البنك يطرح نبذة عن أنواع ومزايا البطاقات الائتمانية واختلافاتها

المليفي: «KIB» يواصل دعمه لحملة «لنكن على دراية» لتعزيز الثقافة المالية والمصرفية

يواصل بنك الكويت الدولي (KIB) تعزيز أهداف برنامجه المجتمعي الرامي إلى نشر الثقافة المصرفية والمالية بين كافة شرائح المجتمع، وذلك من خلال مشاركته في الحملة التوعوية المصرفية "لنكن على دراية"، التي أطلقها بنك الكويت المركزي بالتعاون مع اتحاد مصارف الكويت.

هذا ويحرص KIB في إطار مشاركته في الحملة على رفع مستوى الإدراك لدى العملاء بكل ما يخص تعاملاتهم المصرفية، وذلك من خلال التواصل الدائم معهم عبر مختلف الوسائل الإعلامية ومنصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك.

ومن أبرز المواضيع التي يركز عليها KIB بصورة مستمرة خلال حملة "لنكن على دراية" هي أنواع البطاقات الائتمانية التي يقدمها البنك واستخداماتها المختلفة، وفي سياق ذلك، قالت المدير التنفيذي لخدمات البطاقات في البنك، ديما المليفي: "أولا، أود بالنيابة عن KIB أن أشيد بأهداف الحملة وما كان لها من تأثير إيجابي على مختلف شرائح المجتمع. أما عن البطاقات البنكية، فهي تعتبر من أهم المنتجات المصرفية التي يجب التوعية بطبيعة استخدامها، حيث أنها تعد من الأدوات المالية الهامة التي تصدرها البنوك لعملائهم ليستخدموها في عمليات الدفع والشراء – سواء إلكترونياً أو عبر نقاط البيع المباشرة – أو للسحب النقدي. ولعل أهم ما يميز هذه البطاقات أنها عملية، فلا يحتاج حاملها إلى التعامل بالمبالغ النقدية، مما يقلل من فرص فقدانها. هذا بالإضافة إلى إمكانية الدفع بالعملات الأجنبية محلياً وعند السفر بمنتهى السهولة دون الحاجة للتحويل".

موضحة أن البطاقات الائتمانية تنقسم إلى عدة أنواع، لكل منها خصائص ومميزات مختلفة، ومن أشهر هذه الأنواع هي بطاقة الخصم الفوري (Debit Card) التي تكون مرتبطة بالحساب المصرفي للعميل، ويستطيع من خلالها تنفيذ عمليات الشراء أو السحوبات النقدية، لتخصم المبالغ مباشرةً من رصيده المالي المتوفر في حسابه فقط حتى نفاذه. كما أشارت إلى بطاقة الائتمان (Credit Card) التي تمكن حاملها من الشراء والدفع ثم سداد مديونيته لاحقاً خلال فترة سداد تختلف مدتها من بنك إلى آخر.

كما أضافت المليفي: "تنقسم البطاقات الائتمانية إلى عدة فئات مصممة لكل شريحة من شرائح العملاء، بناءً على الحد الائتماني المناسب لها، ويقدم KIB مجموعة من هذه البطاقات، أبرزها بطاقة فيزا سيجنتشر، وفيزا بلاتينوم، وفيزا إنفينيت، وماستركارد وورلد، والتي تأتي بباقات حصرية من المزايا والعروض لحاملها، تشمل: تأمين سفر مجاني، والدخول إلى قاعات الانتظار في المطارات، وعروض خاصة على المطاعم داخل الكويت وخارجها، وخدمة تأجير السيارات، وخدمة حماية المشتريات وغيرها الكثير. علماً بأن جميع البطاقات مزودة بالشريحة الذكية ويتم قبولها لدى أكثر من 30 مليون من منافذ فيزا وماستركارد حول العالم."

ديما المليفي

مشيرة إلى برنامج مكافآت الاسترداد النقدي (أو الكاش باك) الخاص بالبنك، حيث أكدت المليفي أن KIB يمنح استرداد لغاية 5%، فمقابل كل دينار يتم إنفاقه داخل أو خارج الكويت، يحصل حامل البطاقة على نقاط كاش باك مع أي من بطاقات KIB الائتمانية، بحيث تقدم فيزا بلاتينيوم 3% كاش باك، وفيزا سيجنتشر 4%، أما فيزا إنفينيت وماستركارد وورلد، فهما يقدمان مع KIB استرداد نقدي قيمته 5%. ويمتاز البرنامج بسهولة كسب واستبدال نقاط الكاش باك بمجرد وصول الإنفاق الشهري على البطاقة الى ١٠٠ د.ك، وذلك عبر كل من أجهزة السحب الآلي التابعة للبنك، وتطبيق KIBأون لاين.

