بهدف تقليص وقت معالجة المعاملات الإدارية 50 في المئة

«ضمان» تستخدم 39 «معالج روبوتي» لتعزيز البنية التحتية لتقنية المعلومات

أعلنت الشركة الوطنية للضمان الصحي – ضمان، عن نجاحها في تقليص الوقت اللازم لمعالجة المعاملات الإدارية لعدد من عملياتها الرئيسية بنحو 50%، وذلك من خلال تطبيقها لتقنية أتمتة العمليات الروبوتية في بنيتها التحتية التقنية.

ونجحت "ضمان" من خلال هذه تقنية أتمتة العمليات الروبوتية بتقليل الوقت الذي يتطلبه معالجة عدد من طلبات المتعاملين الرئيسية بشكل فاعل؛ إذ تتيح التقنية إمكانية تقليل الوقت اللازم لإضافة مولود جديد إلى وثيقة برنامج ثقة من ساعتين ونصف إلى أقل من ساعة. كما تسهم التقنية المستخدمة في خفض الوقت اللازم لإلغاء اشتراكات الأفراد، في حال تغيير الموظف لجهة عمله على سبيل المثال، من ساعة إلى نصف ساعة تقريباً.

وتعليقاً على نجاح الشركة في تبني التقنيات الروبوتية، قال حمد عبدالله المحياس، الرئيس التنفيذي للشركة الوطنية للضمان الصحي – ضمان: "حرصت ضمان بشكل مستمر على الاستثمار في بنيتها التحتية التقنية وهو ما انعكس على أدائها بتحقيق هذه النتائج الاستثنائية، حيث تشكل الحلول الرقمية الحديثة حجر الأساس لعملياتنا وما نوفره للمتعاملين. كما تؤكد ضمان من خلال هذه الإنجازات على أهمية تبني تقنيات الأتمتة ودورها في تعزيز مستقبل قطاع التأمين الصحي".

وأضاف المحياس "يسعدنا أن تتلقى خدماتنا الرقمية دائمة التطور هذا الكمّ الكبير من ردود الفعل الإيجابية التي تشكل دافعاً لنا للمضي قدماً بهذا النهج الذي يضمن تقديمنا لأفضل التجارب لمتعاملينا، فبفضل استثمارات ضمان في التقنيات الحديثة، تمكّنت الشركة من إطلاق فروعها الذكية، ومواصلة العمل على تحسين تطبيقات ضمان وثقة".

وقد أنجزت ضمان خلال النصف الأول من عام 2021 أكثر من 700 ألف معاملة مدعومة بتقنية أتمتة العمليات الروبوتية لمشتركيها في مختلف برامجها التأمينية، وتستخدم "ضمان" حالياً 39 روبوتاً لأتمتة العمليات ضمن شبكتها، حيث يعمل ثلثها على مدار الساعة، بينما يتم تفعيل الباقي منها عند القيام بأي إجراء أو معاملة معينة تكون ضمن اختصاص الروبوت.

وبالتزامن مع احتفال ضمان بالذكرى الخامسة عشرة على انطلاقتها، تواصل الشركة ريادتها على مستوى القطاع في اعتماد أحدث الابتكارات.

وعلى مر السنوات، انفردت "ضمان" في إطلاق عدد من الابتكارات، حيث استثمرت الشركة في مجموعة من المبادرات الرقمية، بما فيها التعاون مع شركة مايكروسوفت لاستخدام روبوت ويب مدعوم بالذكاء الاصطناعي ويعمل على التقييم الذاتي لأعراض كوفيد19–، فضلاً عن إطلاق فروع "حيّاكم" الذكية لتوفير فرصة الوصول إلى جميع خدماتها المتوفرة لدى الفروع الفعلية ضمن بيئة افتراضية بالكامل. وتجدر الإشارة بأن "ضمان" حائزة على شهادة الآيزو 20000 في المعايير الدولي لإدارة نظم المعلومات، وتعتبر أول جهة متخصصة في تقديم خدمات التأمين الصحي التي تحصل على هذه الشهادة العالمية المرموقة على مستوى المنطقة، بالنظر إلى مجموعة الخدمات الإلكترونية والأنظمة التقنية التي توفرها عبر مختلف منصاتها الإلكترونية الداخلية والخارجية سواء لموظفيها أو لمشتركيها ومتعامليها.

الشركة الوطنية للضمان الصحي

«موديز» تعدل نظرتها المستقبلية لـ «الخليج للتأمين» إلى إيجابية

أكدت وكالة موديز لخدمات المستثمرين، تصنيف القوة المالية للتأمين في الفئة (A3) لمجموعة الخليج للتأمين، فيما غيّرت الوكالة النظرة المستقبلية للمجموعة من "سلبية" إلى "إيجابية".

