

العمومية قررت تعديل اسم الشركة لـ"وربة للتأمين وإعادة التأمين"

«وربة للتأمين» تزيد رأس مالها إلى 25 مليون دينار

بوخمسين: نستهدف تحقيق أعلى ربحية مع أقل هامش من المخاطر

بوخمسين، رئيس مجلس الإدارة ورئيس الجمعية العمومية، عن سعادته لما يتم تحقيقه من إنجازات، وجهود مجلس الإدارة على الحفاظ على المكتسبات وتعزيزها، والتزامه بالخطط الموضوعة التي تهدف لتحقيق أعلى ربحية مع أقل هامش من المخاطر، الأمر الذي يعود على الشركة ومساهميها بالخير والنماء.

هذا وقد اختتم الاجتماع في تمام الساعة الحادية عشرة والنصف صباحاً، وشكر أنور بوخمسين السادة مساهمي الشركة والحضور على الإشتراك في فعاليات اجتماع الجمعية العمومية غير العادية.

في كيفية استثمار أموالها واستغلال الفوائد المالية لديها عن طريق تملك الأسهم والسندات والأوراق المالية وحصولها في شركات وطنية وأجنبية والاستثمار في المحافظ المالية من قبل شركات وجهات متخصصة مرخص لها.

كما تم إضافة مادة جديدة لنظام الشركة الأساسي تنبج توزيع أرباح مرحلية على فترات نصف أو ربع سنوية شرط أن تكون الأرباح حقيقية ووفقاً للمبادئ المحاسبية المتعارف عليها وألا يكون هنالك مساس برأس المال المدفوع للشركة.

وأعرب أنور



■ جانب من العمومية غير العادية للشركة

على إضافة بنود جديدة لأغراض الشركة تتيح للشركة التنوع

في سوق التأمين بدولة الكويت. هذا وقد تمت الموافقة

على أرباح الشركة التشغيلية، ويعزز مكانة وحصة الشركة

للشركة بإضافة نشاط إعادة التأمين، الأمر الذي ينعكس بالإيجاب

25.000.000 دينار كويتي، على أن تقوم الشركة بإصدار أسهم منحة مجانية توزع على مساهمي الشركة في الأعوام التي تسمح بها أرباح الشركة بذلك، الأمر الذي يساهم في زيادة قوة المركز المالي للشركة وكفاية رأس المال لمواجهة الالتزامات التي تواجهها، لمواكبة التغيرات والمتطلبات الرقابية والمالية على المستوى المحلي والعالمي.

ووافقت الجمعية وهامة تهدف إلى الارتقاء بالشركة ومساهميها، ومن أهم البنود التي وافق عليها مساهمي الشركة، زيادة رأس مال الشركة المصرح به ليصبح

عقدت شركة وربة للتأمين اجتماعاً لجمعية العمومية غير العادية لمساهمي الشركة، بمقر الشركة الرئيسي، وقد ترأس الاجتماع أنور جواد بوخمسين - رئيس مجلس الإدارة، حيث استهل الاجتماع بالترحيب بالسادة مساهمي الشركة والحضور، وقام باستعراض جدول أعمال الجمعية غير العادية الذي اشتمل على تغييرات جوهرية وهامة تهدف إلى الارتقاء بالشركة ومساهميها، ومن أهم البنود التي وافق عليها مساهمي الشركة، زيادة رأس مال الشركة المصرح به ليصبح

للسنة الثانية على التوالي من "سيرفس هيرو"

«ديليفرو الكويت» يحصد جائزة «أفضل تطبيق توصيل»



