تطلعات للحد من التهديدات الرئيسية في مجال الأمن السيبراني والمخاطر الضريبية

«كي بي إم جي»: تفاؤل الرؤساء التنفيذيين للبنوك بنمو القطاع رغم تأثيرات الجائحة

غيّرت الآثار اللاحقة لوباء كوفيد19- مشهد ومسرح الأعمال، ودفعت مزودي الخدمات المالية، من بين مزودي الخدمات الآخرين، إلى تغيير طريقة قيامهم بأعمالهم. وفي تقريرها السنوي حول توقعات التنفيذي العالمي، حيث تم استطلاع آراء حوالي 135 من الرؤساء التنفيذيين للبنوك، اكتشفت شبكة كي بي إم جي وجود مزيداً من التفاؤل الذي يدعمه النهج القائم على الابتكار والالتزام الطبيعي بالأهداف المؤسسية.

ومن خلال توقعات الرؤساء التنفيذيين، أوضح تقرير توقعات الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية العالمية أن مجلس الإدارة بات واثقاً من ذلك على الرغم من التغييرات التي أحدثها الوباء. وهناك اعتقاد متزايد بأن غرس الثقافة الصحيحة والقيمة ومشاركة الموظفين هو أمر بالغ الأهمية، إن لم يكن أكثر من ذلك، حيث يساهم في دفع الأداء المالي. ووفقاً للتقرير، يتطلع الرؤساء التنفيذيون للبنوك إلى الحد من التهديدات الرئيسية في مجال الأمن السيبراني والمخاطر الضريبية مع تبني استراتيجيات غير عضوية وتضمين الهدف في جوهر وجودهم من أجل التأكد من أنهم على طريق النمو.

وخلال حديثه عن القطاع المصرفي في الكويت، صرح بافيش غاندي، الشريك ورئيس الخدمات المالية في كي بي إم جي الكويت، "بعد عامين من تباطؤ النمو في القطاع المصرفي، بسبب جائحة كوفيد19- (COVID-19) وانخفاض أسعار النفط، شهدت البنوك في الكويت نمواً متسارعاً. تشير التقارير المنشورة إلى تضاعف أرباح البنوك تقريباً حتى تاريخه مقارنة بعام 2021.

يتوافق هذا النمو مع النتائج المشار إليها في تقريرنا، حيث يبدي الرؤساء التنفيذيون للمصارف العالمية تفاؤلا ويتوقعون نمواً في السنوات القادمة. كما يتوقع الرؤساء التنفيذيون أن الأسلوب المعتمد على الابتكار في القطاع المصرفي سوف يحافظ على هذا النمو. تعتبر قرارات بنك الكويت المركزي الأخيرة بدعوة بنوك رقمية جديدة إلى الكويت، إلى جانب المبادئ التوجيهية المعدلة الخاصة بالتكنولوجيا المالية والمدفوعات الرقمية، تمثل خطوة في الاتجاه الصحيح.

سيؤثر عدد من تغييرات تعليمات الجهات التنظيمية في منطقة الخليج على القطاع المصرفي الكويتي، ونتوقع أن تظل المخاطر التنظيمية والأمن السيبراني والضرائب أكبر ثلاث مخاطر للقطاع المصرفي بالكويت."

وفيما يلي بعض النتائج الرئيسية:

خارطة طريق الإصلاح

يوافق حوالي 89 % من الرؤساء التنفيذيين للبنوك على أنه خلال السنوات الثلاث المقبلة، سيكون للهدف تأثيرًا كبيرًا على تخصيص رأس المال والشراكات واستراتيجيات الاندماج والاستحواذ (M|A) حيث أنهم مدركون لحقيقة أنه من أجل تقديم قيمة طويلة الأجل للعملاء والموظفين وأصحاب المصلحة، لا ينبغي عليهم إعادة تقييم هدفهم فحسب، بل يجب عليهم أيضا دعمه في استراتيجيات أعمالهم. وفي الوقت الذي يكونون متأكدين فيه من نمو الاقتصاد العالمي، فإن 75 % من الرؤساء التنفيذيين للبنوك يشعرون أن توقعات النمو الاقتصادي للقطاع المصرفي ستكون إيجابية في خلال الثلاث سنوات.

