

من خلال التعاون مع المؤسسات ذات العلاقة محلياً وعالمياً

الحماد: «بوبيان» مستمر في خطته التدريبية الإلكترونية لتطوير أداء موارده البشرية



عادل الحماد

البطاقات وحلول الدفع الرقمية واستقبال وقبول البطاقات . وكجزء من تطوير الموظفين في مجموعة بنك بوبيان ككل، قدمنا 230 فرصة تدريبية لعدد 61 موظف على مدار السنة الماضية موزعة بين برامج تدريبية تعريفية للموظفين الجدد وبرامج تدريبية إلكترونية بالإضافة إلى دورات متخصصة للتعامل مع المتطلبات الرقابية مثل أمن تكنولوجيا المعلومات ومكافحة غسل الأموال.

لحماية بيانات العملاء، أطلق البنك تدريب و تقييم لضمان وعي جميع موظفي البنك بالمطلوب منهم نحو التزام البنك بحماية العملاء طبقا لدليل حماية عملاء البنوك الصادر من بنك الكويت المركزي. ولضمان التزام بوابات الدفع الخاصة بالبنك بأحدث المعايير وآخر التحديثات وفر بوبيان 30 فرصة تدريبية من خلال شركة فيزا العالمية لتحسين قدرات الموظفين في إطار استراتيجية

بديلاً للتدريب التقليدي من خلال التعاون مع منصة GOI للتعليم الإلكتروني حيث نجحنا في توفير دورات تدريبية إلكترونية لعدد 272 موظفاً أتموا 533 دورة تدريبية على هذه المنصة.

وأضاف « أتاحت لنا البنية التحتية الرقمية القوية للبنك إمكانية الاستفادة منها في مواجهة التحديات التي واجهتنا خلال الأشهر الماضية واستمراراً لنجاحاتنا شارك 34 من موظفينا في 131 فرصة تدريبية في دورات IBM التدريبية التي تم توفيرها عبر الإنترنت» . من ناحية أخرى قال الحماد أنه ولضمان التزام موظفي بنك بوبيان بالنزاهة والشفافية وبجميع المتطلبات الرقابية

وبالتعاون مع معهد الدراسات المصرفية قام البنك بتدريب 60 موظفاً بالإضافة إلى تدريب إلكتروني لعدد 196 موظفاً وقد تم إنجاز 340 دورة تدريبية إلكترونية حيث ركزت هذه البرامج التدريبية على المهارات المتخصصة نحو تعزيز خدمة العملاء والقدرات الفنية لضمان استمرارية الميزة التنافسية لبنك بوبيان حالياً ومستقبلاً. كما تعاون البنك مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي من خلال 139 موظف من مركز الاتصال و98 موظف من إدارة المبيعات المباشرة مما ساهم في استقطاب عدد كبير من العملاء الجدد إلى البنك بعد هذا التدريب نتيجة لتجربة خدمة العملاء المميزة المقدمة لهم.

النوعية فقد تم تنظيم دورات النوعية بمكافحة غسل الأموال البشرية في العام الماضي والتي عملت على ضمان الاستمرار في تقديم خيارات تدريب وتعليم عالية الجودة على الرغم من ظروف جائحة فيروس كورونا المستحد.

وخلال العام الماضي تم توفير أكثر من 125 فرصة تدريبية عالية الجودة للتدريب الإلكتروني من خلال LinkedIn بحيث يقوم كل الموظف المسجل بإتمام 6 دورات تدريبية بإجمالي 750 دورة تدريبية، كما استمر البنك في تقديم البرامج التدريبية التعريفية للموظفين الجدد الذين بلغ عددهم 173 موظفاً.

من ناحية أخرى تطرق الحماد إلى إنجازات إدارة المواد البشرية في العام الماضي والتي عملت على ضمان الاستمرار في تقديم خيارات تدريب وتعليم عالية الجودة على الرغم من ظروف جائحة فيروس كورونا المستحد.

وخلال العام الماضي تم توفير أكثر من 125 فرصة تدريبية عالية الجودة للتدريب الإلكتروني من خلال LinkedIn بحيث يقوم كل الموظف المسجل بإتمام 6 دورات تدريبية بإجمالي 750 دورة تدريبية، كما استمر البنك في تقديم البرامج التدريبية التعريفية للموظفين الجدد الذين بلغ عددهم 173 موظفاً.

خطته التدريبية التي تعتمد على وسائل التواصل عن بعد بمختلف أشكالها لتطوير الأداء لجميع الموظفين سواء من خلال التعاون مع المؤسسات ذات العلاقة محلياً وعالمياً».

