

ضمن جوائز «تريل بليزر» الآسيوية السنوية 2021

«الوطني» أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في الكويت

لاقت قبولاً واستحساناً ملحوظاً من العملاء. قدم بنك الكويت الوطني من يوليو 2020 وحتى يوليو 2021 مجموعة متميزة من الخدمات والمنتجات المصرفية والتي تمثل ثقله نوعية في طبيعة الخدمات المصرفية الرقمية والحديثة في السوق الكويتي ومن أبرزها: إطلاق العديد من حلول الدفع الرقمية باستخدام الساعات الذكية والموبايل، افتتاح فرع جديد للبنك في الأنون يعتمد في المقام الأول على الخدمات الرقمية وإتيماء العملاء للمعاملات ذاتياً، توفير فرع متنقل لخدمة العملاء أثناء فترات الحظر بسبب كوفيد-19، خدمة eQmatic لحجز تذكرة دخول إلكترونية إلى الفرع، وخدمة تقسيم الفاتورة من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل. ويمكن بنك الكويت الوطني أكبر شبكة من الفروع وأجهزة الصراف الآلي في الكويت وتشمل أكثر من 68 فرعاً و338 جهاز سحب آلي بالإضافة إلى برنامج مكافآت الوطني الذي يضم أكثر من 900 محل مشارك.

الكويت والمنطقة والتزامه تجاه عملائه بحصولهم على تجربة مصرفية شاملة تلبي احتياجاتهم وتناسب تطلعاتهم". كما تركز استراتيجية الوطني في تلبية احتياجات عملائه على التواصل الدائم مع كافة شرائحهم والتعرف على احتياجاتهم بالتفصيل من خلال قنوات إلكترونية متعددة وأدوات تحليلية متطورة تعتمد على أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي. ويتميز برنامج مكافآت الوطني إلى تصميم كافة العروض والمكافآت لتلائم أنماط حياة العملاء المتنوعة وإطلاق الحملات الاستثنائية على مدار العام وتقديم جوائز وعروض حصرية تساهم في إثراء التجربة المصرفية التي يحصل عليها حاملو بطاقات الوطني الائتمانية. ومع عودة الحياة لطبيعتها، أطلق بنك الكويت الوطني باقة متنوعة من المكافآت الاستثنائية لعملائه والتي تشمل حملات الاسترجاع النقدي، مكافآت تحويل الراتب وغيرها من العروض والسحوبات الحصرية التي



البنك الوطني

من العروض والجوائز المتميزة". ويسعى الوطني إلى تقديم خدمات مصرفية حصرية ومتميزة بما يعكس ريادته على مستوى

فرصتها جاذبة كوروناً ما يؤكد تفوق البنك في تقديم الخدمات الرقمية إضافة إلى حرصه على مكافأة عملائه من خلال باقة استثنائية

لاحتياجاتهم بناءً على نفقاتهم باستخدام هذه البطاقات. وتأتي تلك الجائزة بالتزامن مع التحديات التي

برنامج مكافآت الوطني التي ترمي في هذا العام، تم تكريم بنك الكويت الوطني باعتباره الفائز بجائزة أفضل برنامج ولاء ومكافآت للعملاء في منطقة الشرق الأوسط بأكملها، حيث يعد

المتخصصة في تنظيم المؤتمرات العالمية. وتعتمد المجلة من خلال الجوائز إلى تكريم المؤسسات المصرفية المتميزة في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد ضمن فئات عدة مقسمة جغرافياً إلى مناطق أمريكا الشمالية، أوروبا، إفريقيا، الشرق الأوسط، أمريكا اللاتينية وآسيا. وتقدم مجلة "ريتابل بانكر إنترناشيونال" جوائز تريل بليزر الآسيوية بالتعاون مع مجلة "ميد الشرق الأوسط" التي تأسست عام 1957 والرائدة في تقديم الأخبار والبيانات الاقتصادية المتخصصة، ومزود البيانات العالمي "جلوبل داتا" المتخصص في تقديم البيانات والبحوث بحيث يضم فريق العمل أكثر من 2,000 محلل وباحث و150 خبيراً في تقنية المعلومات والذكاء الاصطناعي إلى جانب أكثر من 50 استشارياً من أصحاب الخبرات الطويلة في مجال الاستشارات الاستراتيجية، هذا بالإضافة إلى التعاون مع مؤسسة "أرينا إنترناشيونال"

حصد بنك الكويت الوطني جائزتين من جوائز "تريل بليزر الآسيوية السنوية للعام 2021" والتي يتم تقديمها للعام الثاني عشر، حيث فاز البنك بجائزة أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في الكويت كما حصل برنامج مكافآت الوطني على جائزة أفضل برنامج ولاء/مكافآت في المنطقة. وتقدم مجلة "ريتابل بانكر إنترناشيونال" جوائز تريل بليزر الآسيوية بالتعاون مع مجلة "ميد الشرق الأوسط" التي تأسست عام 1957 والرائدة في تقديم الأخبار والبيانات الاقتصادية المتخصصة، ومزود البيانات العالمي "جلوبل داتا" المتخصص في تقديم البيانات والبحوث بحيث يضم فريق العمل أكثر من 2,000 محلل وباحث و150 خبيراً في تقنية المعلومات والذكاء الاصطناعي إلى جانب أكثر من 50 استشارياً من أصحاب الخبرات الطويلة في مجال الاستشارات الاستراتيجية، هذا بالإضافة إلى التعاون مع مؤسسة "أرينا إنترناشيونال"

