

## ضمن الخط الإستراتيجي للشركة في تطوير الخدمات المقدمة للعملاء

## «الخطوط الكويتية»: تخصيص مكتب الفروانية للتذاكر الحكومية والعلاج بالخارج



خالد البستان

بالخطوط الجوية الكويتية إلى مصاف شركات الطيران بالمنطقة. الجدير بالذكر بأن الخطوط الجوية الكويتية تشغل حالياً 4 مكاتب في مختلف أنحاء البلاد وهي مكتب مبيعات مطار الكويت الدولي الكائن في مبنى الركاب رقم 4 ومكتب مبيعات مجمع الافنيوز ومكتب مبيعات الفروانية ومكتب مبيعات مجمع الوزارات.

لتلبية احتياجات العملاء وتقديم أفضل الخدمات لهم عبر موظفين يملكون الخبرات الفنية والمهنية في التعامل مع الجمهور". وأكد البستان على أن الطائر الأزرق يواصل المضي قدماً نحو تحسين وتطوير خدماته المختلفة والمتنوعة لتلبية لطلوبات ومتطلبات عملائه الكرام وبما يحقق الجودة العالية في الخدمة ويصل

كبير بتغطية أكبر قدر ممكن في أنحاء البلاد ويخدم المناطق الحوية التي تشمل تعدادات سكانية أكبر بما يسهل من عملية الوصول إليها بشكل أسرع. وبين البستان قائلاً: "تحرص الخطوط الجوية الكويتية دائماً على أن تكون قريبة من عملائها متمسكة لإحتياجاتهم من خلال مكاتبها سعياً منها لتعزيز تواجدنا في مواقع حيوية في البلاد

المقدمة للعملاء الكرام بما يتناسب مع احتياجاتهم، وتسهيل إنهاء إجراءات حجز التذاكر لهذه الفئات تحديداً بكل أريحية وانسيابية للحصول على أفضل مستويات من الخدمة". وأضاف البستان بأن الخطوط الجوية الكويتية وضعت خطة توسعية لافتتاح مكاتب أخرى في المستقبل خاصة بالشركة، مشيراً إلى أن ذلك يساهم بشكل

الاحد إلى الخميس. وفي هذا الصدد، قال مدير دائرة الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة بالتكليف خالد البستان: "إن اختيار الخطوط الجوية الكويتية لمكتب مبيعات الفروانية وتخصيصه لاستخراج تذاكر السفر الحكومية، وتذاكر سفر العلاج بالخارج فقط، اعتباراً من يوم الأحد الموافق 22 مايو 2022 من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً من

في إطار مساعيها الدؤوبة لتقديم أفضل خدماتها لعملائها الكرام، أعلنت شركة الخطوط الجوية الكويتية عن تخصيص مكتب مبيعات الفروانية الخاص بالشركة، لإستخراج تذاكر السفر الحكومية، وتذاكر سفر العلاج بالخارج فقط، وذلك اعتباراً من يوم الأحد الموافق 22 مايو 2022 من الساعة 8 صباحاً وحتى 8 مساءً من

## صندوق «الوطني» للأسهم الكويتية يحصد ست جوائز من «Awards Fund Refinitiv Lipper»



شادي خضر

توجت شركة الوطني للاستثمار بست جوائز من Refinitiv Li per Fund Awards لعام 2022 عن صندوق الوطني للأسهم الكويتية كأفضل صندوق أسهم كويتية على مدار ثلاث، خمس، وعشر سنوات في فئتي جوائز MENA Markets Fund Awards و MENA Domestic Fund. وأكثر من 30 عاماً وفي أكثر من 17 دولة حول العالم، كرمت جوائز Refinitiv Lipper Fund المرموقة الصناديق

وقطاع الاستثمار نتيجة سعيها الدؤوب لتطوير حلول مبتكرة تلبي احتياجات عملائها وأهدافهم وتحقق عوائد مالية مجزية على المدى الطويل". وأثنى خضر على فريق إدارة الأصول الذي أسفرت جهوده وعمله الدؤوب عن نتائج متميزة توجت بالفوز بجوائز Lipper Awards للعام الثاني على التوالي.

