خلال تقرير متخصص بالتعاون مع تحالف التوظيف العالمي "ذا نتورك"

«بوسطن كونسلتينغ»: 62 في المئة من موظفي المجالات الرقمية بالمنطقة يبحثون عن وظائف جديدة

سلطت شركة بوسطن كونسلتينغ جروب (BCG) الضوء، في تقرير أصدرته مؤخراً، بالتعاون مع تحالف التوظيف العالمي "ذا نتورك"، على المكانة القوية التي ما زالت تتمتع بها المواهب الرقمية، وحرصها على استكشاف خياراتها والسعي في نهاية المطاف إلى البحث عن فرص جديدة، رغم الظروف غير الواضحة التي تشهدها الأسواق العالمية منذ أكثر من عامين. وتوضح الدراسة الاستقصائية العالمية التي تحمل عنوان "استكشاف التحديات التي تواجهها الكفاءات العالمية" هذا المشهد العالمي على نطاق واسع ومتسارع، عبر التعرف على العوامل الرئيسية التي تؤثر على تطلعات الناس وتشجعهم على الانتقال إلى شركاتٍ جديدة، وتقدم تحليلاً شاملاً للأسواق الدولية الرئيسية، بما في ذلك منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يوضح التقرير، الذي يعتبر جزءاً من سلسلة التقارير السنوية التي تطلقها بوسطن كونسلتينغ جروب بعنوان "استكشاف توجهات المواهب العالمية"، أن ما يصل إلى 62 ٪ من الموظفين العاملين في المجالات الرقمية، بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، يبحثون عن وظائف جديدة بشكل مكثف. وتعتبر الفرص الوظيفية الأفضل في مناصب أخرى (72 ٪)، والتحديات الجديدة (66 %)، والشعور بتراجع القيمة في المناصب الحالية (40 ٪)، والبحث عن شركة أكثر توافقاً مع القيم الشخصية (32 ٪)، من أهم الدوافع التي توجه الباحثين عمل في هذا المجال، للحصول على أدوار وظيفية جديدة. وبالنسبة للموظفين بالمجالات الرقمية، تعد العلاقات الجيدة مع الزملاء وفرص التدريب عبر التعلم واكتساب المهارات من الجوانب الأكثر قيمة وأهمية في وظائفهم، بينما ازدادت أهمية التنوع والشمول والأمور المرتبطة بالقضايا البيئية خلال العام الماضي.

كما أظهر أن 78 ٪ من الموظفين بالمجالات الرقمية الذين شملهم الاستطلاع في المنطقة، أن التنوع والشمول قد أصبحا أكثر أهمية بالنسبة لهم خلال الأشهر الـ12 الماضية، وأضاف 55 ٪ من المشاركين أنهم لن يفكروا في العمل لدى الشركات التي لا تتبنى نفس الآراء والقيم في هذا المجال. من ناحية أخرى، كشف 66 ٪ أن المسؤولية البيئية لأصحاب العمل أصبحت أكثر أهمية بالنسبة لهم، مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي، مع تأكيد 47 ٪ منهم رفض التعامل مع الشركات التي لا تشاركهم وجهات نظرهم البيئية.

كريستوفر دانيال

وقالت ليلى حطيط، مدير مفوض وشريك في بوسطن كونسلتينغ جروب الشرق الأوسط: "تتميز منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا مثل الكثير من الأسواق الأخرى في جميع أنحاء العالم، بمشهد حيوي ومزدهر يعزز مكانة وأهمية الموظفين بالمجالات الرقمية. ولقد سرّع انتشار الوباء مسيرة التحول الرقمي، حيث تزايد الاعتماد على التقنيات ذات الصلة، بالإضافة إلى توفير المزيد من الوظائف بالقطاع. ومع ذلك، فقد شهدت البيئة الرقمية المتطورة أيضاً، تحولات على مستوى تفضيلات الموظفين ووجهات نظرهم التي تضاعفت على نحو ملحوظ. وبدلاً من أن يكون المال المؤثر الأساسي على الدوافع الشخصية والقرارات المهنية، أصبحت العوامل الأخرى، بما في ذلك التنوع والشمول وحماية البيئة، من العوامل الرئيسية المحددة لمستويات السعادة أو عدم الرضا المتعلقين بالعمل، كما هو الحال بالنسبة لخيارات العمل في الخارج والعمل عن بُعد".

