

في إطار جهوده المستمرة لتطوير مهارات كوادره البشرية وتوفير فرص التطوير المهني المتقدمة

## KIB» يختتم دورة تدريبية على لغة الإشارة لمخاطبة عملائه من ذوي الإعاقة



فراس الدارمي

البشرية، سعياً منا للارتقاء بشكل مستمر بالتجربة المصرفية الاستثنائية التي تقدمها للعملاء".

كما أكد الدارمي أن الدورة التدريبية للتواصل بلغة الإشارة جاءت تماشياً مع توجهات ورؤية بنك الكويت المركزي، حيث اختتمت تصريحه قائلاً: " لقد حرصنا طوال هذه الأعمام على تقديم تجربة أكثر راحة وسهولة لعملائنا من ذوي الإعاقة، لأننا نعتقد اعتقاداً راسخاً أن تمكين مجتمعنا بمختلف شرائحه ينعكس على نجاحنا كمؤسسة".

والجدير بالذكر أنه، ومنذ عام 2017، يوفر KIB العديد من الخدمات والمرافق الخاصة لتلبية متطلبات الأشخاص من ذوي الإعاقة عبر جميع نقاط الاتصال، مما يضمن توفير تجربة مصرفية أكثر ملائمة وشمولية، ومن بينها إنشاء وحدات لأجهزة الصراف الآلي تتناسب مع الكراسي المتحركة، وإنشاء المنحدرات لسهولة الحركة داخل الأفرع، بالإضافة إلى تسجيل جميع الشروط والأحكام الخاصة بمنتجات وخدمات KIB بالصوت، وطباعة بطريقتين برائل لتلبية احتياجات العملاء ضعاف البصر أو الصم.

مساعدتهم وتلبية متطلباتهم، كما ركز الجانب العملي للبرنامج على المحاور التالية وهي: تعلم أسماء المناطق وفروع البنوك، القدرة على تحديد المعاملات المصرفية للطلبات والمساعدة في إجراءات الحسابات والقدرة على الاستجابة لطلبات الشائعة والإجراءات الأكثر طلباً.

وبهذه المناسبة، قال نائب المدير العام لإدارة الموارد البشرية في KIB، فراس الدارمي: " لطالما سعيينا في KIB للوصول إلى مختلف شرائح وأطياف المجتمع، بما في ذلك ذوي الإعاقة في الكويت، ولذلك نحرص دائماً على تطوير وتحسين مستوى أداء خدمة العملاء في البنك، بهدف تقديم تجربة مصرفية مريحة وشاملة لكل عميل يطرق بابنا أياً كان".

أضاف: " والحقيقة أن هذه المبادرة لم تأتي من فراغ، إنما هي جزء من برنامج شامل وواسع النطاق للتطوير الشخصي والمهني، والذي يهدف إلى تعزيز قدرات موظفي KIB المصرفية وصقل مهاراتهم الخاصة، فنحن كمنظمة نؤمن بأهمية الاستثمار في الكوادر

في إطار سعيه للوصول إلى جميع شرائح المجتمع، وتقديم تجربة مصرفية أكثر شمولاً، قام بنك الكويت الدولي " KIB " مؤخراً بتنظيم برنامجاً خاصاً لموظفيه لتدريبهم على كيفية التواصل باستخدام لغة الإشارة، والذي استضافته الكلية الأسترالية في الكويت "ACK" في مقرها، ولمدة شهر كامل، كجزء من جهود البنك المستمرة لصلق مهارات كوادره البشرية وتوفير فرص التطوير المهني المتخصصة لأعضاء فريقه.

وقد جاء تنظيم هذا البرنامج التدريبي المتخصص ليساهم بشكل فعال في سد واحدة من أكثر الفجوات أهمية التي تؤثر على مجتمع الصم والبكم في الكويت، وهو كيفية التواصل مع المتخصصين في الخدمات المصرفية. حيث قامت الدكتورة نجاة مختار، الخبيرة والمدرية المحترفة في الكلية الاسترالية، بإعداد وتقديم الدورة التدريبية لموظفي KIB، وإطلاعهم على بعض الأساسيات في استخدام لغة الإشارة مع عملاء البنك من ذوي الإعاقة السمعية، والتي تضمنت سبل التفاعل معهم وكيفية

في إطار المراجعة نصف السنوية التي أجرتها مؤسسة "فوتسي راسل" لمؤشرها

# بنك الكويت الوطني يحافظ على تصنيفه ضمن مؤشر FTSE4Good الرائد عالمياً بمجال الاستدامة

## الحفاظ على التصنيف يشكل تتويجا لإنجازات البنك والتزاماته في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

القوى والمتملة في تقييم الأثر البيئي المباشر وغير المباشر خاصة مع استمرار ظهور المخاطر الناجمة عن التغير المناخي. ويذكر أن بنك الكويت الوطني وللمسة الخامسة على التوالي يصدر تقريراً خاصاً بالاستدامة يتناول مبادرات البنك الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، إلى جانب تطبيق مبادئ الحوكمة وذلك وفقاً لإطار عمل "IR" للإبلاغ المتكامل ومعايير مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI). كما تكلت جهود البنك خلال السنوات الماضية على هذا الصعيد بالإدراج ضمن مؤشر FTSE4Good-Krefi itiv واحتلاله صدارة بنوك المنطقة والشركات الكويتية من حيث الوزن النسبي للشركات المدرجة بالمؤشر. منذ العام 2017، ويؤدي كما حافظ البنك خلال العام 2020 على تصنيفاته ضمن مؤشر MSCI ESG الخاص بالحوكمة عند مستوى BBB.