وصرح روبرت جينكينز، رئيس قسم البحوث في Refinitiv Lipper قائلاً: "لقد كرمت جوائز Refinitiv Lipper Fund المدراء الذين نجحوا في مواجهة عوامل السوق الصعبة التي لم نشهدها منذ عقود، بما في ذلك ارتفاع التضخم، وتراجع حجم العمالة والقيود المستمرة على سلسلة التوريد العالمية، مما مكن المستثمرين من الحفاظ على مستوى الثقة بالاقتصاد وسط أجواء من عدم اليقين حيث يستمر الوباء في حجب التوقعات وتغيير التطلعات". وأضاف أن مدبري الصناديق ينظرون إلى ما هو أبعد من بيانات الأرباح ويأخذون في الاعتبار تأثيرات الموجات الفيروسية مما يجعل الإدارة النشطة أكثر صعوبة من أي وقت مضى، مثنياً جهود الفائزين بجائزة صندوق Refinitiv Lipper لعام 2022 مثل الوطني للاستثمار لتقديمهم أداء متفوقاً وما يصاحب ذلك من طمأنينة من الاتساق في محافظ المستثمرين في وقت يشهد تغييراً غير مسبقاً".

وشركات إدارة الصناديق التي تفوقت في إحراز معدل أداء قوي حسب المخاطر وبالمقارنة مع أقرانها. استناداً إلى عدداً من المعايير موضوعية هذا إلى جانب العمق الذي لا مثيل له لبيانات ومعلومات الصناديق، الأمر الذي يكسر المستوى الفريد والمكانة المميزة لهذه الجائزة ويضمن أن يكون لها قيمة مستمرة. حيث تشكل بيانات الصناديق المتميزة والمنهجية المتخصصة أساساً للتأهل لهذه الجائزة المرموقة، والتي تمثل اعترافاً بالتميز في إدارة الصناديق. وبهذه المناسبة، قال شادي خضر، مدير إدارة الأصول الإقليمية في شركة الوطني للاستثمار: "نحن فخرون بهذا التكريم الذي يمثل شهادة مهمة على القدرات الكبيرة التي يتمتع بها فريق إدارة الأصول لدينا والحائز على جوائز متعددة تترنن على امتلاكنا أفضل الكفاءات المحترفة في منطقة الخليج". وأضاف قائلاً: "يعكس التنويع نجاح فلسفتنا الاستثمارية التي تركز على نمو رأس المال المستدام واستراتيجيات الاستثمار السلمية. حيث يشكل الفوز بهذه الجوائز دليلاً إضافياً على الخبرة المهنية العالية للفريق وسجله الحافل الممتد لأكثر من 12 عاماً، والأداء القوي لمنتجاتنا الاستثمارية في أسواق الكويت والخليج". وأضاف خضر: "تحتل شركة الوطني للاستثمار موقعاً رائداً في

## بإطلاق النسخة السادسة الناجحة من السباق

## «الحمراء العقارية» تتعاون مع «بيك

## أوفكورس» الكويت



جانب من الفعاليات

نتطلع لأن نساهم بشكل فعال في عودة وإحياء ثقافة الفعاليات الرياضية في الكويت التي تراجعت مع حلول الجائحة، كما نحرض على التشجيع وتقديم الدعم للأنشطة التي تستهدف تعزيز اللياقة البدنية من خلال بناء شركات أخرى مع العديد من الجهات والشركات المعنية التي تهتم بتكامل الصحة

بين العقل والجسم، بما يعكس إيجاباً على صحة الأفراد والمجتمع ككل". ومن ناحيته أشاد السيد يوسف الفارس، مؤسس شركة PEAK بالتعاون المستمر مع الحمراء قائلاً: «هناك تاريخ وشراكة قوية ومستمرة بين شركة الحمراء العقارية وبين مؤسسة Peak. وإتنا ننظر بعين التقدير والإعجاب للدعم المستمر الذي تقدمه شركة الحمراء العقارية للرياضة المحلية والأنشطة التي تعزز الصحة العامة، والتي يسر مؤسسة Peak أن تكون جزءاً منها. وإتنا نتمنى أن تكون جزءاً من مبادراتهم الناجحة في تعزيز التوعية الصحية المجتمعية».