أما عن البطاقات الأخرى التي يقدمها البنك، ذكرت المليفي أنه على الرغم من قابلية استخدام البطاقات الائتمانية المذكورة للدفع عبر الإنترنت، إلا أن KIB والبنوك الأخرى توفر لعملائها بطاقات ائتمانية مسبقة الدفع (Pre-paid) مصممة خصيصاً لتوفر المزيد من راحة البال للعملاء عند شرائهم أونلاين من الخارج، دون القلق بشأن سرقة المبلغ المتاح فيها، حيث أنها تتيح للعميل ميزة إعادة تعبئتها بالمبلغ المراد استخدامه في عملية الشراء فقط، وذلك عبر التحويل المباشر من رصيد حسابه. وبالحديث عن أمن المعاملات المصرفية، لفتت المليفي إلى إدارة أمن المعلومات والخصوصية ومكافحة الاحتيال الخاصة بالبنك، الحاصلة على شهادات الأيزو لاعتماد جودة الأداء، والتي تضمن بنية تحتية مؤمنة بالكامل لتكنولوجيا المعلومات وخدماتها، كما ذكرت أن KIB يقدم خدمة مراقبة على مدار الساعة لتحقيق المزيد من الأمان لعملائه في إتمام عملياتهم البنكية والمصرفية. والجدير بالذكر هو التزام KIB بتفعيل دوره الريادي في توعية المجتمع بالجوانب المختلفة للمجال المصرفي، والتي تعتبر ركن أساسي ضمن برنامج البنك الرائد والمتعدد الأركان في المسؤولية الاجتماعية، حيث يحرص كل الحرص على إطلاق مبادرات نشر الثقافة المالية على نطاق واسع، أو المشاركة بصورة مباشرة وفعالة في الفعاليات والحملات المماثلة، مثل برنامج "لنكن على دراية".

نمو الاستخدام 25 في المئة عبر "KFHOnline"

الشملان: 160 مليون عملية مصرفية رقمية أنجزها عملاء "بيتك" في 2021

نمنح عملاءنا تجربة مصرفية مواكبة لأحدث تطورات تكنولوجيا الخدمات المالية

قال رئيس الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المالية الخاصة للمجموعة بالتكليف في بيت التمويل الكويتي "بيتك"، خالد يوسف الشملان، ان "بيتك" حقق نموا بلغت نسبته 25% في عدد العمليات المصرفية الالكترونية التي أنجزها العملاء عبر (K-Honline) على الموقع الإلكتروني وعبر تطبيق الموبايل، ليصل العدد الاجمالي الى نحو 160 مليون عملية مصرفية، وذلك لسنة 2021 مقارنة بالسنة السابقة.

وأوضح الشملان ان الزيادة في حجم استخدام عملاء "بيتك" للحلول الرقمية التي يوفرها، تؤكد كفاءة الخدمات وسهولتها وتلبيتها لاحتياجات وتطلعات العملاء، وكذلك تعكس الريادة في توفير الحلول المصرفية عبر الموبايل والقنوات البديلة لتمكين العملاء من انجاز معاملاتهم على مدار الساعة ومن أي مكان.

وأضاف الشملان ان العمليات المصرفية الالكترونية التي انجزها العملاء جاءت متنوعة وشاملة مثل فتح حسابات مصرفية للعملاء الجدد وطلب التمويل الشخصي باستخدام التوقيع الالكتروني من خلال تطبيق هويتي، والطباعة الفورية لبطاقة السحب الآلي من خلال QR Code وايداع الشيكات والتحويلات المالية المحلية والخارجية، وانشاء ودائع، واضافة مستفيدين، وطلب دفتر شيكات، وفتح حساب الذهب، واجراء عمليات بيع وشراء وتداول الذهب، وانشاء الخطط لاستثمارية، والسحب النقدي عبر البطاقة المدنية او رقم الموبايل او QR Code، وطلب بطاقات الدفع المسبق، بالاضافة الى العديد من الخدمات للبطاقات المصرفية المختلفة، و متابعة الالتزامات التمويلية وعدد الاقساط، والاطلاع على الخطط الاستثمارية، ومتابعة أرصدة الحسابات والودائع، وخدمة KFH Pay وغيرها الكثير من الخدمات المصرفية الالكترونية.

