

بنسبة نمو سنوية 64.0 في المئة

## 243.4 مليون دينار..صافي أرباح «بيتك» خلال السنة المالية المنتهية

المرزوق: البنك نجح في تدعيم القاعدة الرأسمالية للمجموعة معدل و ارتفع كفاية رأس المال 18.69 في المئة

**الموارد البشرية للمجموعة واصلت التركيز على تحقيق معدل جيد للتكويث والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية**

ذلك إطلاق مبادرة سداد مديونيات الغارمين المتعثرين، حيث تجاوز المبلغ 20 مليون دينار كويتي يستفيد منه نحو عشرة آلاف مدين متعثر، والمساهمة بحصة كبيرة في صندوق دعم المجهود الحكومي في مواجهة أزمة كوفيد 19 الذي أعلن عنه بنك الكويت المركزي وبلغت قيمته 10 ملايين دينار كويتي، إلى جانب اتفاقيات مختلفة مع جمعية الهلال الأحمر الكويتي لدعم الجهود الإنسانية والإغاثية.

إننا ملتزمون بوضع التمويل الإسلامي كمساهم رئيسي في التنمية المستدامة، وتطبيق مبادئ الخدمات المصرفية الإسلامية

مع استغلال ما لدينا من طاقات وإمكانات وهو ما سينعكس أن شاء الله على رفاهية مجتمعاتنا وتنمية قدراتنا. أفضل مؤسسة مالية إسلامية في العالم وتقديراً للإسهامات البارزة التي حققتها المجموعة في نمو صناعة التمويل الإسلامي في كل الأسواق التي تعمل فيها، نال "بيتك" جوائز عالمية منها جائزة "أفضل مؤسسة مالية إسلامية في العالم لعام 2021" من "Finance Global"، وجائزة "أفضل بنك محلي لعام 2021" من "Asiamo" إلى جانب العديد من الجوائز المرموقة على مستوى المجموعة، وهو ما يعكس المكانة الرائدة التي يحظى بها "بيتك" سواء محلياً أو في الأسواق الدولية.

وأود أن أنتهز هذه الفرصة لأقدم بالشكر إلى كل مساهميننا وعملائنا على دعمهم المستمر، ولدينا الثقة أن نستمر إن شاء الله في تحقيق عوائد مجزية للمستثمرين والمودعين. كما أنتهز هذه الفرصة لأشكر على الإدارة التنفيذية وتقاني جميع موظفينا على مستوى المجموعة، وكذلك أتمن دور أعضاء هيئة الفتوى والرقابة الشرعية لما قدموه من جهد متواصل ومثمر.وختاماً، يسرني أن أرفع أسمى آيات الشكر والتقدير إلى مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه، وإلى مقام سمو ولي العهد الشيخ مشعل أحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه، وإلى سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح خالد الحمد الصباح، والشكر وصول إلى بنك الكويت المركزي، والجهات الرقابية، وكافة الشركاء على دعمهم المتواصل.



■ جانب من الحضور



■ جانب من العمومية

## تكنولوجيا المعلومات بالبنك واحدة من قصص النجاح والتميز خلال العام

تمويل ودعم المشاريع الضخمة ومنها قيادة الشريحة الإسلامية في التمويل الممنوح لصالح مؤسسة البترول الكويتية، والمشاركة في تمويل بناء مبنى الركاب الجديد في مطار الكويت الدولي، إضافة إلى دعم فئة الشركات الصغيرة والمتوسطة عبر الأدوات المتنوعة، مع الالتزام بأعلى معايير الأداء للخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية، وفي ظل أفضل الممارسات المهنية.

وانتخذ قطاع الخزائن والمؤسسات المالية للمجموعة خطوات هامة في ما قبل الجائحة لتحسين مستوى السيولة، الأمر الذي عزز مركزها وساهم في تقويتها على مستوى المجموعة وذلك بهدف تمييز عوائد الاستثمارات قصيرة وطويلة الأجل والنظر في أطالة أمد التمويل وتنوع عميلة إدارة السيولة على مستوى المجموعة. وفي إطار استراتيجية التمويل على نطاق أوسع، أصدر "بيتك" أول صكوك مضاربة للشريحة الأولى من رأس المال بقيمة 750 مليون دولار أميركي، الأمر الذي أدى إلى تدعيم قاعدة رأس المال بالإضافة إلى تنويع مصادر التمويل.