«الخطوط الكويتية» تعيد تشغيل رحلاتها إلى «باكو»



الخطوط الكويتية

العودة تدريجياً للتشغيل المعتاد اعتباراً من منتصف يونيو الماضي وحتى الآن وهي لندن وسراييفو وباريس وجنيف وميونخ وفرانكفورت وطرابزون وبودروم وتبليسي وملقا والقاهرة والهند وباكستان وبنغلادش وسريلانكا وأمستردام ونيويورك. كما تحرس الخطوط الجوية الكويتية على راحة المسافرين الكريم وتقديم أفضل الخدمات له، حيث أنها تسمح لركاب درجتي الرويال والأولى بنقل 3 قطع بوزن 32 كيلو غرام لكل قطعة، كما تسمح لركاب درجة رجال الأعمال بنقل قطعتين بوزن 32 كيلو غرام لكل قطعة، وتسمح أيضاً الشركة لركاب الدرجة السياحية بنقل قطعتين بوزن 23 كيلو غرام لكل قطعة، وأخيراً تسمح الخطوط الجوية الكويتية للركاب على جميع الدرجات بحمل حقيبة على متن الطائرة على أن لا تتعدى 7 كيلو غرام.

بجزيل الشكر لجميع الجهود المبسوسة من قبل كافة الجهات الحكومية العاملة في مطار الكويت الدولي وبذلها قصارى جهدها لخدمة الوطن والمواطن. الجدير بالذكر بأن الخطوط الجوية الكويتية أطلقت في وقت سابق عدداً من الوجهات الدائمة والصفية في إطار

خدماتها لمسافريها الاعزاء بشكل متكامل وتذليل كافة العقبات امامهم بداية من حجز تذاكر السفر مروراً بدخول مبني الركاب رقم 4 وانتهاء اجراءات السفر وصولاً إلى الصعود على الطائرة للاستمتاع بسفر مريح وآمن". واختتم العنزي متقدماً

وتاريخية غنية بالثقافات المتنوعة، فضلاً عن أجوائها المعتدلة طوال أيام العام". وأضاف العنزي قائلاً: "تسعى الخطوط الجوية الكويتية بشكل متواصل لخدمة عملائها الكرام وتوفير كافة سبل الراحة لهم أثناء سفرهم على متن طائراتها إضافة إلى تقديم

في إطار سعيها المتواصل للعودة تدريجياً للتشغيل المعتاد وتقديم خيارات متنوعة لعملائها الكرام، أعلنت شركة الخطوط الجوية الكويتية عن إعادة تشغيل رحلاتها التجارية المجدولة إلى مدينة باكو في جمهورية أذربيجان اعتباراً من تاريخ 18 نوفمبر 2021 بواقع رحلتين بالاسبوع أيام الأحد والخميس. وبهذا الصدد، قال مدير دائرة العلاقات العامة والإعلام فايز العنزي: "يسر الخطوط الجوية الكويتية أن تعلن عن تشغيل رحلاتها المباشرة إلى مدينة باكو الأذربيجانية، حيث يأتي ذلك في إطار حرص الخطوط الجوية الكويتية الدؤوب على إطلاق وجهات جديدة تلبي من متطلبات ركابها الكرام، وتضع أمامهم خيارات وبدائل مختلفة، خاصة بأن وجهة باكو تعد من الوجهات التي كثر الإقبال عليها في الآونة الأخيرة لما تحتويه من معالم سياحية

«الخليج» يؤكد حرصه على الشمول المالي ودعمه لعملة «لنكن على دراية»



باسل الأسد

المصرفية، والادخار والاستثمار، والتوعية بحقوق العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة، كما تتناول النصائح المتعلقة بالأمن السيبراني وحماية الحسابات المصرفية، وصولاً إلى توضيح آليات تقديم الشكاوى وحماية حقوق العملاء، مع التعريف بمهام القطاع المصرفي ودوره في تحفيز الاقتصاد وتنميته. تتتمثل رؤية بنك الخليج في أن يكون البنك الرائد في الكويت، يشرك البنك موظفيه في العمل في بيئة شاملة ومتنوعة لتقديم خدمة عملاء ممتازة، مع الحرص على خدمة المجتمع بشكل مستدام. بفضل الشبكة الواسعة من الفروع والخدمات الرقمية المتطورة، يتمكن بنك الخليج من منح عملائه حق اختيار كيفية ومكان إتمام معاملاتهم المصرفية، مع ضمان الاستمتاع بتجربة مصرفية بسيطة وسلسة. ويلتزم بنك الخليج بدعم الاستدامة على المستوى المجتمعي، المستوى الاقتصادي، في المستوى البيئي، في مبادرات يتم اختيارها وتحديثها استراتيجياً بما يعود بالنفع على البنك بشكل عام، وعلى البلاد بشكل خاص، ويدعم بنك الخليج رؤية الكويت 2035 "كويت جديدة"، ويعمل مع الجهات المختلفة لتحقيقها على أرض الواقع.