وقال الحماد انه حتى نهاية فبراير الحالي فقد بلغ عدد موظفي بوبيان الذين شاركوا بالتسجيل في منصة LinkedIn للتعليم والتدريب الإلكتروني أكثر من 600 موظف ونحو 100 موظف في منصة يورووني العالمية والتي تتضمن دورات تدريبية تخصصية علي أعلى مستوى تغطي المهارات الفنية التي يحتاجها موظفي البنك.

أكد بنك بوبيان استمراره في دعم موارده البشرية مع استمرار الأزمة الحالية الناجمة عن فيروس كوفيد 19 والذي غير انتشاره في مختلف أنحاء العالم والكويت الكثير من مفاهيم العمل وأشكال وطرق نقل الخبرات والبرامج التدريبية بأنواعها.

وقال مدير عام مجموعة الموارد البشرية في البنك عادل الحماد « تمثل بداية العام الحالي انطلاقة أخرى جديدة لبنك بوبيان لدعم ومساندة موارده البشرية وتطويرها في ظل التطورات التي يشهدها العالم مع استمرار حالة عدم اليقين لأيه تطورات مستقبلية تتعلق بمدى انتشار الفيروس».

وأضاف أن البنك مستمر في

«الخطوط الكويتية»: نلتزم بتعليمات السلطات الصحية وتطبيق الإجراءات الاحترازية



جانب من الإجراءات الاحترازية

ضمن جهودها المستمرة للمحافظة على صحة وسلامة ركابها الكرام، تحرص شركة الخطوط الجوية الكويتية على توفير مبنى الركاب رقم 4 بشكل متواصل وذلك لمواجهة تداعيات انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) وما تلاها من من ظهور سلاات متحورة من الفيروس. وفي هذا الصدد، قال مدير دائرة العلاقات العامة والإعلام في الخطوط الجوية الكويتية فايز العنزي: «في إطار حرصها الدؤوب والمتواصل على الالتزام بتعليمات مجلس الوزراء والمقر والسلطات الصحية بالبلاد والإدارة العامة للطيران المدني بتطبيق الإجراءات الاحترازية والإرشادية، دأبت شركة الخطوط الجوية الكويتية بالتعاون والتنسيق مع مؤسسة أنشيون العالمية لإدارة المطارات وبشكل مستمر بتعقيم وتطوير المرافق الخاصة بمبنى الركاب رقم 4 المخصص لتشغيل رحلات الخطوط الجوية الكويتية ويتضمن تعقيم جميع الاماكن التي لها علاقة بالتشغيل مثل

مع المسافرين وفق الإجراءات والمعايير الخاصة بتجنب الإصابة بفيروس كورونا ، لافتاً إلى أن الشركة لا تالو جهداً بالحرص على سلامة وصحة الركاب باتباعها كافة الإجراءات الوقائية اللازمة من حيث تعقيم الطائرات والمعدات والتفتيات والتزام الطواقم بارتداء اللقطة الواقية إضافة إلى التزام الشركة بتطبيق اجراءات السلامة والصحة التي أوصت بها الإدارة العامة للطيران المدني والالتزام أيضاً بإجراءات ركوب المسافرين للطائرة بالاتباع الجسدي. وفي الختام تقدم العنزي بخالص الشكر والتقدير لمجلس الوزراء والمقر والسلطات الصحية في البلاد على جهودهم المبذولة في الحد من انتشار فيروس كورونا المستجد ممثماً دورهم الكبير والملموس في خدمة الوطن والمواطنين والمقيمين خلال الجائحة، كما أشاد بالتعاون الوثيق مع الإدارة العامة للطيران المدني في تطبيق كافة الاشتراطات والقرارات ذات الصلة بجائحة كورونا.

وأضاف العنزي: «الخطوط الجوية الكويتية ومنذ بداية جائحة فيروس كورونا وضعت الخطط المناسبة والحلول الناجعة لمواجهة هذا الفيروس بكل دقة وجدية وتعاملت معه باحترافية تامة وذلك لما تمتلكه من خبرات وكفاءات مهنية لكوادرها في

يتم فيها إنهاء إجراءات السفر ومنطقة وزن الحقائب ومقاعد انتظار الركاب وغيرها وذلك حفاظاً منها على صحة وسلامة ركابها الكرام والموظفين تجنباً للإصابة بفيروس كورونا ولحد من انتشار الفيروس».