بحسب تقرير للوكالة أكدت "موديز" أيضاً تصنيف القوة المالية للتأمين في الفئة (A3) لشركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين التابعة لمجموعة الخليج للتأمين، وكذلك تأكيد تصنيف القوة المالية للتأمين في الفئة (Ba2) للشركة التابعة لها في مصر؛ مع نظرة مستقبلية مستقرة.

وقالت الوكالة إن إجراء التصنيف جاء عقب استكمال عملية الاستحواذ لعمليات "أكسا" في دول مجلس التعاون الخليجي في كل من السعودية والإمارات وقطر وعُمان والبحرين.

وتم الإعلان عن عملية الاستحواذ لأول مرة في تاريخ 30 نوفمبر 2020 وتم استكمالها في سبتمبر 2021 مقابل ما يقرب من 475 مليون دولار، بعد الحصول على جميع الموافقات التنظيمية.

وأوضحت الوكالة أن تأكيد التصنيف لمجموعة الخليج للتأمين وتغيير النظرة المستقبلية إلى إيجابية يعكس الضغط المحدود على رأسمال المجموعة والرافعة المالية الناتج عن عملية الاستحواذ، والاندماج المتوقع والسلس نسبياً لاستحواذ عمليات "أكسا"، والتي ستحسّن من علامتها التجارية في المنطقة، وتحسّن التنوع الجغرافي للمجموعة وجودة الأصول التي نتجت عن عملية الاستحواذ، وإمكانية تحسين ربحية العمليات.

وفيما يتعلق بتأثر الميزانية العمومية من عملية الاستحواذ، فقد تم احتواء الضغط على رأسمال مجموعة الخليج للتأمين الناتج عن الاستحواذ نظرا للزيادة الحديثة في رأسمال المجموعة وإصدار الدين من الشريحة الثانية، في الوقت الذي تحد فيه من زيادة الرافعة المالية.

وإن زيادة رأسمال الشركة بـ50 مليون دينار في سبتمبر 2021، بالإضافة إلى الزيادة البالغة 7.1 مليون دينار في يناير 2021، قد خففت من أي ضغوطات على كفاية رأسمال المجموعة.

وعلاوة على ذلك، جمعت مجموعة الخليج للتأمين مبلغ 60 مليون دينار من الأوراق المالية من الشريحة الثانية في السوق الكويتي. وبالرغم من الزيادة في الرافعة المالية التي تقدرها "موديز" بحوالي 29 ٪ كما هو في 30 سبتمبر 2021 على أساس مبدئي، متضمناً دفعات الأرباح المؤقتة والبالغة 20 مليون دينار والاعتراف بـ25% من الأوراق المالية من الشريحة الثانية كحقوق ملكية في ضوء طبيعتها التابعة والدائمة مع مُصدر لديه خيار تأجيل دفع الفائدة، سيحسّن الإصدار من مرونة الشركة المالية التي أظهرت قدرتها على اللجوء إلى أسواق رأس المال عند الحاجة. وسيحل الدين غالباً محل قروض البنك التي استخدمتها المجموعة لإدارة سيولتها واحتياجات رأس المال.

ويكمن الدافع الآخر للنظرة المستقبلية الإيجابية لمجموعة الخليج للتأمين، بحسب تقرير الوكالة، في الاندماج السلس والتدريجي لعمليات "أكسا" في المجموعة والتي تسير وفق الخطة؛ ما يقلل من مخاطر التنفيذ التي عادة ما تتّصف بها مثل عمليات الاستحواذ الكبيرة هذه. وتعمل المجموعة على تنفيذ عملية الاندماج وتغيير العلامة التجارية للشركات التابعة التي استحوذت عليها حديثاً، اعتماداً على أسلوب عمل ونموذج تشغيل لا مركزي في مختلف أسواقها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وترى وكالة موديز أن إدارة المخاطر والحوكمة لمجموعة الخليج للتأمين تمثل قوة ائتمانية رئيسية للمجموعة، وأنها ستساعد على إدارة التعقيدات التي تواجه مجموعة كبيرة جداً تقدّم أداء تشغيلي بما يتوافق مع توقعات الكيان المدمج.