في بنك الخليج، باسل الأسد: "نحرص في بنك الخليج دائماً على تسهيل وصول العملاء للخدمات المصرفية التي يحتاجونها، ولهذا عملنا على تهيئة فروع في جميع محافظات البلاد لخدمتهم بشكل سهل ومريح. حرصنا على الاستدامة المجتمعية وعلى الشمول المالي بدفعنا دائماً نحو تقديم الأفضل لجميع عملاء البنك، سواء داخل فروعنا المنتشرة في البلاد، أو عبر الخدمات الرقمية الحديثة". وتوجد مكائن السحب الآلي المهيئة لاستخدام ذوي الاحتياجات سحاب آلي تلبي احتياجاتهم. وتمتيز فروع بنك الخليج بسهولة دخولها للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، إضافة إلى تصاميمها الواسعة التي لا تعيق حركة الكرسي. كما تتميز مكائن السحب الآلي بسهولة استخدامها من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث تم وضعها على ارتفاعات مناسبة، وتزويدها ببلوكة مفاتيح بنظام "برايل" للمكفوفين، وبسماعات للإرشادات الصوتية مع تعليمات سمعية حول كيفية إجراء كل معاملة، وتوجد هذه المكائن في غرف زجاجية خاصة لتوفير الخصوصية لكل مستخدم. وحول هذا، قال مساعد المدير العام للخدمات المصرفية الشخصية

ضمن التزامه بتعزيز الشمول المالي، ودعمه لعملة "لنكن على دراية"، يحرص بنك الخليج على توفير خدماته للعملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة عبر عدد من الفروع المنتشرة في جميع محافظات البلاد. يلتزم بنك الخليج بتسهيل المعاملات المصرفية للعملاء عن طريق توفير الخدمات المصرفية إلكترونياً عبر الموقع والتطبيق الإلكتروني، إلا أنه يحرص أيضاً على تهيئة فروعها لاستقبال العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة، وتوفير مكائن سحب آلي تلبي احتياجاتهم. وتمتيز فروع بنك الخليج بسهولة دخولها للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، إضافة إلى تصاميمها الواسعة التي لا تعيق حركة الكرسي. كما تتميز مكائن السحب الآلي بسهولة استخدامها من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث تم وضعها على ارتفاعات مناسبة، وتزويدها ببلوكة مفاتيح بنظام "برايل" للمكفوفين، وبسماعات للإرشادات الصوتية مع تعليمات سمعية حول كيفية إجراء كل معاملة، وتوجد هذه المكائن في غرف زجاجية خاصة لتوفير الخصوصية لكل مستخدم. وحول هذا، قال مساعد المدير العام للخدمات المصرفية الشخصية



البنك الأهلي المتحد

«الأهلي المتحد» يسترد صكوكاً بـ 48.8 مليون دينار

ويوروتكسن دبلن بالغاء إدراج الصكوك من أسواق الأوراق المالية المدرجة بها، موضحاً بأنه عقب هذا الاسترداد لا يوجد أي صكوك قائمة. وبين أن أثر المعلومة الجوهرية السابقة يتمثل في تعديل قاعدة رأسمال البنك بمبلغ 48.76 مليون دينار تقريباً بما يعادل 160.82 مليون دولار، مع الأرباح المستحقة وتوزيعات الأرباح غير المدفوعة عن الفترة. وقال "المتحد" في بيان للبورصة الكويتية، أمس الثلاثاء، إن الصكوك المستردة تأتي ضمن عملية استرداد الشريحة الأولى الإضافية لرأس المال المصدرة بمبلغ 200 مليون دولار في عام 2016. وأوضح أنه إلحاقاً لهذا الاسترداد، قام الملتمزم/المصدر بتقديم طلب إلى ناسداك دبي

أعلن البنك الأهلي المتحد (الكويت) أنه قام باسترداد الصكوك المتبقية بقيمتها الاسمية البالغة 48.76 مليون دينار تقريباً بما يعادل 160.82 مليون دولار، مع الأرباح المستحقة وتوزيعات الأرباح غير المدفوعة عن الفترة. وقال "المتحد" في بيان للبورصة الكويتية، أمس الثلاثاء، إن الصكوك المستردة تأتي ضمن عملية استرداد الشريحة الأولى الإضافية لرأس المال المصدرة بمبلغ 200 مليون دولار في عام 2016. وأوضح أنه إلحاقاً لهذا الاسترداد، قام الملتمزم/المصدر بتقديم طلب إلى ناسداك دبي