

إستراتيجيتنا للتنوع أتت ثمارها خلال الجائحة وكنا أكبر داعم لعملية التعافي

البحر: نخطط لمستقبل قائم على الابتكار.. وطموحاتنا الرقمية بلا حدود

الوظيفة إضافة إلى ترسيخ ثقافة تمكينها على مستوى المجموعة بأكملها. وأوضحت أن نسب الموظفين لدى البنك تعكس بشكل كبير التزامه بالمساواة بين الجنسين حيث تشكل الإناث 46% من إجمالي الموظفين كما في سبتمبر 2021 كما تتضمن البرامج التي أطلقتها البنك في سبيل دعم تمكين المرأة برنامج "تطوير القيادات النسائية".

وأضافت أن البنك يقوم أيضاً بتوسيع التزامه بالتنوع والشمول لمعالته عبر إطلاق بعض المنتجات والخدمات للعمليات ورائدات الأعمال، كما سيواصل تطوير مساعيه في هذا المجال بشكل أكبر في إطار التزامه بتعزيز الشمول المالي.

رئيسة استراتيجية

للإستدامة

وناقشت الحلقة التقدم الذي

أحرزه بنك الكويت الوطني

على صعيد تحقيق الركائز

الإستراتيجية للإستدامة،

وقالت البحر: "إن البنك

يتطلع إلى مواصلة التقدم في

جعل معايير الحوكمة البيئية

والاجتماعية والمؤسسية

مع عملائه ودمج التمويل

المستدام في جميع عملياته

بالإضافة إلى جعل الإستدامة

جزءاً لا يتجزأ من ثقافته

المؤسسية".

وشددت البحر على أن

البنك يعمل جاهداً لكي يرسخ

ريادته في مجال الخدمات

المصرفية المستدامة، كما

سيقوم بالإعلان عن مبادرات

لقياس آثار الحوكمة البيئية

والاجتماعية والمؤسسية

بشكل أفضل، مع التركيز على

الأولويات القصوى والمتنقلة

في تقييم الأثر البيئي المباشر

وغير المباشر خاصة مع

استمرار ظهور المخاطر

الناجمة عن التغير المناخي.

وهو ما يجعل البنك أفضل مؤسسات القطاع الخاص جذبا للكفاءات الكويتية وهذا ما تعكسه أرقام الموظفين الكويتيين الجدد خلال العام 2019 أي ما قبل الجائحة والذين تجاوزوا 600 موظفاً جديداً خلال عام واحد".

وأضافت أن الوطني يركز

على إجراءات التوظيف

الداخلية والخارجية مع

إعطاء الأولوية لموظفينا

الداخليين حيث يدعم البنك

بشكل كبير الاحتفاظ

بالكفاءات الموجودة في البنك

وبهدف التحفيز على التطوير

الوظيفة.

وأكدت على أن البنك قام

وعلى مدار سنوات طويلة

بتطوير برامج تدريبية فريدة

بالتعاون مع أفضل الجامعات

على مستوى العالم، لتقديم

أفضل وسائل التدريب عالي

الجودة لمختلف المستويات

الوظيفية في المجموعة.

تعزيز مساواة المرأة

وتطرت الحلقة النقاشية

إلى المساواة، حيث شددت

البحر على عدم وجود قيود

على مشاركة المرأة في القوى

العاملة في الكويت بشكل

عام والقطاع المصرفي بشكل

خاص، مشيرة إلى أن هناك

مجالات لزيادة مشاركة المرأة

في المناصب العليا وعضوية

مجالس الإدارات وهو الأمر

الذي بدأ يكتسب مزيداً من

الزخم خلال الأونة الأخيرة.

وأشارت إلى التزام بنك

الكويت الوطني بتعزيز

المساواة بين الجنسين

كعنصر أساسي في إدارة

تطوير المواهب لديه حيث

اتخذ البنك العديد من

الإجراءات والتدابير بهدف

مشاركة المرأة في المناصب

القائدة منها زيادة تواجد

المرأة في المناصب القيادية

من خلال توفير التوجيه

والفرص المناسبة للتطور

نوجه قدراتنا الرقمية

المتطورة لتحقيق

النمو في أسواق

السعودية ومصر

نضخ استثمارات

كبيرة في تحليل

البيانات والسلوك

الاستهلاكي لتقديم

أفضل المنتجات

والخدمات لعملائنا

الاستهلاكي الذي يمكن البنك من تقديم أفضل المنتجات لعملائه.

وأشارت إلى أن الإستثمار

بثقافة في البنية التحتية

الرقمية يساهم في تحسين

الإنتاجية ويبي تلطلعات

المعملاء إضافة إلى زيادة

الحصة السوقية، وهي

عوامل لا تتحقق إلا من

خلال الإستفادة من

إمكانات البيانات الضخمة،

موضحاً أن البنك يسعى

جاهداً لتحسين موثوقية

واستمرارية بنيته التحتية

الرقمية مع التركيز الكبير

على جوانب الأمن السيبراني

والالتزام الرقابي.