ويتمتع "بيتك" بجدارة ائتمانية عالية، فخلال عام 2021 منحته وكالة موديز تصنيف A1 طويل الأجل وتصنيف P-1 قصير الأجل مع نظرة مستقبلية مستقرة. كما أكدت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني تصنيف طويل الأجل عند "A+" وتصنيف FI قصير الأجل مع نظرة مستقبلية سلبية في ظل التصنيف السيادي للكويت في فبراير 2021. ونحن فخورون بتأكيد هذه التصنيفات وسنستمر في المحافظة على المعايير المصرفية الأمينة والمرتنة.

مبادرات مجتمعية ومزج "بيتك" بين النجاح المدعوم بالمؤشرات والأرقام وبين الدور الاجتماعي البارز، وقدم مفهومًا جديدًا لدور المال والعمل الاقتصادي في خدمة المجتمع والانساق مع جهود التنمية وتطلعات المواطنين. ونجح "بيتك" في المساهمة بمبادرات مجتمعية استراتيجية كان لها الأثر الطيب على المجتمع والاقتصاد الوطني، ومن

وفي البحرين بحدود 10 % لنفس الفترة. وينشط "بيتك" البحرين" إذ يمثل إضافة قوية إلى العمل الاقتصادي بأنشطته المصرفية والتجارية والاستثمارية والتمويلية، التي تمتد عبر مناطق جغرافية حول العالم ومنها الولايات المتحدة وأوروبا. إضافة إلى "بيتك - ماليزيا" الذي يواصل تواجدنا الثمر في دول شرق آسيا، ويعتبر "بيتك - المانيا" KT Bank AG. أول مؤسسة مالية إسلامية بمنطقة اليورو ومن أهم المحطات حيث يلعب دوراً رئيسياً في تسهيل الأعمال التجارية من خلال ربط الكويت بأوروبا.

ولعب بنوك المجموعة دوراً كبيراً في تكامل الأداء وتعزيز انتشار وصول الخدمات المالية الإسلامية إلى مناطق جغرافية مختلفة، وكذلك تساهم في تعزيز إيرادات المجموعة ومكانتها المالية، حيث تساهم بحصة قدرها 89.5 % من إيرادات التشغيل لسنة 2021. ونحن إذ نلتزم بتحقيق عائد متميز للمساهمين، فإن مجلس الإدارة يوصي الجمعية العمومية بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 12 %، وتوزيع أسهم منحة بنسبة 10 % للسادة المساهمين وذلك في ضوء ما تم من توزيع عائد على الودائع الاستثمارية وحساب التوفير كما هو موضح في الجدول أدناه:

في الجدول أدناه: دور تنموي بارز نواصل الدور الوطني الرائد عبر دعم وتمويل المشاريع الحكومية التنموية، وتقديم الحلول المصرفية والتمويلية للأفراد والشركات ولقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتنميين المحفظة التمويلية لـ "بيتك" بتنوعها فهي تخدم قطاعات حيوية مختلفة، بما فيها الطاقة والماء والكهرباء والبنية التحتية وغيرها. وتولي مجموعة "بيتك" اهتماماً خاصاً بالشركات الصغيرة والمتوسطة أحد القطاعات التي تقود التنمية في ظل إدارة مصرفية مهنية متخصصة مع تقديم كافة الخدمات التمويلية لهذه الشريحة الواعدة. ولهذه السبب "بيتك" لديها استراتيجية "بيتك" بإذن الله في المساهمة في دعم جهود التنمية، عبر