وأضاف العنزي: «الخطوط الجوية الكويتية ومنذ بداية جائحة فيروس كورونا وضعت الخطط المناسبة والحلول الناجعة لمواجهة هذا الفيروس بكل دقة وجدية وتعاملت معه باحترافية تامة وذلك لما تمتلكه من خبرات وكفاءات مهنية لكوادرها في

في إطار سعيه إلى استمرارية نجاح أعمال البنك

«KIB» يوظف كوكبة جديدة من الكفاءات لتقديم أفضل الخدمات المصرفية



فiras الدارمي

وتحقيق خطته الاستراتيجية الطموحة، ولذلك نحرص على توفير كافة السبل والوسائل التي تلبي احتياجات الموظف وتشغره بالرضا الوظيفي والولاء والانتماء للبنك، ويكون ذلك من خلال توفير

نجاحه واستمرارية أعماله». وفي ختام تصريحه، أفاد الدارمي: «نحن في «KIB» نؤمن بأن كل شخص في فريق عملنا له دور رئيسي في بناء مستقبل أفضل للبنك وإكمال مسيرته

استقطاب الموظفين الأكفاء الذين يسعون إلى اكتساب خبرة مهنية متميزة وبناء مستقبل عملي ناجح في هذا القطاع. ونحن فخورون بمستوى المهارات الجديدة التي انضمت إلى فريق إدارة الخدمات المصرفية للأفراد في البنك، مما يعتبر أمراً في غاية الأهمية من شأنه المساهمة في تعزيز الخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك للأفراد، كما سيؤدي إلى رفع مستوى التنافسية والارتقاء بالأداء إلى أعلى المعايير».

وأضاف الدارمي: «تسعى إدارة الموارد البشرية التابعة لـ «KIB» إلى تكوين فريق عمل يتالف من نخبة من الموظفين الطموحين والمخلصين في أداء مهامهم، حيث يوفر البنك باستمرار فرص العمل الهادفة والمزايا التنافسية التي تعزز الجدارة وتشجع على التفاني في العمل وتحقيق

استمراراً لسياسة استقطاب المواهب الوطنية الشابة، أعلن بنك الكويت الدولي «KIB» عن توفير مجموعة من الوظائف الشاغرة في إدارة الخدمات المصرفية للأفراد، والتي استقطبت عدداً من المهنيين الأكفاء والطموحين ممن يرغبون بالانضمام إلى أسرة البنك وبناء مستقبل مهني مشرق في القطاع المصرفي على المدى البعيد. يذكر أن سياسة التعيينات الجديدة التي يتبناها «KIB» تتماشى مع متطلبات رؤية البنك في تعزيز وتطوير خدماته المصرفية ومنح العملاء تجربة مصرفية متميزة. ومن هذا المنطلق، يحرص على وجود فريق عمل يتمتع بالمعرفة التكنولوجية العالية والقدرة على فهم التقنيات الرقمية المتطورة من أجل ضمان تلبية هذه الاحتياجات على أكمل وجه ممكن.

ولقد صرح نائب المدير العام لإدارة الموارد البشرية في البنك، فراس الدارمي، قائلاً: «يتمتع «KIB» بحجرة عريقة واسم موثوق في السوق المصرفي الإسلامي مما يجعله قادراً على

أكثر من مجرد تقنية لإنشاء العملات المشفرة منظومة «البلوك تشين» توفر فرصاً جديدة للمستثمرين



كريس ميلور

تطوير الأسواق المالية. وقد وصل حجم معاملات العملات المشفرة المستقرة إلى أكثر من 1.2 تريليون دولار أمريكي منذ عام 2017. وسيشهد هذا العام ظهور ديم فيسبوك كعملة مشفرة مستقرة، والعمله الرقمية للبنك المركزي (CBDC) في مدينة شزن وثلاث مدن أخرى في الصين. ومن ناحية التطورات الرئيسية في السوق في عام 2021 وما بعده، يتوقع التقرير تسارع النشاط في عمليات الاندماج والاستحواذ، التي ارتفعت بالفعل في عام 2020، مع توقع المزيد من صفقات الاندماج في قطاعي الصرف والإبداع بالدرجة الأولى، وتشير عمليات الاندماج التي قامت بها شركتا برودريدج وكونسينسس إلى مسار مماثل في سوق البلوك تشين المخصصة للشركات.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن تقنية البلوك تشين، بعد سنوات من احتلالها مركز الصدارة، ستبدأ بالتراجع شيئاً فشيئاً جزءاً انتقال التركيز إلى تجربة المستخدم والاعتبارات التجارية. وسيتم دمج مكونات البلوك تشين بهدوء في الكتلة التقليدية لشركات تكنولوجيا المعلومات، مما يؤدي إلى حجب التفاصيل التقنية الأساسية المعقدة عن المستخدمين النهائيين الذين هم أصلاً ليسوا على دراية بما يحدث خلف الكواليس. وقال ميلور: «لا شك بأن تقنية البلوك تشين تقوم بتسهيل التحول على المدى المتوسط والطويل، وعلى الرغم من التحديات والعقبات التي تواجهها معظم التغيرات التكنولوجية، نعتقد بأن منظومة البلوك تشين مرشحة بقوة للاستمرار في خلق القيمة».