وإن تحسّن ملف عمل المجموعة على خلفية قوة المنتج المقدّم والتنوع الجغرافي بعيداً عن تركيزها السابق على الكويت، كلها عوامل تدعم النظرة المستقبلية الإيجابية. حيث زادت المجموعة من تعرضها للاقتصادات ذات التصنيف المرتفع في المنطقة، وبشكلٍ نسبي فهي الآن أقل تعرضاً لدول منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الأخرى التي تتّصف ببيئات تشغيل أضعف. هذا، بالإضافة إلى أن التنوع الجغرافي الجديد سيحسّن من الجودة الائتمانية لمحفظة استثمارها من خلال تقليل نسبة الأصول ذات المخاطر المرتفعة، وخصوصاً على شكل أوراق مالية ذات الدخل الثابت مع تصنيفات أقل من درجة الاستثمار.

كما يأخذ تصنيف "موديز" بعين الاعتبار لاحتمالات الجيّدة للأداء المالي القوي من خلال مكانة مجموعة الخليج للتأمين وعلامتها التجارية القوية ضمن أسواقها المستهدفة الرئيسية في دول مجلس التعاون الخليجي؛ ما يُرسخ علامتها في الدرجة الأولى في المنطقة، بالإضافة إلى ذلك، حسّنت عملية استحواذ المجموعة على عمليات "أكسا" في الخليج من مكانتها التنافسية وملف مخاطر العمل الإجمالي، مع وفورات الحجم المحتملة التي من الممكن أن تفيد ربحيتها التشغيلية.

وحافظت الشركة على مكانتها الرائدة في السوق من حيث إجمالي الأقساط المكتتبة في الكويت، والبحرين، والأردن، بينما تعزّز مكانتها السوقية في الإمارات والسعودية (ضمن أفضل 5 شركات تأمين) والوصول إلى أسواق جديدة مثل قطر وعُمان من خلال الاستحواذ على "أكسا".

كانت أرباح المجموعة قد قفزت خلال التسعة أشهر الأولى من العام الجاري بنسبة كبيرة بلغت 242%؛ لتصل إلى 44.78 مليون دينار، مقابل أرباح بنحو 13.09 مليون دينار في الفترة المماثلة من العام الماضي.

الخليج للتأمين

بنك بوبيان يوقع اتفاقية تعاون مع الكلية الأسترالية في الكويت

مسؤولي بنك بوبيان والكلية الاسترالية في لقطة جماعية

التويجري: الاتفاقية تهدف لتوفير حلول تمويلية للطلاب تساهم في صقل خبراتهم العلمية

زعبلاوي: نسعى دوما للتعاون مع المؤسسات الكبيرة لدعم طلاب الكلية

وقع بنك بوبيان اتفاقية تعاون مع الكلية الاسترالية في الكويت في إطار سعيه الدائم لتوفير الحلول المصرفية لجميع الطلاب والطالبات ودعمها في مختلف المجالات خاصة تلك التي تتعلق بالتعليم والتكنولوجيا الرقمية.

ووقع الإتفاقية عن بنك بوبيان الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية الشخصية والرقمية في بنك بوبيان عبدالله التويجري وعن الكلية الأسترالية البروفسور عصام زعبلاوي، رئيس الكلية الأسترالية، بحضور كلاً من مساعد رئيس الكلية للشؤون الطلابية الدكتور أياد صالحية ومساعد رئيس الكلية للخدمات المساندة المهندس صقرالشرهان، ورئيس الخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية الشخصية بالوكالة في بنك بوبيان عبدالله المجحم، و مساعد مديرعام لإدارة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك بوبيان خالد الوهيب.

وأكد التويجري على سعي بنك بوبيان لدعم مختلف شرائح المجتمع لاسيما الطلبة إيماناً منا بانهم مستقبل الكويت والمحرك الرئيسي للتنمية وتحقيق النجاح والإنجاز لدولة الكويت حيث تهدف هذه الاتفاقية إلى توفير حلول تمويلية لطلبة الكلية و الحصول على فرص تمويلية تصقل المهارات المطلوبة في بيئة العمل.

وبهذه المناسبة أشاد أ.د./ عصام زعبلاوي، معلقاً: "يسعدنا تعزيز التعاون مع بنك بوبيان لخدمة الطلبة في الكلية وذلك لتسهيل كافة الإجراءات التي تمكنهم من متابعة دراستهم دون أية معوقات مالية أو إدارية كما ونأمل أن تستمر العلاقة مع الطلبة بعد تخرجهم وإلتحاقهم بسوق العمل، وسوف نتخذ كافة الإجراءات التي تُمكن البنك من الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الطلبة ومن الخريجين الذين يزيد عددهم على عشرة آلاف خريج.

