طرح حلول مالية مبتكرة تلبي احتياجات عملاء جيل الألفية

«بيتك» يواصل الاستثمار بقوة في الرقمنة لتحقيق الاستدامة وتعزيز تجربة العميل

أكد رئيس تكنولوجيا المعلومات للمجموعة في بيت التمويل الكويتي "بيتك" – هيثم عبد العزيز التركيت، أهمية المضي قدما في تحسين تجربة العميل التي هي أولوية قصوى في المشهد التنافسي للمؤسسات، مبيّنا ان ذلك يتم عبر الابتكار والتحول إلى خدمات مصرفية رقمية متكاملة، مع التركيز على أمن البيانات وتعزيز استراتيجية الأمن السيبراني، والتحليلات المتقدمة advanced analytics، والحوسبة السحابية، وأتمتة العمليات عبر توظيف الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي AI | Machine Learning، والاستثمار المستمر في التقنيات الناشئة وشركات الـ Fintech، للبقاء في صدارة المنافسين وتحقيق تطلعات جميع شرائح العملاء في ظل بيئة متسارعة التحول والتطوير.

وأشار التركيت في تصريح صحفي، الى أن رقمنة العمليات المصرفية تساهم في رفع كفاءة الأداء، وتعزيز الشمول المالي وزيادة الانتاجية وخفض التكاليف، وبالتالي تعزيز الربحية، مبيّنا ان "بيتك" حقق إنجازات مبهرة ونقلات نوعية في استراتيجية التحول الرقمي، ترجمت رؤية مؤسسية ثاقبة، وبلورت طموحات العملاء، وفتحت الآفاق لمواكبة كل ما هو جديد ويشكل قيمة مضافة لتجربة العميل والعمل المصرفي ككل، بما يتماشى مع رؤية "بيتك" في قيادة التطور العالمي للخدمات المالية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، ورسالته في تحقيق أعلى مستويات الابتكار والتميز في خدمة العملاء.

ولفت التركيت الى ان "كوفيد19–" لم يربك "بيتك" من ناحية تقديم الخدمات المصرفية، بل على العكس، أثبت ديناميكية "بيتك" ونجاحه بمواصلة تقديم الخدمة للعملاء دون انقطاع عبر الموبايل والقنوات الالكترونية والمنصات الرقمية والفروع الذكية رغم ظروف الجائحة وما تبعها من عمليات اغلاق كلي وجزئي، منوّها بأن الجائحة دفعت بإلحاح لدفع التنفيذ الاستثنائي وتسريع التحول الرقمي، وهو ما ينطبق تماما مع نموذج أعمال "بيتك" القوي الذي يتسم بالمرونة والقدرة على التكيف مع التطلعات الرقمية للبنك.

التركيت : نموذج أعمال البنك يتسم بالمرونة والتكيف مع التطلعات الرقمية

ونوّه بأن البنوك وصلت الى المستقبل الذي لطالما طمحت اليه، وعليها تعزيز ثقافة الابتكار واستيعاب التغيير والمحافظة على أمن المعلومات ما أمكنها، لتلبي التغيير السريع في سلوكيات العملاء، لاسيما جيل الألفية البارع في استخدام التكنولوجيا والذي يبدأ ويستكمل رحلة معاملاته المصرفية رقميا دون رغبته بزيارة الفرع.

وأوضح ان كفاءة الخدمات الرقمية لـ "بيتك" تجسّدت بتنفيذ عملاء البنك لنحو 140 مليون عملية مصرفية رقمية عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الموبايل K–Honline خلال 2020، والرقم في نمو متواصل في العام الجاري، وهو ما يؤكد نجاح جهود توفير حلول مصرفية مبتكرة تمكّن العملاء من ادارة معاملاتهم على مدار الساعة حيثما وجدوا، بسهولة وأمان.