بافيش غاندي

مشاركة الموظفين في الاستقرار

يدرك الرؤساء التنفيذيون أنه لكي تتحمل مؤسساتهم حالة عدم اليقين المتزايدة في مشهد الأعمال، فإن الاستقرار يعد أمراً بالغ الأهمية. فهم يدركون قيمة عرض الموظفين كمحرك رئيسي لآفاق نمو مؤسستهم، وبالتالي، فهم يؤكدون على الاستثمار في رفاهية الموظفين، ورفع مهاراتهم، وتعزيز الثقافة التي تشركهم وتعزيز العمل المرن.

الاستعداد للنمو

والاعتقاد المتبادل بين الرؤساء التنفيذيين للبنوك هو أنهم بحاجة إلى الاعتماد على الاستراتيجيات غير العضوية، والتكيف باستمرار مع الاتجاهات المتغيرة للسوق، من أجل البقاء على مسار النمو. ونظرًا لأن 67 % من الرؤساء التنفيذيين يتطلعون إلى الاستثمار في الحصول على تقنيات أحدث وأكثر تحسينًا، فمن الوشيك أن يفهموا أهمية الاستفادة من الفرص الرقمية ووجود خارطة طريق كافية للوصول إلى حالة المحرك الأول / المتابع السريع. وبالإضافة إلى ذلك، أبدى 68 % من البنوك اهتمامًا بالانضمام إلى اتحادات صناعية ملتزمة بالتنمية القائمة على الابتكار من أجل دفع التقدم في أهدافها التنظيمية.

تقييم عوائق النمو

قفز الأمن السيبراني من المركز الثالث في عام 2020 لتبرز مكانته باعتباره أكبر تهديد في عام 2021. وكانت النتيجة مدفوعة بالرقمنة السريعة المقترنة بالعمل عن بعد. وظلت المخاطر الضريبية في المرتبة الثانية على القائمة، حيث ارتفعت بنسبة 13 نقطة مئوية في عام 2021 مقارنة بعام 2020، بسبب زيادة تأثير الإصلاحات الضريبية الدولية والمحلية على الخدمات المالية. ومع ذلك، يدرك الرؤساء التنفيذيين التهديدات الرئيسية التي تواجه النمو ويعملون على تجنب التهديدات المتعلقة بالمخاطر السيبرانية، وتعطل الخدمة الناتج عن الأعطال الفنية ومخاطر السمعة الناشئة عن مشكلات خصوصية البيانات. وفي الوقت الذي تطلعت فيه البنوك إلى تحسين قدراتها السحابية والإضافة إليها، أقر ما يقرب من نصف الرؤساء التنفيذيين (44 %) أنهم حريصون على استثمار رأس المال في التقنيات القائمة على السحابة الآمنة والمرنة.