ولفت الى ان "بيتك" أطلق مؤخرا خدمة هي الأولى من نوعها في الكويت والتي تتيح لمستخدمي تطبيق الموبايل KFHonline إمكانيّة تحويل الأموال لأي حساب في البنوك المحليّة من خلال رقم الهاتف النقال.

رضا العملاء عنصر أساسي للاستدامة

وذكر الشملان أن رضا العملاء هو عنصر أساسي للنمو والاستدامة مبينا ان تركيز "بيتك" كان ولايزال منصبا على تعزيز رضا العميل عبر منحه تجربة مصرفية مواكبة لأحدث تطورات تكنولوجيا الخدمات المالية. وفي هذا الصّدد أطلق "بيتك" برنامج CX Hero، للموظفين الذي يعنى ببناء ثقافة قوية تتمحور حول مركزية العملاء وتعزيز الرضا لديهم وتحفيز الموظفين على تخطّي توقعات العملاء. كما اطلق برنامج "مكافآت بيتك" مع استبدال سهل وسريع للنقاط عبر الإنترنت ونقاط بيع الجهات المشاركة.

خدمات رقمية سهلة

ويوفر "بيتك" العديد من الخدمات الرقمية المتميزة والسهلة مثل خدمة التحويل الفوري الى "بيتك تركيا" باستخدام شبكة RippleNet، وخدمة "المحافظ الرقمية" عبر أجهزة الهاتف النقال والساعات الذكية التي توفر أحدث أساليب الدفع الرقمية الذكية بأعلى معايير الأمان المتطورة بالتعاون مع Garmin وFitbit و Sa-sung وغيرها العديد من الخدمات المصرفية الالكترونية.

بالاضافة الى ذلك، يوفر "بيتك" أجهزة الـXTM، وفروع KFH Go الذكية بمختلف محافظات الكويت بما فيها مطار الكويت الدولي. وتتيح

خالد الشملان

فروع KFH Go للعملاء الاستفادة من باقة متنوعة من الخدمات المصرفية التفاعلية، ومنها: طباعة دفتر الشيكات الفوري، والطباعة الفورية للبطاقات المصرفية بدون طلب مسبق، واستلام سبائك الذهب (10 غرامات) وفتح حساب (الذهب، التوفير، الرابح، الخدمة الآلية)، وكذلك بيع وشراء الذهب، وطباعة شهادة آيبان وطلب المعاملات التجارية "المرابحة"، وطلب البطاقات الائتمانية والمسبقة الدفع، وتحديث البيانات ورقم الهاتف، وتفعيل البطاقات المصرفية، وفتح الودائع والحسابات، وغير ذلك الكثير من الخدمات التمويلية والمصرفية، كما أطلق خدمة هي الأولى من نوعها في الكويت و التي تتيح لعملاء بيتك استخدام الساعات الذكية للحصول خدمات الصراف الآلي

خدمات أطلقها "بيتك" لأول مرة في الكويت

أطلق "بيتك"، كأول بنك في الكويت، خدمة طلب التمويل الشخصي باستخدام التوقيع الرقمي، التي تتضمن معالجة جميع الأعمال الورقية للمعاملات التمويلية الكترونيا، وتمكّن الخدمة عملاء "بيتك" من التوقيع على أي مستند مطلوب عن بعد "الكترونيا" في أي وقت وأي مكان، ما يعني اكمال طلب التمويل بكافة مراحله بشكل آلي بالكامل، حسب الشروط والاحكام.

خدمة "الأسعار المباشرة لتحويل العملات"

أطلق «بيتك»، كأول بنك في الكويت، الخدمة الرقمية الجديدة والفريدة من نوعها «الأسعار المباشرة للعملات Live FX Pricing وهي خدمة تتيح للعملاء ميزة التسعير المباشر للعملات أثناء عمليات التحويل المحلية أو العالمية، وكذلك عمليات التحويلات بين الحسابات بالعملات الأجنبية، حيث تتميز الخدمة بأنها متوافرة على مدار 24 ساعة طيلة أيام العمل في الأسواق العالمية، وتقدم هوامش ربحية تنافسية. وتتميز الخدمة بالديناميكية في الأسعار، وكفاءة أثناء تنفيذ العملية، وهي متوفرة عبر KFHonline، على الموبايل أو عبر الموقع الالكتروني لـ «بيتك»، وتشمل باقة من العملات وهي: الدولار الأميركي، والدولار الكندي، واليورو، والجنيه الاسترليني، والين الياباني، والليرة التركية.

