مشاركا في تحقيق الأهداف التوعوية لحملة «لنكن على دراية»

«KIB» يستعرض توصيات استخدام البطاقات المصرفية خلال موسم السفر

يستمر بنك الكويت الدولي (KIB) بتعزيز برنامجه الهادف إلى نشر الثقافة المالية، عبر مشاركاته التوعوية والمتمثلة في دعم الحملة المصرفية الوطنية: "لنكن على دراية"، حيث قام البنك مؤخراً بتقديم مجموعة من النصائح والإرشادات الاحترازية للجمهور حول كيفية الاستخدام الآمن للبطاقات المصرفية وقت السفر، وذلك لحماية أصولهم وبياناتهم من السرقات والاختراقات وغيرها من المخاطر ذات الصلة.

مستهلاً حديثه بالتركيز على أفضل استخدام للبطاقات المصرفية بصورة عامة والحفاظ على سرية بياناتها، أوصى مدير عام إدارة أمن المعلومات والخصوصية ومكافحة الاحتيال، باسل السويدان، أولاً بتحميل تطبيق "KIB موبايل" وتفعيل خدمة رسائل الإخطارات n-tification أو الرسائل النصية SMS، لمتابعة ومراقبة استخدامات البطاقة والعمليات المصرفية التي تمت عليها، مع حفظ البطاقة بعيداً عن ضوء الشمس المباشر لمنع حدوث أي تلف بها.

كما أوصى السويدان العملاء بحفظ الأرقام السرية للبطاقات المصرفية وعدم كتابتها أو مشاركتها مع أحد، وكذلك عدم مشاركة رموز المرور (OTP) لعمليات الشراء عبر الانترنت، ومحذرا أيضا من استخدام شبكات الـ Wi-Fi أو أجهزة الكمبيوتر في الأماكن العامة للدخول إلى موقع البنك الإلكتروني وتسجيل الدخول للحسابات المصرفية، مؤكداً بأن KIB لم ولن يطلب من عملائه أو غيرهم على الإطلاق أي معلومات أو بيانات شخصية أو سرية مثل أسم المستخدم أو كلمة السر، أو بيانات البطاقة المصرفية، أو كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)، سواء عبر البريد الإلكتروني او عن طريق الرسائل القصيرة أو عبر تطبيق "WhatsApp" أو شفهيا عبر مكالمة هاتفية.

كما نوه السويدان إلى ضرورة التأكيد على صلاحية البطاقات المصرفية قبل المغادرة وسريانها خلال فترة السفر، وكفاية حدودها إذا كانت من البطاقات الائتمانية، مشيرا إلى أهمية التواصل مع البنك وتحديث البيانات وأيضا إخطاره بالدول المزمع زيارتها وتحديد البطاقات المستخدمة، وذلك لتجنب إيقاف البطاقة، حيث تقوم بعض البنوك بشكل احترازي بإيقاف البطاقة التي تشك بأنها أجرت عمليات دفع أو سحب غير مألوفة لدى بعض البلدان وذلك حماية لعملائها.

هذا، وقد توجه البنك بسلسلة من التوجيهات، التي ينصح باتباعها من قبل العملاء فيما يتعلق بمعاملاتهم المصرفية واستخدام بطاقاتهم البنكية خارج الكويت، حيث نصح السويدان باختيار العملة المحلية للدولة وليس بالدينار الكويتي عند أي عملية دفع تجرى عبر أجهزة "نقاط البيع"، لتجنب تحمل رسوم إضافية للصرف والتحويل، مع مراجعة شاشة جهاز "نقطة البيع" والفاتورة للتأكد من اجمالي المبلغ قبل إتمام عملية الدفع، والتأكد من عدم ترك السطر الخاص برسوم الخدمة "Tip" أو "إجمالي المبلغ" فارغاً بدون بيانات، ورسم خط لشطبها لتفادي أي عملية احتيال، مع ضرورة الاحتفاظ بإيصال العمليات المرفوضة، للرجوع إليها في حال طلبت من البنك.