رواية قصة الحوكمة البيئية والاجتماعية

شهد حوالي 58 % من الرؤساء التنفيذيين للبنوك ارتفاعًا في الطلب المتعلق بالإبلاغ والشفافية فيما يخص برامج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. حيث صرح ما يقرب من نصف الرؤساء التنفيذيين للبنوك الذين شملهم الاستطلاع (44 %) بأن التعبير عن قصة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بهم كان أمراً صعبًا على وجه الخصوص. فهم يشعرون أن عدم وجود اتفاق عالمي بشأن عمليات الإفصاح المنسقة مصحوبًا بإعداد معايير وأطر إفصاح متعددة، لم يتسبب إلا في إضفاء درجة من الصعوبة في جمع البيانات والإبلاغ عنها. ولكن قد يتغير هذا عندما يقوم مجلس معايير الاستدامة الدولية (ISSB) بتجميع معايير الإفصاح عن الاستدامة IFRS® الاضطلاع بأدوار جديدة تصاعد التوتر الاجتماعي على مدى العامين الماضيين، وسط السباق نحو الرقمنة، إلى قيام المزيد من الرؤساء التنفيذيين بأدوار يمكن أن تؤديها مؤسساتهم من أجل تمكين المساهمين وتحقيق العائدات المجتمعية. ويكمن الاتفاق العام بين 73 % من الرؤساء التنفيذيين في أنهم يتحملون مسئولية معالجة القضايا الاجتماعية وأنها ستزداد تدريجياً. ويخلص التقرير إلى أنه بالإضافة إلى التفاؤل السائد في قاعة مجلس الإدارة، يشعر الرؤساء التنفيذيون بأنهم أكثر ارتباطاً بهدف مؤسستهم أكثر من أي وقت مضى، وأن هدفهم هو الخروج أقوى مما كانوا عليه في السابق. ولا تزال المطالبة بإجراء تحول مستدام يشجع على النمو طويل الأجل، مما يترك للبنوك المستقبلية أسبابًا كثيرة لمتابعة خفة الحركة والابتكار، ومواصلة التعاون مع أصحاب المصلحة لتحقيق المرونة والنمو.

للحصول على درجة الماجستير

«المركزي» يفتح باب التقدم لبرنامج ابتعاث الكويتيين

صرّح محافظ بنك الكويت المركزي ورئيس مجلس إدارة معهد الدراسات المصرفية، الدكتور محمد يوسف الهاشل أن بنك الكويت المركزي مازال مُستمراً في دعمه للمشاريع والمبادرات التي تهدف إلى بناء كوادر وكفاءات وطنية عالية التأهيل، قادرة على المساهمة في بناء المنظومة المؤسسية بدولة الكويت ودعم المسيرة التنموية فيها.

وضمن إطار مبادرة كفاءة التي أطلقها بنك الكويت المركزي لتحقيق هذا التوجه الاستراتيجي، وذلك بالتعاون مع البنوك الكويتية وبإدارة معهد الدراسات المصرفية، ينطلق للسنة الثامنة على التوالي برنامج البعثات الدراسية لإيفاد الكويتيين للحصول على درجة الماجستير، وذلك إيماناً من بنك الكويت المركزي بأهمية الاستمرار في تطوير القدرات والطاقات الوطنية العاملة في القطاع المصرفي، نظرًا لأهمية هذا القطاع في دفع عجلة الاقتصاد الوطني.

محمد الهاشل

وأشار المحافظ إلى أن برنامج ابتعاث الكويتيين للحصول على درجة الماجستير يُعد من أبرز برامج مبادرة كفاءة، حيث يقدم بعثات دراسية في أرقى الجامعات العالمية، في تخصصات التمويل، الاقتصاد، المحاسبة، إدارة الأعمال، وقدم حتى الآن أربعة وعشرين بعثة دراسية في هذه المجالات.

ويمكن تقديم الطلبات بداية من اليوم الأحد وحتى يوم الخميس الموافق 2 يونيو 2022، كما يمكن للكويتيين من حملة المؤهلات الجامعية الراغبين بالاستفادة من البرنامج.

«KIB» يعيّن فهد البدر مديراً عاماً لإدارة العمليات

مثمناً كفاءته المهنية العالية وأدائه القيادي المتميز خلال فترة توليه منصب مدير عام بالتكليف، أعلن بنك الكويت الدولي (KIB) عن تعيين فهد عثمان البدر إلى منصب مدير عام إدارة العمليات في البنك. ومن المقرر أن يقوم من خلال منصبه الجديد بقيادة فريق عمل تلك الإدارة من أجل رفع مستوى الكفاءة والفعالية للعمليات التشغيلية في KIB، مع توليه مهمة التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ للحلول والبيئات التشغيلية، مساهماً بدوره كعنصر رئيسي ضمن الإدارة التنفيذية في تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية.