حوكمة واستدامة إن عملية تطوير استراتيجية الاستدامة نابغة من رؤية "بيتك" لتعزيز مكانته الرائدة عالمياً في مجال تطوير الخدمات المالية الإسلامية ورفعها إلى المستوى الأكثر ربحية والأكثر استدامة والبنك عالمياً. كما تأتي هذه العملية كتفعيل لرسالة "بيتك" في تحقيق أعلى مستويات الابتكار والتميز في مجال خدمة العملاء، الأمر الذي أثمر عن أن بنك هو الأعلى تصنيفاً بين البنوك الكويتية الإسلامية وفق MSCI ESG كما توج أدائها المتميز بزيادة القيمة السوقية لمجموعة "بيتك" بنهاية عام 2021 بنسبة 35 % على أساس سنوي، كما تعد الأعلى قيمة في السوق الكويتي خلال معظم فترات العام متخطية حاجز 7 مليار دينار كويتي.

وقمنا برفع سقف الالتزام من خلال إعادة هيكلة رؤية الاستراتيجية طويلة الأجل والاستدامة وفقاً لأهدافنا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة الهامة عبر جميع العناصر الستة: المالية والبشرية والاجتماعية والطبيعية والفكرية والصحية.

وتمتلك مجموعة "بيتك" العديد من العناصر التي تثبت بانها تسير قدماً وتحقق إنجازات ضخمة في مجال استراتيجيتها الاستدامة وفقاً لأحدث المبادئ والمعايير وأطر العمل الدولية. حيث تقدم مجموعة بيتك خدماتها في دول مجلس التعاون الخليجي وآسيا وأوروبا عبر 526 فرعاً وأكثر من 1.600 جهاز صرف آلي ونحو 15 ألف موظف في جميع شركائنا التابعة في الكويت وتركيا والبحرين وماليزيا وألمانيا. وتغطي خدماتنا المالية الأعداد المتزايدة من العملاء في مختلف المناطق الجغرافية في العالم، وبالتالي تزداد حصتنا السوقية يوماً بعد الآخر، فقد نجحت خدماتنا المتنوعة في جذب مزيد من العملاء حيث زاد عملائنا في السوق الكويتي بنسبة 6 % وارتفع عددهم في تركيا بنهاية عام 2021 بنسبة 11 % مقارنة بعام 2020 وتمكنت جهودنا خلال العام من زيادتهم بنسبة 28 % عبر "بيتك - المانيا"

كامنة مع وصول ما يقرب من 250 ألف شاب وشابة إلى أسواق العمل في السنوات الخمس المقبلة، بات من الضروري أن يستوعب "بيتك" الطاقات الكامنة والقدرات المتميزة لهذه الشريحة. ونسعى نحو تحقيق هذه المهمة وتعزيز الحصة السوقية لـ "بيتك"، في ظل الاستراتيجيات والخطط الرئيسية على المدى القصير والمتوسط، مع تطوير الاستراتيجية طويلة المدى واستثمار الموارد الداخلية والخارجية لجعل "بيتك" الاختيار الأول والوجهة الوظيفية الأمثل.

لقد واصلنا إطلاق العديد من الحملات بنجاح واضح كان محورها العملاء والمساهمون بناءً على بحث ميدانية ودراسات متخصصة ساهمت في تحسين البيئة الداخلية، فقد شهد البنك نمواً قوياً ومستداماً فارتفعت كفاءة الموجودات عالية الجودة، وزادت حصتنا في سوق التمويل الشخصي بشكل كبير خلال 2021.

كما واصلت الموارد البشرية للمجموعة التركيز على تحقيق معدل جيد للتكويث والاهتمام بتنمية وتطوير المواهب الوطنية، بمعدل يصل إلى 76 %، وإبراز دورنا ومساهمتنا في الاقتصاد الكويتي، حيث يعد "بيتك" من أكثر الجهات التي توظف المواطنين الكويتيين في القطاع الخاص مما يسلط الضوء على "بيتك" كخيار أفضل للتوظيف. كما قمنا باستقطاب وتطوير المواهب الوطنية، حيث تراوحت نسبة استقطاب الكويتيين من التعيينات الجديدة للسنوات الأخيرة ما بين 98 % إلى 100 % وكان معظمهم من حديتي التخرج. ونحرص في "بيتك" على تنفيذ خطة التعاقد الوظيفي مع مواصلة الدفع باتجاه تولى الكويتيين وظائف الإدارة الواسطة، والإدارة التنفيذية،

ويقدم ذلك تحقيق أهداف توطن العمالة في "بيتك". مع تحديد الحجم الاقتصادي الأمثل في التحول إلى مؤسسة قادرة على استيعاب جميع المتغيرات، في ظل ترشيد التكاليف مما يضمن أن تكون مؤسسة ذات كفاءة أعلى وفعالية أكبر.

