

بنسبة نمو 35 % على أساس سنوي

بنك برقان يحقق 45.4 مليون دينار صافي دخل خلال 2021

محليا وإقليميا والوصول إلى أهداف النمو التي نطمح إليها من أجل تقديم أفضل تجربة مصرفية لعملائنا وزيادة العائد لمساهميننا." وصرّح رائد عبد الله الهقيق، نائب رئيس الجهاز التنفيذي للمجموعة والرئيس التنفيذي – الكويت، قائلاً "حافظ بنك برقان على التزامه بتطبيق تدابير صارمة لضمان سلامة وصحة موظفيه وعماله في ظل استمرار انتشار الجائحة، مع الحرص على تقديم خدمات عالية المستوى دون انقطاع عبر فروع البنك والقنوات الرقمية المتنوعة".

وأكد الهقيق "يرجع الأداء القوي للبنك إلى حد كبير إلى الجهود التي يبذلها موظفونا وإلى تميزهم، وهم بلا شك المحرك الرئيسي لنجاحنا، لذلك سوف نواصل التزامنا بالاستثمار في دعم نموهم وتطويرهم، إن رؤيتنا للمستقبل ترتكز ببنات على الابتكار والرقمنة والتميز في تقديم أفضل الخدمات والحلول المصرفية، ونحن على ثقة من أن بنك برقان سيعزز مكانته أكثر في الكويت والأسواق الدولية كأحد المؤسسات الرائدة في تقديم خدمات مصرفية ومالية من أعلى مستوى".



رائد عبد الله الهقيق



مسعود حيات



ماجد عيسى العجيل

أعلن بنك برقان عن نتائج السنة المالية المنتهية في ديسمبر 2021. وقد ارتفعت إيرادات مجموعة بنك برقان في 2021 بنسبة 10 % على أساس سنوي لتصل إلى 234.7 مليون دينار كويتي، مدفوعة بنمو الدخل من غير الفوائد بنسبة 46 % على أساس سنوي.

واصل البنك التحكم في التكاليف بنجاح مسجلاً نفقات تشغيلية بلغت 94.8 مليون دينار كويتي، بتراجع بنسبة 2 % مقارنة بالسنة المالية 2020. وحقق البنك أرباحاً تشغيلية بلغت 139.9 مليون دينار كويتي، ونمو ملحوظاً بنسبة 21 % على أساس سنوي. كما أعلن البنك عن انخفاض نسبة التكلفة إلى الدخل إلى 40.4 % في 2021 مقارنة بـ 45.7 % في 2020. أعلن البنك أيضاً عن تحسين كبير في مقاييس جودة الأصول، حيث انخفضت نسبة القروض المتفجرة من 4.2 % في 2020 إلى 1.7 % في 2021، وتحسن معدل تغطية القروض المتعثرة من 212.8 % إلى 309.5 % في نفس الفترة. نتيجة لذلك، حقق البنك نمواً في صافي أرباحه بنسبة 35 % على أساس سنوي وبلغ صافي الدخل 45.4 مليون دينار كويتي

وزيادة تعزيز المواهب والثقافة التنظيمية لدى المجموعة إضافة إلى تثبيت الاستدامة كركيزة استراتيجية. وتؤكد النتائج مكانة مجموعة بنك برقان القوية محلياً وفي أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا. وأضاف حيات "سوف نستمر في استثمار مواردها لتقديم حلول مصرفية شاملة مصممة للاستجابة لاحتياجات العملاء وفقاً لفهم عميق لمتطلبات وتغيرات السوق. ونحن على ثقة باننا على الطريق الصحيح لتوسيع أعمالنا وتعزيز مكانتنا

إلى بنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال أيضاً على دعمها الثابت الذي يساعدنا على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية". من جهته، قال مسعود محمود جوهر حيات، نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة، "يأتي الأداء المرن والنمو الإيجابي لهذا العام نتيجة طبيعية لالتزامنا في تطبيق استراتيجية طويلة الأمد التي تهدف إلى التركيز على تعزيز القيمة للمساهمين وتقديم أفضل تجربة مصرفية آمنة ومريحة من خلال التحول الرقمي