وقد أكد KIB أن البدر يتمتع حالياً بجميع المهارات والأدوات اللازمة التي تمكنه من قيادة هذه الإدارة بنجاح، فقد كان البدر قد انضم إلى فريق الإدارة التنفيذية في KIB خلال العام 2019 كمساعد مدير عام للعمليات، حاملاً معه سجلاً حافلاً من الخبرة التي تمتد لأكثر من 18 عاماً في العديد من الوظائف والمجالات ذات الصلة، علماً بأن خبرته الرئيسية تتركز في مجال إدارة العمليات التشغيلية.

كما شدد البنك على التزامه بتبني المواهب الوطنية المتميزة في القطاع المصرفي، وحرصه على رعايتها وتطوير قدراتها في مجالاتها المتخصصة للصعود بمسيرتها المهنية إلى مناصب عليا. حيث جاء قرار تزكية البدر لمنصب مدير عام نظراً لما أثبته من جدارة في تولي المهام القيادية لإدارة العمليات وما قدمه من إضافة لها عبر تعيين خبراته الواسعة في المجال، شاغلاً قبل انضمامه لـ KIB مناصب إدارية وتنفيذية متعددة لدى العديد من البنوك المحلية، كذلك لما حققه من إنجازات كمدير عام بالتكليف ساهمت في رفع الكفاءة العامة للأعمال المرتبطة بها بشكل عام.

وبهذه المناسبة، يفخر البنك بانضمام البدر رسمياً لفريق الإدارة العليا لـKIB ، وهو القرار الذي جاء تفعيلاً لأحد أهم أركان استراتيجية البنك المتكاملة، والمتعلقة بالاستثمار في كوادره الوطنية ذات الكفاءات العالية والخبرات المتميزة وتمكينها لتشغل العديد من المناصب القيادية فيه، مما يسهم في تعزيز مكانة البنك ويميزه ككيان وطني ومؤسسة محلية رائدة ضمن القطاع المالي والمصرفي في الكويت.

فهد البدر

كما تجدر الإشارة إلى حصول البدر على شهادة ماجستير في إدارة الاعمال من جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا، الكويت، كما صاحبها عدة شهادات مهنية في قطاع الأعمال من جامعات عالمية مرموقة، منها جامعة كاليفورنيا – بيركلي، وهارفارد

«الخطوط الكويتية» تقرر التحليق إلى «كوالالمبور» الماليزية

رزوقي و داتؤ يتوسطا زيم و الحساوي و العوضي

أعلنت شركة الخطوط الجوية الكويتية عن تشغيل رحلاتها التجارية المجدولة إلى مدينة كوالالمبور في دولة ماليزيا مروراً بمدينة "بانكوك" في جمهورية تايلاند اعتباراً من 2 يونيو 2022 بواقع ثلاث رحلات بالاسبوع أيام السبت والاثنين والخميس.

وفي هذا الشأن، قال الرئيس التنفيذي للخطوط الجوية الكويتية المهندس/ معن رزوقي: "يسر الخطوط الجوية الكويتية أن تعلن لعملائها الكرام عن تشغيل رحلاتها إلى مدينة كوالالمبور عاصمة ماليزيا، والتي تعد أحد أهم وجهات الخطوط الجوية الكويتية الجديدة، حيث جاء اختيارها بعد دراسات دقيقة وشاملة لما تحتويه هذه الوجهة من معالم سياحية وتاريخية غنية بالثقافات المتنوعة، علاوة على ذلك تميزها كوجهة مناسبة لقضاء العطلات على مدار السنه لأنها تعتبر المركز الثقافي والمالي والاقتصادي في ماليزيا.

