

ترسيخاً لالتزامه الإستراتيجي بالاستثمار في قادة المستقبل للقطاع المصرفي

«برقان» : يحتفل بتخرج مجموعة من موظفيه من برنامج كلية هارفارد لتطوير القيادات

الشرييني : البنك تبني إستراتيجية طموحة لتطوير الموظفين من خلال توفير برامج مصممة لدمهم ليصبحوا قادة المستقبل في القطاع المصرفي

رأس مال الدين، مجموعة الاستثمارات المصرفية والخزينة للمجموعة ما هي أهم المخرجات التعليمية التي استغدت منها من خلال المشاركة في البرنامج وكيف تلهمك للنجاح في دورك الريادي في البنك؟

•عموما، يساعد برنامج تطوير القيادة في كلية هارفارد للأعمال على التمكن بسلاسة من القيام بمراجعة ذاتية والتأمل بعمق في المهارات والقدرات الشخصية من عدة زوايا مختلفة. ويمكن ذلك المشارك من استغلال فضوله للتعلم ورغبته في تطوير وتنمية وعيه ومداركه. هذه المهارات أساسية للقيادة من منطق يكرس فهم الآخرين والتعاطف معهم لدعم ثقافة الثقة التي ترتكز على المساواة الجوهرية بين الأفراد وتأخذ بعين الاعتبار تدعيم قدراتهم المتميزة لخدمة أهداف سامية.



■ شيماء هشام السلطان

•لقد كنت قادرة فور انتهاء البرنامج على استخدام المهارات وتطبيق المعارف العملية التي اكتسبتها. هذه النتيجة المباشرة للبرنامج مفيدة بشكل خاص في ضوء التحديات الكبيرة التي واجهناها مع جائحة كوفيد 19-، والتي جعلت مهارة القيادة في بيئة متغيرة أمرا أساسيا. إن تجربة التعلم بالجودة العالية التي توفرها كلية إدارة الأعمال بجامعة هارفارد والتخرج من هذا البرنامج يعد بالنسبة لي إنجازا شخصيا رائعا، فضلا عن كونه يمثل أيضا نجاحا جماعيا أود أن أشكر بنك برقان على إعطائي الفرصة لأكون جزءا منه.

•السيدة دلال يوسف الصانع، رئيس أسواق

والتطوير. برنامج كلية إدارة الأعمال بجامعة هارفرد لتطوير القيادات هو تجربة تعليمية محفزة بشكل خاص توفر الفرصة لاختبار بيئة تعليمية عملية تدعم تمكين المشاركين وتدفعهم للخروج عن الإطار المألوف لديهم لاكتساب معارف ومهارات جديدة. لقد تمكنت من خلال البرنامج من اكتشاف أدوات فعالة ومفيدة لتطوير مهاراتي القيادية وتحقيق النمو على الصعيد الشخصي والمهني. كما كانت هذه الفرصة أيضا مناسبة رائعة للتعلم من تجارب محترفين متميزين من جميع أنحاء العالم.

•ما الذي سيضيفه برنامج تطوير القيادات لجامعة هارفرد إلى تطوركم الوظيفي؟



■ محمد نجيب الزنكي

الخدمات والطاقة، المجموعة المصرفية للشركات كيف يدعم برنامج تطوير القيادات لجامعة هارفرد أهداف التعلم لموظفي برقان وخطط تطويرهم؟

• هذا البرنامج التعليمي المميز هو جزء من مبادرة رؤية الإستراتيجية الرائدة لتطوير مهارات وقدرات المصرفيين الكويتيين المهووبين لتعزيز استعدادهم لتولي أدوار قيادية في البنك في المستقبل. وأنا أنتمي إلى فريق الشرييني في برنامج رؤية. ويتبع هذا الفريق مسارًا تدريبيًا وتطوير الكفاءات التابع لمجموعة الموارد البشرية

خلال أمثلة عملية ملموسة. وقد حظيت بفرصة هامة للتواصل مع مشاركين من ثقافات مختلفة في الكلية وهي تجربة مفيدة بشكل خاص بالنسبة لي. كما تمكنت من توسيع معرفتي وتعميق فهمي للمفاهيم المقدمة في إطار البرنامج. وأنا أشجع جميع الموظفين الرائدین تطوير مهاراتهم والمطموحين على المشاركة في هذا البرنامج وبرامج التعلم المتكاملة. كما أود أيضا أن أشير إلى المكانة الريادية لبنك برقان في الاستثمار في تطوير الموظفين، الذين يعتبرهم أهم أصول المؤسسة التي تلعب دورًا مهمًا في التنفيذ الناجح لأستراتيجية البنك.