ليلى حطيط

وفيما يتعلق بموضوع الانتقال للعمل في وجهة أخرى، أظهرت الدراسة، تزايداً ملحوظاً في عدد الموظفين بالمجالات الرقمية الراغبين في الانتقال والعمل في بلد آخر بنسبة بلغت حوالي 83 ٪ من إجمالي المشاركين. وتعتبر كندا الوجهة المفضلة التي يرغب الموظفين بالمجالات الرقمية في الانتقال إليها للعمل (16 ٪)، تليها الإمارات العربية المتحدة (12 ٪)، وألمانيا (10 ٪). وعلى مستوى الإمارات العربية المتحدة، تحتل جاذبيتها بين المواهب الرقمية المرتبة الأولى، حيث تعتبر من الدول الرائدة في جميع أنحاء العالم، وتصدرت كل من دبي وأبو ظبي المركزين السادس والتاسع على التوالي في قائمة أكثر 10 مدن جاذبية للمواهب الرقمية في العالم. على صعيد آخر، اكتسبت فرص وإمكانات العمل عن بعد جاذبية مماثلة لناحية اتخاذ القرار بالعمل في شركة ما أو مدينة ودولة معينة.

وأظهر التقرير أن 66 ٪ من الكفاءات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا على استعداد للعمل عن بُعد في دولة مختلفة عن الدولة التي تتواجد فيها شركتهم. وتتصدر كندا وفرنسا وألمانيا والإمارات العربية المتحدة القائمة في هذا المجال، حيث سيبحث العاملون الرقميون عن وظائف عن بعد، في حين أن المزج بين نظامي العمل الثابت والمرن سيكون اقتراحاً شائعًا. وعلى الرغم من أن أزمة جائحة كورونا لم تؤثر على أنماط عمل الموظفين العاملين في قطاع التكنولوجيا، بذات القدر الذي تأثرت فيه القوى العاملة الأخرى، إلا أن المرونة تبدو مقبولة على نطاق واسع في هذا القطاع. وبحسب الدراسة فإن 54 ٪ من المجيبين يفضلون العمل عن بُعد لمدة 3–2 أيام في الأسبوع، بينما ذكر 52 ٪ أنهم يرغبون بالحصول على ساعات عمل ثابتة ومرنة على مدار الأسبوع.

وأضاف كريستوفر دانيال، مدير مفوض وشريك في بوسطن كونسلتينغ جروب الشرق الأوسط: "بالنظر إلى المستقبل، من الواضح أن توظيف المواهب الرقمية والاحتفاظ بها يقع على عاتق أصحاب العمل الذين يقدمون استراتيجية شاملة، والتي تعود بالفائدة على الموظفين بشكل يضمن تبني قيمهم الأكثر أهمية ودعمها. ومن الواضح مستقبلاً، بأن السوق الرقمي سيصبح أكثر تنافسية، مدفوعاً جزئياً بفضول الموظفين وتوقعاتهم ومطالبهم. وعلى هذا النحو، يمكن لأصحاب العمل تدوين هذه النتائج وتطبيق الدروس المستفادة لدعم أهدافهم وتطلعاتهم المتوافقة مع رؤى واهتمامات الموظفين".

ضمن قائمة "مجلة كونسلتينج"

الشريك المؤسس لـ «وايت شيلد بارتنرز» بين «أفضل 25 استشارياً لـ2021»

اختير فادي فرّا، الشريك والمؤسس لشركة الاستشارات العالمية "وايت شيلد بارتنرز"، من بين أفضل 25 استشاريا لعام 2021 ضمن قائمة "مجلة كونسلتينج" (Consulting Mag–zine) المتخصصة في مجال الاستشارات. مدعوماً بخبرة واسعة ونجاحات متلاحقة في مجال الإدارة والاستشارات على مدى أكثر من 20 عاما، كان فرّا من بين الشخصيات المكرمة لتميّزهم وريادتهم في القطاع العام، وذلك خلال حفل توزيع الجوائز الذي أقيم مؤخرا في "تشلسي بيرز" في مدينة نيويورك.

ويعدّ اختيار فرّا ضمن قائمة أفضل 25 استشاريا لعام 2021 التكريم الثاني له من "مجلة كونسلتينج" للاستشارات، مما يؤكد خبراته الاستشارية المتميزة وقدرته الاستثنائية على المساهمة في رسم السياسات على مستوى العالم. ويعدّ فرّا مؤلّفاً معروفاً، وله مجموعة من الكتب والمنشورات المتعلقة بالابتكار والتنافسية والسياسات المتعلّقة بقطاع الصناعة.