هيثم عبد التركيت

الخدمات الرقمية

وأشار التركيت الى ان العمليات المصرفية الالكترونية التي يوفرها "بيتك" تشمل فتح حساب مصرفي اونلاين للمواطنين والمقيمين للانضمام لعملاء "بيتك" دون زيارة الفرع، والتحويلات المالية المحلية والخارجية، وانشاء ودائع، واضافة مستفيدين، واستعلام عن رصيد، وطلب دفتر شيكات، وفتح حساب الذهب، واجراء عمليات بيع وشراء وتداول الذهب، وطلب التمويل، وفتح حساب، وطلب بطاقة الخير، وعرض الرقم السري الخاص بالبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب الالي، وتفعيل البطاقات المصرفية الجديدة، والتبليغ عن بطاقة مفقودة سواء كانت ائتمانية او سحب الي، ومعرفة الالتزامات التمويلية وعدد الاقساط، والاطلاع على الخطط الاستثمارية، وخدمة الحصول على ملخص أرصدة الحسابات والودائع وإدارة حسابات الأبناء من خلال خدمة "بيتي أون لاين" وغيرها الكثير من الخدمات المصرفية الالكترونية.

الإقبال المليوني على خدماتنا الإلكترونية يرسخ مكانتنا كوجهة مصرفية مفضلة للعملاء

وأضاف: "أطلق بيتك مؤخراً خدمة استكمال معاملات التمويل الشخصي والتوقيع عليها إلكترونيا سواء عبر تطبيق "بيتك" على الموبايل أو من خلال Desktop من أي مكان دون الحاجه لزيارة الفروع، وكذلك أطلق خدمة "الأسعار المباشرة للعملات" LiveFX Pricing، وخدمة التحويل الفوري الى "بيتك تركيا" باستخدام شبكة Ri–pleNet، وخدمة "المحافظ الرقمية" عبرأجهزة الهاتف النقال والساعات الذكية التي توفر أحدث أساليب الدفع الرقمية الذكية بأعلى معايير الأمان المتطورة بالتعاون مع Garmin و Fitbit وSamsung.

فروع KFH Go

وأوضح ان فروع KFH Go البالغ عددها 10 فروع والمنتشرة بأماكن مختلفة في الكويت بما فيها مطار الكويت الدولي، تتيح للعملاء اجراء باقة متنوعة من الخدمات المصرفية التفاعلية، ومنها: إنشاء المعاملات التجارية "المرابحة"، وطلب البطاقات الائتمانية والمسبقة الدفع، وتحديث البيانات ورقم الهاتف، وتفعيل البطاقات المصرفية، وفتح الودائع والحسابات، وطباعة دفتر الشيكات الفوري، والطباعة الفورية للبطاقات المصرفية بدون طلب مسبق، واستلام سبائك الذهب (10 غرامات) وفتح حساب (الذهب، التوفير، الرابح، الخدمة الآلية)، وكذلك بيع وشراء الذهب، والسحب النقدي بدون بطاقة عن طريق الموبايل من خلال الرمز التعريفي QR code أو من خلال البطاقة المدنية أو رقم الهاتف، وغير ذلك الكثير من الخدمات التمويلية والمصرفية.

شراكات تكنولوجية

ولفت التركيت الى جهود "بيتك" في تعزيز الشراكة التكنولوجية مع شركات الـFintech، منوها بتوقيع اتفاقية مع شركة "Aion Digital"، المنصة المتخصصة بالخدمات المصرفية الرقمية، بهدف رقمنة جميع الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك للأفراد والشركات، وكذلك التعاون مع شركة Pr–gressSoft الرائدة في مجال رقمنة الخدمات المصرفية التي نتج عنها اطلاق نظام النماذج الالكترونية الذي يحول النماذج المصرفية التقليدية إلى نماذج إلكترونية آمنة يتم التحقق من صحتها بشكل آلي.

واختتم التركيت بالقول ان عقلية الابتكار باتت جزءا أصيلا من استراتيجية ونهج "بيتك" الذي لا يقف عند حد في تعزيز تجربة العميل المصرفية ليمنحها بعدا استثنائيا ومستداما وفق اعلى معايير الجودة والسرعة والامان، مع التأكيد على ترسيخ موقع الريادة في طرح الحلول الرقمية ليكون "بيتك" الخيار الأول والجهة المصرفية المفضلة لكافة شرائح العملاء الأفراد والشركات.

