ضمن مشاركته في حملة "لنكن على دراية"

«التجاري» يسلط الضوء على القروض الاستهلاكية والإسكانية

في إطار حرص البنك التجاري الكويتي ومساهماته لنشر الثقافة المصرفية والمالية بين شرائح المجتمع المختلفة وزيادة الوعي لدى الجمهور بدور القطاع المصرفي وكيفية الاستفادة من الخدمات المصرفية المقدمة لجمهور العملاء، تستمر مشاركات البنك التجاري في حملة "لنكن على دراية"، وهي الحملة التوعوية التي أطلقها بنك الكويت المركزي لتسليط الضوء على حقوق وواجبات العملاء وتوعيتهم فيما يتعلق بالتعامل مع البنوك وحماية بياناتهم المصرفية.

وحول هذه الحملة وأهدافها ورسالتها، أوضح نائب مدير عام – قطاع العمليات في البنك التجاري بشار البدر، أن حملة «لنكن على دراية» تساهم بشكل كبير وبصورة مبسطة في توعية عملاء البنوك ونشر الثقافة المصرفية عن المنتجات والخدمات التي توفرها البنوك للعملاء بما يساهم في تحقيق الشمول المالي وحماية العملاء من عمليات الاحتيال.

وتابع البدر مؤكداً أن الحملة تستهدف التوعية بشأن استخدام القروض الشخصية بما يسد الحاجات الفعلية للعملاء، لذلك من مسؤوليات البنك التجاري الكويتي، كجهة مانحة، التأكد من استيفاء الشروط المقررة ودراسة الوضع الائتماني للعميل والوقوف على الغرض من القرض المطلوب ومدى حاجة العميل لهذا القرض والحد من الاستخدام المفرط لهذه القروض بما يتجاوز قدرته على الوفاء بالتزاماته دون وجود حاجه ضرورية لدى العميل، بالإضافة إلى ذلك يقوم البنك بتقديم المشورة المالية للعملاء سواء عند المنح أو أثناء أجل التمويل، وذلك بموجب تعليمات بنك الكويت المركزي رقم "2/رب، رس، رت/413/2018" الصادرة في هذا الخصوص وكذلك القواعد والأعراف الائتمانية المستقرة، حيث أكدت التعليمات أنه يقع على عاتق الجهة المانحة التحقق من استيفاء الشروط المقررة ودراسة الوضع الائتماني للعميل، والوقوف على الغرض من القرض المطلوب، ومدى حاجة العميل لهذا القرض مع تقديم المشورة المالية للعملاء، والوقوف على طبيعة التزاماتهم الشهرية والأعباء المترتبة عليهم وتقديم النصح لهم حول احتياجاتهم والتزاماتهم وإيضاح مخاطر زيادة الالتزامات عليهم وإثقال كاهلهم خاصة في حالة تغير الأوضاع المالية لهم بسبب تغير العمل أو التقاعد.ونوه البدر أن القروض الشخصية تنقسم إلى نوعين: النوع الأول القرض الاستهلاكي– وهو قرض شخصي متوسط الأجل لا تتجاوز مدته خمس سنوات، ولا يتجاوز مقداره 25000 دينار كويتي ويقدم للعميل لأغراض استخدامات شخصية استهلاكية محددة، مثل شراء سيارة أو أثاث أو للحصول على خدمات صحية أو تعلمية . أما النوع الثاني القرض الإسكاني فهو قرض شخصي طويل الأجل لا تتجاوز مدته 15 سنة، ولا يتجاوز مقداره 70000 دينار كويتي بغرض شراء أو بناء أو ترميم سكن خاص.

وأوضح البدر أن البنك، يقوم بإعطاء العملاء فترة مراجعة (Reflection Period) مدتها على الأقل يومي عمل بحيث يتم تزويدهم بنسخة غير موقعة وغير نهائية من عقد القرض لدى تقدمهم بطلب القرض، على أن يقدم العملاء إقراراً كتابياً باستلام نسخة من العقد لغرض المراجعة، دون أن يترتب على العملاء أو البنك أي التزام خلال فترة المراجعة، وبحيث يتم توقيع العقد – في حال اتفاق الطرفين – بعد انتهاء تلك الفترة يجوز للعميل مراجعة عقد القرض واتخاذ القرار الملائم بشأن الحصول على القرض من عدمه.

