

«الأهلي» يطرح خاصية الأوامر الصوتية التفاعلية بخدمة «أهلا أهلي»



فيصل التميمي

أعلن البنك الأهلي الكويتي عن طرح خاصية الأوامر الصوتية التفاعلية على خدمة العملاء «أهلا أهلي»، وذلك يكون البنك الأهلي الكويتي، أول بنك في الكويت يطبق هذه التكنولوجيا تماشياً مع إستراتيجيته الهادفة إلى جعل خدماته المصرفية أكثر سهولة وبساطة لعملائه.

بفضل خاصية الأوامر الصوتية التفاعلية من البنك الأهلي الكويتي، بإمكان أي شخص يتصل بالبنك الاستمتاع بتجربة مصرفية سهلة وبسيطة، كما توفر الخدمة الجديدة خيار تصفح قوائم خدمة الرد الآلي الصوتي التفاعلية باستخدام الأوامر الصوتية، مما يتيح للمتصل إمكانية التنقل السلس في القائمة الرئيسية، وبالتالي تحسين تجربة المستخدم ككل.

وبهذه المناسبة، صرح فيصل التميمي، المدير التنفيذي للخدمات المصرفية للأفراد في البنك الأهلي الكويتي قائلاً، «يعد طرح تقنية الأوامر الصوتية التفاعلية إضافة جديدة وقائمة لمجموعة عروضنا التي نقدمها لعملائنا الكرام. إن الاستفادة من الحلول المتطورة للبنك الأهلي الكويتي ستقدم حقبه جديدة من تجربة خدمة العملاء الفورية المحسنة باستخدام صوتهم للتواصل مع خاصية الرد الآلي التفاعلي عن طريق الصوت.»

وأضاف فيصل التميمي بالقول، «نظراً للاتجاهات التقنية المتطورة المالية، يحرص البنك الأهلي الكويتي دائماً على تطبيق الابتكارات الأحدث من نوعها امتثالاً لاستراتيجية البنك الرامية إلى تقديم خدمات مصرفية سهلة وبسيطة. ونعتقد بأن قيامنا بتطبيق هذه التكنولوجيا ينبع من إدراكنا لرغبة العملاء في الحصول على الخدمات بسرعة وسلاسة، ونحن في البنك الأهلي الكويتي ملتزمون بتبسيط تجربة التعامل مع منتجاتنا وخدماتنا من خلال جعل الخدمات المصرفية أكثر سهولة وبساطة بفضل تسخير الابتكارات الرقمية.»

بالإضافة لذلك، يواصل البنك الأهلي الكويتي دعم حملة التوعية الوطنية الشاملة بعنوان: «لنكن على دراية»، التي أطلقها بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت والتي تهدف إلى نشر الوعي حول حقوق وواجبات العملاء عند التعامل مع المنتجات والخدمات المصرفية. كما سيتم إرشاد المتصلين بالبنك، بصرف النظر عما إذا كانوا من عملاء البنك أو غيرهم، حول بعض المواضيع المهمة والتي تتضمن إجراءات الاقتراض والبطاقات البنكية ومعاملات العملات الرقمية المشفرة والأمن الرقمي والخدمات المقدمة إلى العملاء من أصحاب الهمم وعملية تقديم الشكاوى الرسمية.

خلال الاستبيان السنوي لـ «GTR» «الوطني» يحصد جائزة أفضل بنك للتمويل التجاري في الكويت 2022



لقطة جماعية لفريق إدارة التمويل التجاري في البنك الوطني

استناداً إلى دوره التاريخي في قيادة تحالفات الصفقات الضخمة وتمويل المشاريع الاستراتيجية الكبرى في عدد من القطاعات ليرسخ بذلك موقعه الرائد في كونه الشريك الأول لكبرى الشركات المحلية والإقليمية في تمويل خططها التوسعية.

