على هامش مؤتمر المحللين للربع الثاني من 2022

البحر: «الوطني» يواصل تنمية عملياته الدولية بهدف زيادة المساهمة في أرباح المجموعة

نستثمر بكثافة لترسيخ مكانتنا الرائدة بمستقبل الخدمات المصرفية الرقمية

تحسن آفاق النمو الاقتصادي يوفر لنا مزيد من الفرص ويعزز الطلب على الائتمان التجاري

سياستنا تجاه التوزيعات ثابتة بفضل متانة قواعدنا الرأسمالية وقوة مركزنا المالي

جهودنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على رأس جدول أعمالنا

نجحنا في الدفاع عن حصتنا السوقية بقطاع التجزئة بفضل تنوع وانخفاض كلفة مصادر تمويلنا

نركز على الاستفادة من تحليل البيانات وإدخال تقنية الروبوتات والتعلم الآلي لتحسين الكفاءة التشغيلية

شيخة البحر

أكدت نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني، شيخة البحر على استكمال الوطني مسار تطبيق الأولويات الاستراتيجية للبنك. وتوقعت أن يؤدي تحسن آفاق النمو الاقتصادي إلى توافر مزيد من الفرص وتعزيز الطلب على الائتمان التجاري في ظل عودة أنشطة طرح وإسناد المشاريع الكبرى تدريجيا.

وقالت البحر على هامش مؤتمر المحللين لنتائج الربع الثاني من العام 2022: « سنواصل تنمية عملياتنا الدولية مع التركيز على أسواق النمو الرئيسية، وبصفة خاصة أدول مجلس التعاون الخليجي ومصر، حيث نهدف إلى تنويع ميزانيتنا العمومية وتعزيز تدفقات الدخل وزيادة مساهمة العمليات الدولية في صافي أرباح المجموعة».

وأشارت البحر إلى أن تنويع أنشطة الأعمال يساهم في تعزيز أداء البنك حيث يواصل الوطني الاستفادة من الانتعاش الاقتصادي في المنطقة وتوافر نطاق واسع من المنتجات والخدمات التي يقدمها البنك.

تفوق رقمي

قالت البحر: «واصلنا الاستثمار في ترسيخ مكانة الوطني الرائدة بمستقبل الخدمات المصرفية الرقمية، وبناء تجربة مصرفية رقمية من الجيل التالي. حيث بذلنا أقصى جهد لتطوير القنوات الرقمية المختلفة مع الحرص على ادخال تحسينات مستمرة لتجربة عملائنا الرقمية بصفة منتظمة، وتوسيع نطاق الخدمات التي نقدمها رقمياً، خاصة من خلال الوطني عبر الموبايل».

وأكدت البحر السعي للاستفادة من تحليل البيانات وإدخال تقنية الروبوتات في الكثير من الخدمات التي يتم تقديمها، هذا إلى جانب التعلم الآلي لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقديم تجربة مميزة لتلبية الاحتياجات المصرفية للعملاء.

وأشارت البحر إلى أن جهود التحول الرقمي تشمل كافة أنشطة المجموعة وذلك في إطار السعي لتعزيز التجربة الرقمية للعملاء عبر مختلف قطاعات الأعمال وفي كافة الأسواق الاستراتيجية الرئيسية.

نمو مستدام

أوضحت البحر أن الجهود في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية تأتي على رأس جدول أعمال المجموعة. وأكدت على مواصلة تحسين الممارسات التشغيلية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ودمج تلك المعايير ضمن عمليات صنع القرارات المتعلقة بأنشطة الأعمال، وزيادة الالتزام بإعداد تقارير الاستدامة العالمية.

وأردفت البحر قائلة: «نركز خلال هذه الفترة على مواصلة العمل على تطبيق ركائز الاستدامة الست ومواصلة مسارنا لتحقيق أهداف الاستدامة المحددة مسبقاً».