■ سهام الحسيني

أفضل أداء بين القطاعات، حيث يتم قياس خدماتها عبر 11 بُعداً للخدمة: الموثوقية والسرعة وجودة المنتج وجودة الموظفين والقيمة مقابل المال والموقع والتطبيق والتسليم ومركز الاتصال وجودة موقع الويب وحل الشكاوى. احتفلت ديليفرو مؤخراً بعامها الثالث في الكويت، من تقديم مئات الآلاف من الوجبات للعملاء في جميع أنحاء البلاد منذ إطلاقها. ومع احتفالها بعامها الثاني في توصيل الطعام في الكويت، احتفلت ديليفرو أيضاً بالتميز الذي حصلت عليه من خلال خدمة العملاء التي لا تضاهي، مما جعل الآلاف من العملاء يشعرون بالراحة من الثانية التي فتحوا فيها التطبيق إلى الخدمة التي بدأوا فيها في الاستمتاع بوجبة من أحد المطاعم المحلية العديدة الموجودة على التطبيق. وتعزز ديليفرو الكثير من نجاحها إلى التزامها الراسخ برضا العملاء. ومع المطاعم المشاركة في ديليفرو حصرياً (مثل Five Guys و Az Kitchen and bucks وغيرها)، والخصومات الخاصة وعروض الوجبات، يمكن للعملاء أن يتفقا باختيارهم لديليفرو الكويت.

على تقديم أفضل تجربة للعملاء على الرغم من التحديات هي مفتاح مرونة الشركة في أوقات عدم اليقين غير المسبوق، "وتحدثت عن كيفية ازدهار العلامات التجارية التي عرفت على أنها "قدرة العلامة التجارية على الحفاظ على مستويات الخدمة لإرضاء عملائها ليس فقط اليوم، ولكن لأيام المقبلة حتى يفرضها عملائها على أقرانهم".

يقبض مؤسس رضا العملاء من سيرفس هيرو التميز في الخدمة في 16 قطاع محلي، ويرشح ثلاث علامات تجارية في كل فئة. هذا العام، سجلت العلامات التجارية المحلية، والمقاهي، والمطاعم غير الرسمية،

تجربة للعملاء، وكيف غرسوا الحماس والشغف في الفريق أثناء العمل من المنزل ومواجهة التحديات التشغيلية الأخرى، وكيف تأكدوا من أن المبيعات لم تهتمش جودة الخدمة. وبدورها، استعرضت فائز أبوغزالة، رئيسة سيرفس هيرو، التحولات التي شهدتها العديد من جوانب الحياة خلال العام 2021 في ظل التعافي والتأقلم مع السنة الثانية من جائحة فيروس كورونا (أوفيد-19)، مشيرة إلى أن قدرة المنشآت والعلامات التجارية على تقديم أفضل تجربة للعملاء رغم التحديات وتحسين الموارد، وأشارت إلى أن "قدرة العلامات التجارية

خلال حفل توزيع الجوائز، انضمت ديليفرو الكويت إلى الفائزين بتقديم مقاطع فيديو مسجلة مسبقاً تعرض جهودهم لضمان التميز في الخدمة بما يتماشى مع مفهوم سيرفس هيرو للتميز ثلاثي المستوى، والذي يحدد مدى قوة الفريق الإداري، ومدى انغماس الفريق وتفاهمهم في العمل، وما هي الأنظمة الموجودة لإقناع عقل المستهلك. أبرزت العلامات التجارية الفائزة كيفية ترتيب جهودهم في عام 2020، بما في ذلك التوجيه الاستراتيجي وتحفيز الموظفين وتحسين الموارد، على الرغم من كل القيود التي واجهوها لتقديم أفضل

حصلت ديليفرو الكويت على جائزة "أفضل تطبيق توصيل" في الكويت من "سيرفس هيرو"، المؤشر الوحيد في العالم العربي لقياس جودة الخدمة معتمدة 100% على أصوات المستهلكين. وقد تم منح اللقب خلال حفل افتراضي لتوزيع الجوائز أقامته سيرفس هيرو، احتفاءً بأفضل مزودي الخدمة أداءً في البلاد ضمن مؤشر رضا العملاء لعام 2022 حسب سيرفس هيرو الكويت.