ودعا السويدان إلى أخذ الحيطة دائماً عند استخدام أجهزة السحب الآلي ATM، سواء داخل الكويت أو خارجها، والتأكد من سلامتها وخلوها من أي أجهزة غريبة مضافة. والحذر من اقتراب أي شخص بمسافة غير آمنة، ناهيك عن طلب أي مساعدة من أي شخص، ذلك بالإضافة إلى الحرص على استخدام الأجهزة التابعة للبنوك وتجنب الأجهزة المتواجدة في الأماكن الغير عامة، وعدم ترك إيصال الصراف الآلي على الجهاز، مشيرا إلى أهمية سرعة التواصل مع مركز الاتصال في KIB وبشكل فوري في حال حجزت البطاقة داخل جهاز السحب الآلي ATM خارج البلاد، والتأكيد من إيقاف البطاقة قبل مغادرة موقع الجهاز.

كما أوصى السويدان بتغيير الرقم السري للبطاقة مباشرةً بعد العودة من الرحلة، والتحقق من جميع كشوفات الحساب الخاصة بالبطاقات المصرفية بعد العودة من السفر ومراجعتها مع الإيصالات والفواتير المدفوعة، وإبلاغ البنك فوراً عند وجود أي تناقضات أو عمليات سحب غير مألوفة أو معاملات مشبوهة.

فيما يلي توصيات وارشادات KIB على شكل نقاط.

نصائح KIB لاستخدام البطاقات المصرفية أثناء السفر:

قبل السفر:

• يتعيّن عليك قبل السفر التواصل مع البنك وتحديث البيانات وأيضا إخطاره بالدول المزمع زيارتها وتحديد البطاقات المستخدمة، وذلك لتجنب إيقاف البطاقة، حيث تقوم بعض البنوك بشكل احترازي بإيقاف البطاقة التي تشك بأنها أجرت عمليات دفع أو سحب غير مألوفة لدى بعض البلدان وذلك حماية لعملائها.

• راجع تاريخ الصلاحية للبطاقات المصرفية وتأكد بأنها سارية المفعول لتغطية فترة سفرك.

• التأكد من أن لديك حدودا ائتمانية كافية متاحة لك في بطاقاتك الائتمانية، وكذلك أرصدة حساباتك المصرفية.

• تأكد من وجود توقيعك الرسمي على ظهر كافة بطاقاتك المصرفية في الخانة المخصصة لذلك.

• تأكد من تحميل وتفعيل تطبيق KIB موبايل على جهاز هاتفك النقال لمتابعة عمليات استخدام بطاقاتك ونفقاتك أثناء السفر.

تأكد من أن لديك إمكانية للدخول إلى شبكة الانترنت لكي تستفيد من خدماتك المصرفية عبر الإنترنت.

لا تطلع أحداً على الرقم السري الخاص ببطاقتك أو رمز المرور الخاص بك لخدمة 3D Secure.

اكتب أرقام الاتصال بالبنك واحتفظ بها معك في مكان آمن بعيداً عن البطاقات ولا تكتب رقمك السري في أي مكان بل احفظه جيداً.

تأكد من تفعيل خدمة الرسائل النصية SMS وتفعيل خدمة رسائل الإخطارات notification ليتم ابلاغك بالمعاملات التي تتم على حساباتك وبطاقاتك.

أثناء السفر:

• قم بتفعيل خدمة الجوال (Roaming Service) أو تقديم رقم اتصال بديل للبنك لتمكينه من الاتصال بك عندما تكون في الخارج.

• يفضل عدم استخدام خدمات الـ Wi-Fi أو أجهزة الكمبيوتر في الأماكن العامة للدخول إلى موقع البنك الإلكتروني وتسجيل الدخول للحسابات المصرفية.

• KIB لم ولن يطلب منك أبدا معلومات لإدخال كلمة السر عن طريق البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية، ولا تقوم أبدا بالضغط على أي رابط إنترنت يتم استلامه من رسائل بريد إلكتروني غير معروفة أو لا تثق بها.