أضاف البدر بأن حملة "لنكن على دراية" تساهم في وصول العملاء إلى الخدمات المصرفية والمالية التي يحتاجون إليها وتبين لهم العديد من الأحكام أو الشروط الخاصة بتلك الخدمات بما يوفر لهم الحماية والأمان، وأن التعليمات الصادرة من بنك الكويت المركزي تتيح للعميل الذي يرغب في التقاعد بإعادة هيكلة مديونيته بما لا يزيد عن خمس سنوات إضافية للقرض الإسكاني وسنة إضافية للقرض الاستهلاكي، بشرط أن لا يقل قيمة القسط الشهري عن 30 % من الراتب التقاعدي، وبهذا الإجراء سهل بنك الكويت المركزي الأعباء المالية على العميل في حال انخفاض الراتب بعد التقاعد.

واختتم البدر مبيناً أن البنك يوفر جميع المعلومات اللازمة عن شروط وأحكام وإجراءات منح القروض على الموقع الالكتروني للبنك، وكذلك يعرض الموقع عدد من الأسئلة الشائعة التي قد تجول بخاطر العميل حول القروض والحد الأدنى والأقصى وكذلك سعر الفائدة، بحيث يمكن للعميل الاطلاع على الأجوبة المرتبطة بهذه الأسئلة مع العلم أنه يراعى في هذا الخصوص تضمين كشوف حسابات القروض بالمعلومات المتعلقة بعدد وقيمة الأقساط المسددة والمتبقية حتى تاريخ الاستحقاق بصورة مفصلة بحيث توضح الفائدة وأصل الدين.

البدر : هدفنا توعية العملاء ونشر الثقافة المصرفية عن المنتجات والخدمات البنكية لتحقيق الشمول المالي والحماية من عمليات الاحتيال

نائب مدير عام قطاع العمليات في البنك التجاري بشار البدر

البنك التجاري يواصل نشر الثقافة المصرفية بين كل شرائح المجتمع

من مسؤولياتنا كجهة مانحة التأكد من استيفاء الشروط المقررة ودراسة الوضع الائتماني للعميل

الوقوف على الغرض من القرض المطلوب والحد من الاستخدام المفرط للقروض بما يتجاوز القدرة على الوفاء بالتزاماته

للإسهام في تحقيق الاستدامة وعملية تحول الطاقة

«أبيكورب» تتبنى إطاراً عاماً للسياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

د. عابد السعدون

د. أحمد عتيقة

الشركة ستخصص مليار دولار خلال العامين القادمين لدعم المشاريع والشركات في مجال الطاقة الخضراء والمتجددة

أعلنت الشركة العربية للاستثمارات البترولية "ابيكورب"، وهي مؤسسة مالية تنموية متعددة الأطراف تركز على الاستثمار في قطاع الطاقة والصناعات البترولية، تبنيها إطاراً عاماً للسياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة "ESG"، وذلك دعماً لجهودها المستمرة في دعم التحول في مجال الطاقة والاستدامة في المنطقة العربية.وفي هذا السياق تنوي "ابيكورب" تخصيص مليار دولار أمريكي لدعم مشاريع وشركات الطاقة الخضراء والمتجددة خلال العامين المقبلين، لا سيما في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. كما ستقوم الشركة بالتعاون مع شركائها إلى تقييم كافة أصول محفظتها التمويلية والاستثمارية من حيث التزامها بالسياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بحلول نهاية 2023. ومن الجدير بالذكر أن استثمارات ابيكورب في مجال الطاقة الخضراء تشكل حالياً أكثر من 13% من إجمالي محفظة الشركة –ما يعادل نحو 550 مليون دولار أمريكي من القروض والاستثمارات المباشرة والتي تضاعف حجمها أكثر من أربع مرات خلال السنوات الخمس الماضية. ويتضمن هذا الإطار الجديد مجموعة متكاملة من الأدوات لضمان الالتزام بالمعايير المعتمدة وقياس الأثر البيئي والاجتماعي لقراراتها التمويلية والاستثمارية، مع التركيز على دعم انتشار مصادر الطاقة المتجددة والتقنيات منخفضة الكربون، وتعزيز الشراكات الاستراتيجية ذات الأثر الإيجابي على الاستدامة.كما تعتزم "ابيكورب" بالإضافة إلى ذلك طرح سندات خضراء (greenbonds) وسندات تنمية مستدامة (sustai–ability bonds) خلال الفترة المقبلة بهدف تسريع انتشار الطاقة المستدامة وتحفيز الأطراف المعنية بالقطاع على تبني واعتماد تنويع مصادر الطاقة.