محوري لاستعادة الاستقرار بعد الجائحة، وتحملنا بشكل استباقي مسؤولياتنا كبنك إسلامي رائد ولم ندخر جهداً أمام التحديات، وأدّى موظفوننا دوراً أساسياً من خلال البروتوكولات المتبعة مع الحفاظ على سلامة العملاء أثناء خدمتهم المصرفية وباقصى درجات التميز. التحول الرقمي يعتبر "بيتك" من أوائل البنوك التي تطرح الحلول المصرفية الرقمية المبتكرة، حيث أطلق "بيتك" لأول مرة في الكويت العديد من الحلول المصرفية، وتلقى خدماتنا الرقمية على تطبيق "بيتك" للهواتف النقالة إقبالاً كبيراً وثقة من العملاء لسهولة وكفاءة المتبيرة وتنوع خدماته، فيما تجاوز عدد العمليات المصرفية الالكترونية التي نفذها عملاء "بيتك" عبر (KFHonline) على الموقع الإلكتروني أو عبر تطبيق الهاتف

النقال نحو 160 مليون عملية مصرفية خلال عام 2021، وبنسبة نمو بلغت 25 % مقارنة بالسابق. وحققنا نجاحاً ملحوظاً في بداية التشغيل الفعلي لنظام المدفوعات الوطنية من خلال تطبيق متكامل مع أنظمة بنك الكويت المركزي، وموازية لشبكة سويفت العالمية، والذي من شأنه تقليل تكلفة المدفوعات الخاصة بالبنوك المحلية، إضافة إلى تحقيق معدلات أعلى من التكامل وفق المتطلبات الرقابية، واضعين بذلك حجر الأساس ونقطة البداية لحزمة كبيرة من الخدمات المستقبلية مثل مدفوعات الأجهزة النقالة وما إلى ذلك.

وكانت تكنولوجيا المعلومات لدينا واحدة من قصص النجاح والتميز خلال العام، إذ مكنتنا من إطلاق منتجات مبتكرة وخدمات الكترونية جديدة اعتمدت على أحدث المعايير الفنية والأنظمة التكنولوجية، وبفضل مواكبة الخطوات التقنية المتسارعة استطعنا تطوير تطبيقات "بيتك" ومنصات البرامج المختلفة، إضافة إلى إصدار تقارير دورية ساهمت في تخفيف الأعباء الناجمة عن أزمة كوفيد 19 على كافة العملاء وخصوصاً شريحة الأعمال للأنظمة الصغيرة والمتوسطة. قدرات شابة وطاقات

الاقتصادية وتحفيز المشروعات وتحقيق تطلعات العملاء وهو ما ساهم في زيادة محفظة التمويل إلى 11.4 مليار دينار كويتي، بزيادة قدرها 608 مليون دينار كويتي وبنسبة 5.7 % عن العام 2020، ونمت موجودات مجموعة "بيتك" بحوالي 286 مليون دينار حيث بلغت 21.8 مليار دينار بنهاية العام 2021 أي بنسبة 1.3 %، وجذب أدأؤنا التنافسي المتميز مزيداً من العملاء والمستثمرين فقد ارتفعت وادائع العملاء خلال عام 2021 إلى 15.9 مليار دينار كويتي أي بحوالي 550 مليون دينار وبنسبة نمو 3.6 % مما يؤكد الثقة الكبيرة التي نتمتع بها لديهم.

كما نجح "بيتك" في تدعيم القاعدة الرأسمالية للمجموعة حيث ارتفع معدل كفاية رأس المال من 17.53 % بنهاية عام 2020 إلى 18.69 % بنهاية عام 2021.