عند استخدام بطاقاته الائتمانية أو مسبقة الدفع المؤهلة

«الوطني» يوفر لعملائه استرداد 50 % من مدفوعاتهم لدى «سينسكيب» و«طلبات» في عيد الأضحى

أنور البلام

بنك الوطني يتيح لعملائه استرداد 50 % من مدفوعاتهم

البلام : نحرص على مشاركة عملائنا احتفالاتهم بالأعياد والمناسبات من خلال العروض والحملات المميزة

نلتزم بإثراء التجربة المصرفية لحاملي بطاقات الوطني الائتمانية بما يوفر لهم أسلوب حياة مميزا

يسعى بنك الكويت الوطني إلى مشاركة عملائه الاحتفال بكل الأعياد والمناسبات في إطار استراتيجيته لمكافأتهم على مدار العام، حيث يتيح البنك لعملائه من حاملي بطاقات الوطني الائتمانية ومسبقة الدفع المؤهلة الحصول على استرداد 50% على مدفوعاتهم في "سينسكيب" وتطبيق وموقع "طلبات" خلال أيام عيد الأضحى المبارك.

ويمكن لعملاء الوطني الاسترداد من قيمة مدفوعاتهم لشراء تذاكر السينما والوجبات الخفيفة في "سينسكيب" وكذلك كافة المشتريات من المطاعم أو محلات البقالة في "طلبات" عند استخدام بطاقات الوطني الائتمانية أو مسبقة الدفع المؤهلة.

ويحصل عملاء البنك على فرصة لدخول السحب على سيارات Tesla Model 3 مقابل كل دينار كويتي يتم إنفاقه باستخدام بطاقات الوطني الائتمانية ومسبقة الدفع المؤهلة.

والبطاقات المؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي عند استخدامها لإتمام المدفوعات هي:

– بطاقة Visa Platinum الوطني الائتمانية
– بطاقة Visa Signature الوطني الائتمانية
– بطاقة Visa Infinite الوطني الائتمانية
– بطاقة Visa Infinite Privilege الوطني الائتمانية
– بطاقة Visa Signature الوطني–الخطوط الجوية الكويتية (نادي الواحة) الائتمانية
– بطاقة Visa Infinite الوطني–الخطوط الجوية الكويتية (نادي الواحة) الائتمانية
– بطاقة Visa Platinum الوطني–الخطوط الجوية الكويتية (نادي الواحة) مسبقة الدفع
– بطاقة Platinum Mastercard الوطني الائتمانية
– بطاقة World Mastercard الوطني الائتمانية
– بطاقة مايلز World Mastercard الوطني الائتمانية
– بطاقة World Elite Mastercard الوطني الائتمانية
– بطاقة UEFA Champions League World Mastercard الائتمانية من الوطني
– بطاقة UEFA Champions League Platinum Mastercard مسبقة الدفع من الوطني

وبهذه المناسبة أعلن مدير منتجات البطاقات في مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني أنور البلام قائلاً "نهنئ عملائنا بحلول عيد الأضحى المبارك ونؤكد لهم حرصنا على مشاركتهم الاحتفال بتلك المناسبات من خلال العروض والحملات المميزة". وأكد البلام أن مكافآت الوطني يتم تصميمها بما يتناسب واحتياجات العملاء ووفقاً لأنماط حياتهم وخاصة في تلك المناسبات التي يسعى البنك لتقديم عروض استثنائية خلالها تتماشى وعادات احتفال عملائه بها. وأضاف البلام "نلتزم بإثراء التجربة المصرفية لحاملي بطاقات الوطني الائتمانية ومسبقة الدفع وتقديم العروض والحملات المميزة على مدار العام بما يوفر لهم أسلوب حياة فريد ومميز".

ومع عودة الحياة لطبيعتها، أطلق بنك الكويت الوطني باقة متنوعة من المكافآت الاستثنائية لعملائه والتي تشمل حملات الاسترداد النقدي ومكافآت تحويل الراتب وغيرها من العروض والسحوبات الحصرية التي لاقت قبول واستحسان ملحوظ من العملاء. وتُعد بطاقات الوطني الائتمانية الطريقة الأمثل لإتمام المدفوعات، حيث يمنح استخدامها العميل الكثير من المزايا وخاصة عند التسوق وإتمام المشتريات باستخدامها إضافة إلى برنامج مكافآت الوطني، برنامج مايلز الوطني، وكذلك خدمة حماية المشتريات، خدمة تمديد فترة الضمان والكثير غيرها.