• يجب الاحتفاظ بجميع البطاقات في مكان آمن ولا تتركها بعيدا عنك لأي سبب.

• لا تضع بطاقاتك كلها في مكان واحد أو في محفظتك. ويجب حفظها بعيدا عن ضوء الشمس المباشر لمنع تلف البطاقة.

• لا تعطي بطاقتك أو رقمك السري لأي شخص. واحرص على إبقاء بطاقتك في متناول يدك عند قيامك بأي عملية شرائية. علماً بأن إعارة بطاقتك لأحد أفراد الأسرة أو صديق بعلمك أو بدون علمك يحملك مسئولية كاملة عن جميع المعاملات التي تتم عليها.

• عند استخدام أجهزة السحب الآلي ATM، تأكد من فحص الجهاز وعدم وجود أي أجسام غريبة أو أجهزة سرقة بيانات مركبة على الجهاز. كما يجب حماية رقمك السري باستخدام كتفيك أو يدك الأخرى كغطاء لمنع المتطفلين من التعرف عليه أثناء عملية إدخال الرقم السري.

• لا تطلب أي مساعدة من أي شخص حتى وإن كان يرتدي ملابس مشابهة لموظفي البنك أو حراس الأمن، وتذكر بعدم ترك الإيصال بعد عملية السحب على الجهاز.

• في حال حجز البطاقة في جهاز السحب الآلي ATM، يجب التواصل مع البنك فوراً قبل مغادرة موقع الجهاز، وذلك للتأكد من إيقاف البطاقة.

• يفضل الدفع دائماً بالعملة المحلية للدولة المتواجد فيها وليس بعملة الدينار الكويتي.

• يجب مراجعة شاشة جهاز "نقطة البيع" للتأكد من قيمة المبلغ الذي ستقوم بدفعه قبل إدخال الرقم السري.

• يجب مراجعة الإيصال بشكل دقيق قبل التوقيع عليه واتمام عملية الدفع، مع عدم ترك السطر الخاص برسوم الخدمة "Tips" أو "إجمالي المبلغ" فارغا دون بيانات، وإن لم ترغب في وضع مبلغ معين، عليك أن تضع خط عليها حتى لا تقع ضحية للاحتيال.

• احتفظ بكافة إيصالات وايصالات العمليات المرفوضة، وراجع نفقاتك بشكل منتظم من خلال تطبيق "KIB موبايل" او خدمة الرسائل النصية SMS أو خدمة رسائل الإخطارات notification.

• اتصل فورا بمركز الاتصال المخصص للمكالمات الدولية، في حال ضياع أو فقد بطاقتك، أو مواجهة أي مشكلة تتعلق بالبطاقات المصرفية.

بعد العودة من السفر:

• ننصح بتغيير رقمك السري بعد العودة من السفر، من خلال فروع البنك أو أجهزة ATM المنتشرة للبنك.

• تحقق من جميع كشوفات الحسابات الخاصة ببطاقاتك المصرفية، وراجع جميع الإيصالات بشكل دقيق مقابل كشوف حساباتك الشهرية عندما تعود إلى الكويت، وفي حال وجود أي تناقضات أو معاملات مشبوهة يجب التواصل مع البنك فورا.

وأخيرا أكد السويدان في بيانه أن KIB حريص على مساندة عملائه أثناء فترة تواجدهم خارج البلاد، حيث يمكن للعملاء التواصل مع البنك على مدار الساعة بما يناسبهم من وسائل وقنوات عديدة.

باسل السويدان

ضمن جهوده في دعم الاستدامة البيئية

بنك الخليج يتخلص من 22.3 طن نفايات إلكترونية بطريقة آمنة

في إطار إيمانه بأهمية تطبيق مبادئ الاستدامة، وتماشيا مع المعايير والإرشادات العالمية في حماية البيئة، أعلن بنك الخليج عن التخلص الآمن من 22.3 طن نفايات إلكترونية، بالتعاون مع شركة Env-roserve المحلية المتخصصة في إدارة النفايات الصلبة وإعادة التدوير.