إيضاح للإنجازات التي حققها البنك الوطني سنة 2020

على صعيد تحقيق الركائز الاستراتيجية للاستدامة، كما يتطلع إلى مواصلة التقدم في جعل معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية أساساً لمناقشاته مع عملائه ودمج التمويل المستدام في جميع عملياته بالإضافة إلى جعل الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من ثقافته المؤسسية. كما ويعمل البنك جاهداً لكي يرسخ ريادة في مجال الخدمات المصرفية المستدامة بالإضافة إلى التزامه بمواصلة هذا النهج، فلطالما دافع البنك عن الدور الأساسي الذي تلعبه الخدمات المصرفية في تحقيق طموحات الأفراد والشركات جنباً إلى جنب مع

عام 2001 وهي توفر للمستثمرين معياراً موضوعياً لقياس أداء الشركات التي تلي معايير الاستدامة المعترف بها عالمياً. كما تم تصميم سلسلة مؤشر FTSE4Good خصيصاً لقياس أداء الشركات التي تظهر ممارسات بيئية واجتماعية وحوكمة قوية. حيث تم تصميم تلك المعايير لمساعدة المستثمرين على تقليل المخاطر المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وإيجاد الشركات التي تتمتع بأفضل أداء في الاستدامة. هذا ويفخر بنك الكويت الوطني بالتقدم الذي يحرزه خلال السنوات الماضية

## «الوطني» الوحيد بين البنوك الكويتية المنضم لمؤشر مؤسسة فوتسي راسل FTSE4Good

حافظ بنك الكويت الوطني على تصنيفه ضمن مؤشر مؤسسة فوتسي راسل FTSE4Good الرائد عالمياً في مجال الاستدامة وذلك بعد المراجعة نصف السنوية التي عقدت في شهر يونيو الماضي.

ويمثل الحفاظ الوطني على تصنيفاته ضمن مؤشر فوتسي راسل، تتويجا لإنجازاته في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. كما يعد الوطني الوحيد بين البنوك الكويتية الذي ينضم لهذا المؤشر.

ويعد FTSE4Good من المؤشرات الرائدة على مستوى العالم والتي تم تصميمها لقياس التقدم الذي تحرزه المؤسسات في مساهماتها تجاه البيئة والتنمية المجتمعية والحوكمة والذي يعتمد عليه المستثمرين في التعرف على قائمة الشركات والبنوك التي تلتزم بتطبيق المعايير العالمية للاستدامة.

وتم إطلاق مؤشرات FTSE4Good

ضمن خطة البنك الإستراتيجية لدعم القطاع والمساهمة في نموه

## «الخليج» يتعاون مع «Balance Business Advisory» لتقديم خدمات استشارية للشركات الصغيرة والمتوسطة



مشعل الوزان

المالية طويلة الأجل للشركة.

وحول هذه المبادرة، قال مساعد مدير عام الخدمات المصرفية للشركات في بنك الخليج، مشعل الوزان: "نفخر في بنك الخليج بكوننا أول بنك في الكويت يقدم خدمات استشارات الأعمال لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، حيث كانت تقتصر تقليدياً على الشركات الكبرى في الماضي. تلعب الشركات الصغيرة والمتوسطة اليوم دوراً مهماً في تنويع الاقتصاد الكويتي، وخلق فرص عمل فيه، إلى جانب رفع قيمة ريادة الأعمال. من خلال تقديم هذه الخدمات الضرورية لهذا القطاع الحيوي،

الأخرى.

وتهدف هذه المبادرة من بنك الخليج إلى دعم قطاع الأعمال الصغيرة في أحد أكثر الأوقات تحدياً للشركات الصغيرة والمتوسطة، والتوسع في نطاق الخدمات غير التمويلية المقدمة للشركات الصغيرة والمتوسطة. كجزء من الشراكة الجديدة مع Balance Business Advis ry، يمكن للعملاء أيضاً الاستفادة من الخدمات الاستشارية الخاصة بفترة ما بعد الوفاء، بما في ذلك إعادة هيكلة رأس المال وإعادة تقييم الميزانية واستراتيجيات التحول، على أمل اتخاذ قرارات مالية أفضل وأكثر مواءمة للأهداف