•السيدة شيماء هشام السلطان، رئيس وحدة



■ هالة الشرييني

التعلم التفاعلية المتاحة على منصة الرقمية لكلية هارفرد للأعمال. ويتكون البرنامج من خمس وحدات متكاملة تركّز على التعامل مع التحديات التي تواجه قيادات الشركات في مختلف الوظائف، وقيادة التغيير في المؤسسة لتوجيه الموظفين ذوي الأداء العالي، بالإضافة إلى تطوير فلسفة القيادة الشخصية والاستفادة من الفرص في عصر التحول الرقمي.

• كيف استفدت من البرنامج وكيف كانت تجربتك التعليمية الشخصية؟

• منذ 2014 أكملت 3 برامج لكلية هارفرد للأعمال، أحدها كان برنامج تطوير القيادات. ويوفر هذا البرنامج الفرصة لتجربة منهجية هارفرد الميزة لاكتساب المهارات من

وحدة الخدمات والطاقة شيماء هشام السلطان، رئيس أسواق رأس مال الدين دلال يوسف الصانع، عن أهم مميزات تجربتهم، وسلطوا الضوء على مخرجات التعلم الرئيسية للبرنامج. وأشار المشاركون أيضا ببرامج البنك التعليمية والتدريبية المتنوعة والمتكاملة التي تدعم التطوير المهني للموظفين وتعزيز قدراتهم على مواجهة تغيرات السوق وتحدياته.

•السيد محمد نجيب الزنكي، رئيس العمليات المصرفية للشركات - مساعد مدير عام المجموعة المصرفية للشركات هل يمكنك تعريفنا ببرنامج تطوير القيادات؟

•لقد اتتمت البرنامج على مرحلتين، الأولى في الكلية والثانية بالاعتماد على أدوات

أعلن بنك برقان عن تخرّج ثلاثة مدراء تنفيذيين من برنامج جامعة هارفرد لتطوير القيادات الذي يركز على القيادة والابتكار والتغيير. ويُعد نجاح خريجي جامعة هارفرد الجدد إنجازًا يعكس فعالية الثقافة الفريدة للبنك والتزامه الاستراتيجي بجذب الأفراد المهووبين والاحتفاظ بهم بالإضافة إلى الاستثمار في تطوير مهاراتهم وقدراتهم المهنية.

في هذا السياق أوضحت رئيس مدراء الموارد البشرية والتطوير للمجموعة هالة الشرييني، أن " بنك برقان يعمل باستمرار على تطوير قدرات موظفيه من المديرين التنفيذيين في إطار تدعمه رؤية ومنهجية البنك المبتكرة لجذب المواهب والحفاظ عليها. وقد تبني البنك إستراتيجية طموحة لتطوير الموظفين من خلال توفير برامج مصممة لدعمهم ليصبحوا قادة المستقبل في القطاع المصرفي. وذكرت أن برامج التعلم والتطوير هذه مصممة لتمكين المشاركين وتعزيز قدرات الابتكار والقيادة لديهم كما أنها تهدف إلى إشراكهم بشكل كامل في دعم تطوير الأعمال وزيادة القدرة التنافسية ووضع ممارسات مؤسسية مؤثرة تساهم في إنجاح التحول الرقمي للبنك. "

وفي حوار خاص معهم، تحدث خريجو البرنامج رئيس العمليات المصرفية للشركات محمد نجيب الزنكي، و رئيس

متحدثاً حول تجربة البنك في التحول الرقمي خلال الإطلاق الرسمي لتطبيق «سهل»

الماجد : رقمنة الخدمات الحكومية والخاصة أصبح من ضروريات حياتنا اليومية و«بويان» نموذج ناجح للتحول



■ الماجد مشاركاً في إحدى الجلسات خلال اطلاق التطبيق

أكد نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة بنك بويان عادل عبد الوهاب الماجد، أهمية الخطوة التي قامت بها الحكومة لتقديم جميع خدماتها من خلال تطبيق حكومي موحد للخدمات الإلكترونية وهو تطبيق "سهل" الذي سيعمل على تسهيل الكثير من الإجراءات والمعاملات اليومية التي يحتاج إليها المواطنون .