دفع تنفيذ استراتيجية النمو وتمكننا من تحقيق قيمة مضافة أكبر للمساهمين في المستقبل". واختم العجيل قائلاً "لقد حققنا في 2021 تقدماً كبيراً في تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي التي تهدف إلى تعزيز مختلف خدمات وعمليات البنك، ودعم التزامنا بتقديم تجربة مصرفية شاملة ومتميزة لعملائنا. وأود أن أعبر عن امتناني الكبير لجهود وتفاني الإدارة التنفيذية للمجموعة والموظفين وكذلك لمساهميننا وعمالنا على مساندتهم ووفائهم. كما أتوجه بجزيل الشكر

وأضاف العجيل "يعكس صافي الدخل القوي الذي بلغ 45.4 مليون دينار كويتي، ونسبة النمو التي وصلت إلى 35 % خلال السنة المالية 2021، الأداء القوي لبنك برقان الذي يظهر مرونته المؤسسية، ويؤكد نجاح نموده التشغيلي المستدام. وقد انعكست هذه النتائج بشكل إيجابي على تحسين العوائد للمساهمين، حيث أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 5 فلس للسهم الواحد وأسهم منحة بواقع 5 % الناجحة في رأس المال في

نسبة CET1 وصلت 11.4 % ومعدل كفاية رأس المال بلغ 17.5 %". وعلقاً على أداء البنك، صرح ماجد عيسى العجيل، رئيس مجلس الإدارة لمجموعة بنك برقان "كان 2021 عاماً إيجابياً على الرغم من التحديات التي مازالت تواجه اقتصادات العالم مع استمرار انتشار الجائحة. وقد نجح القطاع المصرفي في التكيف مع الوضع الجديد مع زيادة الرقمنة والإقبال الكبير على أسهم البنك. وقد مكن نجاح الاكتتاب البنك من تحسين رأس المال التنظيمي مع

السنة المالية 2021. وقد وافق مجلس الإدارة على توزيع أرباح نقدية بقيمة 5 فلس للسهم وأسهم منحة بواقع 5 %". قامت مجموعة بنك برقان أيضاً بزيادة رأس مالها بنحو 71.25 مليون دينار بعد الاكتتاب الذي طرحت فيه 375 مليون سهم. وتم اختتام الاكتتاب في الأسهم المطروحة في 21 ديسمبر بمستوى تغطية بلغ +225 % وهو ما يعكس الاستجابة القوية للسوق والإقبال الكبير على أسهم البنك. وقد مكن نجاح الاكتتاب البنك من تحسين رأس المال التنظيمي مع

بالشراكة مع "Peacock Concierge"

«KIB» يمنح عملاء «Black» خدمات

المساعد الشخصي على أرقى مستوى



جانب من توقيع الاتفاقية

في إطار سعيه المتواصل لتعزيز خدماته المصرفية وتطوير منتجاته بما يتناسب مع متطلبات عملائه باختلاف شرائحهم وتقديم قيمة مضافة ترتقي بتجربتهم المصرفية، أعلن بنك الكويت الدولي (KIB) عن إضافة مجموعة حصرية من خدمات المساعد الشخصي (أو الـ concierge) لشرية عملاء Black المميزين، وذلك بالتعاون مع شركة "Peacock" الإقليمية، المعروفة بمستوى وفخامة خدماتها، والتي ستقوم من خلال هذه الشراكة بتوفير مساعدة شخصية لشرية عملاء Black تكون تحت تصرفهم في أي وقت.

هذا وتتضمن خدمات الـ concierge من KIB، خدمة المراسلين، وهم موظفون على درجة عالية من الكفاءة من شركة Peacock. يتلخص عملهم في مساعدة عملاء شريحة Black لإتمام أكبر قدر من مهامهم اليومية الروتينية بكل راحة وسهولة، مثل: دفع الفواتير لهم، ومتابعة معاملاتهم الحكومية، وإتمام معاملاتهم المصرفية، كذلك الاعتناء بمركباتهم من صيانة وغيرها الكثير.