وقالت سهام الحسيني، المدير العام لديليفرو الكويت: "فخورون بحصولنا على لقب أفضل تطبيق توصيل في الكويت للعام الثاني على التوالي، ويسعدنا الاحتفال بهذه الجائزة بين بعض أفضل مقدمي الخدمات في المنطقة. نفخر في ديليفرو الكويت دائماً بتفانيها الاستباقي لرفع مستوى جودة الخدمة، ونطلق باستمرار حلولاً مبتكرة لا تعزز تجربة توصيل الطعام لعملائنا فحسب، بل ترفع أيضاً مستويات الرضا عن العمل للسائقين." حازت ديليفرو الكويت، التي تم ترشيحها هذا العام إلى جانب شركة طلبات، على جائزة أفضل تطبيق توصيل، تقديراً لالتزام منصة التوصيل برضا العملاء وتميز الخدمة على مدار العام.

«KIB» يطلق عرضاً تمويلياً خاصاً لشراء سيارات «GMC-SIERRA»

وبما بلاقي تطلعاتهم في تعاملهم مع KIB".

والجدير بالذكر هو مدى اهتمام KIB بعملائه، وحرصه على تقديم كل ما يناسبهم من خدمات وعروض، مما يساهم في تعزيز مفهوم شعاره المؤسسي، وهو "بنك للحياة"، والذي يسعى من خلاله إلى دعمهم في جميع جوانب حياتهم، وبما يلبي احتياجاتهم، بما فيها احتياجات التمويل التي يقوم بتقديمها بتسهيلات وعروض مختلفة.

وفي هذا السياق، قال علي الحجابي، رئيس قسم بيع السيارات في البنك: "لقد سعينا لإتمام هذه الاتفاقية مع شركة يوسف بيهباني، وكلاء "جنرال موتورز"، التي تعتبر من أكبر وأشهر شركات السيارات العالمية وأكثرها مبيعاً في الكويت والمنطقة، وذلك لتقديم عروضاً متميزة لعملاء الطريق تشمل مزايًا وخصومات خاصة لعملاء البنك. بالإضافة إلى كفاءة مدتها 3 سنوات أو في حال الوصول إلى 100.000 كم.

اتفاقية استراتيجية جديدة تم توقيعها من قبل KIB مع شركة محمد صالح ورضا يوسف بيهباني، وكلاء "جنرال موتورز"، التي تعتبر من أكبر وأشهر شركات السيارات العالمية وأكثرها مبيعاً في الكويت والمنطقة، وذلك لتقديم عروضاً متميزة لعملاء الطريق تشمل مزايًا وخصومات خاصة لعملاء البنك. بالإضافة إلى كفاءة مدتها 3 سنوات أو في حال الوصول إلى 100.000 كم.

كجزء من عروضه المميزة الذي يبتكرها لعملائه لتمويل شراء السيارات، قام بنك الكويت الدولي (KIB) بإطلاق عرضه الجديد، بالتعاون مع GMC، على تمويل شراء سيارات SIERRA، على فترة سداد تصل إلى 5 سنوات وبدون أرباح. وقد جاء هذا العرض من منطلق حرص البنك على خدمة عملائه بطرق مبتكرة، وتوفير العروض المميزة لهم بما يتماشى مع اهتماماتهم ومتطلباتهم كما يأتي هذا العرض ضمن

كجزء من عروضه المميزة الذي يبتكرها لعملائه لتمويل شراء السيارات، قام بنك الكويت الدولي (KIB) بإطلاق عرضه الجديد، بالتعاون مع GMC، على تمويل شراء سيارات SIERRA، على فترة سداد تصل إلى 5 سنوات وبدون أرباح. وقد جاء هذا العرض من منطلق حرص البنك على خدمة عملائه بطرق مبتكرة، وتوفير العروض المميزة لهم بما يتماشى مع اهتماماتهم ومتطلباتهم كما يأتي هذا العرض ضمن

«التجاري» يعلن عن الفائزين في سحوبات حساب النجمة

لا يقل عن 500/- دينار كويتي للتأهل ودخول جميع السحوبات على كل الجوائز التي يقدمها الحساب، فكلما زاد رصيد العميل زادت فرصة الفوز، فضلاً عن المزايا الإضافية التي يوفرها الحساب، إذ يحصل العميل على بطاقة سحب آلي ويستطيع الحصول على بطاقة ائتمان بضمان الحساب وكذلك الحصول على كل الخدمات المصرفية من البنك التجاري.