بالتعاون مع Balance Business Advisory، يقدم بنك الخليج مجموعة خدمات استشارية للشركات الصغيرة والمتوسطة، تدعم استمرارية ونمو مشاريعهم. وتأتي هذه المبادرة ضمن الخطة الاستراتيجية لبنك الخليج لتنمية وتوسيع محفظته من المنتجات والخدمات المصرفية للشركات، بالإضافة إلى مواصلة رفع مستوى تجربة العملاء، وخصوصاً في قطاع الشركات، إضافة إلى تقديم الدعم للشركات الصغيرة والمتوسطة. ولتشجيع الشركات الصغيرة والمتوسطة على الاستفادة من أحدث الخدمات المقدمة عبر هذه المبادرة، يقدم بنك الخليج لعملائه خصماً بنسبة 15% مع Balance Business A visory. وبفضل هذا التعاون مع Balance Business Adv sory، يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة من عملاء بنك الخليج البدء بالحصول على مجموعة متنوعة من الخدمات والمنتجات المطلوبة في السوق. وتتضمن هذه الخدمات تقييم الأعمال واستشارات المعاملات، ودراسات الجدوى ودراسات الحالة، وإدارة التكاليف واستراتيجيات التسعير والعديد من الخدمات الاستشارية

رغم تحديات الجائحة استمرت الشركة في توفير احتياجات المواطنين والمقيمين وتلبية احتياجات السوق من الدوم

## «المواشي» الكويتية تسجل 2.1 مليون دينار خسائر خلال النصف الأول من العام الحالي

توقع أن يستمر تأثر الأداء التشغيلي للشركة خلال الربع الثالث من العام الحالي نظراً لاستمرار جائحة كورونا"، إضافة إلى استمرار توقف تصدير الأغنام من أستراليا خلال فصل الصيف.

وأفاد بأنه على الرغم من كل التحديات التي فرضتها الجائحة، فإن الشركة استمرت في توفير احتياجات المواطنين والمقيمين وتلبية احتياجات السوق من اللحوم.

وأستت شركة نقل وتجارة المواشي باعتبارها شركة كويتية مساهمة عامة في 1973 وتمتلك سفناً مخصصة لنقل المواشي كما أنها أقدم شركة لتجارة المواشي الأسترالية في المنطقة.

والخدمات اللوجستية حيث ارتفعت أسعار الوقود بنسبة 11 في المئة.

من جانبه قال الرئيس التنفيذي للشركة أسامة بودي، إن الخسائر المسجلة جاءت نتيجة عوامل عدة "منها تأثير انخفاض قيمة "مديون تجاريون" وأرصدة مدينة أخرى، نتيجة أخذ مخصصات إضافية بلغت 1.5 مليون دينار "نحو 5 ملايين دولار" على الدعم الحكومي المسجل في دفاتر الشركة".

وأوضح بودي أن الشركة تحملت تكلفة الإعاقة للأغنام التي استوردتها، بهدف تكوين مخزون استراتيجي لسد حاجة السوق خلال فترة الصيف.

ووسط تلك العوامل

أعلنت شركة نقل وتجارة المواشي الكويتية أمس السبت تسجيلها خسائر بلغت 2.1 مليون دينار كويتي "نحو 7 ملايين دولار أمريكي"، خلال أشهر السنة الأولى من العام الحالي مقابل أرباح بواقع 1.8 مليون دينار "نحو 6 ملايين دولار"، في الفترة ذاتها من عام 2020.

وقال رئيس مجلس إدارة الشركة وليد الرومي في بيان صحفي، إن المؤشرات المالية الرئيسية جاءت نتيجة صعوبات منها الزيادة في تكاليف التشغيل نتيجة ارتفاع أسعار الأغنام في بلد المنشأ بنسبة تصل إلى 20 في المئة.

ولفت الرومي في هذا الشأن أيضاً إلى ارتفاع تكلفة النقل والشحن

تقديم المزيد من الخدمات التي يمكن أن تساعد الشركات الصغيرة والمتوسطة من عملاء بنك الخليج، وتساهم في نمو هذا القطاع الحيوي في البلاد.

ومن الجدير بالذكر أن بنك الخليج يخدم حالياً أكثر من 7.000 شركة من خلال قطاع الأعمال وأفرع بنك الخليج، ويوفر جميع المعاملات المصرفية للشركات عبر الإنترنت، بما فيها خدمات التحصيل والدفع، وتحويلات، رواتب الموظفين، وخدمات نقاط البيع وبوابات الدفع وروابط الدفع، إضافة إلى فتح الحسابات بجميع أنواعها، وإصدار بطاقات السحب الآلي للشركات، إلى جانب تقديم الحلول النمويلية للشركات الصغيرة والمتوسطة.

وبهدف تعزيز تجربة العميل، أطلقت بنك الخليج، في وقت سابق من هذا العام، بوابة إلكترونية خاصة تتواصل من خلالها الشركات الصغيرة والمتوسطة مع البنك للاستفسار عن الخدمات والمعاملات المصرفية والتجارية والبدء بطلبات التمويل النقدية وغير النقدية. ويمكن للعملاء الوصول لهذه الصفحة عبر هذا الرابط: <https://www.e-gulfbank.com/en/sme>