وتعد مجلة «جلوبال تريدي ريفيو» GTR إحدى المجالات العالمية المرموقة في مجال التمويل التجاري والمتخصصة في نشر التقارير والتحليلات حول تمويل التجارة والتصدير والسلع وسلاسل التوريد، فضلاً عن تأمين الائتمان التجاري وقطاعات الخزائنة والتكنولوجيا المالية. وفي كل عام تُكرم المجلة المؤسسات الرائدة من جميع أنحاء العالم ضمن جوائز GTR Leaders in Trade Awards Best Deals حيث تسلط هذه الجوائز الضوء على المؤسسات الرائدة والأفضل أداءً من جميع أنحاء العالم.

مضافة يدعمها انتشاره الإقليمي والدولي بالإضافة إلى امتلاكه لفريق عمل يتمتع بالخبرات والكفاءات ويعمل بلا كل لضمان تقديم أفضل خدمة للعملاء.

هذا ويواصل الوطني اقتناص الفرص على الساحة المحلية والإقليمية كما تعكس هذه الجائزة المرموقة المكانة القوية والحصة المهيمنة للبنك في سوق التمويل التجاري ومشاركته في كبرى الصفقات التي تشمل العديد من القطاعات الحيوية وذلك بفضل المستوى المتميز لخدمة العملاء وما يقدمه من قيمة

الريادي في تمويل الصفقات والمشروعات الكبرى وذلك بفضل قوة ميزانيته العمومية والخبرات الطويلة التي يمتلكها إضافة إلى العلاقات الاستثنائية والمستدامة مع عملائه على الصعيدين المحلي والعالمي.

حصد بنك الكويت الوطني جائزة أفضل بنك للتمويل التجاري في الكويت للعام 2022، وذلك في الاستبيان السنوي الذي أجرته مجلة «جلوبال تريدي ريفيو» GTR المتخصصة في الأسواق العالمية الناشئة وتمويل التجارة والسلع والخدمات المصرفية. ووقع الاختيار على بنك الكويت الوطني كواحد من أفضل البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في تمويل العمليات التجارية، حيث اعتمدت المجلة في اختيارها لأفضل المؤسسات حول العالم على استطلاع يشارك فيه العملاء والمؤسسات المتخصصة. وسلطت جوائز رواد التجارة حول العالم للعام 2022، الضوء على المؤسسات الرائدة في تمويل العمليات التجارية والسلع وسلاسل التوريد بالإضافة إلى تمويل الصادرات وأسواق التكنولوجيا المالية. وتبرهن الجائزة على ترسيخ الوطني لموقعه

«برقان» يعين حميد أبل رئيساً لمدرء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد



رائد الله الهققي



حميد أبل

رئيس الخدمات المصرفية الخاصة، ورئيس الخدمات المصرفية الخاصة في البنك من 2016 إلى 2022، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة والتدقيق من جامعة الكويت، إضافة إلى دبلوم عالي في الدراسات المصرفية الدولية من جامعة سيتي بلندن.

رابطة الكويت والخليج الفايضة من 2009 إلى 2013، إضافة إلى عمله في ديوان المحاسبة في الكويت، وعضويته في مجلس إدارة شركة ناقلات النفط الكويتية من 2016 إلى 2022. وقد التحق حميد أبل ببنك برقان عام 2013، وكان قد شغل سابقاً منصب نائب

أبل لديه خبرة في القطاع المصرفي تتجاوز 28 عاماً، لعب خلالها أدواراً قيادية مرموقة. فقد شغل منصب المدير التنفيذي لإدارة الخدمات المصرفية للشركات في البنك التجاري الكويتي من 1998 إلى 2008، والمدير العام لبنك قطر الوطني في 2008، ورئيس الخريفة في شركة

وخطط العمل المتعلقة بتطوير الخدمات المصرفية للأفراد والأنشطة المتعلقة بها، والتي تتطلب معرفة عميقة باحتياجات السوق ومهنية عمل مرنة في نفس الوقت، ويأتي تعيين السيد أبل ليؤكد على أهمية هذا القطاع في استراتيجيتنا طويلة الأجل.»