وفي معرض حديثه عن هذه الإضافة الجديدة لخدمات شريحة عملاء Black، قال مساعد مدير عام الخدمات المصرفية للأفراد – رئيس الخدمات المصرفية المتميزة، فيصل الشويرد: "علما بأن نهجنا المتبع في تطوير الخدمات والمنتجات يرتكز بشكل رئيسي على العميل وعلى تلبية مختلف احتياجاته، فقد قمنا بعدد

تلك الشراكة مع شركة Peacock المعروفة إقليمياً والمتخصصة في تقديم خدمات المساعدة الشخصية على أرقى مستوى. هذا هو المستوى الفاخر للخدمات الذي نسعى دائماً إلى تقديمه والحفاظ عليه للخدمة من عملائنا، بما فيهم شريحة Black المميزين، بما يلاقي تطلعاتهم وذوقهم الرفيع ويواكب نمط حياتهم".

مشيراً إلى أن خدمات Peacock للمساعدة الشخصية، والمقدمة لشرية عملاء Black، تضم أيضاً خدمات المساعدة الفورية على الطريق، والتي تشمل خدمة صف السيارات في أفضل المواقع، والاستجابة السريعة لأي ظرف طارئ خلال القيادة أو على الطريق، أما بالنسبة لخدمات السفر، أفاد الشويرد بأنها سوف تشمل حجوزات تذكار السفر وتسهيل الوصول إلى أرقى صالات المطارات، كذلك الاستقبال والمساعدة في المطار وإدارة الضيافة

لكبار الزوار والـ VIP ، علاوة على توفير سيارات الليموزين. ومن جانبه، قال الرئيس التنفيذي لمجموعة Pe-Concierge، حسن السويدي : "أشعر بالاعتزاز بانضمام KIB إلى قائمة عملائنا من البنوك المحلية في الكويت، وهي تعد إضافة مميزة لمجموعة Pe-Concierge. حيث أننا أصبحنا مسؤولين عن تقديم مسونجر وخدمات الرفاهية والمساعد الشخصي من أجل توفير الراحة للخدمة للعملاء المحليين، والذي بدوره يجعل أسلوب حياتهم أكثر رفاهية على يد فريق مختص من أصحاب الخبرة، والمدرّبين على تلقي وتنفيذ طلبات العملاء مع مراعاة كافة وأدق التفاصيل. كما نسعى أن تكون لخدماتنا قيمة مضافة لباقي الخدمات المقدمة لعملاء KIB".

النصف: مكافأة عملائنا ركيزة أساسية لجهودنا من أجل حصولهم على تجربة مصرفية شاملة



هشام النصف

تتمكنهم من إجراء كافة معاملاتهم المصرفية دون زيارة الفرع". ومن جهة أخرى تم الإعلان عن أسماء الراغبين في السحوبات الأسبوعية لحساب الجوهرة ببلغ 5.000 دينار كويتي لشهر يناير وهم: القاصر حسين محمد حابس، منى محمد جمعة وشيخه علي بوغريكي.

وتتم إجراء السحب مباشرة عبر حساب الإنستغرام لبنك الكويت الوطني، وذلك بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة إلى جانب ممثلي البنك، علماً بأن سحوبات الجوهرة الشهرية ورابع السنوية تتم بحضور ممثل عن شركة "ديليوت" العالمية.

وبقدم بنك الكويت الوطني منذ العام 2012 مكافآت لعملائه من خلال السحوبات الأسبوعية، الشهرية والرابع السنوية لحساب الجوهرة، بجوائز تبلغ قيمتها 2.200.000 دينار كويتي سنوياً. إلى جانب تقديمه أفضل الخدمات المصرفية وأكثرها تطوراً وأماناً، يحرص بنك الكويت الوطني على تقديم مجموعة متميزة من العروض والمكافآت والجوائز للعملاء التي تمتد على مدار العام وتتماشى مع اهتماماتهم.