وأضاف " يعتبر بنك بوبيان من المؤسسات الرائدة في مجال الخدمات والمنتجات الرقمية والتقنية، وإن التطور الذي شهده البنك في السنوات الأخيرة يجعله محل إهتمام للعديد من طلبة الكلية الاسترالية، الراغبين في تمويل المصروفات الدراسية.

مضمون الاتفاقية

من ناحية أخرى أكد التويجري إن توقيع اتفاقية التعاون انما يعزز التحالف المشترك بين بنك بوبيان والكلية الاسترالية، حيث تهدف هذه الإتفاقية إلى تطوير سبل التعاون بين الطرفين في سبيل حث الطلبة على نيل شهادات عليا وتجهيزهم لسوق العمل مشيراً ان بنك بوبيان دايما ما يقدم للطلبة الحلول والخدمات المصرفية الرقمية المتطورة التي يتميز بها البنك.

وأضاف " إن هذه الإتفاقية تهدف إلى تعزيز دور القطاع الخاص في تحقيق أهداف الدولة المتعلقة بتطوير وتعليم الكوادر الوطنية حيث تسعى هذه الإتفاقية إلى حل العوائق المصرفية المتعلقة بالتعليم."

يذكر أن بنك بوبيان يعتبر من أكثر البنوك ومؤسسات القطاع دعماً للشباب الكويتي في مختلف المجالات التعليمية إيماناً منه بأهمية الموارد البشرية في التنمية المستدامة للكويت.

«ريلاينس» تنفذ مشروعها الأول في الشرق الأوسط بملياري دولار

قالت شركة تعزيز للكيماويات الصناعية المملوكة لحكومة أبوظبي في بيان أمس الثلاثاء، إنها اتفقت مع مجموعة ريلاينس إندستريز الهندية على تكوين شراكة لإنتاج الكيماويات باستثمارات تتجاوز ملياري دولار في منطقة الرويس بأبوظبي.

وذكر البيان إن المشروع المشترك سينشئ ويشغل منشأة لإنتاج الكلور القلوي وثاني كلوريد الإيثيلين والبولي فينيل كلوريد.

ويهدف المشروع المشترك لتصدير إنتاجه إلى أسواق مستهدفة في جنوب شرق آسيا وأفريقيا بالإضافة إلى البيع في السوق المحلية.

وأوضحت "تعزيز" أن المشروع الذي يمثل إنتاج هذه الكيماويات في الإمارات للمرة الأولى سيتيح الاستغناء عن واردات وإنشاء سلاسل قيمة محلية جديدة وفي الوقت نفسه يلبي طلبا متزايدا على هذه الكيماويات على المستوى العالمي.

وكانت شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك) وشركة إيه.دي.كيو القابضة المملوكة للإمارة قد أسستا شركة تعزيز في العام الماضي كمشروع مشترك بنسبة 60 % للأولى و40 % للثانية.

شركة ريلاينس إندستريز

احتياطيات مصر الأجنبية تتخطى 40.9 مليار دولار خلال نوفمبر

قال البنك المركزي المصري إن صافي الاحتياطيات الأجنبية لدى مصر ارتفع بشكل طفيف إلى 40.909 مليار دولار في نوفمبر من 40.849 مليار دولار في أكتوبر.

ترتفع الاحتياطيات الأجنبية منذ يونيو حزيران 2020، بعد انخفاضها إلى حوالي 36 مليار دولار من أكثر من 45.5 مليار دولار بسبب تأثير جائحة فيروس كورونا.

ورد المزيد من الأرقام في تقرير نشره المركز الإعلامي لمجلس الوزراء المصري، الشهر الماضي يسلط الضوء على أهم خطوات برنامج الإصلاح الاقتصادي، وأداء الجنيه المصري، منذ قرار تحرير سعر الصرف في الثالث من نوفمبر عام 2016، أي قبل خمس سنوات.

أظهر التقرير أن سياسة تحرير سعر الصرف تؤتي ثمارها متمثلة في ارتفاع مصادر النقد الأجنبي، لافتاً إلى زيادة صافي الاحتياطيات الدولية بنسبة 108.2 %، حيث سجلت 40.8 مليار دولار بنهاية سبتمبر 2021 مقارنة بـ 19.6 مليار دولار بنهاية سبتمبر 2016. وأشار التقرير إلى زيادة تحويلات العاملين بالخارج بنسبة 83.6 %، حيث سجلت 31.4 مليار دولار في 2020/2021مقارنة بـ 17.1 مليار دولار في 2015/2016، وأيضاً زادت الإيرادات السياحية بنسبة 28.9 % لتسجل 4.9 مليار دولار في 2020/2021 مقارنة بـ 3.8 مليار دولار في 2015/2016.