أول نظام متكامل لإدارة الخزينة

بنك الخليج يطلق نظام «MX.3» بالتعاون مع شركة «موريكس»

سامي محفوظ

أعلن بنك الخليج عن بدء العمل بنظام MX.3 لتطوير وميكنة منصات الخزينة وأسواق المال، والتي تقدمها شركة موريكس العالمية الرائدة في حلول وبرمجيات التداول وإدارة المخاطر والحلول المعالجة لأسواق رأس المال.

ويعد استخدام هذه المنصة خطوة مهمة بالنسبة لبنك الخليج حيث يقوم بتطوير وأتمتة أنظمة الخزانة وأسواق رأس المال.

وتقدم الشركة بنية تحتية تكنولوجية متينة تلبي احتياجات أسواق رأس المال والجهات الرقابية في الوقت الحالي، وتضمن سير العمل بشكل أكثر سلاسة عبر إدارة ومعالجة العمليات الداخلية والخارجية والمخاطر.

وحول هذا التطور التكنولوجي الجديد، قال مدير عام الخزينة في بنك الخليج، سامي محفوظ: "نسعى في بنك الخليج إلى تحقيق الاستفادة القصوى من التحول الرقمي، لجعل بنك الخليج بنكًا رقميًا متكامل الخدمات، يرقى إلى تطلعات العملاء الحاليين والمستقبليين. ولتحقيق ذلك، أنشأنا منصة خزينة متطورة مخصصة لتلبية احتياجات العملاء، بالإضافة إلى اقتناص الفرص غير الاعتيادية المتاحة لتنويع أعمال البنك وتوسيعها. وخلال العمل على إطلاق هذه المنصة الجديدة شهدنا تجسيدًا رائعًا لثقافة العمل الجماعي التي يتميز بها بنك الخليج."

أضاف محفوظ: "نحرص دائمًا في بنك الخليج أن نكون على ثقة تامة بالجهات التكنولوجية التي نعمل معها. وشركة موريكس للبرمجيات هي واحدة من أفضل الشركات في العالم لتوفير أنظمة إدارة الخزينة وإدارة أسواق المال. ولا شك لدينا بأن إطلاقنا لمنصة "MX.3" سيحسن من نموذج عملنا الذي يرتكز على رضا العملاء، وسيرفع مستوى التميز التشغيلي في قطاعات البنك المختلفة. وعلى الرغم من Covid–19 وتحديات العمل عن بُعد، عملت إدارة الخزينة في بنك الخليج وشركائها بجد لإنجاح هذا التحول. وأنتهز هذه الفرصة لأشكر شركاءنا على هذه الشراكة المهنية والعمل معنا على مدار الساعة لمساعدة بنك الخليج على تحقيق مساعيه الناجحة."

ستمكن منصة "MX.3" إدارة الخزينة في بنك الخليج من الاستفادة من مجالات التعاون المتاحة بين الإدارات المتصلة، ووضع نموذج عمل للبنك، ومستودع التجارة، ولوحات معلومات تدفق العمل، كما تقدم التقارير المفصلة، والمشغلات الآلية وكذلك أنظمة مراقبة على مدار الساعة لرصد المخاطر. هذا فصل آخر في رحلة بنك الخليج لمواجهة تحديات المستقبل وتقديم أفضل الحلول المصرفية.

وتساعد المنصة الجديدة على إزالة الحواجز التي خلفتها الأنظمة القديمة المعقدة، كما تعطي القدرة على الابتكار. سيؤدي ذلك إلى مساعدة البنك على مواكبة التغيير واللوائح والتنقل في أسواق رأس المال وخدمة العملاء بشكل أفضل. إضافة إلى تحسين الكفاءة وخفض التكاليف وفرض سيطرة أكبر على جميع جوانب التجارة من البداية إلى المطابقة النهائية.