وأضاف رزوقي:" يأتي إطلاق وجهة كوالالمبور ضمن إستراتيجية الشركة في اتساع شبكة خطوطها من وجهات ومحطات متنوعة لتغطية معظم بلدان العالم وصلاً إلى ما بعد التميز وتلبية لمتطلبات سوق الطيران المحلي والاقليمي والعالمي وخاصة التي تخدم موسم الصيف والذي نتوقع بأن يشهد انتعاش واقبال كبير من قبل المسافرين الامر الذي سيحرك عجلة السياحة والسفر حول العالم بشكل عام ودولة الكويت بشكل خاص لما يعود بالفائدة على قطاع السياحة والضيافة، كما أن الخطوط الجوية الكويتية تسعى بشكل دؤوب دائما لتقديم خيارات متنوعة وجديدة تلبي من رغبات وطموحات عملائها الكرام في السفر عن طريق توفير العروض الترويجية والعروض الخاصة لتلك الوجهات التي تشهد اقبالا كبيراً في موسم العطلات للاستحواذ على حصص تشغيلية عالية في السوق العالمي ".

واعرب رزوقي:" إن إطلاق وجهة كوالالمبور الذي جاء تلبية لمتطلبات العملاء المهتمين لفتح المجال اكثر وزيادة الأعمال التجارية والسياحية والنشاط الاقتصادي بين البلدين كما يساهم في تسهيل حركة نقل المسافرين لإداء مناسك العمرة والحج من العملاء في منطقة جنوب شرق آسيا، مؤكداً على أن فتح هذه الوجهة سيتيح الفرص أمام العملاء الكرام بالتمتع بالخدمات المقدمة من قبل الخطوط الجوية الكويتية سواء كان على متن اسطولها او اثناء الانتهاء من اجراءات السفر ".

وفي السياق ذاته، استقبل الرئيس التنفيذي المهندس/ معن رزوقي، سعادة سفير ماليزيا لدى دولة الكويت داتؤ محمد علي سلامات وذلك بحضور السكرتير الأول للسفارة الماليزية السيد أحمد راضي محمد زيم وشروق العوضي مدير دائرة شبكة الخطوط التشغيلية ووائل الحساوي مدير دائرة الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة، حيث بحث الطرفان سبل تعزيز التعاون المشترك والعلاقات الثنائية بين البلدين والسعي نحو تطويرها في كافة المجالات التي تخص قطاع الطيران.

وذكر رزوقي في هذا الصدد قائلاً: "تشرفنا بزيارة السفير داتو محمد علي سلامات الى مبنى الخطوط الجوية الكويتية، حيث اطلع سعادته على تاريخ الطائر الازرق العريق والمليء بالانجازات وأهم المحطات والاحداث، كما تطرقنا مع سعادته الى عمق العلاقات بين دولة الكويت ودولة ماليزيا الصديقة وتقارب وجهات النظر فيما بينهما في كل ما يعود بالمصلحة العامة على الطرفان ويحقق الاهداف المرجوة في توطيد أواصر الصلة بين البلدين وتعزيزها".

من جانبه، أثنى السفير داتؤ محمد علي سلامات على هذه الخطوة الهامة التي قامت بها الخطوط الجوية الكويتية في إطلاق وجهة كوالالمبور وإدراجها ضمن رحلاتها المجدولة الامر الذي يسهل على العملاء للسفر الى ماليزيا ويمنحهم فرصة جيدة للتعرّف على تاريخها العريق وثقافاتها المتعددة بالاضافة الى الاستمتاع بقضاء عطلات تشمل العديد من البرامج الترفيهية، مؤكداً علي أن السفارة الماليزية ستقدم كل الدعم وبشكل كامل للسادة العملاء وتسهيل انهاء الاجراءات في اسرع وقت عاملة كل ما في وسعها لتذليل جميع العقبات.

وأشار داتؤ إلى أن إطلاق وجهة كوالالمبور تعد جزءا هاما ضمن التعاون المشترك بين دولة الكويت وماليزيا كما تساهم بشكل كبير في توطيد أواصر الصلة والعلاقات بين البلدين الامر الذي يعزز فتح آفاق أخرى في عدة مجالات أخرى.