خدمة "الساعات الذكية"

أطلق "بيتك"، لأول مرة في الكويت خدمة اتاحة استخدام الساعات الذكية والموبايل لانجاز المعاملات المصرفية من خلال أجهزة الصرف الآلي التابعة لفروع «بيتك» والفروع الذكية KFH GO، حيث يمكن للعميل الاستفادة من باقة متنوعة من الخدمات المصرفية من أجهز الصرف الآلي دون بطاقة حيث يتم تنفيذها من خلال المحافظ الرقمية المتاحة: Fitbit Pay، وGarmin Pay، و Samsung Pay، وKFH Wallet.

الطباعة الفورية للبطاقة

أطلق "بيتك"، كأول بنك في الكويت، خدمة الإصدار الفوري لبطاقة الصرف الآلي من غير تقديم طلب مسبق، عبر أكثر من 100 جهاز «ATM» تغطي جميع فروع «بيتك» (رجال- سيدات) إلى جانب عدد من المجمعات التجارية، حيث تعتبر الشبكة الأكبر في البلاد من حيث عدد الأجهزة المتوافرة. وتتيح الخدمة الذاتية لعملاء البنك إمكانية طباعة بطاقة الصرف الآلي في غضون 3 دقائق دون الحاجة لزيارة الفرع ولا حتى التحدث إلى موظفي البنك عبر الخدمة الهاتفية ولا إجراء أي طلب مسبق.

خدمة إيداع الشيكات عبر الموبايل

أطلق للعملاء خدمة إيداع الشيكات عبر الموبايل – الأولى من نوعها في الكويت. ومن خلال هذه الخدمة، يمكن لعملاء "بيتك" إيداع شيكاتهم في حساباتهم الكترونيا بسرعة وسهولة وأمان، من خلال تسجيل الدخول إلى تطبيق kfhonline وإدخال مبلغ الشيك المراد إيداعه، ثم التقاط صورة لكلا جانبي الشيك باستخدام كاميرا هواتفهم الذكية، سيتم بعد ذلك إيداع المبلغ مباشرة في حساباتهم حسب الشروط و الأحكام الخاصة بالخدمة.

حلول مالية تكنولوجية

وكذلك كان "بيتك" سبّاقا في اطلاق خدمات مختلفة مثل: طباعة دفتر الشيكات الفوري، واستلام سبائك الذهب (10 غرامات) وفتح حساب (الذهب، التوفير، الرابح، الخدمة الآلية)، وكذلك بيع وشراء الذهب، وخدمة التحويلات المالية الخارجية الفورية باستخدام شبكة RippleNet- الى «بيتك - تركيا» خلال دقائق، والسحب النقدي بدون بطاقة عن طريق الموبايل من خلال رمز QR code، وخدمة Skiplino لحجز المواعيد الكترونيا عبر الهواتف الذكية لزيارة الفروع المصرفية، وهو اول بنك في الكويت يطبق تقنية الذكاء الاصطناعي في العمليات التشغيلية، اضافة الى الكثير من الخدمات التي أكدت ريادة "بيتك" في التحول الرقمي و مرونته في اتخاذ خطوات استباقية لمواكبة التكنولوجيا وتلبية تطلعات العملاء.

«التجاري» يعلن الفائز في سحب «النجمة»

أجرى البنك التجاري سحبه الأسبوعي على حساب النجمة . وقد تم إجراء السحب أمس الأحد في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة أحمد البصمان، مع الالتزام بالاشتراطات الصحية والوقائية المتمثلة في التباعد الاجتماعي.

وقد قام البنك بتغطية السحوبات مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي. وجاءت نتيجة السحب على النحو التالي:

سحب حساب النجمة الاسبوعي - جائزة 5،000/- دينار كويتي من نصيب الفائز

محمد عبدالله السعيد

ويذكر أن جوائز "حساب النجمة" مميزة بحجم مبالغ الجوائز المقدمة، بالإضافة إلى تنوعها طوال السنة، والتي تتضمن سحوبات أسبوعية بقيمة 5،000/- دينار كويتي، وشهرية بقيمة 20،000/- دينار كويتي، بالإضافة الى جائزة نصف سنوية بقيمة 500،000/- دينارکويتي، وسحب آخر العام على أكبر جائزة نقدية مرتبطة بحساب مصرفي في العالم بقيمة 1،500،000 دينار كويتي . وعن آلية فتح حساب النجمة والتأهل لدخول السحوبات، فمن المعروف أنه يمكن فتح الحساب فقط بإيداع 500/- دينار كويتي ويجب أن يكون في الحساب مبلغ لا يقل عن 500/- دينار كويتي للتأهل ودخول جميع السحوبات على كل الجوائز التي يقدمها الحساب، فكلما زاد رصيد العميل زادت فرصة الفوز، فضلاً عن المزايا الإضافية التي يوفرها الحساب، إذ يحصل العميل على بطاقة سحب آلي ويستطيع الحصول على بطاقة ائتمان بضمان الحساب وكذلك الحصول على كل الخدمات المصرفية من البنك التجاري.

وكشف البنك أن حساب النجمة متاح للجميع ، وبإمكان أي شخص فتح حساب النجمة من خلال تطبيق CBK Mobile بخطوات بسيطة ومن أي مكان و في أي وقت.

«برقان» يعلن الفائزين بسحب «حساب يومي»

أعلن بنك برقان عن أسماء الفائزين في السحوبات اليومية على حساب يومي، وقد فاز كل واحد منهم بجائزة 5،000 د.ك.

وكان الحظ في هذه السحوبات من نصيب:

شادي ريمان

عبير شناوه طاهر

طواري مدلول الظفيري

خالد بركات هاشم

اريل ديلاكروز

بالإضافة للسحب اليومي، بنك برقان يوفر سحب ربع سنوي لحساب "يومي" للفوز بجائزة نقدية بقيمة 125،000 دينار كويتي. وللتأهل للسحوبات الربع سنوية يتعين على العملاء ألا يقل رصيدهم عن500 د.ك لمدة شهرين كاملين قبل تاريخ السحب وكما أن كل10 د.ك تمثل فرصة واحده لدخول السحب. وإذا كان رصيد الحساب 500 دينار كويتي وما فوق، سوف يكون صاحب الحساب مؤهل للدخول في كل من السحوبات اليومية والربع سنوية.

«وربة» يعلن الفائزين في سحب «الحصالة» الأسبوعي

أعلن بنك وربة عن فائزي سحوبات "Bloom" الأسبوعية ، وهو الحساب الخاص بالشباب الذين تتراوح أعمارهم ما بين 15 إلى 25 سنة. حيث يجري البنك سحب أسبوعي كل يوم أربعاء طوال العام على جميع عملاء شريحة Bloom وممن لديهم حصالة رقمية سارية طوال الشهر الأسبق للسحب، ويتم السحب بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة وموظفي بنك وربة لتتويج 5 رابحين بـ100 د.ك لكل منهم. كما يقوم بنك وربة في أول يوم أربعاء من بداية كل شهر، بعمل سحب خاص لعملاء Bloom ممن قاموا بتحويل المكافأة الطلابية التي يستلمونها من الدولة إلى بنك وربة لتتويج 5 رابحين شهرياً بمبلغ 200 د.ك. لكل منهم. كما يبارك بنك وربة لفائزي سحب "الحصالة الرقمية الأسبوعي" لعملاء Bloom الثالث والأربعين لهذا العام وهم كل من: يعقوب طارق عبد الله الحنيان، محمد حسان علي، خالد فهد سالم العجمي، نوال أحمد إبراهيم الشطي، أحمد عبد العزيز أحمد الدعيج. والجدير بالذكر أن بنك وربة ميز شريحة عملاء "Bloom" بتجربة مصرفية رقمية فريدة من نوعها ترتقي لطموحاتهم وتوجهاتهم التي تعتبرة ركيزة التطور من خلال تطبيق مصرفي خاص والأول من نوعه ليس في الكويت فحسب؛ بل في المنطقة بأسرها، مستوحى من تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي، الأكثر استخداماً من حيث تصميم والواجهة وطرق التصفح واختيار الألوان خصيصاً للشباب. ومن جانب آخر، يقدم البنك مكافأة تقديرية للطلاب المتفوقين والحاصلي على معدل فصلي 3.5 أو أكثر من أصل 4 نقاط بمبلغ 50 دينار تودع على هيئة نقاط في برنامج الولاء "المخبة" المتوفرة على تطبيق بنك وربة، بالإضافة إلى إصدار وتجديد مجاني لبطاقة VISA مسبقة الدفع بنسبة استرجاع 3% بحد استرجاع شهري بقيمة 150 دينار على هيئة نقاط في "المخبة".