروس كورونا

في ظل الأزمة الاقتصادية التي تشكلت من تداعيات انتشار فيروس كورونا، تطلبت العديد من الشركات الكبرى والشركات الصغيرة والمتوسطة قروضًا لتمويل عملياتها والاستمرار بتشغيل محلاتها، فطرح بنك الخليج قروضًا خاصة لمواجهة فيروس كورونا، وسهّل على العملاء عملية التقديم عليها إكترونيًا بالكامل، بدءًا بطلب القرض، مرورًا بمرحلة تقييم ملاءة الشركة المقترضة، والموافقة عليها، وانتهاءً بمرحلة صرف المبلغ في حساب الشركة.

عمليات مصرفية دولية بالدينار الكويتي

طرح بنك الخليج خدمة جديدة للشركات خلال العام وهي خدمة التحويل المصرفي الدولي بالدينار الكويتي. وتتيح هذه الخدمة للشركات القدرة على التحويل بالدينار الكويتي للمستفيدين الدوليين.

تطبيق نظام ري كابتشا من جوجل

طبق بنك الخليج خلال العام نظام ري كابتشا من جوجل، وهو عبارة عن اختبار للتمييز بين الإنسان والحاسوب، يقوم بعرض صورة بها كلمات مشوهة لا يستطيع الحاسوب فهمها ويطلب من المستخدم إعادة كتابتها، وهكذا يتم التحقق من كون المستخدم إنسان أم برنامج حاسوب يحاول عمل هجمات ضارة.

خدمة ذاتية

ضمن الخدمات العديدة التي قدمها بنك الخليج للشركات، أتاح البنك لهم تفعيل اسم المستخدم ذاتيًا عن طريق استخدام كلمة المرور ذات الاستخدام الواحد OTP، حتى لا يضطر العملاء لزيارة الفرع أو الاتصال بخدمة العملاء.

كلمة مرور لكل عملية

حرصًا على الأمن السيبراني، فعّل البنك استخدام كلمة المرور ذات الاستخدام الواحد OTP لكل العمليات المصرفية التي تتم رقميًا عبر تطبيق أو موقع بنك الخليج.

تحسين خدمة التحويل المصرفي

وأضاف البنك اللغة العربية لنموذج طلب التحويل المتوفر على الموقع الإلكتروني والتطبيق للعملاء الذين يختارون اللغة العربية لواجهة التطبيق أو الموقع. كما أضاف البنك خانة أوتوماتيكية خاصة تسهل على العملاء عملية التحويل المصرفي الدولي إلى المستفيدين في الإمارات العربية المتحدة.

إطلاق «محفظة الرائد» إلكترونيًا

وأطلق البنك «محفظة الرائد» الاستثمارية إلكترونيًا لتتمكن الشركات من الاستفادة من خدمات بنك الخليج وخبرته في إدارة الاستثمارات، خصوصًا في الفترة التي اضطربت خلالها الأعمال، ووجدت بعض الشركات أنها بحاجة إلى منافذ استثمارية مجدية لتستغل من خلالها السيولة النقدية في مشاريع ذات جدوى عالية ومدارة بشكل مهني احترافي.

حالة الرواتب على الموقع الإلكتروني

سهّل البنك الوصول إلى حالة الرواتب الحكومية، عن طريق الإعلان عبر الموقع الإلكتروني لبنك الخليج عن حالة الرواتب الحكومية التي تم صرفها للعملاء، وذلك في خطوات سهلة وسريعة دون الحاجة للبحث في الموقع أو التواصل مع فريق خدمة العملاء.

طلب خطابات الضمان والائتمان إلكترونيًا

ضمن التسهيلات الائتمانية التي يقدمها بنك الخليج للشركات، يقدم خطابات الضمان للنشاطات التي تتطلب ضمان بنكي للوفاء بالالتزامات المالية والتعاقدية، وخطابات الائتمان التي تسهل النشاطات التجارية على الشركات وتساعد بشكل كبير على تأمين دفع المبالغ غير المحصلة من العملاء. ونظرًا لأهمية هذه الخطابات، وفر بنك الخليج إمكانية التقديم عليها لعملائه من خلال الموقع الإلكتروني مع معالجتها محليًا ودوليًا عبر سويفت.

التفعيل الشخصي لاسم المستخدم الإلكتروني

وأتاح البنك للعميل إمكانية تفعيل أو إلغاء حظر اسم مستخدم إلكتروني، وهو ما يسهل على الشركات مواصلة أعمالها، مع موظفيها ومحاسبيها الذين قد يحتاجون للدخول إلى الحساب المصرفي للشركة، وذلك دون الحاجة إلى التواصل مع أي جهة من البنك أو زيارة الفرع.

«الغرفة» تؤكد ضرورة تعزيز التعاون مع «الجمعية الاقتصادية»

جانب من الاجتماع

استقبل صباح امس الثلاثاء محمد جاسم الصقر – رئيس غرفة تجارة وصناعة الكويت وبحضور أعضاء هيئة مكتب الغرفة وادارتها التنفيذية، رئيس مجلس الإدارة الجديد للجمعية الاقتصادية الكويتية عبدالوهاب محمد الرشيد، وبصحبته كل من أعضاء مجلس إدارة الجمعية: أحمد الملا – نائب رئيس مجلس الادارة، خالد المطيري – أمين السر، محمد الجوعان، مهند الصانع، مشاري العبدالجليل، ورفعة الرشيدي – عضو مجلس الادارة.

في بداية اللقاء رحب الصقر بضيوفه الكرام وبارك لهم ثقة زملائهم المستحقه، وعبر عن تقديره الكبير للدور الريادي الفكري والمهني الذي تقوم به الجمعية الاقتصادية الكويتية بأنشطتها العديدة والمؤثرة مع تشكيل الرأي الاقتصادي بالكويت، كما اكد الصقر سروره بالتعاون القائم بين الغرفة والجمعية، واعتقاد الغرفة بضرورة تعزيز هذا التعاون وخاصة في هذه المرحلة التي يحصل الشأن الاقتصادي فيها أولوية عالية. مشيراً الى أن قضايا التنمية والاصلاح لابد أن يكون فيها اجتهادات مختلفة الرأي، ولكن هذا يجب ألا يمنع العمل المشترك في إطار المتعلقات الاقتصادية والتنموية الوطنية والعلمية.

من جانبه اعرب عبدالوهاب الرشيد عن سعادته بهذه الزيارة التي تترجم عمق التعاون بين الغرفة والجمعية التي تعتقد بقوة بأن للغرفة دوراً مهنياً ووطنياً وعلمياً رائداً، وتمثل القطاع الخاص الذي ننظر إلية معا باعتباره الاداة الفاعلة للتنمية المستدامة، مؤكداً أن هدف هذا التعاون يجب أن يتركز على نشر الثقافة والوعي الاقتصادي في المجتمع.

وفي نهاية اللقاء اتفق الطرفان على تشكيل لجنة مشتركة تضع آليات التعاون المنشود، وتحقيق التنسيق اللازم لأداء رسالتيهما الوطنية والمهنية.