إلى ذلك أكد رئيس مجلس إدارة "ابيكورب" الدكتور عابد بن عبد الله السعدون، أن "تأصيل مبادئ الاستدامة واعتمادها في جميع أعمالنا وتقليل المخاطر ذات الصلة يأتي انطلاقاً من إدراكنا لأهمية دورنا ومسؤوليتنا في مواجهة التحديات البيئية وأزمة تغير المناخ، ومواصلة جهودنا للوصول إلى اقتصاد منخفض الكربون، خاصة في ظل التغييرات المتسارعة وغير المسبوقة التي يشهدها العالم. وقد أكدت الدول الأعضاء في ابيكورب التزامها بمواجهة هذه التحديات بتوقيعها اتفاقية باريس للمناخ، ومشاركتها الفعالة في مؤتمر الأمم المتحدة للتغير المناخي 2021 المقرر عقده في مدينة غلاسكو في وقت لاحق من هذا العام." من جانبه قال الدكتور أحمد علي عتيقة، الرئيس التنفيذي لـ "ابيكورب" : "سنعمل في المرحلة المقبلة مع جميع شركائنا للارتقاء بالسياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لديهم. وإن دور ابيكورب كمؤسسة مالية تنموية متعددة الأطراف متخصصة تعنى بتمويل قطاع الطاقة في العالم العربي يمنحنا القدرة على رصد الأثر العام لهذه السياسات بدقة ودعم التحول نحو مصادر أكثر استدامة للطاقة في المنطقة بشكل عام. كما سنركز بالتوازي مع ذلك على دعم تطبيق هذه السياسات في الدول الأعضاء من خلال البحوث وتبادل الخبرات والمعارف، وكذلك تفعيل دورنا كجهة استشارية موثوقة لهذه الدول." هذا ويضع الإطار آليات محددة لكيفية قياس وإدارة ومراقبة ورصد المخاطر والفرص المتاحة، وهو يستند إلى ثلاث ركائز أساسية، وهي الاستثمارات والتمويل المسؤول، والشمول الاجتماعي والشراكات، والمرونة المالية والحوكمة. كما يحدد الإطار كذلك المعايير المتعلقة بطريقة عمل الشركة من حيث فعالية هيكلها التنظيمي ومنظومة سلوكيات العمل والتنوع وتمكين الموظفين، وستقوم الشركة في هذا السياق بإعداد تقارير عامة سنوية على أساس طوعي تواكب أفضل المعايير الدولية.