أضاف : " نحن فخورون بهذه الخطوة التي ستساهم بشكل كبير في التخفيف من الاستخدام الورقي للمعاملات اليومية وتوفير الكثير من الجهد والوقت الذي كان يبذل سابقاً في إنهاء هذه المعاملات".

جاء ذلك خلال كلمته في المنتدى الأول للتحول الرقمي والإطلاق الرسمي لتطبيق "سهل" تحت رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح خالد الحمد الصباح وبحضور عدد كبير من الوزراء والمسؤولين. وقال الماجد أن الرقمنة تشمل أربعة مواضيع رئيسية هي الاتصال والمكانة واتخاذ القرارات والابتكار وجميعها موضوعات مترابطة وضرورية لنجاح أي تجربة للتحول الرقمي. واستوحى الماجد قصة نجاح بنك بويان في التحول بقوة نحو الخدمات المصرفية الرقمية، حيث يحتل البنك حالياً المركز الأول في خدمة العملاء والثقة والاحتلال والإبداع إلى جانب احتلال تطبيقه مركز متقدم بين التطبيقات الأفضل والأكثر استخداماً في الكويت.

وقال الماجد انه ومنذ عام

جوائز وسحوبات في نهاية الحملة تصل إلى 17.500 دينار

مجموعة «الخليج للتأمين – الكويت» تطلق حملة تسويقية لتطبيق الهاتف الذكي



■ سلمان النجادي

أعلنت مجموعة الخليج للتأمين – الكويت الرائدة في تقديم الخدمات التأمينية في دولة الكويت، عن إطلاق حملة تسويقية وإعلانية لمدة شهر ابتداء من 16 سبتمبر الجاري وتستمر حتى 16 أكتوبر القادم، للإعلان عن أحدث تطبيق للهاتف وأكثرها تطوراً في سوق التأمين الكويتي والإقليمي g-gig-Kuwait. وذلك حرصاً منها على تقديم خدمات تأمينية متميزة ومتطورة لعملائها وتأكيداً على مواصلة دورها الريادي في السوق المحلي.

وذكر سلمان النجادي مدير إدارة التسويق والعلاقات العامة أن مجموعة الخليج للتأمين – الكويت تسعى دائماً لضمان إدارة احتياجات العملاء بالشكل الذي يواكب التطورات التكنولوجية وتقديم كل ما هو جديد لهم وتقديم الخدمات بأسهل الطرق حيث قامت بتطوير التطبيق والموقع الإلكتروني وجعله أسهل وأسرع وسيلة لإصدار سكون هنالك سحب جوائز تصل قيمتها إلى 17,500 ديناراً ، وطريقة المشاركة متاحة للجميع بكل سهولة مقابل كل 10 دنائير. يتم

الشراء.

وأضاف النجادي أن عمليات المجموعة في الكويت قامت على تحفيز العملاء للشراء عبر التطبيق أو الموقع الإلكتروني خلال فترة هذه الحملة، حيث سيكون هنالك سحب جوائز تصل قيمتها إلى 17,500 ديناراً ، وطريقة المشاركة متاحة للجميع بكل سهولة مقابل كل 10 دنائير. يتم

إنفاقها عبر التطبيق أو الموقع الإلكتروني لشراء الجوائز وثيقة تأمين سيحصل العميل على فرصة واحدة لدخول السحب. وصرح النجادي أن الجوائز ستكون عبارة عن ثلاث جوائز متتالية سيحصل من خلالها الفائز بالجائزة الأولى على عشرة آلاف دينار ، والفائز بالجائزة الثانية خمسة آلاف دينار وسيحصل الفائز على

الجائزة الثالثة على مبلغ ألفان وخمسمئة دينار. وفي الختام، أكد على استمرار الخليج للتأمين في الكويت وسعيها الدائم لتقديم كل ما هو جديد لعملائها وكل ما هو متطور ومواكبتها لأحدث الخدمات التكنولوجية والتقنية من خلال البرامج والمزايا التي تقدمها لهم بشكل مستمر وبما يتناسب مع المكانة المرموقة التي تتمتع بها.