وتشجيع الفعاليات التي تساهم في بناء مجتمع صحي يتمتع أفرادها باللياقة والصحة. وإنه لن ندعوا سورتنا أن نشهد ارتفاع مستوى الاهتمام والمشاركة في مثل هذه الأنشطة ذات الطابع الرياضي». وتابعت الحبيب بقولها «إتنا نلحظ تحولاً بارزاً في اهتمام الأفراد بصحتهم ولياقتهم بما يشمل الأنشطة الحركية والنظام الغذائي لهم، وهو ما يجعلنا نحرص على تطوير وإطلاق برامج وتعزيز الصحة البدنية

والعقلية من خلال أنشطة رياضية مختلفة. ويأتي هذا السباق في الوقت الذي تعود فيه كافة مناحي الحياة في الكويت إلى التعافي واستعادة الحياة بعد التأثيرات السلبية التي تسببت بها جائحة كوفيد-19 نستثنى على التوالي». وأضافت الحبيب «إن السباق إلى القمة هو إنجاز كبير يعكس عزيمة وإصرار والنظام الغذائي لهم، وهو ما يجعلنا نحرص على تطوير وإطلاق برامج وتعزيز الصحة البدنية

الصحة للمجتمع. وضم هذا السباق دفتين من المشتركين انطلقت كل واحدة منهما بشكل منفصل لضمان انسيابية وسلامة الحركة. وتم في نهاية السباق تكريم الفائزين بتقديم الجوائز تقديراً لهم. وعن هذا السباق، تحدثت أبرار الحبيب، الرئيس التنفيذي للقطاع الإداري في شركة الحمراء العقارية قائلة «إن شركتنا المستمرة مع Peak تحظى بأولوية كبيرة والالتزام منا ضمن سعيها المشترك لدعم

تأكيداً على أهمية الرياضة والاهتمام بالصحة، استضافت شركة الحمراء العقارية مؤخراً أكثر من 500 مشتركاً في تحدي السباق العمودي للصعود عبر السلالم إلى الدور 55 من برج الحمراء للأعمال وذلك ضمن سباق «أوفكورس بيك». ومع اعتبار برج الحمراء هو البناء الأعلى في الكويت، فإن ناطحة السحاب هذه والتي تتكون من 80 طابقاً تصبح من جديد مصدر الإلهام للرياضيين وجميع المهتمين بالصحة واللياقة في الكويت لاختبار عزميتهم، قوة تحملهم ولياقتهم. وضمن السعي للتشجيع على الرياضة والحركة لخلق مجتمع صحي، فقد تم إطلاق النسخة السادسة من هذا السباق بالشراكة مع مؤسسة «Peak» التي ابتكرت وطورت هذا المفهوم النوعي للرياضة في الكويت، والذي يعد أول ماراثون عمودي، مستلهمة هذه الفكرة من سباقات صعود سبيلها يتم تنظيمها عالمياً. وجرى هذا السباق بالتنسيق مع «أوفكورس» الكويت التي تهتم بالجوانب الغذائية

## حفل جامعة الشرق الأوسط الأمريكية

## يكرم البنك التجاري

بصورة دائمة في المعارض والمنتديات الوظيفية الفعالية والافتراضية التي تمثل منصة للتواصل مع الشباب الكويتي لتعريفهم بطبيعة العمل في القطاع المصرفي ولتعقد المقابلات الشخصية معهم تمهيداً لمنحهم فرص التدريب والعمل حسب التخصصات والمؤهلات المطلوبة لدى البنك.

وكان البنك قد شارك مؤخراً في المعرض الوظيفي الذي نظمته الجامعة وشهد جناح التجاري الافتراضي والجناح الكائن في الحرم الجامعي إقبالاً كثيفاً من طلاب وطالبات الجامعة حيث قام فريق الموارد البشرية بالرد على جميع الاستفسارات الخاصة بالشواغل الوظيفية لدى البنك تمهيداً لتعيين خريجي الجامعة بالبنك.