مكانة رائدة

قالت البحر: منذ بدء التعافي بعد الجائحة، اشتدت حدة المنافسة بقطاع قروض الأفراد وبدأت البنوك تتنافس للحصول على حصة في السوق، وتركزت المنافسة على التسعير، وانطلاقاً من موقعنا الريادي في السوق وكوننا أحد أكبر اللاعبين في قطاع التجزئة، فقد اخترنا الدفاع عن حصتنا في السوق من خلال تقديم قروض بدون فائدة في السوق في وقت سابق من هذا العام».

وأضافت: «يمكننا تحمل التكاليف والدفاع بقوة عن حصتنا في السوق في قطاع قروض التجزئة بفضل مصادر تمويلنا المتنوعة ومنخفضة التكلفة، وقد نجحنا في القيام بذلك في الأشهر الأخيرة».

أشارت البحر إلى أن المشهد التشغيلي ليس مثاليًا بما يفرضه من ضغوط على هوامش الفائدة على المدى القصير خاصة في ظل البيئة الحالية التي تشهد رفع أسعار الفائدة، لكنها أكدت أن الوطني سيواصل الدفاع عن مكانته الرائدة في السوق مع التركيز على اكتساب العملاء.

منصة شاملة

قالت البحر: «تضم أسواقنا الأساسية بالكويت والمنطقة نسبة كبيرة من الشباب ما يتطلب اهتمامًا خاصًا بتلك الفئة، لذلك يمكننا الاستفادة من انتشارنا الجغرافي، وقوة خدماتنا المصرفية الرقمية لاختراق ذلك السوق، وقد أطلقنا وياي في إطار تركيزنا على استهداف فئة الشباب».

وأكملت البحر قائلة: «حقق وياي حتى الآن إنجازات أكبر بكثير من الأهداف الموضوعة، ويقدم حالياً العديد من المنتجات وقريبًا سيكون منصة شاملة لعملائنا».

وأكدت البحر أن الخدمات المصرفية الرقمية هي المستقبل وأشارت إلى استثمار الوطني بكثافة في التحول الرقمي وتكنولوجيا المعلومات وغيرها من الاستثمارات الرقيمة.

سياسة ثابتة

وتعليقاً على توزيع أرباح مرحلية، قالت البحر: «ينتهج الوطني سياسة ثابتة تجاه توزيع الأرباح في ظل المتطلبات الرأسمالية وغيرها من العوامل. وطالما كان لدى البنك سياسة توزيع أرباح مستقرة تستهدف نسبة توزيعات أرباح في حدود 50 إلى 60 في المئة من صافي الربح».

وأوضحت أن نسب الرسملة القوية التي تتماشى مع أهداف الوطني تدعم تلك السياسة وتسمح بالاستمرار في الحفاظ على توزيعات أرباح بمعدلات جيدة.

وأضافت: «لا تعتبر توزيعات الأرباح المرحلية مؤشراً على أي تغييرات في سياستنا الخاصة بتوزيعات الأرباح وسيتبع التوزيع في نهاية العام نفس المسار في سياق سياسة توزيع الأرباح المحددة لدينا».

فجوة البنية التحتية

وبالسؤال عن توقعاتها لوتيرة ترسية المشروعات، قالت البحر: «أدى تحسن الوضع الصحي وتخفيف القيود بعد الجائحة إلى زخم أنشطة المشاريع في 2021 حيث بلغت قيمة اسناد المشاريع 1.5 مليار دينار كويتي، ومع الارتفاع الأخير في أسعار النفط، نتوقع مواصلة الحكومة التزامها بالإنفاق على البنية التحتية وتسريع طرح العطاءات واسناد المشاريع للتعويض عن بطء التنفيذ خلال العامين الماضيين وتداعيات الجائحة».

توقعت البحر دورًا أكبر للقطاع الخاص في خطة تطوير البنية التحتية في الكويت مستقبلاً في ظل المناقشات والمشاركات الأخيرة مع مختلف الجهات الحكومية والمناقصات التي تمت مناقشتها مع الحكومة والتي تؤكد إعطاء دور أكبر للقطاع الخاص في مشاريع التنمية المستقبلية

وأضافت البحر: «يخلق ذلك فرصًا للبنوك للإقراض من خلال نماذج مختلفة للتمويل؛ سواء لمشروعات الشراكة بين القطاع العام والخاص أو مشروعات البناء والتشغيل ونقل الملكية. لذلك، نحن متفائلون بشأن حزمة المشاريع القادمة».