وتقوم "مجلة كونسلتينج" كل عام بتكريم المستشارين الأكثر تأثيراً وتميّزاً في تقديم الخدمات والحلول الإستثنائية للعملاء، والذين نجحوا في التكيّف مع المتغيرات المتسارعة واعتماد نهج الابتكار، محققين نتائج إيجابية تركت آثارها بشكل واضح على الشركات. وتقوم الجائزة بترشيح 200 استشارياً، ليتم اختيار أفضل 25 مستشاراً منهم ضمن مختلف الفئات.

فادي فرّا

وقال فادي فرّا: "يشرّفني وكلي فخر أن يتم اختياري من قبل "مجلة كونسلتينج" ضمن قائمة أفضل 25 استشارياً لعام 2021. وفي هذه المناسبة، أتوجه بالشكر والإمتنان لفريق عمل "وايت شيلد بارتنرز"، حيث لم يكن هذا الإنجاز ليتحقق دون مساعدتهم القيّمة وجهودهم المتفانية. وعلى مر السنوات، نجح الاقتصاديون وعلماء البيانات لدينا بتقديم الدعم والاستشارات المطلوبة لصانعي السياسات، مساهمين بذلك في تشكيل مستقبل الحكومات والشركات على مستوى العالم".

وأضاف فرّا: "لا يوجد تكريم يضاهي في أهميّته تقديم الحلول الصحيحة للمشكلات المعقّدة التي يواجهها العملاء، بما يحقق نتائج ملموسة وإيجابية. ولا يسعني هنا سوى أن أشكر جميع عملاء "وايت شيلد بارتنرز" على ثقتهم الراسخة في الشركة باعتبارهم جزءاً أساسياً من مسيرتها على مدار السنوات العشر الماضية".

تأسست منذ 13 عاماً لتجسد إستراتيجية البنك

أكاديمية «الوطني» تحتفي بتخريج الدفعة الخامسة والعشرين

لقطة جماعية للمسؤولين مع خريجي الدفعة

احتفلت أكاديمية بنك الكويت الوطني بتخريج الدفعة الخامسة والعشرين والثانية خلال عام 2021 من الموظفين الجدد، وذلك بعد اجتيازهم بنجاح شروط ومعايير الاختيار لهذا البرنامج المكثف والمصمم خصيصا لحملة الشهادات الجامعية من الكوادر الكويتية الشابة.

وحضر حفل تخريج الدفعة الجديدة مدير عام الموارد البشرية لمجموعة بنك الكويت الوطني عماد العبلاني ومديرة إدارة المواهب والتطوير في الموارد البشرية لمجموعة بنك الكويت الوطني نجلاء الصقر، حيث تم مراعاة كافة التدابير والإجراءات الاحترازية التي يطبقها البنك لمكافحة فيروس كورونا. وامتد البرنامج التدريبي للأكاديمية أربعة أشهر والذي ضم 13 متدربا ويتضمن جوانب مختلفة للعمل المصرف يمثل المبادئ المصرفية، وإدارة المخاطر، والمحاسبة المالية، والتسويق، والتفاوض، والإقراض الاستهلاكي والتجاري بجانب التدريب على الإبداع والابتكار والتفكير التصميمي. وقد شهد البرنامج العديد من أنشطة التعليم المدمج المختلفة من خلال الدورات التدريبية المباشرة والافتراضية، هذا وسيواصل البنك تطوير المتدربين من خلال وسائل التعلم الإلكتروني بعد انتهاء فترة الأكاديمية.

وبهذه المناسبة، قالت مديرة إدارة المواهب والتطوير في الموارد البشرية لمجموعة بنك الكويت الوطني نجلاء الصقر: "تعد أكاديمية الوطني أحد المبادرات التي نفخر بها لإعداد قيادات مصرفية وطنية متميزة." وأضافت الصقر أن البنك يولي أهمية كبرى للارتقاء بقدرات موظفيه ويسخر كافة الإمكانيات للمساهمة في تطورهم المهني وذلك عبر توفير برامج التدريب والتطوير بالتعاون مع أعرق المؤسسات التعليمية.

وأكدت على أن استراتيجية البنك لتطوير كوادره البشرية تتبوأ مكانة هامة في صميم خططه الاستراتيجية وذلك لأيمانه بأن كفاءة فريق العمل تضمن جودة ما يقدمه من خدمات مصرفية بشتى أنواعها وعلى مستوى الأسواق المختلفة التي يعمل بها.