شركة Enviroserve هي أول شركة كويتية متخصصة في إعادة التدوير بالكويت، مدعومة من الصندوق الوطني للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، وتعمل في مجال إعادة تدوير المخالفات الإلكترونية والورق والكرتون والبلاستيك والنفايات المعدنية المختلطة والصلبة.

وقالت مدير الاتصالات المؤسسية، لجين القناعي، إن بنك الخليج تخلص من 9.6 طن من النفايات إلكترونية منذ بداية العام الجاري، مقارنة مع 12.7 في عام 2021، مبينا أن تلك النفايات تتنوع ما بين أجهزة كمبيوتر مكتبية /محمول، وطابعات، وشاشات، وماكينات عد العملة وتليفونات أرضية، وغيرها من الأجهزة الالكترونية.

وأشارت إلى أن موظفي البنك يتابعون كافة مراحل التخلص الآمن من تلك الأجهزة، بداية من عملية النقل إلى حين التخلص منها، سواء بالكبس وإعادة التدوير أو طرق أخرى. كما شددت على أهمية التعاون مع الشركات المتخصصة في هذا المجال للحد من التخلص من النفايات الضارة بيئياً في مكبات النفايات، وبالتالي تقليل انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون وإنقاذ الموارد المتجددة.

واستعرضت جهود البنك في حماية البيئة والتي تتم من خلال طرق مختلفة كالتخلص الآمن من النفايات الإلكترونية والصلبة، وتنفيذ مختلف الخدمات المصرفية الرقمية، بدون استخدام الأوراق، من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف النقال.

وأشارت إلى المبادرات التي يقوم بها بنك الخليج بانتظام على مدار العام، بما فيها حملات تنظيف الشواطئ، إلى جانب دعمه المبادرات الشبابية في تأسيس المشروعات المعنية بالاستدامة البيئية من خلال الشراكة الإستراتيجية مع جمعية إنجاز الكويتية.

وأكدت حرص البنك على تفعيل مبادرات الاستدامة المختلفة على كافة المستويات البيئية والمجتمعية والاقتصادية، تطبيقاً لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ورؤية الكويت2035، واستراتيجية "الخليج" لعام 2025، علماً أن البنك أصدر تقريره الأول للاستدامة عن عام 2020 وقريباً يصدر تقريره الثاني.

لجين القناعي

لجين القناعي: حريصون على تفعيل جميع مبادرات الاستدامة البيئية والمجتمعية والاقتصادية

من باب المسؤولية الاجتماعية

«وربة» يعلن تأسيس أول فريق للغوص من الموظفين

شاهين حمد الغانم يتوسط فريق "بنك وربة" للغوص

أعلن بنك وربة عن تأسيس فريق الغوص الخاص به من الموظفين بالتعاون مع مركز Dive 36، حيث يتكون الفريق من الموظفين أصحاب الرخص الرسمية في رياضة الغوص، ويعتبر الفريق فريقا تطوعيا أثناء وقت فراغهم، ويأتي تشكيل هذا الفريق من باب المسؤولية الاجتماعية في مساندة المجتمع والحملات الأخرى الخاصة بتنظيف بحار دولة الكويت.

وبهذا الصدد قال مدير قطاع التسويق والاتصال المؤسسي أيمن سالم المطيري: "يتعامل الفريق بمهنية كبرى بالتعاون مع ذوي الاختصاص كفريق مركز Dive36 حيث يهدف الفريق خلال الفترة المقبلة للمساهمة بالأعمال الاجتماعية التطوعية الخاصة بتنظيف بحار وشواطئ الكويت، بالإضافة لتقديم المساعدات الخاصة بتأهيل الغواصين الجدد، حيث يشكل المجتمع البحري جانباً مهماً من تاريخ وإرث دولة الكويت والذي يجب المحافظة عليه بشكل كامل".

وأضاف المطيري: "يفخر بنك وربة بأن يكون رائداً في هذا المجال، كما يفخر بموظفيه الذين سيساهمون بالحفاظ على البيئة البحرية الوطنية لدولة الكويت من خلال المشاركة بالحملات لتنظيف قاع البحر والشواطئ في دولة الكويت، والذي سيكون له أثراً إيجابياً بالحفاظ على البيئة البحرية الكويتية خلال المرحلة المقبلة".