كويتي، بالإضافة إلى جائزة نصف سنوية بقيمة 500.000/- دينار كويتي، وسحب آخر العام على أكبر جائزة نقدية مرتبطة بحساب مصرفي في العالم بقيمة 1.500.000 دينار كويتي.

وعن آلية فتح حساب النجمة والتأهل لدخول السحوبات، فمن المعروف أنه يمكن فتح الحساب فقط بإيداع 500/- دينار كويتي ويجب أن يكون في الحساب مبلغ

نتيجة السحب على النحو التالي: سحب حساب النجمة الأسبوعي - جائزة 5.000/- دينار كويتي من نصيب الفائز

زايد غازي الديحاني ويذكر أن جوائز "حساب النجمة" مميزة بحجم مبالغ الجوائز المقدمة، بالإضافة إلى تنوعها طوال السنة، والتي تتضمن سحوبات أسبوعية بقيمة 5.000/- دينار كويتي، وشهرية بقيمة 20.000/- دينار

أجرى البنك التجاري سحبه الأسبوعي لهذا الأسبوع على حساب النجمة. وقد تم إجراء السحب أمس الأحد في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة شبيخة الرشدي، مع الالتزام بالاشتراطات الصحية والوقائية المثبتة في التباعد الاجتماعي. وقد قام البنك بتغطية السحوبات مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي. وجاءت

أجرى البنك التجاري سحبه الأسبوعي لهذا الأسبوع على حساب النجمة. وقد تم إجراء السحب أمس الأحد في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة شبيخة الرشدي، مع الالتزام بالاشتراطات الصحية والوقائية المثبتة في التباعد الاجتماعي. وقد قام البنك بتغطية السحوبات مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي. وجاءت

مجلس الأعمال الأمريكي بالكويت يستضيف

ندوة حول رقمنة قطاع الرعاية الصحية



■ جانب من الندوة الإلكترونية

في مجلس التعاون الخليجي في شركة سيسكو سيستمز (Cisco (Sy - tms، ربيع سعة، أن هذا وقت حاسم لاستخدام التكنولوجيا لتغيير عالمنا وبناء الجسور إلى مستقبل الرعاية. وقدم سعة معلومات متعمقة حول الركائز الأساسية للرعاية الصحية والتي تشمل التحول التشغيلي الذي يتيح تحويل خدمات الرعاية الصحية المادية إلى رقمية، وتمكين أنظمة الرعاية الصحية والتطبيقات والمستخدمين من الاتصال على نطاق واسع. أما الركيزة الثانية فهي تسلط الضوء على الأمن، والركيزة الثالثة على رعاية المرضى عن بعد من خلال

استضافت مجموعة الرعاية الصحية لمجلس الأعمال الأمريكي في الكويت (ABCKAmCham-) ندوة إلكترونية حول "رقمنة قطاع الرعاية الصحية في الكويت"، وذلك بالتعاون مع شركة ياترس (Viatrix) وشركة ديل تكنولوجيز (DELL Tec - nologies) وشركة سيسكو سيستمز (CISCO Systems) وبدعم من سفارة الولايات المتحدة في الكويت ووزارة الصحة الكويتية. وقد ركزت الندوة على جوانب مختلفة لرقمنة قطاع الرعاية الصحية، والنهج الاستراتيجي للقطاع في تقليل تكلفة الابتكار، كما سلطت الضوء على كفاءة مرافق الرعاية الصحية من خلال رقمنة الأنظمة.

استهلّت الندوة بكلمة افتتاحية لرئيس غرفة التجارة الأمريكية بيت سوفيت الذي رحّب بالمشاركين بمن فيهم كبير المسؤولين التجاريين بالسفارة الأمريكية إيريك بودزوري. كما رحب سوفيت وشكر رئيسة الفعالية الوكيل المساعد لشؤون الخدمات الطبية الخاصة بوزارة الصحة، الدكتور فاطمة النجار.