بحضور عدد كبير من قيادات البنك

«الخليج» يحتفي بالمتدربين الميدانيين الجدد في إداراته المختلفة

عدد من المتدربين الميدانيين في بنك الخليج

عقد بنك الخليج الأسبوع الماضي حفلاً كبيرًا للاحتفاء بأربعين متدرب من المتدربين الميدانيين الذين أكملوا برنامجهم التدريبي في الإدارات المختلفة في البنك. وانعقد الحفل بحضور الرئيس التنفيذي للبنك أنطوان ضاهر، ونائب للرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية الشخصية والاستثمارات في البنك وليد خالد مندني، إلى جانب ممثلين عن عدة مؤسسات تعليمية، منها جامعة الشرق الأوسط الأمريكية في الكويت، وجامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا، وبحضور ممثل عن مؤسسة لوياك التطوعية، ورئيس الاتحاد الوطني لطلبة الكويت، السيد/ عبدالعزيز الكندري، وعميد الهندسة في الكلية الاسترالية في الكويت الدكتور محمد عبدالنبي، الذي قدّر جهود بنك الخليج في كلمة ألقاها بهذه المناسبة، حيث شكر البنك لمساعدته الجامعات بتطوير ودعم الطاقات الطلابية الكويتية.خلال الحفل، أعرب ممثل الاتحاد الوطني لطلبة الكويت عن تقديره لمبادرة بنك الخليج برعاية اللقاء التنويري السنوي الذي يقدمه الاتحاد الوطني لطلبة الكويت في الولايات المتحدة الأمريكية للطلبة المقبولين للدراسة هناك، حيث قدمت إدارة التدريب والتطوير في بنك الخليج فرصة الحصول على دورة تدريبية لعلوم البيانات والأمن السيبراني لكل الطلاب الحاضرين للقاء التنويري وكل الطلاب الذين تم قبولهم للابتعاث في هذه التخصصات.

وجاء هذا الحفل في ختام البرنامج التدريبي الميداني الذي أنهاه المتدربون في أغسطس 2021، والذي غطى جميع الأساسيات المصرفية للمتدربين، مما هيأهم للعمل المصرفي ومكنهم من إدراك وظائف مختلف الإدارات في البنك. كما ساهم البرنامج في سد الفجوة بين المنهج الأكاديمي الذي تعلموه في الجامعة، والخبرة المعرفية المطلوبة منهم في بيئة العمل اليوم.

والتقى المتدربون خلال فترة التدريب بقادة البنك في عدة مناسبات مختلفة، وتسنت لهم فرصة تقديم أنفسهم والحديث عن مهاراتهم وتطلعاتهم، إلى أن وجدوا المجالات الأقرب لهم للعمل فيها. والآن بعد انتهاء الفترة التدريبية سينتقل كل منهم للعمل في الإدارة التي اختارها، بينما يملك معرفة عميقة حول دور جميع الإدارات الأخرى وطريقة عملها.

وأكدت مدير عام الموارد البشرية في بنك الخليج، السيدة سلمى الحجاج على أهمية برنامج التدريب في بنك الخليج وتميزه حيث قالت: "برنامج بنك الخليج لتدريب حديثي التخرج هو أحد أهم البرامج بالنسبة لي. وذلك لأنه يمثل انتقالة حقيقية في حياة المتدرب من كونه طالبًا جامعيًا إلى أن يصبح موظف مصرفي متمرس. أفخر كثيرًا بمتدربينا وبهذا البرنامج الذي أثبت نجاحه طوال الأعوام الماضية في تخريج عدد من قادة القطاع المصرفي اليوم. وأنتهز هذه الفرصة لأدعو أبناءنا الخريجين الشباب للتعرف على الفرص التدريبية المتاحة لدينا للحصول على خبرة مصرفية عالية المستوى في بنك يعمل نحو الريادة في القطاع."

وقد تدرب المحتفى بهم في عدة إدارات مثل الخدمات المصرفية للشركات، والتسويق، والاتصالات المؤسسية، وإدارة الاستراتيجية، والموارد البشرية، والخدمات المصرفية للأفراد، والمبيعات المركزية، والأمن السيبراني، وعلوم البيانات، والبيانات والتحليلات، وإدارة إصدار البطاقات. ويشمل ذلك أيضًا مجموعة متدربي LOYAC واتحاد طلبة الكويت، حيث أمضوا عدة أسابيع كمتدربين في أقسام معينة داخل البنك. ثم تم تعيين بعضهم في بعض الإدارات.