وقد استخدمت المؤسسات شبكات البلوك تشين المخصصة للشركات في قطاعات متعددة، مثل التأمين والمصارف والتجارة والتمويل والشحن، وتحقق الآن تقدماً كبيراً في معظم الحالات. وقد تم مؤخراً إطلاق عدة شبكات بلوك تشين جديدة غير مرخصة لمعالجة تطبيقات الشركات، ويزداد مجال التقاطع بين الشبكات المرخصة وغير المرخصة. وأصبحت الشبكة المبنية على منصة إيثريوم تحديداً، شبكة رائدة بلا منازع لتطبيقات العقود الذكية، بفضل استخدامها الواسع لمعايير الترميز وأدوات البرامج سهلة المثال التي تقوم بتسهيل تطوير التطبيقات مباشرة على الشبكة. إلا أن المنافسة محدمة جداً، حيث جرى مؤخراً إطلاق عدة شبكات ذات تمويل قوي لتنافس منصة إيثريوم.

وواصلت شبكات الأعمال التي أطلقت سابقاً توسعها في جميع القطاعات. ومع أن الخدمات المالية والأسواق المالية لاتزال محور التركيز والاهتمام، إلا أن قطاعات أخرى بدأت بالحاق بها بفضل النمو ودرجة الجاذبية التي تشهدها إدارة وتنوع سلسلة التوريد. وتشهد حالياً عدة قطاعات إنشاء شبكات بلوك تشين تجارية، فمثلاً، أصبحت الآن أكثر من 50٪ من إجمالي حركة الحواويات في العالم ملتزمة باستخدام تقنية بلوك تشين. وبينما يصبغ التركيز العام على العملات المشفرة، إلا أن الأصول الأخرى تنمو بسرعة أيضاً. وتتضمن هذه الأصول: الترميز الواسع للأصول المادية الحالية، والأوراق المالية الرقمية، والتي تساهم في

تطورت صناعة البلوك تشين بوتيرة ملحوظة خلال الأشهر الثمانية عشر الماضية، حيث حظيت الأصول المشفرة باهتمام واسع للغاية. لكن تقنية البلوك تشين ليست مجرد تقنية للعملات المشفرة، حيث وضح تقرير مستقل أعده كل من كيث بير ومايكل راوكس (زميل وباحث على التوالي في مركز التمويل البديل في كلية كامبردج للأعمال) ونشرته شركة إنفيسكو، بأن هذه التقنية تتمتع بالقدرة على تحويل عملية إدارة السجلات والأصول الرقمية في المؤسسات، مما يخلق فرصاً واسعة أمام المستثمرين. وتتناول الدراسة بالتفصيل تطورات هذه الصناعة، والاتجاهات الرئيسية لمسار تقنية البلوك تشين على المدى الطويل.

ومع أن الأصول المشفرة ترسخت تدريجياً كقوة أصول بديلة، إلا أن تقنية البلوك تشين مستمرة في إطلاق شبكات ومنتجات وخدمات جديدة بشكل يومي تقريبا. وتتوسع شبكات الأعمال المشتركة لتصبح منظومات عمل حقيقية للشركات، حيث بدأت شركات من جميع القطاعات باستخدام الأصول الرقمية كمصدر جديد للإيرادات.

وقال كريس ميلور، رئيس إدارة منتجات الأسهم والسلع المتداولة في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا لدى إنفيسكو: «إن التحدي الذي يواجه أي مستثمر يرغب في دخول سوق البلوك تشين هو كيفية تنفيذ ذلك بشكل فعال. بمعنى آخر، لا يوجد قطاع بلوك تشين محدد للاستثمار فيه، بل توجد شركات تحقق عائدات من التكنولوجيا، أو تتمتع بالقدرة على القيام بذلك. ولا يتم ذلك بوضوح في معظم الأحيان».

البرامج التدريبية المكثفة التي تصقل مهارات الموظفين الجدد والحاليين، إلى جانب القيام باستبيانات الرأي لمعرفة مدى رضا الموظفين ومتطلباتهم، هذا بالإضافة إلى ضمان تطورهم الوظيفي وتوفير أولوية المناصب العليا للموظفين الأكفاء مما يعزز الرغبة في التعلم ويدفع كل فرد إلى تطوير ذاته والعمل بجد وإخلاص».

يذكر أن إدارة الموارد البشرية في «KIB» تسعى جاهدة إلى استقطاب الطاقات الشابة الجديدة من خلال توفير فرص العمل المناسبة والطموحة لهم، إلى جانب التدوير الإداري للموظفين الأكفاء مما يضمن التطور الوظيفي المستمر للموظفين في جميع إدارات البنك. كما تتبع الإدارة سياسة توظيف الكوادر الوطنية حيث وصلت نسبة العمالة الكويتية في البنك إلى 73.14% خلال العام 2020، وذلك إيماناً بأهمية تطوير القطاع المصرفي الكويتي بسواعد أبناء الكويت المتميزين بما يتماشى مع تعليمات بنك الكويت المركزي.