وقالت الدكتورة النجار خلال كلمتها: "لقد نفذت وزارة الصحة بالفعل العديد من مشاريع الرقمنة التي أثبتت فعاليتها ونجاحها، خاصة خلال الأيام الأولى لجائحة كورونا وما بعدها. إذ أنه ليس هناك حل أفضل من رقمنة خدمات الرعاية الصحية لتوفير العديد من الإمكانات لزيادة الكفاءة وتحسين الجودة الطبية وتعزيز سلامة المرضى وتحقيق النجاح الاقتصادي المستدام".

وقام رئيس مجموعة الرعاية الصحية في غرفة التجارة الأمريكية بالكويت، تامر السلاب، بافتتاح المناقشة وتقديم الدكتور غابرييل جيبا الذي تحدث عن موضوع استراتيجية التحول الرقمي للرعاية الصحية. وسلط الدكتور جيبا الضوء على المكونات الرئيسية للرعاية الصحية الرقمية، إلى جانب تحسين تكلفة الابتكار وكيفية الجمع بين المنظور الجديد والابتكار. وأنهى الدكتور جيبا عرضه التقديمي من خلال مناقشة التحديات والفرص المتعلقة بالأنظمة التي تعتمد على البيانات والتي تواجه تحديات عن كيفية استخدام هذه البيانات وحمايتها، بالإضافة إلى الأطر التنظيمية للذكاء الاصطناعي وكيفية استخدامها بطريقة آمنة وأخلاقية.

وقال بأن الاستراتيجية الرقمية ليست هدفاً بحد ذاتها، وإنما يجب أن تكون مرتبطة بالنتائج المرجوة، وأن توضع للاستفادة من النظام البيئي للرعاية الصحية.

عقب المناقشة، أكد كبير مدير الهندسة

بعد ذلك، تحدث المدير الميداني للرعاية الصحية في الشرق الأوسط وروسيا وأفريقيا وتركيا لشركة ديل تكنولوجيز (DELL Technologies)، راسل ماين، متناولاً موضوع الأمن السيبراني في قطاع الرعاية الصحية وكيف يمكننا استخدام نهج قائم على المعايير لدفع رقمنة الرعاية الصحية. وقد تحدث في العرض الذي قدمه عن النمو الهائل لبيانات المرضى، مما أدى إلى زيادة عدد التهديدات الإلكترونية المتعلقة بالرعاية الصحية. وأشار إلى أن استخدام رقمنة الرعاية الصحية يجب أن يتم بأساس قوي للرعاية الآمنة. كما يجب أن تكون استراتيجيات المرونة الإلكترونية في مكانها الصحيح، لأنه بدونها سوف تعرض المنظمات نفسها لخطر هجوم ناجح. وسيكون لهذا تأثير مالي وتنظيمي وتشغيلي وسريري كبير. واقترح ماين أنه من أجل الرقمنة، يجب على المنظمات والحكومات النظر في استخدام نظام قياسي من منظمات مثل معايير جمعية أنظمة إدارة معلومات الرعاية الصحية (HIMM) المعترف بها دولياً. يوفر هذا التركيز على الحوكمة والقوى العاملة ومعايير التشغيل البيئي والمرونة الإلكترونية والتركيز على المريض والوضوح التنظيمي القوي. هذا وقد تم تقديم فقرة من الأسئلة والأجوبة عقب انتهاء العرض التقديمية.

كما شرحت مديرة العلاقات الصحية الدولية في وزارة الصحة الكويتية، الدكتورة رحاب الوطيان، بأن "وزارة الصحة الكويتية تتطلع إلى التعاون مع غرفة التجارة الأمريكية في الكويت لخلق فرص جديدة في مجال الصحة الرقمية من خلال خدمة المرضى في تبسيط نظام الرعاية الصحية."