وأكد المطيري بأن الحملة مستمرة طوال العام وبالتعاون مع ذوي الخبرات والمتخصصين في هذا المجال، كما سيتم تحديد آلية خاصة للعمل خلال الفترة المقبلة تبتدئ بتنظيف كافة الشواطئ وأعماق البحر من شمال دولة الكويت في جزيرة وربة وصولاً للجزر الجنوبية في البلاد وبالتعاون مع الجهات المسؤولة.

ويواصل بنك وربة خلال عام 2022م بالمساهمة بالعديد من الفعاليات المجتمعية لإيصال رسالته الفعالة بخدمة المجتمع والعمل على هذه الرسالة التي يؤمن بها وذلك من خلال المشاركة بفعاليات أبرزها: تنظيف جزيرة أم المرادم، بطولات لعبة البادل ، المشاركة في الجامعات وتوفير العديد من المزايا للشباب، بالإضافة للعديد من الفعاليات الأخرى والمستمرة طوال العام الحالي.

«التجاري» ينظم سحب «بحر/ جو» ويعلن الرابحين

أجرى البنك التجاري الكويتي السحب الثاني على الحملة الصيفية بحر / جو الموجهة لعملائه من حاملي بطاقات التجاري الائتمانية والتي تتيح لهم فرص للدخول في السحوبات الشهرية للفوز بالعديد من الجوائز القيمة من خلال سحوبات يجريها البنك على عدد من المعدات البحرية وباقات السفر. وقد تم إجراء السحب يوم الخميس الموافق 4 أغسطس 2022 في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة منصور الظفيري. وقد قام البنك بتغطية السحوبات مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي . وجاءت نتيجة السحب على النحو التالي :

أولا :- جائزة رحلة إلى جزر موريشيوس من نصيب الفائز عبدالرضا حسين غلوم عوض

ثانيا :- جائزة جت سكي سي دو سبارك 90 من نصيب الفائزة اباء فاضل حبيب حسن

ثالثا :- جائزة جت سكي سي دو سبارك 60 من نصيب الفائز خليفة جابر الصباح

رابعا :- جائزة ياماها سكوتر بحري من نصيب الفائز محمد أحمد العاصم

خامسا :- جائزة كاياك ماستر من نصيب الفائزة فاطمة محسن البذالي

وقد قام البنك بالتواصل مع الرابحين وتهنئتهم بالفوز وتسليمهم الجوائز بحضور كل من محمد الصراف – مدير منطقة – إدارة الخدمات المصرفية الشخصية، وهاشم محمد – مدير منطقة بالوكالة – قطاع الخدمات المصرفية للأفراد، وطلال الرئيس – مساعد مدير – إدارة التسويق.

وعن آلية الدخول في السحوبات التي تتضمنها هذه الحملة والفوز بالجوائز القيمة التي تقدمها لعملاء التجاري من حاملي بطاقات التجاري الائتمانية، كل 10 دينار كويتي ينفقها العميل باستخدام بطاقته الائتمانية داخل الكويت تمنحه فرصة للدخول في السحوبات الشهرية، كما أن كل 10 دينار كويتي ينفقها العميل خارج الكويت باستخدام بطاقته الائتمانية تمنحه 3 فرص للدخول في السحوبات الشهرية، ومقابل كل بطاقة ائتمان جديدة يتم إصدارها خلال فترة الحملة، سيحصل العميل على 20 فرصة إضافية لدخول السحوبات.

وبالنسبة لعدد ومواعيد السحوبات الخاصة بهذه الحملة سوف تشمل 3 سحوبات لاختيار 15 فائز للفوز بجوائز قيّمة، وعن مواعيد السحوبات سوف يتم إجرائها شهرياً بناء على جدول السحوبات المحدد. هذا، وتستمر الحملة حتى 31 أغسطس 2022.