ويواصل "بيتك" دوره في قيادة التمويل الإسلامي والمساهمة في طرح المنتجات والخدمات المبتكرة لتصبح عنصراً فاعلاً في تنفيذ الرؤى الاقتصادية، وتوفير دعماً للنمو والاستدامة، بما لدينا من قدرة على تحسين البيئة الاقتصادية دون إغفال للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، مع المساهمة في المسيرة العالمية لتحقيق أهداف سلامة المناخ. وبدى ذلك جلياً من خلال إصدارات الصكوك الخضراء Green S-kuk لتمويل المشاريع الاجتماعية والمشاريع صديقة البيئة. وفي هذا الإطار نفتخر في "بيتك" بنجاحنا في ترتيب إصدار لصكوك مستدامة هو الأول من نوعه الذي تم إصداره من قبل مؤسسة مالية إسلامية، وهو الأول عالمياً لصكوك مستدامة للشريحة الثانية لرأس المال، وكان ذلك عبر إصدار صكوك الاستدامة لصالح "بيتك تركيا" بقيمة 350 مليون دولار أمريكي.

ويسعى "بيتك" لتحقيق تطلعات العملاء والمساهمين وتنمية حقوقهم، في ظل تبني أعلى معايير الحوكمة، والحفاظ على مصالحهم عبر إطار متكامل من الشفافية والحفاظ على الاستقرار المالي للنظام المصرفي. لقد قام "بيتك" بدور

**مواصلة دوره في قيادة التمويل الإسلامي والمساهمة في طرح المنتجات والخدمات المبتكرة**

عقد بيت التمويل الكويتي "بيتك" الجمعية العامة العادية وغير العادية بنسبة حضور بلغت 75.898 %. وأقرت الجمعية توزيع أرباح نقدية بنسبة 12% وتوزيع أسهم منحة بنسبة 10% للسادة المساهمين. وجرى كذلك اعتماد جميع بنود الجمعية العامة العادية وغير العادية للسنة المالية المنتهية في 31/12/2021.

من جانبه صرح رئيس مجلس الإدارة - حمد عبدالحسن المرزوق أنه على الرغم من التحدي الذي فرضته جائحة كوفيد 19 وما تلاها من تبعات وما أفرزته من تداعيات اقتصادية على مدى العامين الماضيين، وبرغم استمرار مخاطر الفيروس على الاقتصاد العالمي، استطاع "بيتك" أن يضيق إلى سجله الحافل إنجازات أخرى يفخر أداء قويا

في تخفيف الآثار السلبية للجائحة في المناطق الجغرافية التي يعمل فيها حول العالم، وأبرزت بوضوح دوره الرائد في الحفاظ على التنمية المستدامة، عبر أدوات التمويل الإسلامي التي حققت أداء قويا على المستوى العالمي. وكانت رؤيتنا سبابة في مواجهة التحديات ومواصلة دورنا المتميز في تنمية المجتمعات وتحقيق تطلعات العملاء والمساهمين في ظل المتغيرات العالمية المستجدة وعلى رأسها التغير المناخي.

وقد دفعت جهود مجموعة "بيتك" صناعة الصيرفة الإسلامية لأن تتميز وتحقق مؤشرات مرتفعة بحمد الله، كواحد من أكبر البنوك الإسلامية في العالم، رائد لصناعة الخدمات المالية الإسلامية، حيث تحقق لدينا بفضل الله وتوفيقه نمواً في جميع المؤشرات المالية الأساسية، كما حافظنا على معدلات متميزة فيما يتعلق بالعائد على الموجودات والعائد على حقوق المساهمين، وترشيد المصروفات وتعظيم الربحية، وتمكنت خططنا الاستباقية من تحسين مؤشرات جودة الأصول ومعدلات تغطية الديون المتعثرة من الخصصات.

وقد ارتفع صافي أرباح المساهمين إلى 243.4 مليون دينار كويتي لعام 2021، بنسبة نمو 64.0 % مقارنة بالعام السابق، وارتفعت ربحية السهم إلى 28.59 فلساً بنسبة نمو 61.2 %. كما نجحت جهودنا المتواصلة في تحسين البيئة