إيرادات متنوعة

من جانبه قال المدير المالي للمجموعة سوجيت رونغي أن نتائج البنك في النصف الأول من العام عكست الاعتماد على الأنشطة المصرفية الرئيسية وتنوع الإيرادات والقدرة على توليد الأرباح من تلك الأنشطة الرئيسية.

وقال رونغي أن زيادة حجم الاقراض وغيرها من الأصول المدرة للفوائد على مستوى القطاعات والمناطق الجغرافية للمجموعة ساهمت في تحقيق صافي إيرادات فوائد بلغ 348.3 مليون دينار كويتي بالنصف الأول بنمو بلغت نسبته 4.4 في المئة على أساس سنوي.

كما ارتفعت إيرادات الأتعاب والعمولات 10.8 في المئة على أساس سنوي نتيجة المساهمة القوية من مختلف قطاعات الأعمال وتنوع مصادرها بين مجموعة من المناطق الجغرافية وقطاعات الأعمال المختلفة.

تكلفة المخاطر

وحول توقعات تكلفة المخاطر في المستقبل، قال رونغي: «لا تُعد تكلفة المخاطر بالربع الثاني أو النصف الأول مؤشرًا لما يمكن أن تكون عليه في المستقبل، لأنها جاءت نتيجة لعمليات استرداد مخصصات تمت خلال تلك الفترة وسوف نستفيد منها هذا العام لذلك أتوقع أن تكون تكلفة المخاطرة أقل بكثير من العام الماضي».

وأشار رونغي إلى تعزيز الاحتياطي الرأسمالي القوي للبنك الالتزام بتعليمات بنك الكويت المركزي، وكذلك مواجهة أي تحديات تتعلق بخسائر ائتمان متوقعة في المستقبل.

وأضاف أن المخصصات الاحترازية سمة من سمات استراتيجية الوطني في بناء المخصصات منذ الأزمة المالية العالمية، وفي السابق كانت نسبة تغطية المخصصات لدى البنك أعلى من 300 في المئة بما يتماشى مع سياسة الوطني المتحفظة في بناء مخصصات خسائر الائتمان.

بالشراكة مع «لوياك»

«ديليفرو» تطلق برنامجاً تدريبياً لطلاب الجامعة

تطلق ديليفرو برنامج تدريب صيفي موجه إلى طلاب الكليات والجامعات بالشراكة مع لوياك، وهي منظمة غير ربحية تعمل على تطوير الشباب على الصعيد المحلي.

سيوفر هذا البرنامج للمتدربين فرصة لتطبيق مهاراتهم العملية والنظرية داخل مختلف أقسام الشركة، حيث سيتعرف الطلاب على جميع مهام العمل اليومية بشكل مباشر وسوف يكتسبون الخبرة من تجارب العمل الحقيقية.

سوف ينطلق البرنامج التدريبي في 31 يوليو، عبر لقاء توجيهي شامل، لمساعدة الطلاب على الاندماج في بيئة العمل والتعرف على زملائهم والإدارات المختلفة في الشركة، وتحديد توقعاتهم الوظيفية.

قبل البدء، أجرى الطلاب مقابلة أولية في لوياك، ومن ثم سيجرون مقابلتهم الثانية والأخيرة في ديليفرو. وستمتد فترة التدريب لأربعة أسابيع، تبدأ من 31 يوليو حتى 27 أغسطس، بدوام كامل لمدة تتراوح بين أربع وست ساعات في اليوم.

شركة ديليفرو

وسيُمنح المتدربون فرصة للتعرف على الأقسام المتعددة في ديليفرو، والتناوب عليها بدءًا من قسم التسويق مرورا بقسم العلاقات التجارية، والمبيعات، وصولًا إلى قسم العمليات. وخلال الأسابيع الأربعة، سيرافق المتدربون زملائهم خلال الاجتماعات ويحضرون جلسات التدريب الأسبوعية، ويؤدون أيضا مختلف الوظائف داخل الشركة، بما في ذلك وظيفة السائق لمدة يوم واحد.