أعلن بنك برقان عن تعيين السيد حميد محمد أبل في منصب رئيس مدرء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد، وذلك بعد صدور موافقة بنك الكويت المركزي في يونيو 2022. وسيكون أبل مسؤولاً عن صياغة الإستراتيجيات الشاملة للخدمات المصرفية للأفراد وتنفيذها، بالإضافة إلى قيادة مجموعة الخدمات المصرفية وتوجيهها نحو تحقيق نمو أكبر وزيادة الأرباح، وتقليل المخاطر المحتملة.

وقد صرح نائب رئيس الجهاز التنفيذي لمجموعة بنك برقان والرئيس التنفيذي - الكويت، رائد عبد الله الهققي بهذه المناسبة قائلاً «يسعدنا أن نهنئ حميد أبل على التحاقه بمنصبه القيادي الجديد في البنك، ونحن انفقون من أنه يتميز بالخبرة والقدرة على إتمام مهامه في إطار منصبه الذي يشمل مسؤوليات واسعة، وبعد أن شغل منذ فبراير 2022 منصب رئيس الخدمات المصرفية للأفراد بالإنابة، نحن على ثقة من أنه سينجح في دوره الجديد وسيقدم أفضل أداء وفق أعلى معايير الجودة.»

وأضاف الهققي أيضاً «منصب رئيس مدرء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد هو دور جوهري في البنك نظراً لأنه يركز على وضع الإستراتيجيات

في إطار المسؤولية الاجتماعية للشركة «stc» تنظم حملة للتبرع بالدم



دانة الجاسم

stc بخصوص أهمية التبرع بالدم، كما استعرض فريق طبيي بعض الاستخدامات والوظائف الرئيسية للتطبيق. ومن جهته، شاركت شركة كاتين في حملة التبرع بالدم من خلال توزيع الربطات على المتبرعين في المقر الرئيسي لشركة stc.

وبهذه المناسبة، قالت دانة الجاسم، مدير عام اتصالات الشركات في stc: «فخورون بمشاركة بنك الدم المركزي الكويتي في مبادراته المختلفة في اليوم العالمي للتبرع بالدم تماشياً مع استراتيجيتنا stc للمسؤولية الاجتماعية وانطلاقاً من المسؤولية التي تتحملها الشركة تجاه دعم القطاع الصحي والتزامها بتنمية وخدمة المجتمع الكويتي على كافة الأصعدة. فنحن نؤمن بأن هذه المبادرة التي نشارك فيها بشكل سنوي بالتعاون مع بنك الدم المركزي تساهم في نشر الوعي وتثقيف الأفراد حول أهمية التبرع بالدم للمحتاجين، وكذلك الفوائد الصحية الهائلة.»

وأضافت الجاسم: «تسعى stc دوماً لإشراك موظفيها في مختلف المبادرات الهادفة والقائمة على زيادة الوعي حول قضايا مجتمعية هامة، وكشركة رائدة في الكويت في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، نظمت الشركة العديد من المبادرات بالتعاون مع مختلف مؤسسات القطاع الحكومي والخاص بهدف خلق تأثير إيجابي في المجتمع التي تساهم في نشر الوعي حول قضايا مجتمعية وإنسانية. وأضافت

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية stc، الرائدة في تمكن التحول الرقمي وتقديم الخدمات الابتكارية والمنصات المتكاملة للعملاء في دولة الكويت، عن تنظيمها حملة للتبرع بالدم بمناسبة اليوم العالمي للمتبرع بالدم والذي يصادف 14 حزيران من كل سنة، وذلك بهدف المساهمة في إنقاذ الأرواح والمحتاجين له ونشر الوعي بأهمية فوائد التبرع بالدم. وبهذه المناسبة وتماشياً مع إطار الفعاليات الإنسانية التي تجسد مفهوم العمل الاجتماعي التطوعي، نظمت stc حملتها للتبرع بالدم بمشاركة موظفي فريق عمل الشركة، وذلك بالتعاون مع بنك الدم المركزي الكويتي ومشاركة تطبيق طبيي وشركة كاتين للسلع الاستهلاكية.