وتعتبر أكاديمية الوطني التي تأسست منذ 13 عاما تجسيداً لاستراتيجية البنك الهادفة إلى توظيف الكفاءات الوطنية من الخريجين الجامعيين الجدد، إضافة إلى العمل على تطويرهم وتمكينهم من العمل في القطاع المصرفي. والجدير بالذكر أن محتوى برنامج تدريب أكاديمية الوطني يشهد على نحو مستمر عمليات تطوير للمحتوى، وذلك من أجل مواكبة أحدث الأبحاث والدراسات العالمية التي تختص بالقطاع المصرفي والعلوم الإدارية، وتعكس الأكاديمية رؤية بنك الكويت الوطني في وضع مبدأ التنمية المستدامة للموارد والكوادر البشرية في مقدمة أولوياته، بوصفه هدفاً استراتيجياً ومسؤولية مشتركة بين الدولة ممثلة بأجهزتها المختلفة والقطاع الخاص. وتم افتتاح أكاديمية الوطني عام 2008 بهدف تمهيد الطريق للخريجين الجامعيين الجدد من الشباب الكويتي للالتحاق بالعمل في قطاع الخدمات المصرفية، وتوفر الأكاديمية للخريجين أفضل البرامج التدريبية التي تم وضعها بالتعاون مع أكبر المؤسسات والجامعات حول العالم لتواكب متطلبات سوق العمل.

«بيتكوين» ترتفع عقب قفزة التضخم الأمريكي

ارتفعت عملة "بيتكوين" بنسبة 1.1 % إلى 43،900 دولار عقب صدور بيانات مؤشر أسعار المستهلكين، التي أفادت بارتفاع مؤشر أسعار المستهلكين، المقياس الأوسع نطاقا لتتبع التضخم، إلى 7.0 % في ديسمبر ، مسجلا أعلى مستوياته منذ يونيو 1982، ومتجاوزا المستوى الذي سجله الشهر السابق عند 6.8 %. فيما تسارع مؤشر أسعار المستهلكين الأساسي، الذي يستبعد أسعار الطاقة والغذاء المتقلبة، إلى 0.6 % على أساس شهري، متجاوزا توقعات الاقتصاديين، مقابل 0.5 % في نوفمبر.

وكانت قد سجلت عملة "بيتكوين" 43،183.87 دولار أمريكي قبيل صدور بيانات مؤشر أسعار المستهلكين الأمريكي، اليوم الأربعاء. وأشار موقع "كوين ديسك" إلى تقليل المستثمرين للطلب على عقود خيار البيع على "بيتكوين" قبيل صدور بيانات التضخم، بالنظر إلى أنها قد تعزز احتمالات تسريع الفيدرالي لسحب السيولة من السوق، ما ينبئ بتراجع المستثمرين عن التحوط ضد انخفاض العملة المُشفرة. وذكر الموقع أن التدفقات الإيجابية لسوق عقود الخيار تشير إلى توقع المستثمرين صمود "بيتكوين" في مواجهة البيانات، التي قد تظهر ارتفاع التضخم إلى أعلى مستوياته منذ أربعة عقود عند 7.1 % في ديسمبر.

ويرى العديد من المستثمرين "بيتكوين" أداة تحوط ضد التضخم نظرا لأن معروض العملة محكوما بالبرمجة الأصلية لسلسلة "بلوك تشين". ولكن اتجاه مجلس الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي لرفع أسعار الفائدة لكبح جماح التضخم يمكن أن يجعل أصول الدخل الثابت مثل السندات أكثر جاذبية، مما يقلل الرهانات على الأصول الخطرة مثل الأسهم والعملات المشفرة.

وكان قد صرح جيروم باول، رئيس الفيدرالي خلال جلسة استماع التصديق علي تعيينه أمام اللجنة المصرفية في مجلس الشيوخ، أن التضخم لايزال أعلي كثيراً من مستهدف الفيدرالي، ما يشير إلى أن الاقتصاد لم يعد بحاجة للسياسات التيسيرية. وارتفعت "بيتكوين" بنسبة 3.1 % خلال الأربعة وعشرين ساعة الماضية منذ جلسة الاستماع.

وقال إدوارد مويا، كبير محللي السوق لدى "أواندا"، إن مسار التضخم قد يؤدي إلى رفع أسعار الفائدة بشكل أسرع وبدء تقليص الميزانية العمومية، وقد يشكل ذلك ضغوطاً هبوطية على المدى القصير بالنسبة للأصول الخطرة مثل العملات المشفرة، ولكنها قد تكون أشد وطأة على الأسهم، مشيراً إلى وجود أموال طائلة لشراء "بيتكوين"، إلا أن متداولي العملات المشفرة يتبنون نهج الترقب والانتظار.