وفي هذا السياق، قالت سهام الحسيني، مدير عام ديليفرو الكويت: «نفخر في ديليفرو بالدعم المستمر للمجتمعات التي نعمل فيها. وفي الكويت، يمثل الشباب جزءًا كبيرًا من هذا المجتمع. من خلال إطلاق هذا البرنامج، نأمل أن نمنح الطلاب فرصة لاكتساب تجارب عملية واقعية، مما سيساعدهم على اكتساب المعرفة التي ستكون بمثابة تكملة لجميع المهارات التي اكتسبوها من الجامعة. كما نأمل من خلال برنامجنا التدريبي أن نتمكن من تسهيل المرحلة الانتقالية التي تعقب التخرج من خلال تزويد المتدربين بأدوات ومهارات وفرص التواصل التي سيحتاجونها لإحراز تقدم في سوق العمل المحلي.»

وتابعت الحسيني قائلة: «نؤمن بأن مكان العمل الأفضل هو الذي يمثل تنوع العالم الذي نعيش فيه. فكل ما تحتاجه هو شغف بالطعام والرغبة في أن تكون جزءا من واحدة من أسرع شركات توصيل الطعام نموًا في العالم».

احتفلت ديليفرو هذا العام بعامها الثالث في الكويت، حيث قدمت مئات الآلاف من الوجبات للعملاء في جميع أنحاء البلاد. ومنذ انطلاقها، تمكنت ديليفرو من تحقيق العديد من الإنجازات وحازت مؤخرا على لقب «أفضل تطبيق توصيل» في الكويت من قبل «سيرفس هيرو» التي تقدم مؤشر رضا العملاء الوحيد المدعوم من قبل المستهلك في المنطقة. ومع المطاعم المشاركة في ديليفرو حصريًا، والخصومات الخاصة وعروض الوجبات، يمكن للعملاء أن يثقوا باختيارهم لديليفرو الكويت.

«التجاري» يفتتح فرعه الجديد في «سعد العبدالله»

جماعية من الافتتاح

افتتح البنك التجاري الكويتي فرعه الجديد في مدينة سعد العبد الله- قطعة 5 في محافظة الجهراء. وتأتي هذه الخطوة تماشيا مع السياسة العامة التي يرسمها التجاري لتعزيز تواجده في مختلف المناطق وتوسيع دائرة انتشاره محلياً، كما يسعى البنك إلى تقديم المزيد من الخدمات المصرفية الحديثة والمتطورة، من خلال افتتاح فروع جديدة مجهزة بأحدث الأجهزة والتقنيات المصرفية ومزودة بمجموعة مدربة من الموظفين يتمتعون بخبرة جيدة ومعرفة تامة بالمنتجات والخدمات لتلبية الاحتياجات المصرفية المتنوعة للعملاء على اختلاف فئاتهم.

وقد تم افتتاح الفرع بحضور الإدارة التنفيذية لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد في البنك، وبهذا الصدد صرح عبدالعزيز الزعابي المدير العام بالوكالة – قطاع الخدمات المصرفية للأفراد قائلاً: «يتميز فرع التجاري الجديد بإعتماد تصميم عصري مبتكر وتقديم خدمات وحلول مصرفية باستخدام أحدث أساليب التكنولوجيا الرقمية بما في ذلك شاشات تفاعلية تعمل باللمس، وخدمات التواصل عبر المحادثة صوتا وصورة من خلال خدمة الفيديو المباشر مع مركز الاتصال. هذا، ويتضمن الفرع دور مخصص لمعاملات القروض المصرفية، بما يتيح للعملاء إتمام جميع معاملاتهم بسرعة وسهولة بالإضافة إلى توفر خدمة السحب مروراً بالسيارات.»

ويأتي افتتاح فرع «سعد العبد الله» ضمن شبكة فروع البنك التجاري المنتشرة في جميع انحاء دولة الكويت، لتلبية احتياجات شريحة كبيرة من العملاء القاطنين في مدينة سعد العبد الله والمناطق المجاورة، هذا ويستقبل الفرع العملاء خلال أوقات الدوام الرسمي من الساعة 8:30 صباحاً وحتى 3:00 عصراً.