جانب من التكريم

مرموقة بين الجامعات والمؤسسات العلمية والتعليمية". وأضاف أن البنك التجاري يولي أهمية كبيرة لتنمية قدرات وطواقم الشباب الكويتي الراغب في التعاون المشترك مع مختلف الجامعات والمؤسسات التعليمية بالدولة ومنها بالطبع جامعة الشرق الأوسط الأمريكية نظراً لما تتميز به من مكانة

بهذا التكريم قائلاً: "نود أن نعبر عن خالص الشكر لإدارة الجامعة على هذا التكريم ونؤكد أننا، في البنك التجاري، نحرص دائماً على تعزيز التعاون المشترك مع مختلف الجامعات والمؤسسات التعليمية بالدولة ومنها بالطبع جامعة الشرق الأوسط الأمريكية نظراً لما تتميز به من مكانة

عبدالله - مدير عام قطاع الموارد البشرية، ممثلاً عن البنك التجاري الكويتي تقديراً لمشاركة البنك ودوره البارز في دعم الشباب الكويتي من خريجي الجامعة وتوفيره آفاقاً جديدة وفرص وظيفية للخريجين. وبدوره عبر صادق عبدالله - مدير عام قطاع الموارد البشرية في البنك عن سعاداته

قامت جامعة الشرق الأوسط الأمريكية بدعوة البنك التجاري الكويتي ضمن مجموعة مختارة من الشركات والمؤسسات المتميزة إلى حفل تكريم أقامته الجامعة في المركز الثقافي لديها. وجاءت دعوة الجامعة للبنك على خلفية مشاركته الفعالة في معارض الفرص الوظيفية التي تنظمها الجامعة وكذلك لكونه من أكثر الجهات توظيفاً للطلبة والطالبات خريجي الجامعة تأكيداً لدوره البناء وتعاونه مع المؤسسات التعليمية في الدولة بهدف توفير فرص العمل المناسبة للطلبة والطالبات الكويتيين الذين شاركوا على إنهاء دراستهم الجامعية. وخلال الفعالية، قام فهد العثمان رئيس مجلس أمناء جامعة الشرق الأوسط الأمريكية بتقديم درعا تكريمياً لصديق

## قطاع البنوك يتصدر الارتفاعات

## حجم التداول في بورصة العراق يرتفع 58 في المئة خلال أبريل الماضي

28.7٪

وارتفعت حصة الأجنبي في إجمالي حجم التداول من 3.7 في مارس إلى 4.0 في أبريل، وتتوقع شركة الريبك للوساطة في بيع وشراء الأوراق المالية العراقية أن تشهد زيادة في الطلب على سوق العراق للأوراق المالية مع استمرار ارتفاع أسعار النفط، وسيتم التناقص المحلي الإجمالي الحقيقي للعراق إلى المرتبة السادسة في العالم في عام 2022، وفقاً لصندوق النقد الدولي.

ولزيادة الطلب، يجب أن تستمر الشفافية في السوق في التحسن، والأهم من ذلك، إلغاء الحد الأقصى للملكية الأجنبي، (قانون الشركات العراقي رقم 21 لسنة 1997 يقيد الملكية الأجنبية في جميع الشركات العراقية بنسبة 49 ٪، باستثناء القطاع المصرفي).

ارتفع حجم التداول في سوق العراق للأوراق المالية (ISX) في أبريل الماضي بنسبة 58 ٪ مقارنة بالشهر السابق، ليصل إلى 66.7 مليون دولار أمريكي. ووفقاً للتقارير الصادرة عن السوق كان قطاع البنوك صاحب أعلى حصة من حيث حجم التداول بنسبة 78.0 ٪ في المائة، تلاه قطاع الاتصالات بنسبة 8.4 في المائة، في حين استحوذ قطاع الصناعة على 5.2 ٪، وقطاع الزراعة 4.0 ٪، والفنادق والسياحة 3.7 ٪، وبقية القطاعات 0.7 ٪ من إجمالي حجم التداول. وقد شهد شهر أبريل الماضي ارتفاع حجم المعاملات المقاطعة في القطاع المصرفي.

وقررت ثلاث شركات توزيع أرباحها خلال شهر أبريل الماضي، هي شركة بغداد للمشروبات الغازية (العائد: 5.3 ٪)، مصرف البقعة الدولي الإسلامي (العائد: 2.9 ٪)، فندق بغداد الدولي (العائد: 3.2 ٪)، كما ارتفعت أسعار أسهم عشرين شركة في أبريل الماضي، حيث ارتفعت أسعار فنادق عشتار بنسبة 41.9 ٪ خلال الشهر، تليها المدينة السياحية في سد الموصل بنسبة