وتأتي مشاركة stc في اليوم العالمي للتبرع بالدم انسجاماً مع إطار المسؤولية الاجتماعية للشركة، والذي يركز على عدة مجالات رئيسية وهي: الصحة، والتعليم، والمجتمع والبيئة وتمكين الشباب، حيث تهدف هذه المبادرة لتعزيز روح التطوع ودعم وحدة بالصححة بين الموظفين ودعم وحدة التبرع بالدم في الدولة، بالإضافة إلى حملة التبرع بالدم، وركزت الحملة على تعريف الموظفين بفوائد وأهمية التبرع بالدم، حيث شهدت الفعالية الداخلية إقبالاً متميزاً من قبل الموظفين الذين كانوا حريصين على تلبية الواجب الإنساني والمساهمة في دعم من هم في حاجة إلى الدم.

وقد أقام بنك الدم المركزي الكويتي احتفالاً بمناسبة اليوم العالمي للمتبرعين تحت رعاية معالي وزير الصحة الدكتور خالد السعيد وحضور السيد الوكيل المساعد للشؤون الفنية وشؤون الخدمات الطبية المساندة الدكتور عبدالرحمن المطيري والدكتور أحمد الشطي مدير منطقة الاحمدي الصحية، حيث تم تكريم stc ممثلة بالسيد أحمد النويبت مدير العلاقات العامة والتواصل الاجتماعي من قبل بنك الدم المركزي الكويتي خلال الحفل الذي أقيم يوم الثلاثاء الموافق 14 يونيو، تقديراً لمساهماتها الفعالة في مختلف الأنشطة التي نظمتها بنك الدم خلال السنوات الماضية في إطار استراتيجية لتنظيم الاجتماعية التي وضعتها الشركة ضمن تعاوننا الاستراتيجي منذ تاسيس stc.

وأثناء حملة التبرع بالدم، ساهم تطبيق طبيي، الابتكر للتواصل مع الأطباء المتوقفين في مختلف المجالات المتخصصة، في نشر الوعي من خلال نشر المعلومات القيمة لموظفي

حجم التداول ينخفض في سوق العراق للأوراق المالية خلال مايو



آيسيجول أوزكي أوزكار

وأضافت: في مايو الماضي انخفض مؤشر ربيع للأوراق المالية في سوق العراق للأوراق المالية بنسبة 5.7 في المئة، ويرجع ذلك أساساً إلى توزيع أرباح شركة أسباسيل، وهي مكون رئيسي في مؤشر ربيع للأوراق المالية وعطلات عيد الفطر، ولا يزال المؤشر مرتفعاً بنسبة 2.0 في المئة منذ بداية العام.

وقررت شركتان توزيع أرباح خلال شهر مايو. آيسيجول أوزكي أوزكار (عائد التوزيعات: 11.8 في المئة) والمعمورة للاستثمار العقاري (عائد الأرباح: 2.0 في المئة). كما ارتفعت أسعار أسهم 17 شركة في مايو، منها 11 شركة زادت بأكثر من 5 في المئة، وقفزت أسهم فندق عاشور أكثر من 30 في المئة خلال الشهر الماضي.

انخفض حجم التداول في سوق العراق للأوراق المالية «ISX»، في مايو الماضي بنسبة 30 في المئة مقارنة بشهر أبريل الماضي، إلى 46.7 مليون دولار أمريكي. وكان قطاع البنوك صاحب أعلى حصة من حيث حجم التداول بنسبة 81.2 في المئة، يليه قطاع الاتصالات بنسبة 6.2 في المئة.

وقالت آيسيجول أوزكي أوزكار، نائب الرئيس الأول، رئيس قسم الأبحاث في الربيع للوساطة المالية، شهد الشهر ارتفاع حجم المعاملات المتداخلة في القطاع المصرفي، وانخفضت حصة الأجنبي في إجمالي حجم التداول من 4.0 في المئة في أبريل إلى 3.5 في المئة في مايو.