الإستثمار في الكفاءات

وحول حاجة البنوك

لمجموعة من المهارات الجديدة

لدعم المزيد من الابتكار

والتوسع، قالت البحر:

"تتمثل رؤية ورؤية بنك

الكويت الوطني دائماً

للاستثمار في الكفاءات المحلية



شبيخة البحر

من خلال عقد الشراكات مع شركات التقنية المالية.

وشددت على أن خدمات

إدارة الشروات تعد من

الأولويات الإستراتيجية

لبنك الكويت الوطني إذ تشكل

خدمة سمارة ويلث وهي

منصة إدارة الثروات الرقمية

الخاصة بالبنك أحد محاور

النمو، حيث يمكن لعملاء

خدمة الوطني عبر الموبايل

من فتح حساب سمارة ويلث

لدى شركة الوطني للاستثمار

بشكل رقمي وتحويل الأموال

إلى حساباتهم بكل سهولة

من خلال برنامج خدمة

الوطني عبر الموبايل والذي

تم ربطه بمسألة مع خدمة

سمارة ويلث.

مركز بيانات متطور

وأضافت أن أولويات البنك

أيضاً خلال السنوات الماضية

تمثلت في الإستثمار في مركز

بيانات متطور تم إنشائه

في الكويت، نظراً لأهمية

تحليل البيانات والسلوك

ثقافة وعقلية رقمية على مستوى المجموعة بأكملها.

وأضافت أنه ومع تسريع

خطط عمل البنك نحو تحسين

وتجديد تجارب القنوات

المصرفية الحالية وتطوير

تجارب جديدة شهدنا

خلال الفترة الماضية زيادة

كبيرة في استخدام خدماتنا

الرقمية.

وبيئت البحر أن عملية

التطوير التي نعمل عليها

تشمل كذلك رأس المال

البشري وذلك من خلال

استقطاب أفضل المواهب

وتطوير الكوادر البشرية

بأفضل برامج وتقنيات

التدريب العالمية.

المكتب الرقمي للمجموعة

وأكدت البحر على أن البنك

قام بتأسيس المكتب الرقمي

للمجموعة وذلك بهدف القيام

بدور المنسق الرئيسي لعملية

التحول الرقمي، إضافة إلى

بناء جيل جديد من الخدمات

المنتجات والخدمات المتكبرة

المصرفية الرقمية وترسيخ

أطلقنا أول بنك رقمي

يعكس الطبيعة

الشابة والثقافة

الرقمية المتطورة

للمجتمع الكويتي

توجهاتنا

الإستراتيجية تتمحور

حول تأكيد ريادتنا

إقليمياً وبناء جيل

جديد من الخدمات

المصرفية الرقمية

السوقية ووصوله للقطاعات المستهدفة في تلك الأسواق.

وأشارت إلى أن سوق مصر

والسعودية من الأسواق

الرئيسية للنمو خارج

الكويت، حيث يرى البنك

إمكانات كبيرة للاستفادة

من القدرات الرقمية المتطورة

في الكويت لتحقيق النمو في

أسواق كلا البلدين.

أجندة البنك الرقمية

وسلطة نائب الرئيس

التفذي للمجموعة الضوء

على أجندة البنك الرقمية،

مؤكدة على دمجها في صميم

إستراتيجيته وهو ما فرض

التزاماً بإنتاجها وكذلك العمل

على مواكبة أحدث التقنيات

في التكنولوجيا المالية.

وأكدت البحر على أن

التوجهات الإستراتيجية

تتمحور في أن نصح بنكا

رائداً على المستوى الرقمي في

الكويت والمنطقة إضافة إلى

بناء جيل جديد من الخدمات

المنتجات والخدمات المتكبرة

المصرفية الرقمية وترسيخ

المالية في جميع أنحاء العالم".

وأشارت البحر إلى أن

"وبإي" يقدم باقة متكاملة

من المنتجات والخدمات

المتطورة التي تساعد الشباب

على تتبع وتنظيم نفقاتهم

بشكل أفضل، مما يساهم

في زيادة قدرتهم على بناء

المدخرات، وكذلك توفير

قنوات استثمارية مناسبة

لتنمية هذه المدخرات.

وتعددت هذه المدخرات

وأكدت البحر على أن أحد

أهداف البنك الرئيسية عند

تطوير أجندته الرقمية تمثلت

في موازنة الإستثمارات

التقنية وخارطة الطريق

الرقمية مع إستراتيجية

المجموعة وذلك بهدف توحيد

المعايير في كافة الفروع

الخارجية وهو الأمر الذي

يساهم في تيسير مجموعة

تطبيقات تكنولوجيا

المعلومات داخل البنك ويسمح

بمزيد من التحسن على صعيد

التكلفة وتحقيق الإستفادة

القصوى من عمليات البيع