إلى حصولهم على تجربة مصرفية شاملة". "يعتبر حساب الجوهرة وسيلة مميزة أمام العملاء للاندخار والربح في الوقت ذاته، ونحن نؤكد حرصنا على مكافأة العملاء من خلال السحوبات الأسبوعية والشهرية وكذلك الربع سنوية كما نواصل منح عملائنا المزيد من المكافآت والحملات الفريدة والاستثنائية التي ترسخ تميزهم واستفادتهم من تفوق الوطني وريادته". وتابع النصف قائلاً: " نتواصل مع عملائنا بشكل مستمر للتعرف على احتياجاتهم كما نعمل على قياس مدى رضاهم عن المنتجات التي نقدمها حيث لمسنا زيادة ملحوظة في مستوى رضا العملاء فيما يخص الخدمات والمميزات التي يوفرها البنك والتي تأتي في إطار التزامنا بإثراء تجربتهم المصرفية".

وسرعة إنهاء إجراءات فتح حساب الجوهرة عن طريق زيارة أقرب فرع لبنك الكويت الوطني بالإضافة إلى إمكانية فتح الحساب من خلال خدمة الوطني عبر الويبيال أو خدمة الوطني عبر الإنترنت للعملاء الحاليين وذلك في إطار استراتيجيته للتجربة المصرفية والتي توفر تلبية مطلوبة رقمية متكاملة لعملائه

يوصل بنك الكويت الوطني مكافأة عملائه بمنحهم مجموعة مميزة من السحوبات والجوائز والعروض على مدار العام، وفي هذا الإطار، أعلن البنك عن اسم الفائز في السحب الشهري لحساب الجوهرة لشهر يناير 2022، حيث فاز عبد المجيد محمد العنزي بمبلغ 125.000 دينار كويتي.

ويقدم حساب الجوهرة للعملاء فرصة لدخول السحب وبيع جوائز بقيمة 5.000 دينار كويتي أسبوعياً و125.000 دينار كويتي شهرياً والجائزة الكبرى بقيمة 250.000 دينار كويتي ربع سنوياً، حيث أن كل 50 دينار كويتي يقوم العميل بإيداعها في حساب الجوهرة تمنحه فرصة ليكون الفائز التالي. وفي حال عدم قيام العميل بعملية سحب نقدي أو تحويل من حساب الجوهرة خلال الفترة المطلوبة، فإن فرص الفوز تتضاعف مقابل كل 50 دينار كويتي في الحساب. وبهذه المناسبة قال نائب مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني هشام النصف: "نهني الفائز في أولى السحوبات الشهرية للعام 2022 والذي نعد عملائنا خلاله بفعلات وعلاوات ومكافآت استثنائية ضمن سعينا

الحصرية من KIB، منها الأولوية في إنجاز المعاملات المصرفية والمالية عن طريق مدير علاقات عملاء خاص، أو في الأفرع عبر الدخول إلى قاعات الخدمات المصرفية المخصصة، وكذلك عبر الخدمة الهاتفية للـ VIP، مع أولوية لحجز موعد زيارة للفرع عبر الموقع الإلكتروني أو عبر تطبيق KIB M-bile، كما يمنح حساب Black مالكة إمكانية الحصول على جميع العروض الشخصية المتميزة من البنك، مثل الموافقة السريعة على طلب التمويل، مع أرباح مفضلة على جميع أنواعه، فضلاً عن خصم 50% على صناديق الأمانات مدى الحياة، وتحويلات مجانية محلياً وعالمياً كل عام. كذلك يتيح حساب Black ميزة الدخول إلى أرقى صالات الانتظار في المطارات حول العالم، مع تقديم خصومات حصرية في المتاجر، والفنادق، والمطاعم المحلية والعالمية.